

**ПРАВИТЕЛЬСТВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИСКУССТВ»**

Отчёт

**о результатах анкетирования работодателей по удовлетворенности
качеством подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский
государственный институт искусств» и требованиям к качеству
подготовки выпускников института**

Смоленск, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ	5
ВЫВОДЫ.....	13

ВВЕДЕНИЕ

Работодатели выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» являются одной из ключевых групп потребителей для образовательного учреждения, поэтому удовлетворенность работодателей выпускниками вуза выступает одним из значимых критериев, определяющим эффективность работы вуза во всех сферах его деятельности, касающейся обучающихся. Поэтому важным моментом создания и функционирования системы обеспечения качества образования в институте является выявление требований и ожиданий потребителей, оценка степени соответствия этих требований показателям деятельности института и оценка удовлетворенности потребителей.

Для установления уровня удовлетворённости внешних потребителей качеством подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» и выявления требований работодателей к качеству подготовки выпускников института, было проведено анкетирование работодателей и их представителей.

Цель проведения анкетирования:

- определение степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств»;
- выявление требований работодателей к качеству подготовки выпускников, необходимому для успешной профессиональной деятельности;
- прогнозирование направления развития образовательного процесса и внесение в него скорректированных управленческих решений;
- создание согласованной системы подготовки кадров и потребителей рынка труда.

Объекты мониторинга: качество подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств», требования работодателей к качеству подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский

государственный институт искусств».

Субъекты мониторинга: работодатели (руководители учреждений / организаций и их представители).

Анкетирование проводилось в рамках процедуры внутренней системы оценки качества образования. Сбор информации осуществлялся методом анкетного опроса в период Государственной итоговой аттестации с 18.06.2024 г. по 24.06.2024 г.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

В анкетировании «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» и требования к качеству подготовки выпускников института» приняли участие 12 представителей из 10 организаций и учреждений: ОГАУК «Смоленская областная филармония», ОБУК «Смоленский государственный академический театр им. А.С. Грибоедова», МБУК «ЦБС» города Смоленска», ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А.Т. Твардовского», ГБУК «Смоленская областная библиотека для детей и молодёжи им. И.С. Соколова-Микитова», МБУК ДК микрорайона Гнёздово, МБУК «Дом культуры» пос. Миловидово, индивидуальный предприниматель Табун Евгений Алексеевич, МБУДО «Детская музыкальная школа №5 им. В.П. Дубровского» г. Смоленска, ОГБУК «Культурно-досуговый центр «Губернский».

Вопрос 1. Какое количество выпускников нашего института (различных годов выпуска) работает в Вашем учреждении?

Ответы распределились следующим образом:

- 1 выпускник – 0,00% респондентов;
- 2-4 выпускника – 0,00% респондентов;
- 5-10 выпускников – 50,00% респондентов;
- более 10 выпускников – 41,67% респондентов;
- в учреждении не трудоустроены выпускники СГИИ – 8,33% респондентов;

Вопрос 2. Дайте оценку качества подготовки выпускников СГИИ, работающих в Вашем учреждении, используя 10-бальную систему.

На данный вопрос отвечали работодатели, в учреждениях которых работают выпускники института (11 респондентов). В этом разделе оценивание осуществлялось по 10-балльной системе, где 10 баллов означает

абсолютную удовлетворённость, а 1 балл – абсолютную неудовлетворённость.

Высчитывалось среднее значение полученных ответов.

В процессе анкетирования исследовались следующие параметры:

- теоретическая подготовка выпускников;
- практическая подготовка выпускников;
- коммуникативные качества выпускников;
- дисциплина и исполнительность выпускников;
- способность выпускников к самообразованию;
- способность выпускников применять правовые основы в профессиональной деятельности;
- иные профессионально значимые знания, умения и навыки выпускников.

