

**ПРАВИТЕЛЬСТВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИСКУССТВ»**

**ОТЧЁТ**

**о результатах анкетирования «Удовлетворённость  
обучающихся качеством образовательных услуг в ОГБОУ ВО  
«Смоленский государственный институт искусств»**

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ .....	5
ВЫВОДЫ.....	36
ПРИЛОЖЕНИЕ (АНКЕТА).....	37

## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с требованиями п. 4.6.2. ФГОС ВО по программам бакалавриата, Положения о порядке проведения внутренней независимой оценки качества образования в ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств», обучающимся была предоставлена возможность оценить условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса.

Для установления уровня удовлетворённости внутренних потребителей предоставляемыми образовательными услугами в мае 2024 года было проведено анкетирование обучающихся СГИИ.

Анкетирование проводилось с **целью** оценки качества образовательных процессов ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» на основе изучения мнения обучающихся, как одной из групп внутренних потребителей.

**Основные задачи** анкетирования:

- определение степени удовлетворённости обучающихся всеми элементами образовательного процесса;
- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- выявление слабых мест в деятельности института, предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- совершенствование системы управления подготовкой студентов в институте.

**Методика исследования** – в качестве метода исследования был использован анкетный опрос студентов СГИИ. Тип выборки: метод основного массива.

Анкета включала в себя вопросы закрытого, открытого и полужакрытого типа. В некоторых пунктах отчёта проценты могут не составлять в сумме 100%-ый результат в связи с тем, что студентам предоставлялась возможность выбрать несколько вариантов ответов, если таковые имеются.

При анализе учитывалась суммарная удовлетворённость (т.е. сумма ответов «полностью удовлетворён», «в большей степени удовлетворён», «среднее отношение» / «высокий уровень», «уровень выше среднего», «средний уровень»), и суммарная неудовлетворённость (т.е. сумма ответов «скорее не удовлетворён», «не удовлетворён», «затрудняюсь ответить» / «уровень ниже среднего», «низкий уровень», «затрудняюсь ответить»), так как данная суммарность удовлетворённости или неудовлетворённости отражает соответствие или несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений к качеству образовательных услуг.

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

В анкетировании студентов очной, очно-заочной (вечерней) и заочной формы обучения приняло участие 268 обучающихся. Распределение ответивших на вопросы анкеты по курсам: 1 курс – 25,75% анкетированных; 2 курс – 19,03%; 3 курс – 20,15%; 4 курс – 20,89%, 5 курс – 14,18%.

Анкета для студентов включала 10 блоков вопросов.

**Первый блок вопросов** анкеты относится к мотивации выбора института и обучения в нём, цели получения образования, степени престижности учёбы в данном институте и готовности к трудовой деятельности после его окончания (вопросы №1 – 12).

Для определения причины выбора института для обучения, были сформулированы 3 вопроса. Результаты представлены в нижеследующих диаграммах (Рисунки 1- 3).

Мотивы студентов при выборе СГИИ для обучения (Рисунок 1).

### Почему Вы выбрали для учёбы именно этот институт?

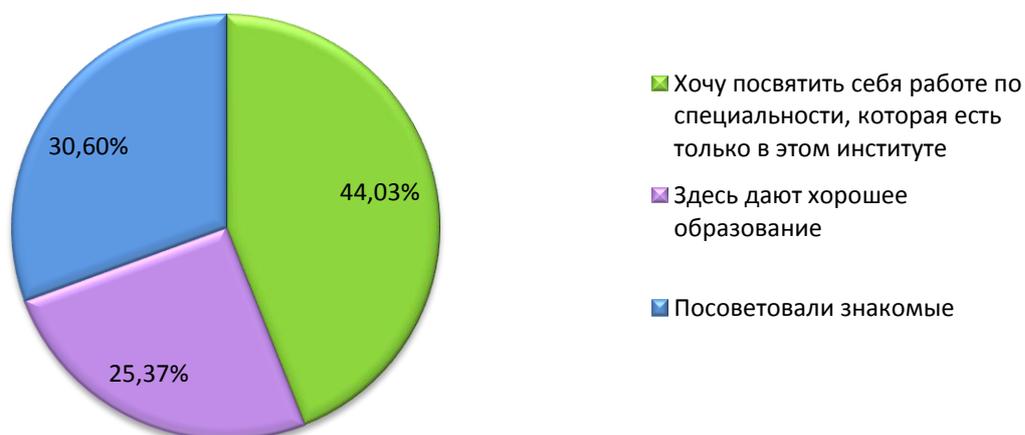


Рисунок 1 – Структура ответа на вопрос №1

Наряду с предложенными вариантами ответа, студенты имели возможность сформулировать свой ответ. Мотивами поступления в ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» стали: направление от

организации, в которой работают студенты (5 ответов); повышение уровня образования в той сфере, в которой работают студенты (3 ответа); возможность получить бесплатное образование (4 ответа); проходные баллы; территориальная близость от места проживания (2 ответа); желание учиться в России; выбор родителей (2 ответа); получение диплома (2 ответа); мотивов не было, но так получилось (5 ответов); интерес к специальностям и направлениям, и желание развиваться в данной сфере (5 ответов); мотивом стал результат анализа своих интересов и возможностей.

**Для достижения каких целей Вы получаете высшее образование?**

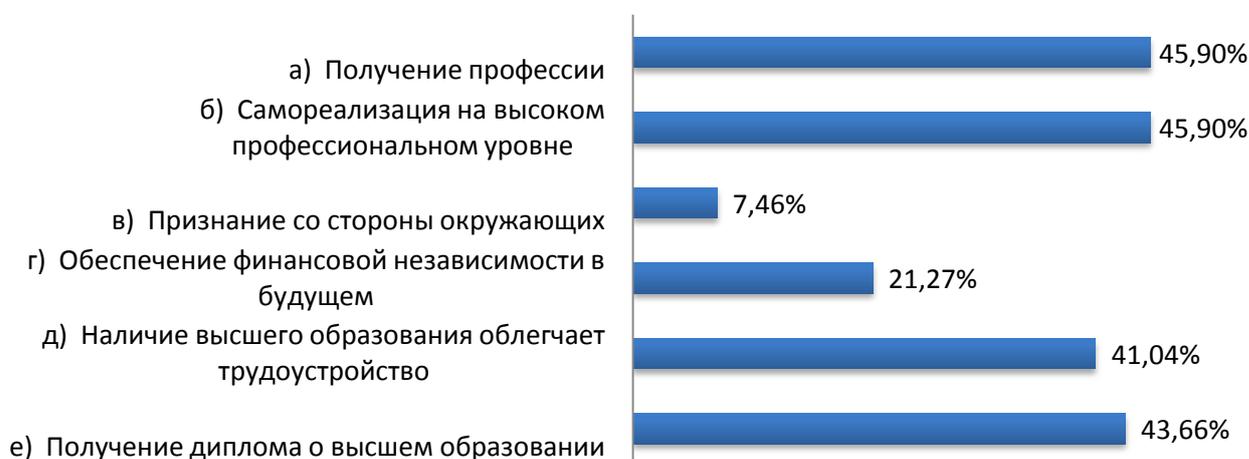


Рисунок 2 – Структура ответа на вопрос №2

Вопрос предусматривал возможность дать несколько вариантов ответа. По степени значимости ответы распределились следующим образом:

1. Получение профессии (45,90%); самореализация на высоком профессиональном уровне (45,90%).
2. Получение диплома о высшем образовании (43,66%).
3. Наличие высшего образования облегчает трудоустройство (41,04%).
4. Обеспечение финансовой независимости в будущем (21,27%).
5. Признание со стороны окружающих (7,46%).

Свои варианты ответов: «давление общества», «это дисциплинирует, развивает стрессоустойчивость», «карьерный рост», «саморазвитие».

Вопрос №3 позволил выявить критерии привлекательности для обучающихся выбранной ими специальности (Рисунок 3).



Рисунок 3 – Структура ответа на вопрос №3

Данный вопрос также предусматривал возможность дать несколько вариантов ответа. По степени значимости ответы распределились следующим образом:

1. Возможность заниматься интересной для меня деятельностью (63,81%).
2. Возможность творческого самовыражения (50,37%).
3. Перспективность (22,01%).
4. Общественная значимость (10,45%).
5. Престижность (7,84%).

Свои варианты ответа: «с детства нравилось заниматься искусством», «у меня это хорошо получается», «нужность обществу».

Ответы большинства студентов на первые три вопроса показывают сформированный интерес и осмысленность обучения ещё на стадии выбора образовательного учреждения для поступления – 44,03 % студентов хотят посвятить себя работе по специальности, которая есть только в этом институте; целью 45,90% студентов является самореализация на высоком профессиональном уровне; для 63,81% обучающихся выбранная специальность привлекательна возможностью заниматься интересной для них деятельностью.

Вопросы № 4-8 позволили выявить мнение обучающихся о готовности выпускника института к трудовой деятельности в современных условиях и престижности учёбы в СГИИ, о степени соответствия учёбы в вузе ожиданиям и об удовлетворённости своей студенческой жизнью (Рисунки 4-8).

