Г.В.МАКСИМЕНКОВА

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Смоленск
2022

АДМИНИСТРАЦИЯ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО КУЛЬТУРЕ
ОГБОУ ВО «СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИСКУССТВ»

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной и воспитательной работе _____ Е.В.Горбылева
«_____» _____ 20____г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 052a556b0039ad5f8c4f749b3ade26ca30
Владелец: Подгузова Елена Евгеньевна
Действителен: с 05.08.2022 по 29.10.2023

Обсуждена на заседании кафедры:
Зав. кафедрой _____ / Е.С. Мертенс
Протокол № 6
От «25» июня 2020г.

Г.В.МАКСИМЕНКОВА

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

учебная (рабочая) программа дисциплины для обучающихся по направлению 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность, **направленности (профилю) –** Библиотечно-информационное обеспечение потребителей информации; **форме обучения:** заочной

Год начала подготовки - 2020

Смоленск
2022

ИНФОРМАЦИЯ О ДИСЦИПЛИНЕ.

1.1 ПРЕДИСЛОВИЕ

Курс «Библиотечно-информационное обслуживание»- один из основных впрофессиональной подготовке специалистов библиотечно-информационной сферы.

Задача курса - рассмотреть исторические, теоретические, методические, технологические и организационные аспекты библиотечно-информационного обслуживания как индивидуального пользователя, так и различных читательских групп и контингентов; раскрыть состояние библиотечно-информационного обслуживания с учётом трансформаций, происшедших в нашей стране, и связанных с ними профессиональных изменений: новыми условиями функционирования библиотек, новым отношением к личности и её информационным потребностям и интересам, признанием свободного доступа к информации базовой ценностью демократического общества.

Принципиальная новизна и отличие данного курса состоит в том, что впервые сделана попытка представить библиотечно-информационное обслуживание не только в контексте российской действительности, но и как глобальный профессиональный процесс, осуществляемый в условиях формирования « единой мировой библиотеки». С этим связано подробное изучение международных законодательных актов, определяющих принципиальные положения организации библиотечно-информационного обслуживания в современном мире, а также широкое привлечение опыта библиотек зарубежных стран. Такой подход представляется особенно важным в связи с нарастающей тенденцией глобализации в библиотечном деле, с формированием международных, прежде всего европейских, стандартов, определяющих деятельность библиотеки в целом и библиотечно-информационного обслуживания в частности.
Основной задачей курса является формирование у нового поколения студентов широких профессиональных взглядов, современного профессионального мышления наряду со знанием и уважением достижений предшественников, понимания своей профессиональной миссии, глубокого уважения к информационным потребностям пользователя, ответственности перед ним.

Проблемы библиотечно-информационного обслуживания рассматриваются в основном на примере публичных библиотек, так как сегодня их роль заметно возрастает во всех странах мира : публичная библиотека стала доступна широкой публике без каких-либо ограничений; именно она играет совершенно особую роль в жизни местного сообщества, оперативно реагируя и по возможности влияя на изменения в социальной ,а, следовательно, и в читательской сфере; а также обладает полифункциональной и гибкой системой обслуживания пользователей, являясь одновременно информационным центром, клубом, местом общения и коммуникации.

1.2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.

Учебная дисциплина «Библиотечно – информационное обслуживание» является важной в подготовке специалиста библиотечно-информационной деятельности.

В результате её изучения будущие специалисты осваивают теоретический материал по вопросам
законодательных и информационных основ библиотечно-информационного обслуживания; теорию, методику и организацию библиотечно-информационного обслуживания; историю изучения читателей и библиотечно информационного обслуживания; становления и развития библиотечно-информационного обслуживания в разных типах библиотек в историческом контексте; изучают концепции и подходы, разработанные в разные периоды эволюции мирового библиотековедения; основные понятия и категории библиотечно-информационного обслуживания; принципы и функции библиотечно-информационного обслуживания в разных типах библиотек; инновационные процессы информационной деятельности; методологию и методику изучения эффективности библиотечно-информационного обслуживания;

В ходе изучения дисциплины студенты должны уметь использовать в практической деятельностиметоды моделирования, структурирования, адаптирования информации; использовать нетрадиционные формы представления информации, в том числе электронные носители информации и телекоммуникационные технологии; разрабатывать концепции, программы, проекты, стратегические и оперативные планы библиотечно-информационного обслуживания; осуществлять проектную деятельность на основе системности и комплексности.

Студенту необходимо овладеть основными методами доведения информации до читателей (пользователей библиотек); традиционными и инновационными технологиями библиотечно-информационного обслуживания; исследовательским инструментарием изучения информационных потребностей читателя (пользователей библиотек).

В ходе изучения дисциплины студентызнакомятся с деятельностью ведущих отечественных библиотек и библиотек региона.

Курс«Библиотечно – информационное обслуживание» входит в базовую часть профессионального цикла ФГОС ВО третьего поколения. Изучается на заочной форме обучения профиль подготовки **Библиотечно-информационное обеспечение потребителей информации**в 8-10 семестрах (5 лет обучения), состоит из лекционных, семинарских и практических занятий с использованием традиционных, активных и интерактивных методов обучения.

Итоговая форма контроля- экзамен.

2. УЧЕБНАЯ (РАБОЧАЯ) ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ.

2.1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Цель курса. Курс предназначен для студентов библиотечно-информационных факультетов и кафедр высших учебных заведений, готовящих кадры для универсальных и общедоступных библиотек. Студенты овладевают теоретическими знаниями и практическими умениями в области библиотечно-информационного обслуживания.

Цель освоение дисциплины «**Библиотечно-информационное обслуживание»-** сформировать комплекс знаний, умений и навыков эффективного библиотечно-информационного обслуживания пользователей универсальных и общедоступных библиотек с ориентацией на непрерывное изменение библиотеки как социального института в условиях развития информационных технологий.

Задачи курса:

- сформировать у студентов целостное представление о библиотечно-информационном обслуживании - основы деятельности библиотеки как социального института**;**
- сформировать у студентов профессиональное сознание и готовность к библиотечно-информационному обслуживанию как важнейшему ресурсу библиотечной деятельности стратегического характера;

-познакомить с законодательной базой и основными теоретико-методологическими концепциями по библиотечно-информационному обслуживанию;

-раскрыть возможности и перспективы библиотечно-информационной деятельности в библиотечно-информационных учреждениях с учётом существующего правового пространства;

-дать полидисциплинарное и междисциплинарное знание о содержании библиотечно-информационного обслуживания для разных типов библиотек;

-обучить практическим умениям и навыкам разработки и предоставления библиотечно-информационных услуг разным группам пользователей библиотек;

-развить у студентов творческие способности психолого-педагогического характера для организации библиотечно-информационного обслуживания в целях развития личности;
-развить умения и навыки в организации библиотечно-информационного пространства обслуживания на основе диалога;

-обучить специальным знаниям, практическим умениям и навыкам в области технологий библиотечно-информационного обслуживания;

- освоение методов проблемно-развивающего обучения, используемых в о- познакомить с опытом работы отечественных и зарубежных библиотек по внедрению инновационных технологий библиотечного обслуживания;

- вооружить знаниями закономерностей, механизмов, функций и принципов мониторинга качества библиотечно-информационного обслуживания;

- обучить методам проектной деятельности стратегического характера для удовлетворения и развития информационных потребностей пользователей библиотек.

-вооружить исследовательским инструментарием организации мониторинга качества библиотечно-информационного обслуживания.

2.2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО.

Курс «Библиотечно-информационное обслуживание» входит в базовую часть профессионального цикла подготовки бакалавров и является завершающим в системе курсов профессионального цикла. Его освоение базируется на компетенциях, сформированных в результате изучения студентами дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла, информационно-коммуникативного цикла и базового профессионального цикла. Параллельно с ним изучаются дисциплины профиля «Библиотечно-информационное обеспечение потребителей информации»: «Библиотечная этика», «Методика изучения информационных потребностей», «Библиотечно-библиографическое краеведение», «Инновационно-методическая деятельность библиотеки», «Методическая деятельность библиотеки», «Социология и психология чтения».