Результаты удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Удовлетворённость работодателей качеством подготовки выпускников СГИИ

Критерии и показатели	Средний балл	Количество затруднившихся ответить
Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников СГИИ:		
- актуальностью теоретических знаний выпускников	9,64	-
- соответствием теоретических знаний содержанию работы в занимаемой должности	9,55	-
- умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности	9,73	-
Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников СГИИ		
- актуальностью практических навыков выпускников	9,55	-
- достаточностью практических навыков для осуществления профессиональной деятельности	9,64	-

-умением применять практические навыки в нестандартных ситуациях	9,73	-
Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников СГИИ		
- способностью налаживать контакты в коллективе	9,64	-
- культурой общения	9,73	-
- способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения	9,64	-
Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников СГИИ		
- выполнением должностных обязанностей	9,82	-
- соблюдением трудовой дисциплины	9,73	-
Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников СГИИ к самообразованию		
- стремлением к самообразованию	9,36	-
- способностью самостоятельно усваивать новые знания	9,64	-
Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника СГИИ применять правовые основы в профессиональной деятельности		
- владением основами законодательства	8,82	-
- владением иными нормативно-правовыми актами РФ	8,91	-
Насколько Вы удовлетворены иными профессионально значимыми знаниями, умениями и навыками выпускников СГИИ		
- осведомлённостью в смежных полученной специальности областях	9,36	-
- владением информационными технологиями	9,82	-
- умением работать с документацией	9,40	1

Наиболее высокие оценки получены по показателям: «выполнение должностных обязанностей» (9,82 балла) и «владение информационными технологиями» (9,82 балла), наиболее низкие – по показателю «владение основами законодательства» (8,82 балла).

Обобщённые результаты степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» представлены в нижеследующей диаграмме (Рисунок 1).