**Как Вы считаете, выпускники нашего образовательного учреждения подготовлены к жизни и труду в современных условиях?**

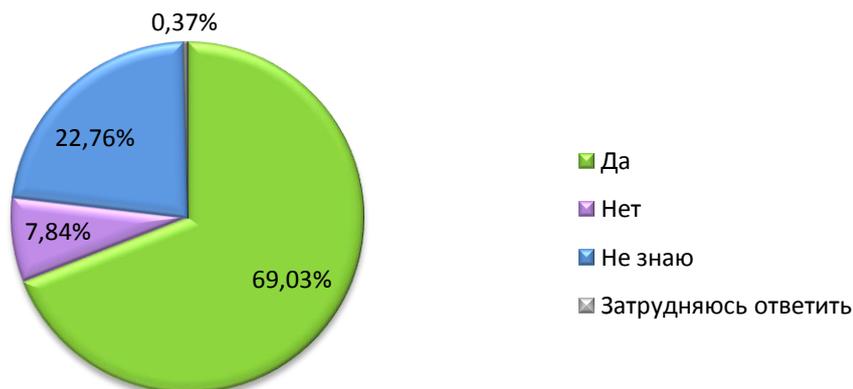


Рисунок 4 – Структура ответа на вопрос №4

Результаты ответа на вопрос показали, что 2/3 от общего числа анкетированных считают выпускников института подготовленными к жизни и труду в современных условиях.

Ожидания студентов от учёбы в институте, и соответствие этим ожиданиям раскрывались в вопросах №5 -6 (Рисунки 5-6) .

**Какие ожидания были у Вас от учёбы в институте при поступлении?**



Рисунок 5 – Структура ответа на вопрос №5

Студенты предложили и свои варианты ответов: «расширение кругозора» (2 ответа), «получение знаний и умений по специальности» (3 ответа), «получение новых интересных знаний в музыкальной сфере», «проявить себя творчески» (2 ответа), «возможность трудоустройства».

### Насколько учёба в институте соответствует Вашим ожиданиям?

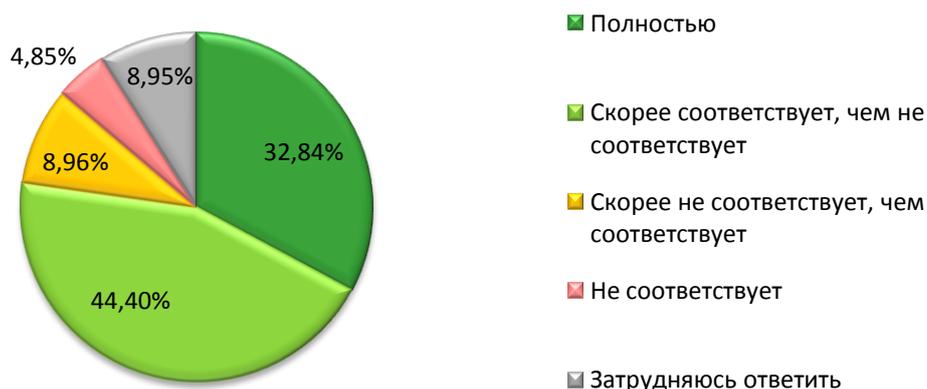


Рисунок 6 – Структура ответа на вопрос №6

Учёба в институте «полностью соответствует» и «скорее соответствует, чем не соответствует» ожиданиям 77,24% обучающихся. «Скорее не соответствует, чем соответствует» и «не соответствует» ожиданиям 13,81% обучающихся.

В нижеследующей диаграмме отражено мнение студентов о престижности учёбы в СГИИ (Рисунок 7).

### Как Вы считаете, престижно ли учиться в нашем институте?

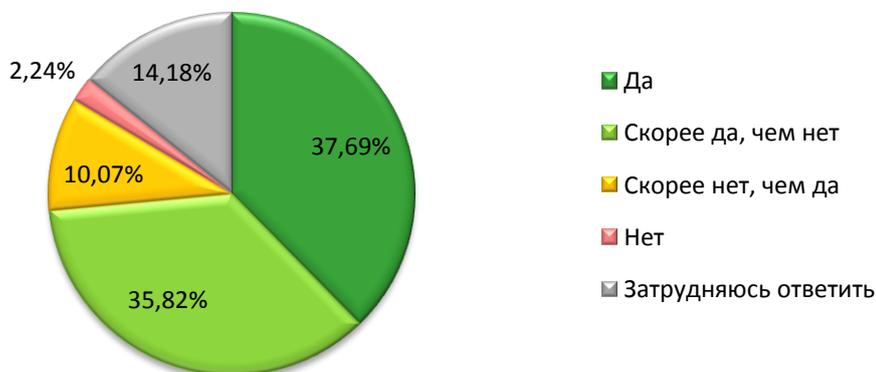


Рисунок 7 – Структура ответа на вопрос №7

Почти 3/4 от числа обучающихся (73,51%) считают, что обучаться в СГИИ престижно, и скорее престижно, чем не престижно; 12,31% обучающихся дали ответы «скорее нет, чем да» и «нет»; затруднились ответить 14,18% обучающихся. Наблюдается прямая зависимость между ответами на данный вопрос, и ответами на предыдущий, касающийся соответствия учёбы в институте ожиданиям студентов: можно сделать вывод, что чем больше учёба соответствует ожиданиям, тем выше оценивается уровень престижности учёбы в СГИИ, и наоборот.

Удовлетворенность обучающихся студенческой жизнью является одним из показателей их общей удовлетворённости (Рисунок 8).

#### Удовлетворены ли Вы своей студенческой жизнью?



Рисунок 8 – Структура ответа на вопрос №8

Полностью и частично удовлетворены студенческой жизнью 91,05% анкетированных, что является довольно высоким показателем.

Следующие 4 вопроса (№ 9-12) касались трудовой занятости студентов и желания работать по специальности.

### Приходится ли Вам совмещать работу с учёбой?

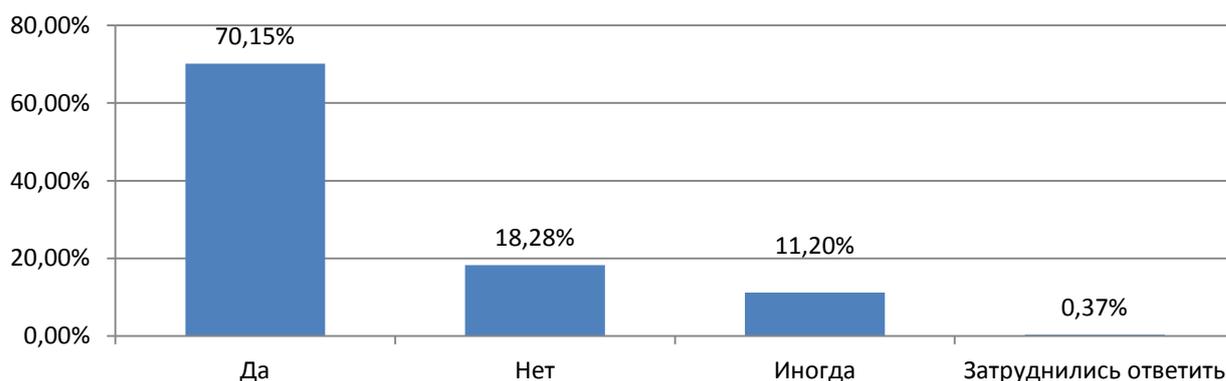


Рисунок 9 – Структура ответа на вопрос №9

Нас интересовало, связана ли работа с получаемой специальностью, и мешает ли работа учёбе студентов (Рисунки 10-11).

### Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью?

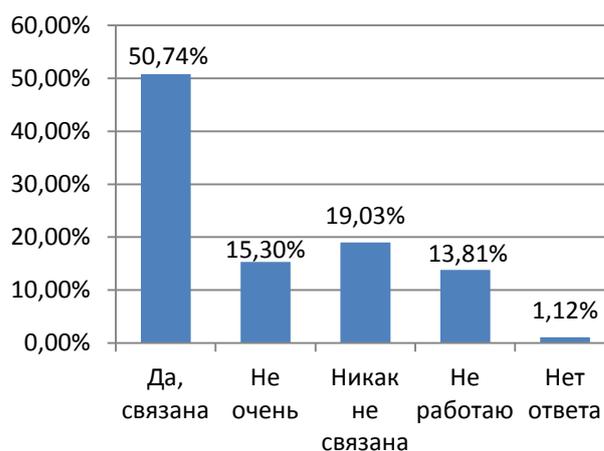


Рисунок 10 – Ответы на вопрос №10

### Мешает ли работа Вашей учёбе?

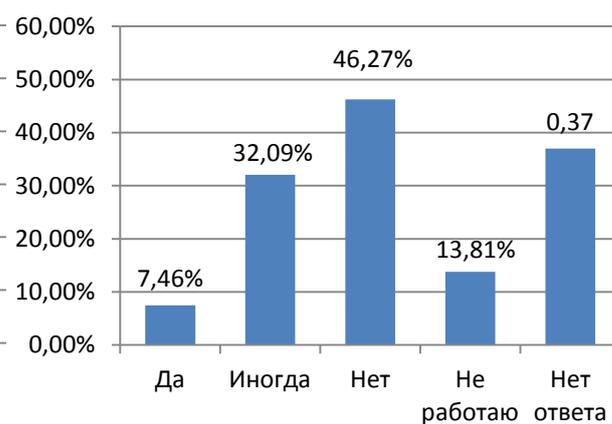


Рисунок 11 – Ответы на вопрос №11

Учитывая данные ответа на вопрос о связи нынешней работы со специальностью, видно, что более половины студентов, совмещающих учёбу с работой (результаты ответов на вопрос №9), на данный момент уже работают по специальности.