2.3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Компетенции:

общепрофессиональные компетенции:

• Готовность к изучению и анализу библиотечно-информационной деятельности (ОПК-1)

профессиональные компетенции:

• Способность к эффективному библиотечному общению с пользователями (ПК-24),

• Готовность к использованию психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании различных групп пользователей (ПК- 26),

- Способность к созданию благоприятной культурно-досуговой среды (ПК-30)

• Готовность к взаимодействию с потребителями информации, готовность выявлять и качественно удовлетворять запросы и потребности, повышать уровень их информационной культуры (ПК-33)

•

•

В результате изучения курса обучающийся должен:

знать:

- основные программные и технические средства решения библиотечно-библиографических и информационных задач;

- основные психолого-педагогические подходы и методы библиотечно-информационного обслуживания различных групп пользователей;

- основные принципы и характеристики комфортного библиотечного пространства;

- базовые компоненты благоприятной культурно-досуговой среды библиотеки;

-возможности библиотек в создании благоприятной культурно-досуговой среды территории;

- классификацию основных групп потребителей библиотечно-библиографической информации и особенности их информационных потребностей;

- знает основные принципы и характеристики комфортного библиотечного пространства;
- знает базовые компоненты благоприятной культурно-досуговой среды библиотеки;

Уметь:

- ставить и решать прикладные (библиотечно-библиографические и информационные) задачи с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;

-демонстрировать знание способов библиотечного общения с пользователями;

-анализировать основные подходы к достижению эффективности в библиотечном общении с пользователями;

- анализировать психолого-педагогические подходы и методы библиотечно-информационного обслуживания различных групп пользователей;

- моделировать благоприятную культурно-досуговую среду конкретной библиотеки;

- формулировать и уточнять информационные запросы, определять направления, формы и методы повышения уровня информационной культуры пользователей библиотек;

- представлять возможности библиотек в создании благоприятной культурно-досуговой среды территории;

- моделировать благоприятную культурно-досуговую среду конкретной библиотеки;

Владеть:

- навыками обоснования и выбора программных средств и операционной среды при проектировании автоматизированных библиотечно-информационных систем;
- способами эффективного библиотечного общения с пользователями;
- психолого-педагогическими подходами и методами библиотечно-информационного обслуживания различных групп пользователей;
- методикой формирования безбарьерной пользовательской культурно-досуговой среды библиотеки;
- приемами библиотечного, справочно-библиографического, информационно-библиографического, методического, фактографического обслуживания потребителей.
- методикой формирования безбарьерной пользовательской культурно-досуговой среды библиотеки.

2.4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ (РАБОЧЕЙ) ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов

Профиль подготовки: **Библиотечно-информационное обеспечение потребителей информации (заочная форма обучения-5 лет обучения)**

№ п/п	Раздел дисциплины	семестр	Виды учебной работы, включая СРС и трудоёмкость в часах				Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Семинары	Практические	СРС	
1.	Раздел 1. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания.	8	1			16	аналитический обзор документов по теме.
2.	Раздел 2. Нормативно-правовое обеспечение библиотечно-информационного обслуживания.	8	1	2		16	коллоквиум
3.	Раздел 3. История изучения читателей и библиотечно-информационного обслуживания.	8	1		2	26	круглый стол

4.	Раздел 4. Социально-психологические аспекты взаимодействия библиотекаря и читателя(пользователя)	8	1	2		15	доклад
5.	Раздел 5. Технология библиотечно-информационных услуг в традиционной и электронной среде.	8-9	1	4	4	19	защита проектов
6.	Раздел 6. Виды и формы организации библиотечно-информационного обслуживания	9-10	1	2	2	24	собеседование по результатам выполненных заданий
7.	Раздел 7. Дифференцированное и специализированное библиотечно-информационное обслуживание	10	1	2	2	18	научно-практическая конференция
8.	Раздел 8. Качество и эффективность библиотечно-информационного обслуживания	10	1		2	13	творческое задание
	Контрольная работа №2	*9*					
	Контрольная работа №3	*10*					
	Итоговый экзамен	*10*					
	Всего по курсу	***180***	***8***	***12***	***12***	***148***	

2.5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Библиотечно-информационная деятельность реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Учебная деятельность студентов осуществляется на нескольких уровнях:

1. **Теоретический:** изучение и обобщение опыта работы публичных библиотек, а также в смежных областях (педагогике, музейном деле).
2. **Экспериментальный**: создание собственных методических разработок (макетов библиотечных выставок, сценариев игр, викторин, конкурсов и других проектов).
3. **Практический**: применение полученных знаний, умений и навыков в процессе библиотечного обслуживания на базах практики.

Представление учебного материала целесообразно посредством оптимального сочетания традиционных (проблемные лекции, тематические семинарские и практические занятия) и активных (деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, метод кейс-стади, многоплановые ситуационные задачи, тренинги, «мозговые штурмы», дискуссии, индивидуальные и коллективные задания поисково-исследовательского характера и др.) форм обучения.

В курсе раскрываются современные подходы к проектированию и моделированию библиотечного обслуживания, содержательные, методические и психологические основы деятельности публичных библиотек.

Ведущими принципами изучения курса являются:

- опора на научные основы моделирования библиотечных процессов;
- системный подход к библиотечному обслуживанию;
- личностно-деятельностный подход в обучении;
- коллективная и индивидуальная деятельность;
- самоанализ и самооценка;
- провокация творчества;
- рефлексия;
- управляемость процесса обучения.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, не менее 25%. Занятия лекционного типа – не более 30% аудиторных занятий.

При проведении занятий и организации самостоятельной работы обучающихся используются:

Традиционные технологии обучения, предполагающие передачу информации в готовом виде, формирование учебных умений по образцу: лекция-изложение, лекция-объяснение, практические работы.

Использование традиционных технологий обеспечивает знание законодательных и информационных основ библиотечно-информационного обслуживания; теории, методики и организации библиотечно-информационного обслуживания; истории изучения читателей; становления и развития библиотечно-информационного обслуживания в историческом контексте; основных понятий и категорий библиотечно-информационного обслуживания; принципов и функций библиотечно-информационного обслуживания; методологии и методики библиотечно-информационного обслуживания.

Практические занятия обеспечивают овладение основными методами доведения информации до пользователей традиционными и инновационными технологиями библиотечно-информационного обслуживания, исследовательским инструментариям изучения информационных потребностей пользователей.

Интерактивные технологии обучения предполагают организацию обучения как продуктивной творческой деятельности в режиме взаимодействия обучающихся друг с другом и с преподавателем.

Согласно учебному плану количество аудиторных часов по дисциплине: по **очной** форме обучения (профиль подготовки: Информационно-аналитическая деятельность) – 130 час., из них проводимых в интерактивной форме – 33 час. (25%); по **заочной** форме обучения (профиль подготовки: Библиотечно-информационное обеспечения потребителей информации) – 32 час., из них проводимых в интерактивной форме – 8 час. (25%).

Интерактивные образовательные технологии, используемые аудиторных занятиях

Профиль подготовки: Библиотечно-информационное обеспечение потребителей информации

Форма обучения – **заочная**

Тема	Виды учебной работы	Используемые интерактивные технологии	Количество часов
Тема 1. Социальная роль библиотечно-информационного обслуживания. Место			

библиотечно-информационного обслуживания в структуре библиотечно-информационной деятельности	Лекция	Проблемная лекция	1
Тема 13. Общение библиотекаря и пользователя в процессе библиотечно-информационного обслуживания. Деловая игра Библиотекарь: идеал и реальность	Семинар	Деловая игра	2
Тема 15. Технология библиотечно-информационного обслуживания индивидуальных интересов и запросов. Тренинг. Рекомендательная беседа.	Практическое занятие	Тренинг	4
Тема 16. Технология массового библиотечно-информационного обслуживания. Проектный семинар. Мы создаем выставку XXIвека. Новые формы и методы массовой работы современной публичной библиотеки. Защита проектов – сценариев массового мероприятия.	Практическое занятие Семинар Семинар	Проектный семинар Конкурс докладов Конкурс проектов - сценариев	4 4 4
Тема 20. Виртуальноебиблиотечно-информационного обслуживания. Моделирующая игра Электронные библиотечные выставки.	Практическое занятие	Моделирующая игра	4
Тема 21. Организация дифференцированного и специализированного библиотечно-информационного обслуживания. Разработка сценария досугового мероприятия для детей 10-11 лет. Научно-практическая конференция Семейное чтение как развивающая среда.	Практическое занятие Семинар	Анализ сценариев Научно-практическая конференция	4 4
Всего:			33 час.