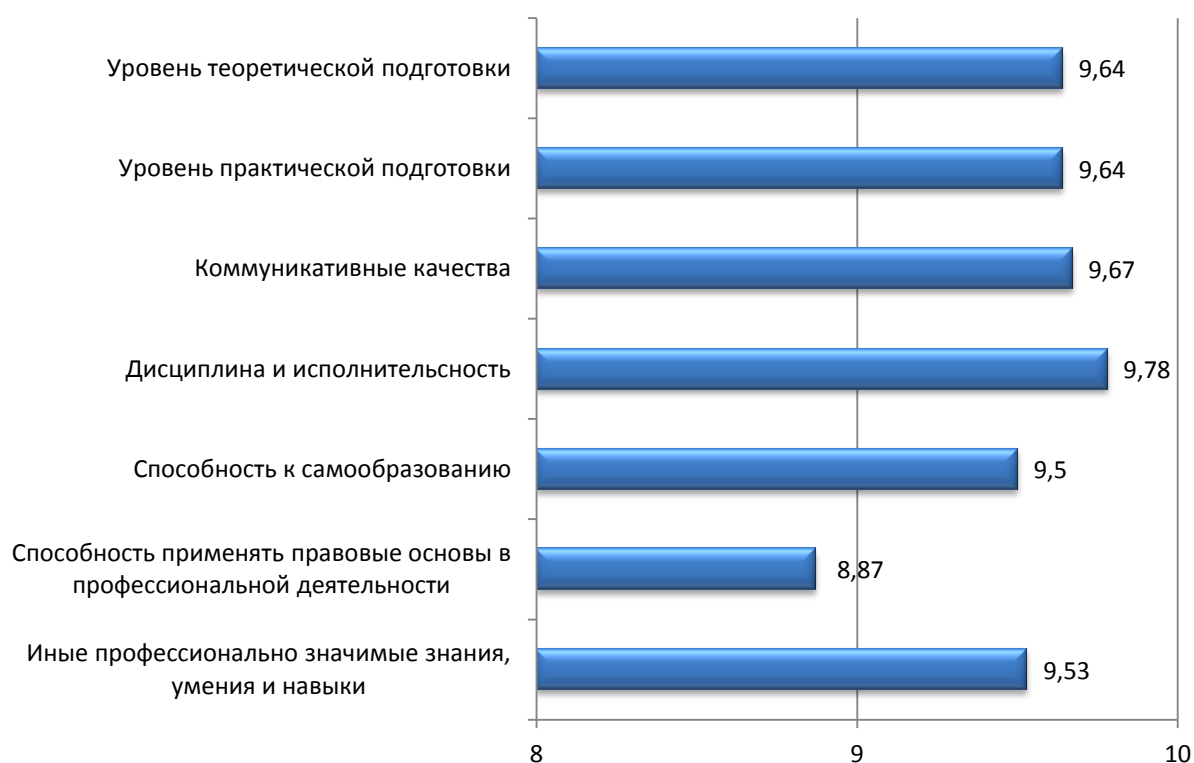


Рисунок 1 – Обобщённые результаты удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников СГИИ

Диапазон оценок по преобладающему большинству задаваемых вопросов составил 8-10 баллов. Наиболее высокие оценки получены в части удовлетворенности дисциплиной и исполнительностью выпускников СГИИ (9,78 баллов), их коммуникативными качествами (9,67 баллов), уровнем теоретической (9,64 балла) и практической (9,64 балла) подготовки. Наиболее низкие оценки получены по степени удовлетворенности способностью выпускников применять правовые основы в профессиональной деятельности (8,87 баллов), что, тем не менее, является показателем выше среднего уровня удовлетворённости.

Таким образом, итоговый обобщённый показатель удовлетворённости работодателей по всем показателям составил 9,52 балла. Данный результат позволяет сделать вывод о том, что работодатели высоко оценивают качество подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств».

Вопрос 3. Назовите профессиональные и личностные качества выпускника СГИИ, которые имеют первостепенную важность для его трудоустройства в Ваше учреждение/организацию.

С целью выявления основных требований, предъявляемых работодателями к качеству подготовки выпускников института, респондентам предлагалось назвать профессиональные и личностные качества, которые имеют первостепенную важность для трудоустройства выпускников в учреждения / организации работодателей. Ответы по содержанию были распределены на группы, и представлены в нижеследующей таблице (Таблица 2).

Таблица 2

п/п	Профессиональные и личностные качества
1.	- трудолюбие (5 ответов); - желание работать; - вовлечённость в работу;
2.	- ответственность (2 ответа); - ответственность за взятие на себя обязательств; - трудовая дисциплина;
3.	- добросовестность; - организованность и самодисциплина; - дисциплинированность;
4.	- коммуникативность (2 ответа) - коммуникабельность (2 ответа); - грамотно поставленная речь;
5.	- профессиональная компетентность; - умение оперировать профессиональными терминами; - знание библиотечных процессов;
6.	- желание и стремление развиваться и узнавать что-то новое; - стремление к обучению; - способность к освоению новых навыков; - готовность к саморазвитию в процессе адаптации к новым условиям деятельности; - желание совершенствоваться;
7.	- креативный (творческий) подход (2 ответа); - способность искать новые формы развития;
8.	- активность (3 ответа); - инициативность;
9.	- умение применять на практике полученные знания (2 ответа)
10.	- дружелюбие (2 ответа); - отзывчивость; - лояльность.

Как показали ответы работодателей, наиболее важным и востребованным профессиональным и личностным качеством выпускника СГИИ является трудолюбие.

Вопрос 4. Доверяете ли Вы диплому и оценкам, получаемым выпускниками СГИИ?