### Хотели бы Вы работать по специальности после окончания института?



Рисунок 12 – Структура ответов на вопрос №12

**Второй блок вопросов** направлен на выявление удовлетворённости открытостью и доступностью информации о СГИИ (вопросы анкеты №13-15). Источники, из которых студенты узнают о важных событиях, произошедших в институте, по степени значимости для анкетированных распределились следующим образом (Рисунок 13):

### Из каких источников Вы узнаете о важных событиях, произошедших в институте?

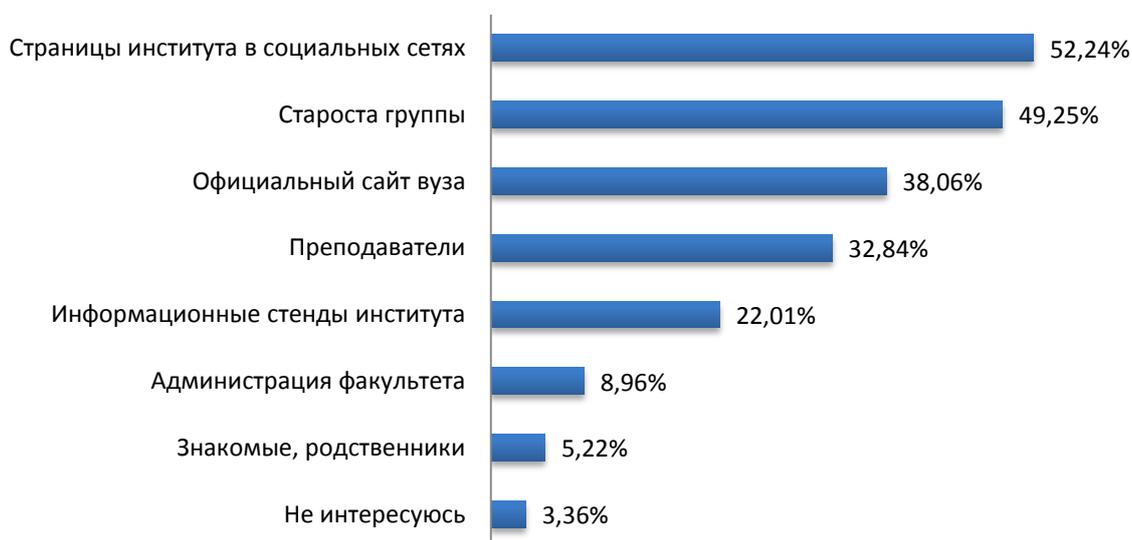


Рисунок 13 – Структура ответов на вопрос №13

Наиболее востребованными с точки зрения получения информации студенты отметили страницы института в социальных сетях (52,24%) и старосту группы (49,25%).

В нижеследующей диаграмме отражена степень удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности института, размещенной на информационных стендах в помещении института, и степень удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности института, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Рисунок 14).



Рисунок 14 – Структура ответов на вопросы №14-15

Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности института, размещенной на информационных стендах в помещении института удовлетворены 71,64% обучающихся, не удовлетворены 7,09%, не обращаются к данной информации 20,52%, затруднились ответить 0,75% обучающихся.

Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности института, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» удовлетворены 77,61% обучающихся, не удовлетворены 12,32%, не обращаются к данной информации 8,58%, затруднились ответить 1,49% обучающихся.

**Третий блок вопросов** направлен на выявление степени удовлетворённости качеством предоставленных образовательных и иных услуг (Вопросы №16 - 20, №25-26).

Оценка качества предоставленных образовательных и иных услуг осуществлялась по 12 показателям, каждый из которых оценивался по 5-балльной шкале: 5 – высокий уровень; 4 – выше среднего; 3 – средний, 2 – ниже среднего; 1 – низкий (Рисунок 15).

### Оцените качество предоставленных образовательных и иных услуг



Рисунок 15 – Структура ответов на вопрос №16

Самый высокий результат по сравнению с другими показателями получил показатель «организация процедуры поступления в вуз», самый низкий – «обслуживание в медицинском кабинете».

По совокупности ответов «высокий уровень», «уровень выше среднего» и «средний уровень» обобщённый результат степени удовлетворённости по всем показателям составил 86,75%, по совокупности ответов «уровень ниже среднего», «низкий уровень» и «затрудняюсь ответить» результат составил 13,25%. При ответе на вопрос, студенты высказали свои предложения: актуализировать лекции и методы обучения, обновить техническое оборудование, увеличить число кабинетов с технологиями, развивать студенческую жизнь.

Структура образовательной программы предусматривает наличие всех дисциплин, изучение которых необходимо для осуществления студентами будущей профессиональной деятельности, выстроенную логику преподавания дисциплин, и отсутствие дублирования дисциплин. Ответы, выявляющие степень соответствия структуры образовательной программы ожиданиям студентов распределились следующим образом (Рисунок 16).



Рисунок 16 – Структура ответов на вопрос №17

Суммарный процент ответивших «полностью соответствует» и «в основном соответствует» составил 80,23%. На данный вопрос студенты имели возможность дать свой ответ. Респонденты отметили недостаточность

часов актёрского мастерства, сценической речи, практики написания сценариев. Кроме того, студенты считают, что нужны дисциплины по риторике, этике, журналистике.

Следующий вопрос касался объёма времени, выделенного на освоение дисциплин (Рисунок 17).

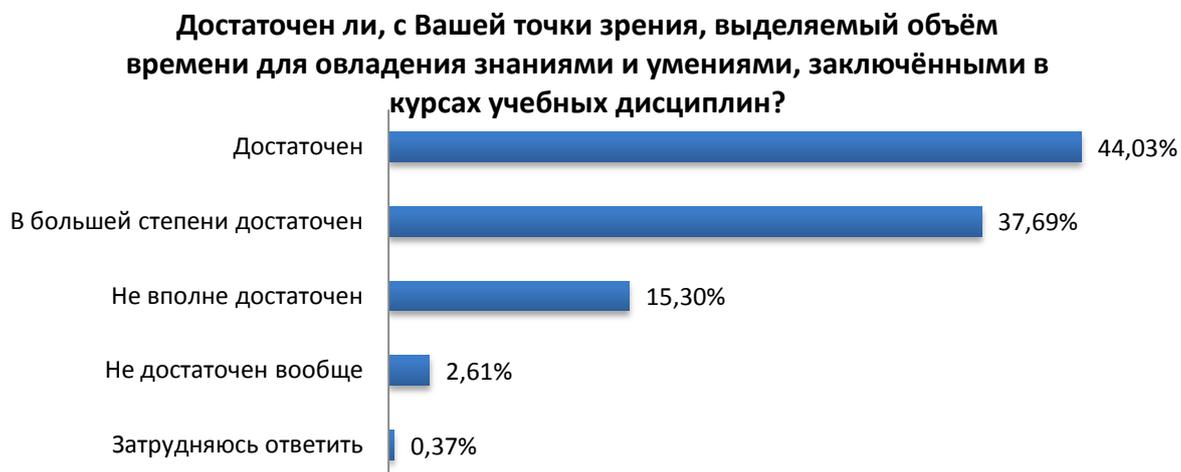


Рисунок 17 – Структура ответов на вопрос №18

Данные о том, насколько учитывается мнение студентов по некоторым аспектам деятельности института (вопрос №19), представлены в нижеследующей таблице (Таблица 1).

Таблица 1

Аспекты деятельности института	Да, полностью	Частично	Не учитывается	Затрудняюсь ответить	Нет ответа
Организация учебного процесса	35,82%	39,18%	16,42%	5,97%	2,61%
Повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы	40,67%	37,32%	9,70%	11,19%	1,12%
Организация досуговых мероприятий	48,88%	35,45%	8,21%	6,71%	0,75%
Проведение воспитательной работы	40,67%	33,21%	10,82%	13,81%	1,49%
Проведение студенческих научных конференций, конкурсов, творческих проектов	49,25%	32,84%	9,70%	6,72%	1,49%
<b>Средний %</b>	<b>43,06%</b>	<b>35,60%</b>	<b>10,97%</b>	<b>8,88%</b>	<b>1,49%</b>

По всем представленным аспектам суммарный процент ответивших «да, полностью» и «частично» составил 78,66%. Дали ответ «не учитывается» 10,97%. Затруднились ответить на вопрос и не дали ответ 10,37% респондентов.

Вопрос №20 касался организации производственных практик и был ориентирован на студентов, обучающихся на 3-5 курсах (137 обучающихся, ответивших на вопросы анкеты). Ответы распределились следующим образом: «места практик определяются вузом» – 72,26% обучающихся названных курсов; «студенты находят сами» – 27,74% (преимущественно так ответили обучающиеся заочной формы обучения, у которых базой практики являлось место работы). Комментарии обучающихся: «учитываются желания студента, и, исходя из этого, подбирается место практики» (2 ответа), «необходима помощь в нахождении места для прохождения практики», «у вуза есть договоры, студент может выбрать».

Организацию научной деятельности студенты оценили в ответе на следующий вопрос (Рисунок 18).