2.5.1. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ (ТЕМ) ДИСЦИПЛИНЫ

Профиль подготовки: **Библиотечно-информационное обеспечение потребителей информации (заочная форма обучения-5 лет обучения)**

№ п/п	Раздел дисциплины	семестр	Виды учебной работы, включая СРС и трудоёмкость в часах			
			Лекции	Семинары	Практические	СРС
1.	Раздел 1. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания.	8	1			16
2.	Раздел 2. Нормативно-правовое обеспечение библиотечно-информационного обслуживания.	8	1	2		16
3.	Раздел 3. История изучения читателей и библиотечно-информационного обслуживания.	8	1		2	26
4.	Раздел 4. Социально-психологические аспекты взаимодействия библиотекаря и читателя(пользователя)	8	1	2		15
5.	Раздел 5. Технология библиотечно-информационных услуг в традиционной и электронной среде.	8-9	1	4	4	19
6.	Раздел 6. Виды и формы организации библиотечно-информационного обслуживания	9-10	1	2	2	24
7.	Раздел 7. Дифференцированное и специализированное библиотечно-информационное обслуживание	10	1	2	2	18

8.	Раздел 8. Качество и эффективность библиотечно-информационного обслуживания	10	1		2	13
	Контрольная работа №2	*9*				
	Контрольная работа №3	*10*				
	Итоговый экзамен	*10*				
	Всего по курсу	***180***	***8***	***12***	***12***	***148***

РАЗДЕЛ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

ТЕМА 1. СОЦИАЛЬНАЯ РОЛЬ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. МЕСТО БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СТРУКТУРЕ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Библиотечно-информационное обслуживание как система, обеспечивающая доступ к ресурсам библиотеки и совокупным информационным ресурсам общества с целью удовлетворения информационных потребностей её пользователей. Библиотечно-информационное обслуживание: цели, субъект, объект, предмет, условия, технические средства, другие ресурсы, процессы, результат.
Основные этапы формирования и становления дисциплины «Библиотечно-информационное обслуживание». Вклад выдающихся российских теоретиков и практиков библиотечного дела в развитии курса "Библиотечно-информационное обслуживание".

Предмет учебной дисциплины "Библиотечно- информационное обслуживание", структура и основная проблематика курса.

Понятийный аппарат дисциплины. Характеристика понятий : «читатель», «пользователь», «абонент», «потребитель информации», «потребитель библиотечных продуктов и услуг», «информационные потребности», «информационная культура и медиаграмотность», «информационные продукты и услуги», «результативность и эффективность обслуживания», «библиотечная услуга», «библиотечное пространство», «библиотечная среда», «мероприятие» и др. Дискуссионность понятий. Терминологические ГОСТы.

Сравнительный анализ основных понятий учебной дисциплины "Библиотечно - информационное обслуживание" и аналогичных дисциплин ("Libraryservice" и др.), преподаваемых в европейских и американских высших учебных заведениях библиотечно-информационного профиля. Выдающиеся зарубежные специалисты в этой области.

Обеспеченность курса учебными и методическими материалами печатного и электронного характера.

Место учебного курса "Библиотечно - информационное обслуживание" в кругу других учебных курсов, связь дисциплины с другими учебными предметами.

ТЕМА 2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ БИБЛИОТЕЧНО - ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Цели и задачи курса «Библиотечно-информационного обслуживания»: История становления и развития. Библиотечно-информационное обслуживание в контексте законов Ш.Р.Ранганатана. Задачи, цели и принципы библиотечно-информационного обслуживания на современном этапе.Принципы библиотечного обслуживания сегодня (целесообразность ,полнота, оперативность, демократизация , комфорт, дифференцированный подход). Задачи библиотечного обслуживания по отношению к личности и обществу. Федеральный закон « О библиотечном деле», «Концепция развития библиотечного дела» как методологическая основа теории и практики библиотечного обслуживания. Модернизация форм и методов обслуживания.

Библиотечно-информационное сопровождение социальных программ. Содействие всестороннему гармоническому развитию личности.

ТЕМА 3. ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ КОНЦЕПЦИИ БИБЛИОТЕЧНО - ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Понятие "библиотечно-информационное обслуживание". "Узкое" ("внутрибиблиотечное") и "широкое" ("социальное") понимание сути библиотечного обслуживания. Основные функции библиотечного обслуживания; этапы их формирования.

Влияние социально-философских теорий (воспитательная ценность знания, личность как субъект воспитания, личность как субъект и объект социализации, суверенность развития личности, доступ к информации как основа развития личности и др.) на формирование теоретических основ (теории просвещения, теории руководства чтением, библиотечной педагогики, теории библиотечного обслуживания как средства социализации личности, теории свободного доступа к информации и др.) библиотечно-информационного обслуживания.

Анализ основных концепций (просветительской, идеологической, педагогической, социализирующей, информационной и др.) библиотечного обслуживания в России и в зарубежных странах.

ТЕМА 4. СОЦИАЛЬНО-ОБОСНОВАННЫЕ ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РОССИИ И ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ.

Библиотечно-информационное обслуживание в помощь непрерывному образованию (Российские и международные программы, например программа ЮНЕСКО "Информация для всех").

Библиотечно-информационное обслуживание как средство социализации личности (правовая социализация, семейное чтение и др.).

Библиотечно- информационное обслуживание пользователей с особыми потребностями (юношество и дети; инвалиды; пожилые; национальные МЕНЬШИНСТВА; МИГРАНТЫ И ДР.).

РАЗДЕЛ 2 НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТЕМА 5. СОВРЕМЕННАЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ОБОСНОВАННЫХ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Документы международных организаций (ООН, ЮНЕСКО, Совет Европы и т.н.), в которых заложены общие основы развития мирового сообщества, в том числе и мирового библиотечного дела;

Документы международных организаций по развитию непосредственно библиотечно-информационной сферы;

Национальные документы (проекты), определяющие как развитие информационной сферы в целом, так и основные приоритеты библиотечно-информационного обслуживания российских библиотек.

ТЕМА 6. ПРАВООТНОШЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Современное состояние законодательства о персональных данных. Персональные данные пользователя: правовой аспект. Рекомендации по обработке персональных данных пользователей. Правовое регулирование оказания библиотечно-информационных услуг.

РАЗДЕЛ 3 ИСТОРИЯ ИЗУЧЕНИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ И БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТЕМА 7. ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ИЗУЧЕНИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ В РОССИИ

История изучения читателя в России. Читатель и чтение с IX по XIX век.

Дореволюционный период: основные направления изучения чтения: "просвещенческое" (опыт Корфа, Х.Д. Алчевской.Н.А. Рубакинаи др.) и "политическое" (опыт Анского,

революционных пропагандистов и др.).

Советский период изучения читателей: основные этапы, цели, задачи, принципы.

История изучения чтения конкретных читательских групп (крестьянства, рабочих, студенчества, юношества, детей и др.). Исследования Б. Банка, А. Виленкина, Я. Шафира и др. Опыт А.М. Торопова «Крестьяне о писателях».

Центры изучения читателей в советский период. Централизованные исследования чтения ("Советский читатель", "Специалист-библиотека-библиография", "Книга и чтение в жизни небольших городов" и др.). Региональные исследования чтения.

ТЕМА 8. ИЗУЧЕНИЕ ЧИТАТЕЛЯ КАК ОБЩЕМИРОВАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА.

Обоснование необходимости изучения читательского контингента. Из общемирового опыта изучения читателей. Сравнительный анализ целей и задач исследования чтения в России и за рубежом.

Современное состояние исследований чтения. Развитие взглядов на понятие "читатель библиотеки", обоснование терминов "абонент", "пользователь", "клиент" и др. Изменение объекта исследования: от читательского контингента библиотеки — к потенциальному читателю и "местному сообществу".