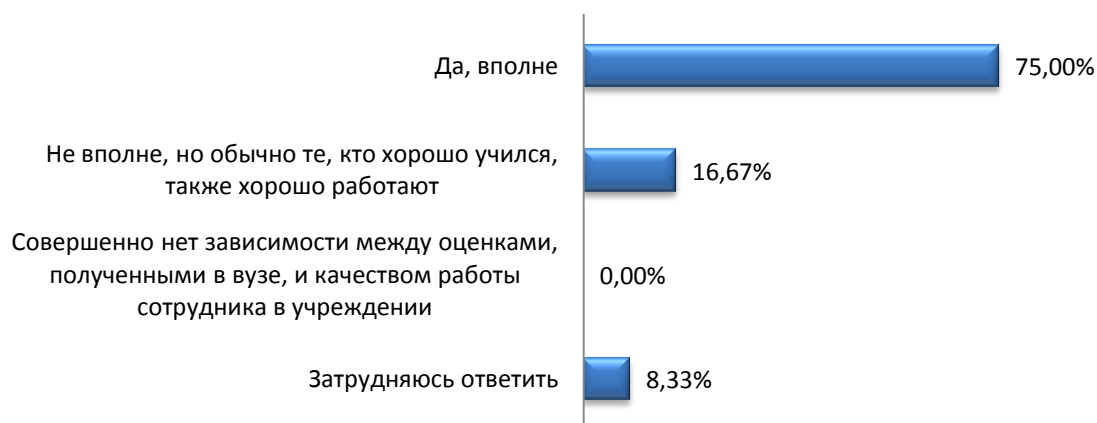


Рисунок 2 – Степень доверия работодателей диплому и оценкам, получаемыми выпускниками СГИИ

Полностью доверяют диплому и оценкам, получаемым выпускниками СГИИ 3/4 респондентов.

Вопрос 5. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств»?

Желание сотрудничать с институтом выразили 91,67% работодателей (из всех респондентов только один затруднился ответить на данный вопрос), что позволяет сделать вывод о востребованности выпускников СГИИ на рынке труда.

Структура вопроса предусматривала предоставление возможности для работодателей конкретизировать свой ответ, указав направления, по которым они хотят сотрудничать с институтом. Ответы работодателей можно распределить на 4 группы:

1. Трудоустройство выпускников СГИИ в организациях/учреждениях работодателя. На данный момент востребованы следующие направления подготовки, реализуемые институтом: 51.03.02 «Народная художественная культура», 53.03.02 «Музыкально-инструментальное искусство» (необходимы исполнители на фортепиано, духовых инструментах: трубе, фаготе; струнных инструментах: виолончели, контрабасе), 53.03.01 «Музыкальное искусство эстрады» (необходим исполнитель на саксофоне), 53.03.04. «Искусство народного пения» (требуется мужской голос). Также необходимы специалисты в области академического вокала (тенор), хорового пения, музыкально-теоретических дисциплин, актёрского искусства (артисты в театр для детей для работы с юным зрителем); специалисты в области видеопроизводства, монтажа, саунддизайна, операторского искусства, компьютерной графики;

2. Организация практик для студентов института на базе учреждений /организаций работодателей.

3. Проведение совместных мероприятий, тренингов, форумов и т.п.

4. Реализация партнёрских проектов (например, в областной краеведческой библиографии предложено организовать на базе библиотеки креатив-лабораторию «Краеведческое проектирование в библиотеке»).