Рисунок 18 – Структура ответов на вопрос №25

Также респонденты ответили на вопрос №26: «Какую роль играет научно-исследовательская работа (участие в научных семинарах, конференциях и т.д.) в Вашем становлении как специалиста?». Данный вопрос предусматривал возможность указать несколько вариантов ответа (не более трёх). Результаты показали, что участие в научно-исследовательской

деятельности «дало стимул к самостоятельной работе и дальнейшему развитию» 32,09% студентам; «повысило заинтересованность в учебе, углублении получаемого образования» 29,10% студентов; «помогло правильно выбрать направление своей деятельности» 13,43% студентам, не оказалось полезным для 11,19% студентов; не принимали участие в научно-исследовательской работе 29,10% студентов.

**Четвёртый блок вопросов (№21-22) – удовлетворённость профессорско-преподавательским составом.** Степень удовлетворённости профессорско-преподавательским составом оценивалась по 6 показателям: (Рисунок 19).

**Оцените, насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом**



Рисунок 19 – Структура ответов на вопрос №21

По сумме всех показателей совокупность ответов «полностью удовлетворён», «в большей степени удовлетворён» и «среднее отношение» обобщённый результат степени удовлетворённости составил 95,52%, по совокупности ответов «скорее не удовлетворён», «не удовлетворен» и «нет ответа» обобщённый результат составил 4,48%.

Вопрос №22 был направлен на выявление степени значимости для обучающихся различных характеристик преподавателя. В нижеследующей диаграмме характеристики преподавателя расположены по принципу убывания их значимости для студентов (Рисунок 20).

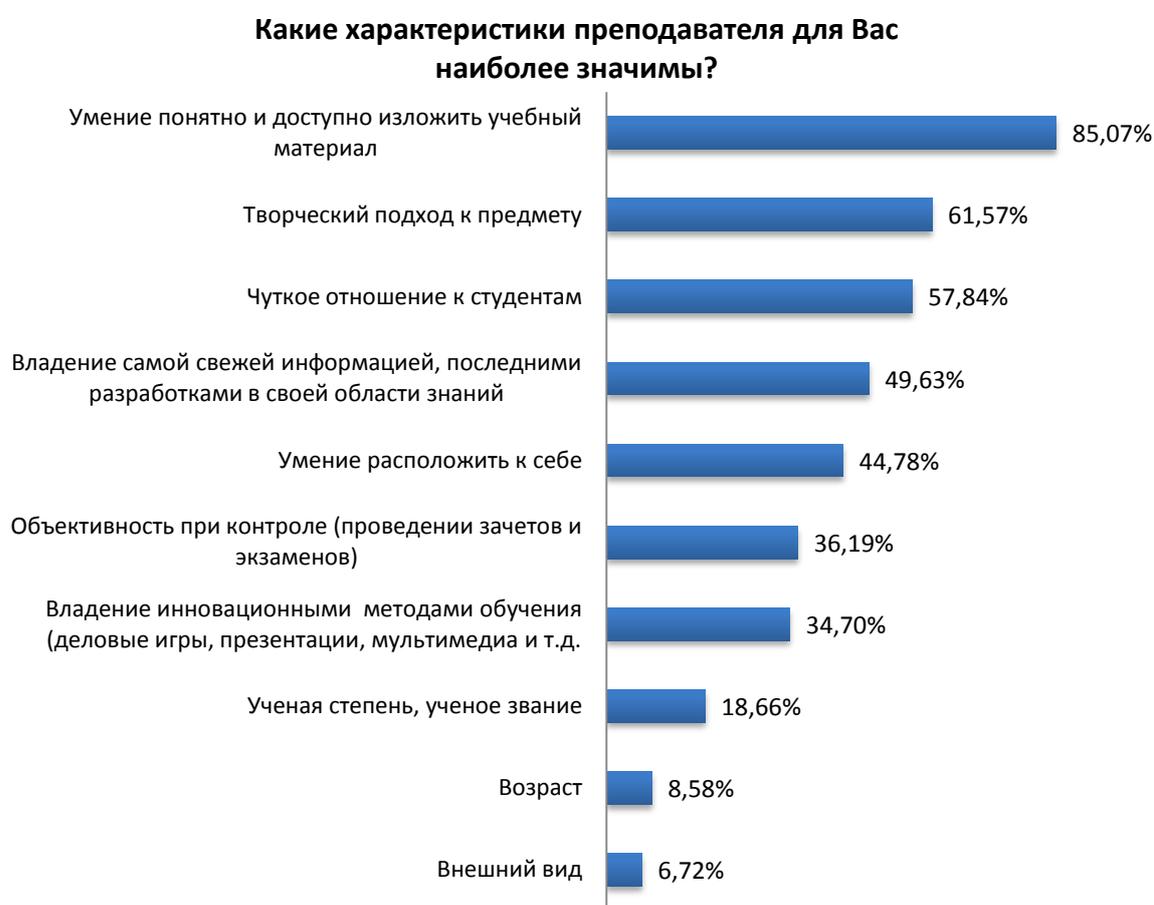


Рисунок 20 – Структура ответов на вопрос №22

Наиболее значимой характеристикой студенты назвали «умение понятно и доступно изложить учебный материал» (85,07%), наименее значимой – «внешний вид» (6,72%). В качестве других важных характеристик преподавателя, студенты назвали «требовательность» и «справедливость».

**Пятый блок вопросов** направлен на выявление удовлетворённости взаимоотношениями между участниками образовательного процесса, и психологическим климатом в СГИИ (вопросы №23, 24).

В Таблице 2 представлены результаты оценки студентами взаимоотношений между разными группами участников образовательного процесса.

**Таблица 2**

<b>Взаимоотношения</b>	<b>Доброжелательные</b>	<b>Нормальные</b>	<b>Официальные</b>	<b>Негативные</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>	<b>Нет ответа</b>
Между студентами	65,67%	29,85%	1,49%	1,12%	1,87%	0,00%
Между преподавателями и студентами	48,88%	38,43%	8,95%	0,75%	2,99%	0,00%
Между студентами и администрацией вуза	51,49%	30,22%	13,06%	0,00%	5,23%	0,00%
Между студентами и сотрудниками института (не преподавателями)	53,36%	29,85%	11,94%	0,37%	4,11%	0,37%
<b>Средний %</b>	<b>54,85%</b>	<b>32,09%</b>	<b>8,86%</b>	<b>0,56%</b>	<b>3,55%</b>	<b>0,09%</b>

Обобщённые результаты показывают, что 86,94% студентов, оценивая взаимоотношения между участниками образовательного процесса, характеризуют их как «доброжелательные» и «нормальные».

Благоприятный психологический климат в институте оказывает значительное влияние на творческую деятельность студентов, способствуя более полной реализации потенциала каждого обучающегося. Результаты оценки психологического климата в вузе представлены в нижеследующей диаграмме (Рисунок 21).

**Насколько психологический климат в нашем вузе благоприятен для творчества студентов?**

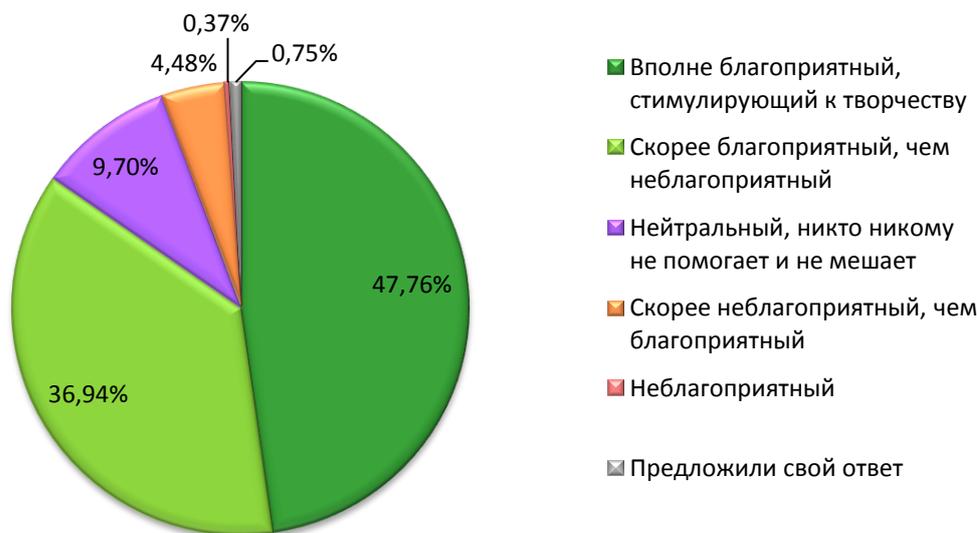


Рисунок 21 – Структура ответов на вопрос №24

Суммарный процент ответивших «вполне благоприятный, стимулирующий к творчеству» и «скорее благоприятный, чем неблагоприятный» составил 84,70%, Суммарный процент ответивших «скорее неблагоприятный, чем благоприятный» и «неблагоприятный» составил 4,85%. Процент ответивших «нейтральный, никто никому не помогает и не мешает» - 9,70%. Предложили свой ответ («всегда по-разному», «бывает по-разному») 0,75% обучающихся.

**Шестой блок вопросов** (вопросы №28-30) раскрывает удовлетворённость работой библиотеки. Студенты оценивали работу библиотеки по 8 показателям: количество экземпляров учебной литературы; широта выбора учебной литературы; доступность учебников, методических пособий, лекций и т.д. в электронной и печатной формах; своевременность обновления фонда; быстрота обслуживания; вежливость и предупредительность библиотечных работников; квалифицированность библиотечных работников; количество мест в читальном зале (Рисунок 22).