История изучения читателей в зарубежных странах (Германии, Великобритании, Франции, США). Роль мировых (ИФЛА, ЮНЕСКО) и национальных (например, ALA - Американская библиотечная ассоциация) исследовательских центров в изучении читателя.

ТЕМА 9. СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ ЧТЕНИЯ.

Социологический подход к изучению читателей: опыт России ("Этюды о русской читающей публике" Н.А. Рубакина) и зарубежных стран. Основная проблематика при социологическом изучении (предпочитаемая тематика чтения, место чтения в структуре свободного времени и др.).

Психологический подход к изучению читателя. "Библиопсихология" Н.А.Рубакина и ее влияние на современные исследования. Основная проблематика изучения (мотивы чтения, читательские интересы, читательские потребности, общение по поводу прочитанного, восприятие и понимание прочитанного, сила влияния (прямого и опосредованного) чтения и библиотеки по сравнению с влиянием электронных коммуникаций и т. д.

Основные функции и задачи социологии чтения. История исследований по социологии чтения в России. Основные направления, методы и выводы исследований, членов кружка О.В.Кайдановой (кружок основан в 1885 г.); изучение культурного уровня и читательских интересов крестьянства в конце 50 - х. начале 80-х г.г. XIX века. Деятельность Х.К.Алчевской, Н.А.Рубакина и др.

Организация крупномасштабных исследований по социологии чтения в 1960-1980-е годы: “Советский читатель", "Книга и чтение в жизни небольших городов’, "Книга и чтение в жизни советского села", "Советский читатель рабочий” и др.

Современное состояние социологии чтения. Деятельность сектора социологии чтения РГБ и НИИ книги, социологических служб республиканских и областных библиотек. Изучение читателей в библиотеке значение, организация, современное состояние. Новая маркетинговая концепция исследований чтения. Методы изучения чтения. Деятельность ЮНЕСКО, ИФЛА, международных форумов и конференций по проблемам чтения, связь с зарубежными исследованиями.

ТЕМА 10. ТИПОЛОГИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ РАЗЛИЧНЫХ ТИПОВ БИБЛИОТЕК.

Психологическая характеристика пользователей (потребности, запросы, мотивы, интересы, установки, стимулы). Социально-психологическая характеристика групп пользователей.

Типология читателей как теоретическая проблема. Типология читателей как научное понятие. Цель типологии читателей. Принцип дифференцированного подхода. Попытки типологии читателей в дореволюционной России, в советское время. Характеристика различных подходов к типологии читателей в современное время. Типология читателей как результат интегрального исследования чтения. Анализ типологий.

Особенности современного подхода к выделению читательских типов(групп) на основе социально-психологических признаков: лица с особыми читательскими потребностями (инвалиды, маргиналы, национальные меньшинства, мигранты и т. п.). Проблема создания универсальных классификации читателей системно-целостного характера.

ТЕМА 11. ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ: АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТЕЙ И ПУТИ ИХ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ.

Информационная культура личности как интегральный результат исследования личности читателя и основной показатель читательского развития. Формирование структуры понятия «информационная культуры»: культура чтения, библиотечно-библиографическая культура, компьютерная грамотность и др. Методы изучения структуры информационной культуры личности: российский и зарубежный опыт.

Технология формирования информационной культуры. Методика подготовки и проведения уроков информационной культуры.

РАЗДЕЛ 4 СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ БИБЛИОТЕКАРЯ И ЧИТАТЕЛЯ.

ТЕМА 12. БИБЛИОТЕКАРЬ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ КАК СУБЪЕКТЫ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Из опыта изучения в российских и зарубежных исследованиях основных характеристик библиотекаря как профессионала и личности. Место библиотечной профессии в психологической классификации профессии (Е.А. Климов). Понятие профессиограммы. Фундаментальные и "подвижные" составляющие профессиограммы профессии "библиотекарь".

Возникновение новых профессиональных задач библиотекаря в современной библиотеке и формирование новых модификаций профессии: библиотекарь—информационный посредник; библиотекарь-аналитик; библиотекарь—информационный брокер; библиотекарь—социальный работник; библиотекарь-педагог и т.п.

Исследование роли и задач библиотекаря в процессе библиотечно-информационного обслуживания в российских и зарубежных исследованиях.

Основные профессиональные и личностные качествабиблиотекаря отдела библиотечно-информационного обслуживания. Разработка профессиограммы на основе интеграции двух типов профессий «человек-человек» и «человек-знаковые системы» в один – «человек-знаковые системы-человек». Читательская и информационная культура библиотекаря как его профессиональное качество. Речевая культура библиотекаря как непременная составляющая профессионализма.

Нормы профессионального поведения библиотекаря. Этические принципы в библиотечно-информационном обслуживании. Понятие о профессиональной этике библиотекаря. "Кодекс этики российского библиотекаря". Сравнительный анализ основных его положений с кодексами профессиональной этики библиотекарей зарубежных стран.

Библиотечный коллектив как организатор инфраструктуры библиотечно-информационного обслуживания.

Имидж библиотекаря в русской и зарубежной культуре.

ТЕМА 13. ОБЩЕНИЕ БИБЛИОТЕКАРЯ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ПРОЦЕССЕ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Библиотечное общение как феномен. Опыт изучения библиотечного общения в российских и зарубежных исследованиях. Основные функции библиотечного общения. Основные формы библиотечного общения: между читателем и библиотекарем; между читателями; между библиотекарем и группой читателей и др.

Основные виды библиотечного общения; непосредственное и опосредованное; индивидуальное и групповое; эпизодическое и постоянное. Социально-психологические механизмы библиотечного общения. Психосемиотические проблемы библиотечного общения. Речь библиотекаря как средство общения и библиотеке. Невербальные формы общения.

Основные барьеры, затрудняющие библиотечное общение. Способы снижения конфликтности и разрешения конфликтных ситуаций.
Общение библиотекаря и читателя (пользователя): информационная и психологическая компетентность, особенности их взаимодействия в зависимости от групп читателей и

пользователей библиотек в процессе библиотечно-информационного обслуживания. Создание комфортной психологической среды библиотечно-информационного обслуживания на основе индивидуализации и дифференциации.

РАЗДЕЛ 5 ТЕХНОЛОГИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ В ТРАДИЦИОННОЙ И ЭЛЕКТРОННОЙ СРЕДЕ.

ТЕМА 14. ТЕХНОЛОГИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ: ПОНЯТИЕ, СУЩНОСТЬ, ВИДЫ.

Понятие «услуга» в библиотековедческой литературе, основные и дополнительные услуги в библиотеке. История внедрения в библиотечную практику дополнительных платных услуг. Подходы к классификации библиотечно-информационных услуг, существующие классификации.

Основные группы библиотечных услуг: документные, коммуникативные, сервисные. Изучение и анализ библиотечно-информационных услуг, предоставляемых библиотеками на современном этапе. Основные требования к библиотечно-информационным услугам и их ориентация на спрос, конкурентоспособность.

ТЕМА 15. ТЕХНОЛОГИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ИНТЕРЕСОВ И ЗАПРОСОВ.

Индивидуальное библиотечно-информационное обслуживание как основная форма библиотечного обслуживания. Разработка теории и практики индивидуального библиотечно-информационного обслуживания российскими и зарубежными специалистами. Особенности понимания сущности индивидуального библиотечно-информационного обслуживания в российской и западной традиции.

Психолого-педагогические основы индивидуальной работы. Учет индивидуальных различий читателей, способностей, интересов, темперамента в процессе обслуживания.

Основные цели индивидуального библиотечно-информационного обслуживания. Возможности осуществления индивидуального библиотечно-информационного обслуживания в библиотеках разных типов и видов.

Методы индивидуального библиотечно-информационного обслуживания:

- Индивидуальная беседа как базовый метод индивидуального библиотечно-информационного обслуживания. Основные виды беседы: при записи в библиотеку (ориентирующая); при рекомендации книг (тактическая); беседа о прочитанном (корректирующая);
- Метод составления индивидуального планового чтения. Актуальность данного приема для некоторых читательских категорий (детей, подростков);
- Метод индивидуального информирования. Актуальность данного метода для читателя с высокой информационной культурой.

Формы передачи информации в процессе индивидуального библиотечно - информационного обслуживания (рекомендации, справки, консультации). Использование современных средств связи для обеспечения индивидуального библиотечно- информационного обслуживания (Интернет, электронная почта, факс и др.).