Вопрос 6. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

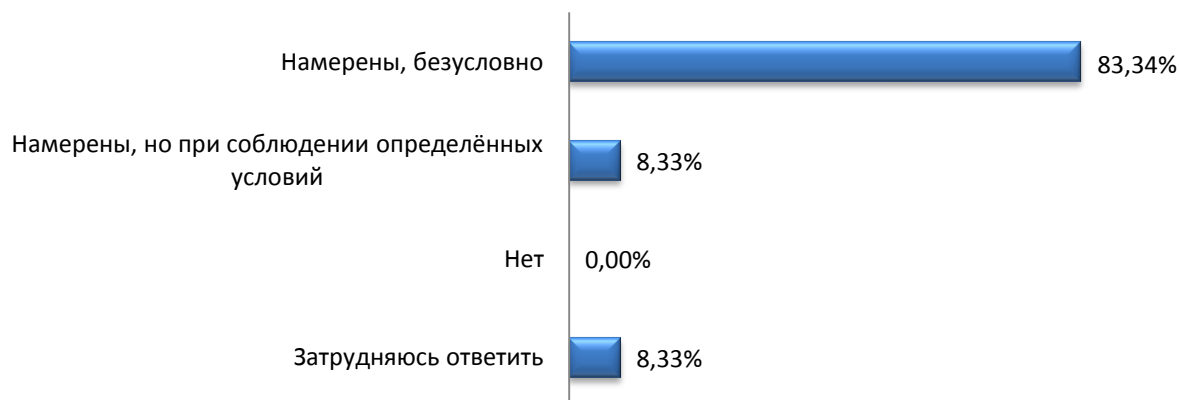


Рисунок 3 – Намерение организаций / учреждений работодателей принимать на работу выпускников СГИИ

Безусловное намерение в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу выразили 83,34% работодателей.

Вопрос 7. Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?

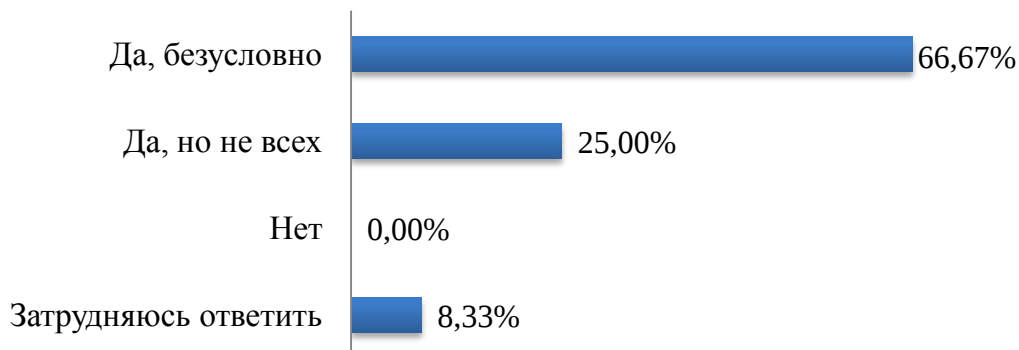


Рисунок 4 – Намерение организаций / учреждений работодателей рекламировать выпускников СГИИ другим работодателям

В завершение анкетирования работодатели высказали пожелания и внесли предложения по совершенствованию деятельности института и улучшению качества образовательного процесса, в частности:

- расширить направления подготовки и увеличить количество выпускников;
- расширить направление подготовки «Музыкально-инструментальное искусство» как количественно, так и по видам инструментов;
- организовывать больше практических занятий;
- вести практические занятия на базе библиотеки 1 раз в неделю;
- создать инициативную группу по проведению совместных с библиотеками мероприятий;
- студентам-волонтерам (будущим библиотекарям) принимать участие в деятельности библиотек (каталогизация, массовые мероприятия и т.д.).

Также респонденты высказали наилучшие пожелания институту.

ВЫВОДЫ

Исходя из анализа полученных результатов, можно сделать вывод о том, что работодатели и их представители достаточно высоко оценивают качество подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств», и намерены продолжать сотрудничество с институтом как в виде предоставления выпускникам рабочих мест, так и в виде проведения совместных мероприятий и волонтерской деятельности.

Учитывая результаты анкетирования и предложения работодателей, в качестве корректирующих мероприятий для улучшения результатов качества образовательного процесса института рекомендуется:

1. Провести соответствующие работы по критериям, не в полной мере удовлетворяющим потребителей. Рассмотреть возможность расширения объема практической подготовки.

2. Для дальнейшего развития партнёрских связей работодателей с институтом и более тесной интеграции рекомендуется проводить больше совместных мероприятий, а так же практик на базе учреждений/организаций работодателей.