### Оцените, насколько Вы удовлетворены работой библиотеки



Рисунок 22 – Структура ответов на вопрос №28

Обобщённые результаты по всем показателям: высокий уровень – 69,91%; выше среднего – 21,32%; средний – 6,95%, ниже среднего – 0,56%; низкий – 0,65%, затруднились ответить – 0,61%. Суммируя результаты, можно сделать вывод, что удовлетворены работой библиотеки 98,18%

обучающихся. Пожелания обучающихся: «нужны новые компьютеры», «больше материалов размещать в свободный доступ».

На вопрос №29: «Как часто Вы пользуетесь услугами библиотечного абонемента и читального зала СГИИ?», студенты дали следующие ответы:

- как минимум один раз в неделю – 19,03%;
- как минимум один раз в месяц – 24,63%;
- как минимум один раз в семестр – 33,21%;
- реже одного раза в семестр – 11,94%;
- не пользуюсь совсем – 9,33%.
- затруднились ответить – 1,86%.

Также они оценили предоставление возможности подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет (Вопрос №30), ответив следующим образом:

- да, всегда – 51,87%;
- не всегда получается – 36,94%;
- нет – 10,07%;
- затрудняюсь ответить – 1,12%.

**Седьмой блок вопросов** (вопрос № 31) направлен на выявление степени комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Оценка осуществлялась по 7 показателям: наличие и комфорт зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении института; наличие и доступность питьевой воды в помещении института; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в институте; санитарное состояние помещений учреждения; транспортная доступность института (наличие общественного транспорта, парковки); возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении). Каждый из этих показателей оценивался по 5-балльной шкале: 5 – высокий уровень; 4 – выше среднего; 3 – средний, 2 – ниже среднего; 1 – низкий (Рисунок 23).

**Оцените, насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в институте**

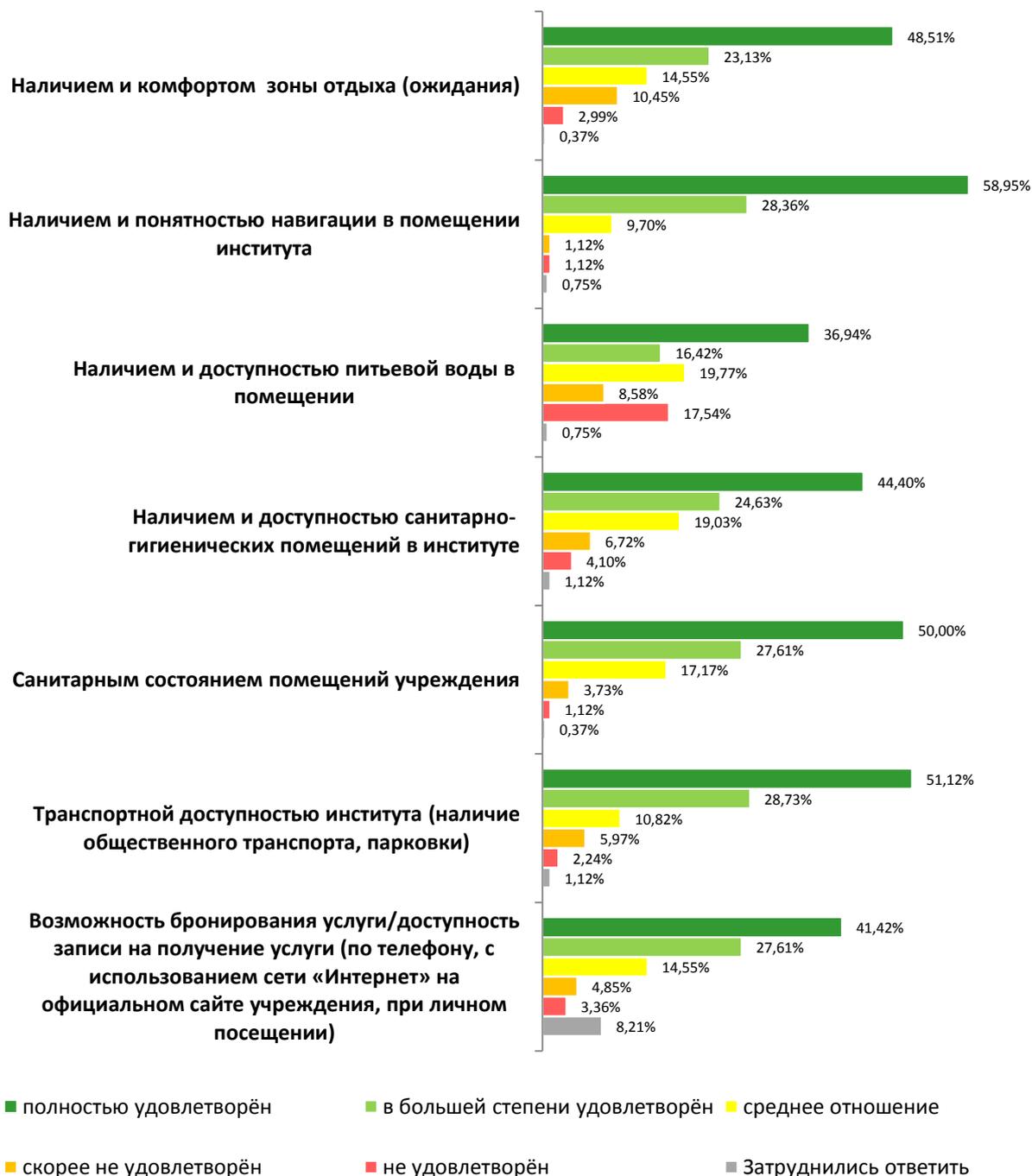


Рисунок 23 – Структура ответов на вопрос №31

По совокупности ответов «полностью удовлетворён», «в большей степени удовлетворён» и «среднее отношение» обобщённый результат степени удовлетворённости по всем показателям составил 87,63%, по совокупности ответов «скорее не удовлетворён», «не удовлетворён» и «затруднились ответить» обобщённый результат составил 12,37%.

В комментариях к вопросу, студенты высказали пожелания: сделать больше санитарно-гигиенических помещений, сделать парковку для студентов, активнее делать ремонт института, чаще обновлять образовательный сайт, поставить кулер с водой, следить за чистотой хореографических залов, повесить зеркало возле гардероба.

**Восьмой блок вопросов** – вопросы №32, №27, №33, №35-37. Удовлетворённость состоянием учебных аудиторий (Рисунок 24).



Рисунок 24 – Структура ответов на вопрос №32

По совокупности ответов «полностью удовлетворён», «в большей степени удовлетворён» и «среднее отношение» обобщённый результат

степени удовлетворённости по всем показателям составил 89,84%. По совокупности ответов «скорее не удовлетворён», «не удовлетворен» и «затрудняюсь ответить» обобщённый результат составил 10,16% .

Пожелания обучающихся: осовременить учебные аудитории, поставить кондиционер, улучшить отопление в осенне-зимний период, повесить новые зеркала в 114 ауд. и сделать новый пол, поставить больше лавок в коридорах на этажах, сделать зону отдыха в холле.

Отвечая на следующий вопрос, обучающиеся оценивали качество аудиторного фонда с точки зрения влияния его на освоение образовательной программы (Рисунок 25).



Рисунок 25 – Структура ответов на вопрос №27

Наряду с предложенными вариантами, респонденты предложили свои ответы, касающиеся улучшения материально-технической базы, в частности: обновление компьютеров и музыкальных инструментов (фортепиано).

Для того чтобы уточнить требования обучающихся к материально-технической базе института, им было предложено ответить на вопрос открытого типа: «Укажите в свободной форме (по желанию) Ваши предложения по улучшению материально-технической базы (можно указать как на конкретных кафедрах, так и в институте в целом)» (вопрос №33). Ответы студентов по содержанию были распределены на группы и обобщены:

- сделать ремонт: холлов и коридоров, аудиторий, малой сцены (314 ауд.),

помещения для режиссёров на 1 этаже, ККЗ, стадиона (12 предложений);

- обновление компьютерной техники и проекторов в классах и библиотеке, аппаратуры в киноконцертном зале (7 предложений);

- обновление фортепиано в аудиториях (5 предложений);

- поставить кулер с водой (3 предложения);

- улучшить санитарно-гигиенические помещения и увеличить их количество (3 предложения);

- улучшить качество уборки хореографических залов (3 предложения);

- улучшить зону отдыха – поставить скамейки на этажах и в холле (3 предложения);

- повесить зеркало возле гардероба (2 предложения);

- повысить температуру в аудиториях в осенне-зимний период (1 предложение);

- сделать парковку с автоматическими ключами для обучающихся (1 предложение);

- улучшить ассортимент блюд в столовой (1 предложение);

- поместить доски в аудитории.

Одна из задач образовательного учреждения – создание условий, способствующих здоровому образу жизни студентов. В нижеследующей диаграмме представлено мнение студентов по данному вопросу (Рисунок 26).



Рисунок 26 – Структура ответов на вопрос № 35

Следующие 2 вопроса выявили мнение студентов о доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.



Рисунок 27 – Ответы на вопрос № 36



Рисунок 28 – Ответы на вопрос № 37

**Девятый блок вопросов** (вопросы №38-41) позволил определить степень активности обучающихся во внеучебной деятельности, выявить волнующие их проблемы, узнать потребности студентов в дополнительных знаниях.