Технологические и методические приемы, обеспечивающие эффективность индивидуального библиотечно - информационного обслуживания. Этические основы индивидуального библиотечно- информационного обслуживания.

Показатели эффективности индивидуального библиотечно - информационного обслуживания.

ТЕМА 16. ТЕХНОЛОГИЯ МАССОВОГО БИБЛИОТЕЧНО - ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

История и современное развитие методики массовой работы библиотеки (начало термина относится к 20-м гг. 20 века). Вклад известных библиотековедов Л.А. Белякова, Е.А. Торги, З.Э. Лусс, Т.В. Вороновой, В.С. Крейденко, С.Т. Матлиной и др. в основание методики массовой работы.

Учет социально-психологических особенностей групп читателей, социально-демографических характеристик читательской аудитории в процессе библиотечно - информационного обслуживания.

Основные требования, предъявляемые к массовой работе (актуальность, оперативность, конкретный характер, комплексный, дифференцированный подход, взаимосвязь с индивидуальной работой).

Первично-документный уровень группового и фронтального обслуживания. Применение различных форм наглядного информирования в аудиовизуальной рекомендации литературы. Основные формы наглядного информирования (книжные выставки, система выставочных работ в библиотеке). Современные технические средства в аудио-визуальной популяризации литературы.

Вторично-документальный уровень группового и фронтального обслуживания читателей (информационное сообщение, списки литературы, информационные бюллетени и др.).

Дифференциация массового библиотечно - информационного обслуживания на групповое и фронтальное. Фронтальное библиотечно - информационное обслуживание как ориентация на опережение возникновения информационных запросов реальной и потенциальной аудитории библиотеки. Групповое библиотечно - информационное обслуживание как ориентация на существующие информационные интересы и потребности, общие для конкретных читательских групп. Виды читательских групп, основания их выделения: российский и зарубежный.

Сочетание устных и наглядных способов передачи информации при организации массового (фронтального и группового) библиотечно-информационного обслуживания.

Формы и методы массового библиотечно - информационного обслуживания. Технология подготовки устных обзоров литературы. Виды и формы книжных выставок в библиотеке, особенности подготовки. Алгоритм разработки и оформления книжной выставки. Блок-схема выполнения адресной справки. Алгоритмы поиска литературы по определенной темы с помощью систематического и алфавитного каталога для пользователей библиотек.

Книжно-иллюстративная выставка как основная форма массового библиотечно - информационного обслуживания: классификация книжных выставок; технология их подготовки и использования.

История и современная ситуация использования библиотечного плаката; виды и технология подготовки. Библиографический обзор: типы и виды, технология выставки.

«Дни информации», «Дни специалиста»: общее и особенное; история возникновения, технология проведения.

Информационное обеспечение групповых досугово-любительских потребностей. Технология организации наиболее распространенных форм (клубы по интересам и т. п.).

Использование возможностей средств массовой коммуникации в организации массового библиотечно-информационного обслуживания.

Показатели эффективности массового (фронтального и группового) библиотечно-информационного обслуживания.

РАЗДЕЛ 6 ВИДЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ БИБЛИОТЕЧНО - ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

ТЕМА 17. СТАЦИОНАРНЫЕ ВИДЫ БИБЛИОТЕЧНО - ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Современные тенденции развития форм библиотечно - информационного обслуживания.

Абонемент как основной отдел библиотечно - информационного обслуживания. История появления абонемента в мировой библиотечной практике. Абонемент открытого доступа: история внедрения на Западе и в России. Основные формы абонемента: общий, функциональный, групповой, отраслевой, комплексный. Проблема дифференцированного обслуживания при различных формах абонемента.

Организация библиотечно - информационного обслуживания в читальных залах. Особенности библиотечно - информационного обслуживания в читальных залах. Основные виды читальных залов: общие и специализированные. Системы читальных залов крупной библиотеки.

Роль новых подразделений библиотеки (центров правовой информации, центров деловой информации, медиатеки, артотеки, видеотеки и др.) в обслуживании пользователей.

ТЕМА 18. ВНЕСТАЦИОНАРНЫЕ ВИДЫ БИБЛИОТЕЧНО - ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Значение внестационарногобиблиотечно - информационного обслуживания для населения. Из истории возникновения внестационарногобиблиотечно - информационного обслуживания в России и зарубежных странах.

Основные формы внестационарногобиблиотечно - информационного обслуживания: библиотечные пункты, передвижные библиотеки, библиобусы, книгоношества и др.

Подвижные формы библиотечно - информационного обслуживания: библиомобили, библиотеки на остановках общественного транспорта, в торгово-культурных центрах, скверах, открытых площадках города, книгоношество, «книжные» троллейбусы, трамваи и др. Современные модели библиомобилей. КИБО как современный тип современного обслуживания.

ТЕМА 19. МБА, ЭДД, ДИСТАНЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

МБА и ММБА: история, современное состояние и перспективы развития.

История и современные технологии электронной доставки документов в библиотеках. Алгоритм выполнения услуг ЭДД в библиотеке-заказчице и библиотеке-фондодержательнице. Принципы функционирования системы ЭДД. Технологические схемы ЭДД.

Юридические аспекты ЭДД. Стимулы развития доставки документов. ЭДД как платная услуга. Модель службы ЭДД. Основные модули службы. Модель посреднической службы ЭДД.

ЭДД в библиотеках России. Российские службы ЭДД. Опыт работы российских библиотек с услугой ЭДД.

Основные услуги, предоставляемые библиотеками России и других стран удаленному пользователю.

ТЕМА 20. ВИРТУАЛЬНОЕ БИБЛИОТЕЧНО - ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

Становление и развитие информационных технологий в библиотеках России. Модернизация традиционных форм библиотечно-информационного обслуживания. Развитие технологии библиотечно - информационного обслуживания на базе компьютерной техники, систем телекоммуникаций, современных носителей информации и др.

Виртуальное (электронное) библиотечно - информационное обслуживание как современная форма деятельности библиотеки. Электронная библиотека, как новаяформа организации библиотечно - информационного обслуживания. Становление библиотек как информационных центров для населения. Правовая основа виртуального (электронного) библиотечно - информационного обслуживания. Этика работы в электронном пространстве корпоративного и индивидуального пользователя.

РАЗДЕЛ 7 ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОЕ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ БИБЛИОТЕЧНО - ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

ТЕМА 21 ОРГАНИЗАЦИЯ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО БИБЛИОТЕЧНО - ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Организация дифференцированного и специализированного библиотечно - информационного обслуживания отдельных групп пользователей. Проблемы, содержание и формы библиотечно- информационного обслуживания детей. Группы пользователей (детей) и их дифференциация Особенности развития и восприятия детей.Диагностика чтения и читательских особенностей детей.Психологические механизмы и условия читательского развития. Обучающие и развивающие формы библиотечной работы с детьми.

Информационная культура: анализ потребностей и пути их удовлетворения. Библиотерапия: влияние читательской и литературно-творческой деятельности на личность ребенка.

Влияние компьютерных технологий на процесс развития детей и его взаимосвязь в библиотечно-информационном обслуживании.

Проблемы взаимодействия библиотеки с другими социальными институтами в целях улучшения библиотечной деятельности с подрастающим поколением.

История библиотечного обслуживания молодежи в России и за рубежом. Вопросы юношеского чтения в трудах выдающихся педагогов XIX века (В.Г. Белинский, Н.В. Чернышевский, А.И. Герцен, Н.А. Добролюбов, Н.В. Шелгунов, К.Д. Ушинский, Н.А. Корф, Л.Н. Толстой).

Возрастные особенности и характеристика подростков и молодежи. Цели, задачи, принципы библиотечно-информационного обслуживания. Особенности и основные направления библиотечно-информационного обслуживания. Организация библиотечно - информационного обслуживания подростков и молодежи.

Влияние новых информационных технологий на процесс библиотечно-информационного обслуживания молодежи и подростков.

История библиотечного обслуживания инвалидов в России и за рубежом. Особенности и основные направления обслуживания социально-незащищенных групп населения (пенсионеров, инвалидов, больных и др.). Организация библиотечно - информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями.