В следующей диаграмме представлены мероприятия, в которых участвовали студенты института (Рисунок 29).



Рисунок 29 – Структура ответов на вопрос №38

Результаты ответов на вопрос позволили констатировать довольно высокую степень активности обучающихся во внеучебной деятельности.

На вопрос №39: «Сколько раз за время учёбы Вы получили звание Лауреата и/или становились победителями научных и творческих конкурсов?» студенты дали ответы:

- 1 раз 27,61%;
- 2 раза 5,97%;
- 3 и более раз 5,22%;
- не принимали участие в конкурсах 61,20% обучающихся.

Более трети от общего числа анкетированных (38,80%) за время учёбы получили звание Лауреата и / или стали победителями научных и творческих конкурсов.

В следующей диаграмме отражены ответы студентов на вопрос №40: «Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?». Данный вопрос подразумевал множественные ответы. По степени значимости для анкетированных студенческие проблемы распределились следующим образом (Рисунок 30):



Рисунок 30 – Структура ответов на вопрос №40

Вопрос №41: «Какие дополнительные знания Вы хотели бы получить в нашем институте?» носил открытый характер.

Ответы распределились на 4 группы:

1. Обучающиеся указали конкретные предметные области, в которых хотели бы получить дополнительные знания. Спектр пожеланий студентов оказался довольно широким: видеомонтаж, актёрское мастерство, право, основы журналистики и риторики, степ, современная хореография (ансамбль), анатомия, бутафория, философия, психология, педагогика, современные методики преподавания, польский язык, теория и практика современной композиции, игра на фортепиано и других музыкальных инструментах, история Смоленщины, культурный туризм, экскурсионная деятельность, знания в сфере нейросетей.

2. Больше практики (научно-исследовательской, творческой, педагогической).

3. Знания о повседневной жизни, знания и практические навыки в сфере продажи и продвижения своего творчества.

4. Несколько анкетированных высказали мнение, что институт предоставляет всё, что им необходимо («мне достаточно знаний, которые мне дают в институте», «знаний хватает», «всё устраивает», «всего хватает», «знания в полном объёме», «дисциплин достаточно», «в институте предоставляют широкий спектр дополнительных знаний, улучшение не требуется»).

**Десятый блок вопросов** касался удовлетворённости работой пункта питания и условиями проживания в общежитии (Вопросы № 34, №42, №43).

Удовлетворенность работой пункта питания оценивалась по 5-балльной шкале: 5 – полностью удовлетворён; 4 – в большей степени удовлетворён; 3 – среднее отношение; 2 – скорее не удовлетворён; 1 – не удовлетворён (Рисунок 31).

### Оцените, насколько Вы удовлетворены работой пункта питания



Рисунок 31 – Структура ответов на вопрос №34

По совокупности ответов «полностью удовлетворён», «в большей степени удовлетворён» и «среднее отношение» обобщённый результат степени удовлетворённости работой пункта питания по сумме всех показателей составил 88,56%; по совокупности ответов «скорее не удовлетворён», «не удовлетворён» и «нет ответа» обобщённый результат составил 11,44%. В своих комментариях студенты высказали пожелания: расширить ассортимент и улучшить качество блюд, заменить столы на более устойчивые, по возможности сменить поставщика, тщательнее следить за чистотой, поставить ещё один кулер с горячей водой.

Ответы на Вопросы № 42 – «Укажите, где Вы проживаете»:

- снимаю квартиру (28,73%);
- в общежитии (18,28%);
- имею свое жилье (33,96%);
- с родителями (18,66%);
- не дали ответ (0,37%).

Из общего числа анкетированных 49 обучающихся проживают в общежитии (18,28% от общего числа анкетированных). Им было предложено оценить условия проживания в общежитии по 5-балльной системе: 5 – высокий уровень; 4 – выше среднего; 3 – средний, 2 – ниже среднего; 1 – низкий. Результаты представлены в нижеследующей диаграмме (Рисунок 32).

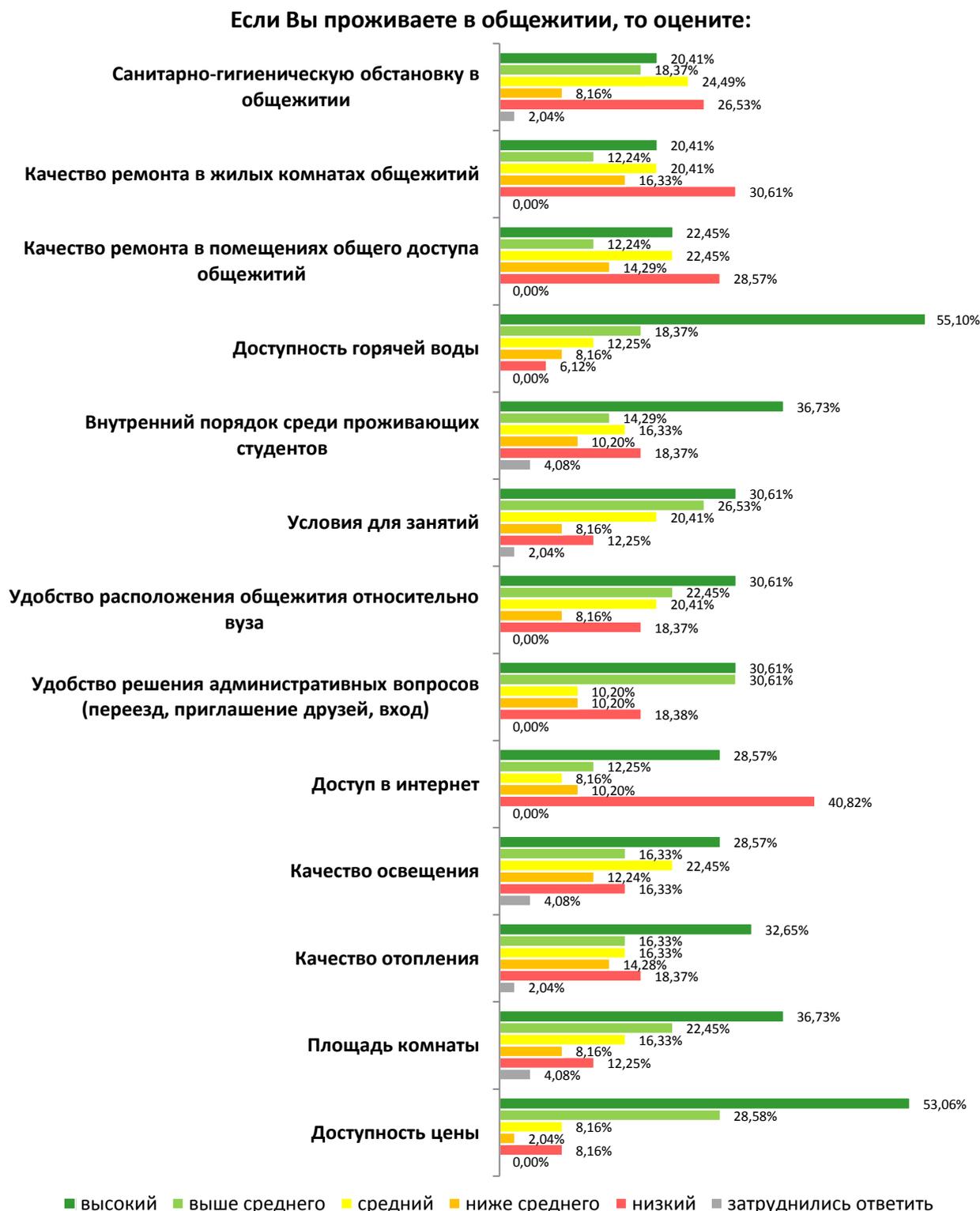


Рисунок 32 – Структура ответов на вопрос №43

По сумме всех показателей и по совокупности ответов «полностью удовлетворён», «в большей степени удовлетворён» и «среднее отношение» обобщённый результат степени удовлетворённости условиями проживания в общежитии составил 68,92%; по совокупности ответов «скорее не удовлетворён», «не удовлетворен» и «нет ответа» обобщённый результат составил 31,08%. Замечания и предложения студентов касались необходимости ремонта и соблюдения чистоты. Также была высказана просьба, чтобы заселяли жить вместе студентов одной и той же группы обучения.

На вопрос №44: «Готовы ли Вы рекомендовать институт родственникам и знакомым?» обучающиеся ответили следующим образом (Рисунок 33):

**Готовы ли Вы рекомендовать институт родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения)?**

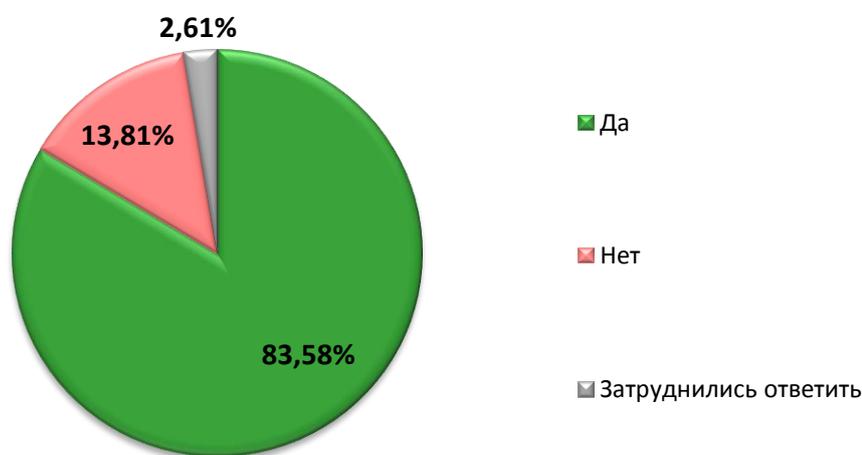


Рисунок 33 – Структура ответов на вопрос №44

В заключение анкеты (вопрос № 49) студентам было предложено высказать свои замечания и пожелания.

Ответы студентов по содержанию были распределены на группы, обобщены и представлены в нижеследующей таблице (Таблица 3).

Таблица 3

№ п/п	Группы ответов (обобщённая формулировка ответов)	Количество предложений
1.	Ремонт аудиторий (ауд. №416, новый пол в ККЗ, продолжить ремонт аудиторий)	4
2.	Установить комфортную температуру в аудиториях и киноконцертном зале в осенне-зимний период, обеспечить вентиляцию помещений летом	4
3.	Предоставить ещё большие возможности для внеучебной деятельности, больше мероприятий, концертов для студентов	4
4.	Улучшить меню в столовой	3
5.	Обеспечить доступность питьевой воды (установить кулер для воды)	3
6.	Улучшить санитарно-гигиенические помещения и увеличить их количество	3
7.	Улучшить взаимоотношения с преподавателями	2
8.	Обновить музыкальные инструменты (фортепиано)	2
9.	Улучшить парковку, предоставить ключи для парковки	2
10.	Улучшить условия проживания в общежитии	2
11.	Организовывать больше мастер-классов и контактов с другими творческими вузами	1
12.	Улучшить взаимодействие кафедр друг с другом	1
13.	Организовывать посещение выставок, музеев, театрализованных представлений, спектаклей	1
14.	Более логично распределять самостоятельную работу студентов между сессиями	1
15.	Предоставить больше информационного обеспечения во всех сферах: учёба, диплом и т.п.	1
16.	Внимательнее следить за чистотой в институте	1

Наряду с предложениями по совершенствованию деятельности института, респонденты выразили благодарность преподавателям, и высказали пожелания успехов, развития и процветания СГИИ:

- «Выражаю благодарность за полученные знания».
- «Институт даёт очень хорошие знания».
- «Благодарю за профессиональные знания и саморазвитие».
- «Хочу поблагодарить преподавательский состав за организацию учебного процесса, понимание и поддержку».
- «Институту процветания. Педагогам всего лучшего и хороших студентов».
- «Желаю хороших, внимательных, ответственных студентов».
- «Желаю институту развиваться! Идти в ногу со временем».

- «Желаю институту процветания».
- «Процветания и добра любимому институту».
- «Процветания институту и кафедре».
- «Институту желаю процветания и благополучия».
- «Желаю, чтобы институт достиг новых вершин».
- «Хочется пожелать долгие лета Вузу».
- «Пусть долго существует институт искусств».
- «Люблю СГИИ».

## **ВЫВОДЫ**

Проведенное анкетирование выявило в целом довольно высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг в ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств».

Тем не менее, по ряду аспектов рекомендуется провести соответствующие корректирующие мероприятия по критериям, не в полной мере удовлетворяющим обучающихся, с учётом их предложений и пожеланий, сконцентрированных в ответах на вопросы анкеты № 31-34, №43, №49.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### Анкета

Уважаемые студенты СГИИ!

Ответьте, пожалуйста, на вопросы данной анкеты.

Ваши ответы очень важны, так как они определяют дальнейшую стратегию развития нашего института.

**1. Почему Вы выбрали для учебы именно этот институт?** *(Возможны несколько вариантов ответа).*

- а) Хочу посвятить себя работе по специальности, которая есть только в этом институте.
- б) Здесь дают хорошее образование.
- в) Посоветовали знакомые.
- г) Предложите свой ответ: \_\_\_\_\_

**2. Для достижения каких целей Вы получаете высшее (среднее) образование?** *(Возможны несколько вариантов ответа).*

- а) Получение профессии.
- б) Самореализация на высоком профессиональном уровне.
- в) Признание со стороны окружающих.
- г) Обеспечение финансовой независимости в будущем.
- д) Наличие высшего образования облегчает трудоустройство.
- е) Получение диплома о высшем образовании.
- ж) Предложите свой ответ: \_\_\_\_\_

**3. Чем Вас привлекла выбранная специальность?** *(Возможны несколько вариантов ответа).*

- а) Возможность творческого самовыражения.
- б) Возможность заниматься интересной для меня деятельностью.
- в) Общественная значимость.
- г) Престижность.
- д) Перспективность.
- е) Предложите свой ответ: \_\_\_\_\_

**4. Как Вы считаете, выпускники нашего образовательного учреждения подготовлены к жизни и труду в современных условиях?**

- а) Да
- б) Нет
- в) Не знаю

**5. Какие ожидания были у Вас от учебы в институте при поступлении?** *(Отметьте не более трех ответов)*

- а) Интересная учеба.
- б) Новые друзья.
- в) Ожидание найти единомышленников среди преподавателей.
- г) Возможность активно заниматься внеучебной деятельностью.
- д) Предложите свой ответ: \_\_\_\_\_

- 6. Насколько учеба в институте соответствует Вашим ожиданиям?**
- а) Полностью.
  - б) Скорее соответствует, чем не соответствует.
  - в) Скорее не соответствует, чем соответствует.
  - г) Не соответствует.
  - д) Затрудняюсь ответить.
  - е) Можете оставить свой комментарий: \_\_\_\_\_
- 7. Как Вы считаете, престижно ли учиться в нашем институте?**
- а) Да.
  - б) Скорее да, чем нет.
  - в) Скорее нет, чем да.
  - г) Нет.
  - д) Затрудняюсь ответить.
- 8. Удовлетворены ли Вы своей студенческой жизнью?**
- а) Полностью удовлетворён.
  - б) Частично удовлетворён.
  - в) Не удовлетворён вовсе.
  - г) Можете оставить свой комментарий: \_\_\_\_\_
- 9. Приходится ли Вам совмещать работу с учебой?**
- а) Да.
  - б) Нет.
  - в) Иногда.
- 10. Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью?**
- а) Да, связана.
  - б) Не очень.
  - в) Никак не связана.
  - г) Не работаю.
- 11. Мешает ли работа Вашей учебе?**
- а) Да.
  - б) Иногда.
  - в) Нет.
  - г) Не работаю.
- 12. Хотели бы Вы работать по специальности после окончания института?**
- а) Буду работать по специальности, несмотря на уровень оплаты труда
  - б) Не буду работать по специальности из-за уровня оплаты труда
  - в) Не буду работать по специальности, т.к. ошибся с выбором профессии
  - г) Не считаю себя готовым к осуществлению профессиональной деятельности
- 13. Из каких источников Вы узнаете о важных событиях, произошедших в институте?**
- а) Информационные стенды института.
  - б) Официальный сайт вуза.
  - в) Страницы института в социальных сетях.
  - г) Староста группы.
  - д) Администрация факультета.
  - е) Преподаватели.
  - ж) Знакомые, родственники.
  - з) Не интересуюсь.
  - и) Другое: \_\_\_\_\_

**14. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности института, размещенной на информационных стендах в помещении института?**

- а) Да.
- б) Нет.

в) Не обращаюсь к информации о деятельности института, размещенной на информационных стендах в помещениях института.

**15. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

- а) Да.
- б) Нет.

в) Не обращаюсь к информации о деятельности института, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**16. Оцените качество предоставленных образовательных и иных услуг по шкале от 5 до 1 (5 – высокий уровень; 4 – выше среднего средний; 3 – средний, 2 – ниже среднего; 1 – низкий)**

Наименование	5	4	3	2	1
организация процедуры поступления в вуз					
удобство расписания учебных занятий					
методы и технологии обучения					
организация учебных и производственных практик, преддипломной практики					
организация самостоятельной работы					
организация свободного времени					
компьютерное обеспечение учебного процесса					
оснащение учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием					
доступ к современным информационным технологиям (возможность работы на компьютере, использование ресурсов интернета)					
доступность информации о жизни института, факультета, кафедры					
доступность необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеурочных мероприятий					
обслуживание в медицинском кабинете					
Ваши предложения: _____					

**17. Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (Присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин).**

- а) Полностью соответствует.
- б) В основном соответствует.
- в) В большей мере не соответствует.
- г) Не соответствует.
- д) Затрудняюсь ответить.
- е) Предложите свой ответ: \_\_\_\_\_

**18. Достаточен ли, с Вашей точки зрения, выделяемый объем времени для овладения знаниями и умениями, заключенными в курсах учебных дисциплин?**

- а) Достаточен.
- б) В большей степени достаточен.
- в) Не вполне достаточен.
- г) Не достаточен вообще.
- д) Другое

---



---



---



---

**19. Учитывается ли мнение студентов по следующим показателям:**

	Да, полностью	Частично	Не учитывается	Затрудняюсь ответить
Организация учебного процесса				
Повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы				
Организация досуговых мероприятий				
Проведение воспитательной работы				
Проведение студенческих научных конференций, конкурсов, творческих проектов				

**20. Если Вы учитесь на 3, 4 или 5 курсе, укажите каким образом проходит организация практик? Места практик определяются вузом?**