Библиотерапия, применение специального оборудования, технических средств, специфических носителей информации. Особенности библиотечной работы с читателями-инвалидами. Формы и методы библиотечно- информационного обслуживания инвалидов в библиотеках.

Влияние информационных технологий на процесс библиотечно- информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями. Компьютерные технологии и их влияние на реабилитацию инвалидов. Программы и проекты, направленные на повышение качества библиотечно-информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями. Перспективы совершенствование библиотечно- информационного обслуживания на основе гуманистического принципа. Зарубежный опыт дифференцированного и специализированного библиотечно – информационного обслуживания.

РАЗДЕЛ 8 КАЧЕСТВО И ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

ТЕМА 22. ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. КВАЛИТОЛОГИЯ И КВАЛИМЕТРИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБЩЕНИЯ

Понятие “эффективность", его трактовка в специальной библиотековедческой литературе. Социальные и психологические аспекты эффективностибиблиотечно- информационного обслуживания, "Качество" как важнейший компонент эффективности библиотечно-информационного обслуживания, оценка эффективности библиотечно- информационного обслуживания.

Критерии и показатели эффективности индивидуального библиотечно- информационного обслуживания . Показатели эффективности фронтального и группового библиотечно-информационного обслуживания.

Методы определения эффективности библиотечно- информационного обслуживания. Методика расчета показателей (Показатели результативности услуг по разовым запросам, по постоянным запросам (услуги ДОР, ИРИ): показатели результативности по библиотечным мероприятиям).

Многообразие взглядов исследователей по вопросу методики оценки эффективности библиотечно - информационного обслуживания (взгляды Н.С.Карташова, Ю.Н.Столярова, Л.В.Камушкиной и др.).

Квалитология и квалиметрия библиотечно - информационного обслуживания.

Квалитология- наука о качестве, квалиметрия-научная дисциплина, изучающая измерение качества библиотечно - информационного обслуживания. Понятийный аппарат квалитологии и квалиметриибиблиотечно - информационного обслуживания. Критерии и показатели библиотечно - информационного обслуживания в зависимости от типов библиотек. Квалитологическая и квалиметрическая проблема библиотечно - информационного обслуживания в историческом контексте. Проблема качества и эффективности библиотечно - информационного обслуживания за рубежом.

ТЕМА 23. БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА БИБЛИОТЕКИ.

Проблемы внедрения в отечественные библиотеки Всеобщего управления качеством.

Система менеджмента качества(СМК) в библиотеке- концепция упраления библиотекой, предоставляющая совокупность действий персонала библиотеки, отвечающая предъявляемым на определенном периоде времени требованиям различных категорий читателей к качеству библиотечно-информационных продуктов и услуг, а также к качеству сервиса, способам и формам предоставления информации.

Цель внедрения СМК- обеспечить высокий уровень качества предоставляемых продуктов и услуг современными библиотеками.

Задачи внедрения СМК: изменить организацию и технологию своей работы, взаимоотношения между пользователями и библиотекарями, повысить эффективность использования ресурсов, документировать все производственные операции, установить ответственность за каждую из них, провести структуризацию производственных процессов, выстроить четкие технологические схемы, сделать деятельность библиотеки открытой и прозрачной как для пользователей, так и для сотрудников.

Процесс внедрения и сертификации системы качества .

Создание СМК: создание рабочей группы по качеству, разработки календарного плана внедрения по срокам исполнения работ, создания системы информирования коллектива библиотеки по вопросам СМК.

Документация СМК: предписывающие(составляют организационно-нормативную основу) и подтверждающие(показывают осуществление деятельности в системе).

Проблема влияния человеческого фактора на качество библиотечной деятельности (И.М. Суслова. Э.Р.Сукиасян, В.К. Клюев, Е.Я. Галимова).

Формирование и развитие квалификации персонала в СМК библиотеки, использование коучинга как новой формы развития библиотекарей.

2.5.2. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Профиль: Библиотечно-информационное обеспечение потребителей информации
заочная форма – 5 лет обучения

Наименование разделов и тем	Тематика практических занятий	Количество часов
Тема 9. Социологические и психологические аспекты изучения чтения.	Практическое занятие № 1. Составление вопросника для анкеты или интервью	2
Тема 15. Технология библиотечно-информационного обслуживания индивидуальных интересов и запросов	Практическое занятие № 2 Тренинг. Рекомендательная беседа.	2
Тема 16. Технология массового библиотечно-информационного обслуживания.	Практическое занятие № 3 Подготовка библиографического обзора	2
Тема 20. Виртуальное библиотечно-информационное обслуживание.	Практическое занятие №4 Моделирующая игра « Электронные библиотечные выставки»	2
Тема 21. Организация дифференцированного и специализированного библиотечно-информационного обслуживания.	Практическое занятие №5 Разработка сценария досугового мероприятия для детей 10-11 лет	2
Тема 23. Библиотечно-информационное обслуживание в системе менеджмента качества библиотеки	Практическое занятие №6 Определить эффективность проведения диалоговой формы массового мероприятия	2
Всего:		12 час.

2.5.3. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Профиль: Библиотечно-информационное обеспечение потребителей информации заочная форма – 5 лет обучения

Наименование разделов и тем	Тематика семинарских занятий	Количество часов
Тема 5. Современная законодательная база осуществления социально-обоснованных приоритетных направлений библиотечно-информационного обслуживания.	Семинар №1.Современная законодательная база осуществления социально-обоснованных приоритетных направлений библиотечно-информационного обслуживания.	2
Тема 13. Общение библиотекаря и пользователя в процессе библиотечно-информационного обслуживания.	. Семинар № 2. Деловая игра. Библиотекарь: идеал и реальность.	2
Тема 16. Технология массового библиотечно-информационного обслуживания.	Семинар № 3. Массовое библиотечно-информационное обслуживание.	4
Тема 19. МБА, ЭДД, дистанционное обслуживание.	Семинар № 4.Организация библиотечно-информационного обслуживания в современной библиотеке.	2
Тема 21. Организация дифференцированного и специализированного библиотечно-информационного обслуживания.	Семинар № 5. Характеристика читателей детской библиотеки и особенности методики работы с ними в библиотеке.	2
Всего:		12 час.

2.5.4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Профиль: Библиотечно-информационное обеспечение потребителей информации заочная форма – 5 лет обучения

Наименование разделов и тем	Тематика заданий для СРС	Количество часов
Тема 1. Социальная роль библиотечно-информационного обслуживания. Место библиотечно-информационного обслуживания в структуре библиотечно-информационной деятельности	Задание 1. Сообщение. Уточнить и дополнить цели и задачи библиотечно-информационного обслуживания с учетом основных положений Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки, Манифеста РБА о публичной библиотеке в России, Манифеста ЮНЕСКО о публичной библиотеке.	3
Тема 4. Социально-обоснованные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания в России и зарубежных странах.	Задание 2. Изучить деятельность отечественных и зарубежных библиотек по социально – обоснованным приоритетным направлениям, результаты представить в таблице. Задание 3. Подготовить аналитический обзор документов по теме «Концептуальные подходы к теории библиотечно-информационного обслуживания».	4 10
Тема 5. Современная законодательная база осуществления социально-обоснованных приоритетных направлений библиотечно-информационного обслуживания.	Задание 4. Подготовить сообщение. Реализация в отечественных библиотеках Национальной программы поддержки и развития чтения.	3

Тема 6. Правоотношения библиотеки и пользователя	Задание 5.Подготовить сообщение. Персональные данные пользователя библиотеки: обработка, использование и защита. 6.Коллоквиум «Библиотека и информационное право»	3 10
Тема 8. Изучение читателя как общемировая профессиональная проблема.	Задание 7.Сделайте общие выводы по изучению чтения и читателей на основе освоенного материала по теме. Попытайтесь наметить перспективы дальнейших исследований по чтению в интересах библиотечного обслуживания.	3
Тема 9. Социологические и психологические аспекты изучения чтения.	Задание 8. Провести анализ читательских формуляров.	3
Тема 10. Типология пользователей различных типов библиотек.	Задание 9. Подготовить сообщение «Социально – психологическая характеристика групп пользователей различных типов библиотек».	4
Тема 11. Информационная культура пользователя: анализ потребностей и пути их удовлетворения.	Задание 10.Определите перспективы развития информационной культуры в контексте библиотечного обслуживания с учетом традиций и инноваций. Задание 11. Сформулируйте требования к информационной культуре библиотекаря как важной составляющей профессиональной деятельности. Задание 12.Круглый стол«Проблемы формирования информационной культуры в современном обществе».	3 3 10
Тема 12. Библиотекарь и пользователь как субъекты библиотечно-информационного обслуживания.	Задание 13. Подготовить сообщение «Система профессиональных требований к библиотекарю отдела обслуживания в контексте профессионального стандарта, кодекса этики, тарифно – квалификационных справочников и др.». Задание 14. Подготовить доклад «Имидж библиотекаря в отечественной и зарубежной литературе».	3 10
Тема 13. Общение библиотекаря и пользователя в процессе библиотечно-информационного обслуживания.	Задание 15. Кейс – стадии. Описание и анализ различных по характеру конфликтных ситуаций.	3
Тема 14. Технология библиотечно-информационных услуг: понятие , сущность, виды.	Задание 16. Подготовить сообщение «Классификация и характеристика библиотечно – информационной продукции и услуг».	3
Тема 15. Технология библиотечно-информационного обслуживания индивидуальных интересов и запросов.	Задание 17. Подготовить сообщение. Библиотечная беседа в трудах выдающихся отечественных библиотековедов (В. Б. Банка, В. Балика, Л. В. Белякова, Е. М.	3

	Нагловской, В. С. Крейденко, Ю. Н. Столярова, Н. С. Карташова и др.).	
Тема 16. Технология массового библиотечно - информационного обслуживания.	Задание 18.Изучить историю развития массовой работы публичной библиотеки и выявитьс какого времени в библиотеках России начали проводить данные мероприятия? Заполните таблицу. Задание 19. Подготовить доклад «Новые формы и методы массовой работы современной публичной библиотеки ». Задание 20. Защита проектов – сценариев массового мероприятия (по выбору студента)	1 2 10
Тема 17. Стационарные виды библиотечно - информационного обслуживания.	Задание 21. Экскурсия в отдел абонементов Смоленской областной универсальной библиотеки им. А. Т. Твардовского и др. библиотек города.	3
Тема 18.Внестационарные виды библиотечно - информационного обслуживания.	Задание 22. Деловая игра «Содержание работы библиобуса, КИБО, разработка маршрутов, стоянок».	4
Тема 19.МБА, ЭДД, дистанционное обслуживание.	Задание 23. Подготовить доклад « Межбиблиотечный абонемент (МБА) и электронная доставка документов (ЭДД) как форма удалённой доставки библиотечного обслуживания пользователей.	3
Тема 20. Виртуальное библиотечно - информационное обслуживание.	Задание 24. Подготовить сообщение «Электронная библиотека как новая форма библиотечно - информационного обслуживания» Задание 25.Собеседование по результатам выполненных заданий. Система обслуживания читателей в библиотеке.	4 10
Тема 21. Организация дифференцированного и специализированного библиотечно - информационного обслуживания.	Задание 26. Экскурсия в Смоленскую областную специальную библиотеку для слепых и Социальную библиотеку. Задание 27. Творческое задание. Разработать материалы Клуба по интересам (для детей, для пожилых, для семьи и др.). Задание 28. Научно – практическая конференция «Семейное чтение как развивающая среда».	3 5 10
Тема 22.Эффективность библиотечно-информационного обслуживания. Квалитология и квалиметрия библиотечного общения.	Задание 29. Выявить основные критерии и показатели библиотечно-информационного обслуживания в зависимости от типа библиотеки.	3
Тема 23. Библиотечно-информационное обслуживание в системе менеджмента качества библиотеки.	Задание 30. Творческое задание. Подготовить производственное совещание «Квалитология и квалиметрия библиотечно-	10

	информационного обслуживания».	
Всего		148 час.

2.6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Для студентов заочной формы обучения

Раздел 1. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания. – Аналитический обзор документов по теме «Концептуальные подходы к теории библиотечно – информационного обслуживания».

Раздел 2. Нормативно-правовое обеспечение библиотечно-информационного обслуживания.– Коллоквиум «Библиотека и информационное право»

Раздел 3. История изучения читателей и библиотечно-информационного обслуживания. – Круглый стол«Библиотека и информационное право»

Раздел 4. Социально-психологические аспекты взаимодействия библиотекаря и читателя(пользователя). - Доклад «Имидж библиотекаря в русской и зарубежной литературе».

Раздел 5. Технология библиотечно-информационных услуг в традиционной и электронной среде. – Защита проектов– сценариев массового мероприятия.

Раздел 6. Виды и формы организации библиотечно-информационного обслуживания. – Собеседование по результатам выполненных заданий - *Система обслуживания читателей в библиотеке*.

Раздел 7.Дифференцированное и специализированное библиотечно-информационное обслуживание. – Научно – практическая конференция«Семейное чтение как развивающая среда».

Раздел 8.Качество и эффективность библиотечно-информационного обслуживания. – Творческое задание. Подготовить производственное совещание «Квалитология и квалиметрия библиотечно – информационного обслуживания».

Контрольная работа №2

Профиль: Библиотечно-информационное обеспечение потребителей информации

Заочная форма – 5 лет обучения – 9 семестр

Выставочная работа библиотеки и её эффективность.

Цель задания – определить основные направления выставочной работы библиотеки (по содержанию) в современных условиях глобальных социально-экономических преобразований, проанализировать ее эффективность на примере одной из выставок.

Объем задания – предоставить перечень тематических выставок и открытых просмотров литературы, экспонированных в библиотеке или в одном из отделов, а также проанализировать эффективность одной тематической выставки или одного открытого просмотра литературы за время экспонирования.

Методика выполнения задания. Перечень тематических выставок составляется на основании учетных документов (за последние 3 – 4 месяца). Отмечаются основные направления выставочной работы, анализируется ее связь с изменениями в общественном сознании, с новыми запросами пользователей. Указывается период действия выставки, взятой в качестве объекта наблюдения. Следует организовать учет выдачи документов с выставки за время ее экспонирования.

В контрольной работе необходимо дать схему выставки или ее фотографию. В пояснительной записке указать, сколько экземпляров документов было представлено на выставке, сколько выдано, были ли заказы копии или переводы и сколько, какова посещаемость выставки (открытого просмотра) и какие категории читатели пользовались литературой. Желательно привести отзывы читателей о выставке, данные карт обратной связи. В заключении следует сделать вывод об эффективности конкретной выставки, объяснить причину ее успеха (или недостаточной эффективности), дать предложения о совершенствовании выставочной работы в целом.

Литература:

1. Беляков, Л.В. Массовая работа библиотеки.- М.,1973.-С. 27-96.

2. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание: учеб.- метод. пособие/ В.А. Бородина.-М.,2004.- с. 64-66.

3. Жарков, А.Д. Технология культурно-досуговой деятельности библиотеки: учеб.-метод. пособие/А.Д.Жарков.- Москва,2008.-240 с.

4. Зыков, О. Выставочная работа публичных библиотек: опыт практического пособия/ О. Зыков.-Л.,1990.-55 с.

5. Мелентьева, Ю.П. Библиотечное обслуживание: учебник/ Ю.П. Мелентьева.-М.,2006.-С. 191-194.

6. Наместникова, Т.Я. Выставка: какой ей быть: многообразие тем, разнообразие форм: учеб.- метод. пособие/Т.Я. Наместникова.- Москва,2011.- 160 с.

7. Работа с читателями: Учебник/ Под ред. В.Ф. Сахарова.-3-е изд., перераб. и доп. – М., 1981.- С.202-204; 207-212.

Контрольная работа №3

Профиль: Библиотечно-информационное обеспечение потребителей информации(заочная форма – 5 лет обучения)– 10 семестр.

Экспертная оценка эффективности библиотечного обслуживания в ЦБС.

Цель: Выявление уровня понимания обучающимися и сотрудниками сущности библиотечно-информационного обслуживания.