- а) Вузом.
- б) Находим сами.
- в) Ваш комментарий: \_\_\_\_\_

**21. Оцените, насколько вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом:**

(5 – полностью удовлетворён; 4 – в большей степени удовлетворён; 3 – среднее отношение; 2 – скорее не удовлетворён; 1 – не удовлетворен)

Наименование	5	4	3	2	1
Профессионализмом педагогического состава					
Личностными качествами педагогического состава					
Ясностью и доступностью изложенного материала					
Логической связью изучаемого материала с будущей профессиональной деятельностью					
Эффективностью используемого времени на занятиях					
Объективностью к оценке знаний студентов					
Ваши предложения: _____					

**22. Какие характеристики преподавателя для Вас наиболее значимы?**

*(Выберите не более пяти ответов)*

- а) Возраст.
- б) Ученая степень, ученое звание.
- в) Умение понятно и доступно изложить учебный материал.
- г) Владение самой свежей информацией, последними разработками в своей области знаний.
- д) Творческий подход к предмету.
- е) Владение инновационными методами обучения (деловые игры, презентации, мультимедиа и т.д.).
- ж) Чуткое отношение к студентам.
- з) Объективность при контроле (проведении зачетов и экзаменов).
- и) Умение расположить к себе.
- к) Внешний вид.
- л) Другие характеристики: \_\_\_\_\_

**23. Каковы, по Вашему мнению, отношения** *(отметьте подходящий для Вас вариант ответа в каждой строке – не более одного варианта ответа по каждой строке):*

	Добро-желательные	Нормальные	Официальные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	5	4	3	2	1
Между преподавателями и студентами	5	4	3	2	1
Между студентами и администрацией вуза	5	4	3	2	1
Между студентами и сотрудниками института (не преподавателями)	5	4	3	2	1

**24. Насколько психологический климат в нашем вузе благоприятен для творчества студентов?**

- а) Вполне благоприятный, стимулирующий к творчеству.
- б) Скорее благоприятный, чем неблагоприятный.
- в) Нейтральный, никто никому не помогает и не мешает.
- г) Скорее неблагоприятный, чем благоприятный.
- д) Неблагоприятный.
- е) Предложите свой вариант: \_\_\_\_\_

**25. Насколько Вы удовлетворены существующими в институте условиями для научного творчества студентов?**

- а) Полностью могу проявить свои способности.
- б) Скорее удовлетворён, чем не удовлетворен.
- в) Условия не достаточны для проявления моих научных способностей.
- г) Мне все равно.
- д) Предложите свой вариант: \_\_\_\_\_

**26. Какую роль играет научно-исследовательская работа (участие в научных семинарах, конференциях и т.д.) в Вашем становлении как специалиста?**

*(Отметьте не более трех вариантов ответа или предложите собственный)*

- а) Дала мне стимул к самостоятельной работе и дальнейшему развитию.
- б) Повысила мою заинтересованность в учебе, углублении получаемого образования.
- в) Помогла мне правильно выбрать направление моей деятельности.
- г) Не оказалась для меня полезной.
- д) Я не принимал участие в научно-исследовательской работе.
- е) Предложите свой вариант: \_\_\_\_\_

**27. Позволяет ли качество аудиторий, читального зала, библиотеки и их оснащение осваивать образовательную программу:**

- а) Да.
- б) Нет.
- в) Затрудняюсь ответить.
- г) Другое \_\_\_\_\_

**28. Оцените, насколько Вы удовлетворены работой библиотеки:**

*(5 – высокий уровень; 4 – выше среднего; 3 – средний, 2 – ниже среднего; 1 – низкий)*

Наименование	5	4	3	2	1
Количество экземпляров учебной литературы					
Широта выбора учебной литературы					
Доступность учебников, методических пособий, лекций и т.д. в электронной и печатной формах					
Своевременность обновления фонда					
Быстрота обслуживания					
Вежливость и предупредительность библиотечных работников					
Квалифицированность библиотечных работников					
Количество мест в читальном зале					
Ваши замечания и предложения: _____					
_____					

**29. Как часто Вы пользуетесь услугами библиотечного абонемента и читального зала СГИИ?**

- а) Как минимум один раз в неделю.
- б) Как минимум один раз в месяц.
- в) Как минимум один раз в семестр.
- г) Реже одного раза в семестр.
- д) Не пользуюсь совсем.

**30. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?**

- а) Да, всегда.
- б) Не всегда получается.
- в) Нет.

**31. Оцените, насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в институте**

(5 – полностью удовлетворён; 4 – в большей степени удовлетворён; 3 – среднее отношение; 2 – скорее не удовлетворён; 1 – не удовлетворен)

Наименование	5	4	3	2	1
Наличием комфортом зоны отдыха (ожидания)					
Наличием и понятностью навигации в помещении института					
Наличием и доступностью питьевой воды в помещении института					
Наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в институте					
Санитарным состоянием помещений учреждения					
Транспортной доступностью института (наличие общественного транспорта, парковки)					
Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении)					
Ваши предложения: _____					
_____					

**32. Оцените, насколько Вы удовлетворены состоянием учебных аудиторий**

(5 – полностью удовлетворён; 4 – в большей степени удовлетворён; 3 – среднее отношение; 2 – скорее не удовлетворён; 1 – не удовлетворен)

Наименование	5	4	3	2	1
Освещённость аудиторий					
Соответствие аудиторий нормам пожарной безопасности					
Температура внутри аудиторий					
Чистота аудиторий					
Вентиляция аудиторий					
Регулярность ремонта аудиторий					
Акустика аудиторий					
Дизайн аудиторий					
Состояние холлов и коридоров					
Ваши предложения: _____					
_____					

**33. Укажите в свободной форме (по желанию) Ваши предложения по улучшению материально-технической базы (можно указать как на конкретных кафедрах, так и в институте в целом)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**34. Оцените, насколько Вы удовлетворены работой пункта питания:**

(5 – полностью удовлетворён; 4 – в большей степени удовлетворён; 3 – среднее отношение; 2 – скорее не удовлетворён; 1 – не удовлетворён)

Наименование	5	4	3	2	1
Соответствие санитарным нормам					
Широта ассортимента					
Качество приготовленных блюд					
Уровень цен					
Удобство столовой мебели					
Доброжелательность персонала					
Ваши замечания и предложения: _____					

**35. Как Вы считаете, способствуют ли условия в нашем институте здоровому образу жизни студентов?**

- а) Способствуют.
- б) Скорее способствуют, чем не способствуют.
- в) Не способствуют.
- г) Затрудняюсь ответить.
- д) Ваши предложения: \_\_\_\_\_

**36. Обучаются ли с Вами лица с ограниченными возможностями здоровья?**

- а) Да.
- б) Нет.
- в) Не знаю.

**37. Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?**

- а) Да.
- б) Нет.
- в) Не знаю.

**38. Студенческая жизнь – это не только учеба. Приходилось ли Вам участвовать в следующих мероприятиях?**

- а) Спортивные и интеллектуальные соревнования.
- б) Концерты и творческие проекты.
- в) Научно-практические конференции.
- г) Работа в составе студенческого профкома.
- д) Заседания научного студенческого общества.

**39. Сколько раз за время учёбы Вы получили звание Лауреата и/или становились победителями научных и творческих конкурсов?**

- а) 1 раз.
- б) 2 раза.
- в) 3 и более раз.

**40. Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют?**

(Выберите, пожалуйста, не более трех вариантов и/или предложите собственный)

- а) Организация учебного процесса.
- б) Условия для проведения досуга.
- в) Возможность совмещения учебы и работы по получаемой специальности.
- г) Возможность подработки во внеучебное время.
- д) Послевузовское трудоустройство по специальности.
- е) Предложите свой ответ: \_\_\_\_\_

**41. Какие дополнительные знания Вы хотели бы получить в нашем институте?**

**42. Укажите, где Вы проживаете:**

- а) Снимаю квартиру.
- б) В общежитии.
- в) Имею свое жилье.
- г) С родителями.

**43. Если Вы проживаете в общежитии, то оцените:**

(5 – высокий уровень; 4 – выше среднего; 3 – средний, 2 – ниже среднего; 1 – низкий)

Наименование	5	4	3	2	1
Санитарно-гигиеническую обстановку в общежитии					
Качество ремонта в жилых комнатах общежитий					
Качество ремонта в помещениях общего доступа общежитий					
Доступность горячей воды					
Внутренний порядок среди проживающих студентов					
Условия для занятий					
Удобство расположения общежития относительно вуза					
Удобство решения административных вопросов (переезд, приглашение друзей, вход)					
Доступ в интернет					
Качество освещения					
Качество отопления					
Площадь комнаты					
Доступность цены					
Ваши замечания и предложения: _____					

**44. Готовы ли Вы рекомендовать институт родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения)?**

- а) Да.
- б) Нет.

**45. Укажите форму Вашего обучения**

- а) Очная.
- б) Очно-заочно (вечерняя).
- в) Заочная.

**46. Укажите курс, на котором Вы учитесь:**

- а) Первый.
- б) Второй.
- в) Третий.
- г) Четвертый.
- д) Пятый.

**47. Укажите Вашу группу обучения:** \_\_\_\_\_

**48. Укажите, пожалуйста, Ваш пол:**

- а) Мужской.
- б) Женский.

**49. Ваши замечания и пожелания:**

\_\_\_\_\_

Благодарим Вас за участие в анкетировании!