Задачи:

1. Формирование навыков критического осмысления действительности.
2. Формирование системного подхода к оценке процессов библиотечно-информационного обслуживания.
3. Развитие навыков интеллектуальной деятельности.
4. Выявление и оценка уровней развития библиотечно-информационного обслуживания в ЦБС.

Этапы выполнения работы:

Первый этап.

Обучающемуся необходимо выбрать 10 параметров оценки библиотечно-информационного обслуживания из 15 предложенных и оценить выбранные параметры по 10-бальной системе, внести выбранные им параметры в матрицу.

Параметры:

1. Доступность библиотечно-информационного обслуживания со всем спектром услуг и продуктов для всех категорий населения.
2. Актуальность документного фонда.
3. Комфортность библиотечной среды (состояние здания, мебели, оборудования, информационная насыщенность).
4. Доступность и комфортность справочно-библиографического аппарата.
5. Точность и оперативность выполнения запросов.
6. Соответствие мероприятий читательским потребностям.
7. Наличие инноваций и их соответствие потребностям аудитории, целевых групп.
8. Использование информационных технологий.
9. Рациональность организации библиотечно-информационного обслуживания с точки зрения пользователя.
10. Динамика номенклатуры услуг.
11. Уровень информационной культуры библиотекарей.
12. Уровень культуры общения.
13. Внимательность по отношению к читателям.
14. Внешняя реклама библиотеки.

Образец заполнения матрицы:

№ п/п	Параметры	Оценка (в баллах)
1.	Актуальность документного фонда	10
2.	Внешняя реклама библиотеки	9

Все параметры подразделяются на уровни:

1-й уровень (высший) – 8-10 баллов.

2-й уровень (средний) – 5-7 баллов.

3-й уровень (низкий) – 1-4 балла.

Второй этап заключается в предложении путей активизации работы на направлениях, отнесенных к третьему (низкому) уровню эффективности.

По каждому из параметров необходимо внести 3 предложения по решению проблемы.

Список литературы:

Збаровская, Н. В. Деловые игры для занятий библиотечных специалистов: сб. метод.материалов/ Н. В. Збаровская. – Москва, 2005. – С. 61-66.

Итоговый экзамен по курсу

Профиль: Библиотечно-информационное обеспечение потребителей информации

Заочная форма – 5 лет обучения – 10 семестр

1. Библиотечно-информационное обслуживание как система, обеспечивающая доступ к ресурсам библиотеки и совокупным информационным ресурсам общества с целью удовлетворения информационных потребностей ее пользователей.
2. Цель, задачи и принципы современного библиотечно-информационного обслуживания в России и мировой практике.
3. Социально-обоснованные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания в России и зарубежных странах.
4. Современная законодательная база осуществления социально-обоснованных приоритетных направлений библиотечно-информационного обслуживания.
5. Правоотношения библиотеки и пользователя. Персональные данные пользователей.
6. История изучения читательских интересов в России.
7. Изучение читателя как общемировая профессиональная проблема.
8. Типология пользователей различных типов и видов библиотек.
9. Культура чтения и информационная культура: понятие, структура, содержание.
10. Библиотекарь как один из участников процесса библиотечно-информационного обслуживания.
11. Место библиотечной профессии в психологической квалификации профессии. Понятие профессиограммы.
12. Общения библиотекаря и пользователя в процессе библиотечно-информационного обслуживания.
13. Библиотечная услуга как результат процесса библиотечно-информационного обслуживания. Номенклатура услуг в современной российской и зарубежной библиотеке.
14. Индивидуальное библиотечное обслуживание как основная форма библиотечно-информационного обслуживания.
15. Эволюция представлений о целях и задачах массового библиотечно-информационного обслуживания в российской профессиональной среде.
16. Организация библиотечно-информационного обслуживания в традиционных стационарных подразделениях: на абонементе и в читальных залах.
17. Организация библиотечно-информационного обслуживания в «новых» стационарных отделах библиотек (медиатеках, игротеках, центрах правовой информации и др.).
18. Организация внестационарного библиотечного обслуживания: традиционные и новые формы.
19. Библиотечно-информационное обслуживание удаленного пользователя: опыт российских и зарубежных библиотек.
20. Эффективность библиотечно-информационного обслуживания. Квалитология и квалиметрия библиотечно-информационного обслуживания.
21. Охарактеризовать основные тенденции развития содержания и технологии библиотечно-информационного обслуживания в условиях глобализации.
22. Характеристика основных теоретических концепций библиотечно-информационного обслуживания.
23. Характеристика чтения современного российского читателя.
24. Характеристика современных технологий продвижения чтения в нечитающую среду. Национальная программа поддержки и развития чтения.
25. Характеристика основных исследовательских методов при социологическом и психологическом подходе к изучению читателя.
26. Характеристика основных профессиональных и личностных качеств библиотекаря отдела обслуживания.

27. Характеристика основных барьеров, затрудняющих библиотечно-информационное обслуживание.
28. Характеристика основных форм и методов индивидуального библиотечно-информационного обслуживания.
29. Раскрыть особенности выставочной деятельности современной публичной библиотеки.
30. Характеристика массовой работы современной публичной библиотеки.
31. Проанализировать влияние новых информационных технологий на процесс библиотечно-информационного обслуживания молодежи и подростков.
32. Характеристика «новых» форм массовой работы современной публичной библиотеки: Библионочь, Читательский марафон, Театр книги, Виртуальная экскурсия, Квест-игра и др.
33. Характеристика КИБО как современной формы мобильного обслуживания.
34. Раскрыть особенности организации виртуального библиотечно-информационного обслуживания.
35. Особенности библиотечно-информационного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности.
36. Раскрыть особенности библиотечно-информационного обслуживания детей и подростков.
37. Раскрыть особенности библиотечно-информационного обслуживания молодежи.
38. Раскрыть особенности библиотечно-информационного обслуживания пожилых людей.
39. Характеристика показателей эффективности индивидуального библиотечно-информационного обслуживания.
40. Характеристика показателей эффективности фронтального и группового библиотечно-информационного обслуживания.
41. Применение метода анализа читательских формуляров для изучения читателей.
42. Анкета и интервью как методы изучения читателей, их интересов и потребностей.
43. Применение метода наблюдения для изучения читателей.
44. Методика формирования информационной культуры личности.
45. Методика проведения ориентирующей беседы.
46. Методика проведения тактической беседы.
47. Методика подготовки и проведения тематической книжной выставки.
48. Методика подготовки и проведения книжной выставки, посвященной творчеству писателя.
49. Методика подготовки и проведения выставки-просмотра.
50. Методика подготовки и проведения рекомендательного библиографического обзора литературы.
51. Методика подготовки и проведения Читательской конференции.
52. Методика подготовки и проведения Презентации книги.
53. Методика подготовки и проведения Библиотечного вечера.
54. Методика подготовки и проведения Бенефиса книги (читателя, библиотекаря).
55. Методика организации Клуба по интересам или любительского объединения в библиотеке.
56. Технология записи читателя в библиотеку.
57. Формуляр читателя: структура, требования к заполнению.
58. Дневник работы библиотеки: структура, требования к заполнению.
59. Технология электронной доставки документов (ЭДД).
60. Методика подготовки виртуальной книжной выставки.

В качестве промежуточных средств оценки усвоения курса возможно применение тестового контроля (тематические и аналитические тесты, тестовые задания) в традиционной и компьютерной формах.

2.7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

2.7.1. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ.

2.7.1.1. ОСНОВНЫЕ ИСТОЧНИКИ.

1. Алтухова, Г.А. Профессиональная этика библиотекаря: учеб.пособие / Г.А. Алтухова. - М.: МГУКИ: Профиздат, 2000. - 103 с. (5)

2. Библиотеки и библиотечное дело США: комплексный подход. - М.: Логос, 1992. - 296 с. (1)

3. Библиотечное обслуживание: теория и методика: учебник. - М.: Изд-во МГУК, 1996. - 200 с. (7)

4. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание: концепция сервисного развития / В. В. Брежнева; СПбГУКИ. – СПб., 2006. – 332 с. (1)

5. Ванеев, А.Н. Конфликты в библиотеке: предупреждение и разрешение: практ. пособие/ А.Н. Ванеев. – СПб., 2001. – 128 с. (5)

6. Гражданский кодекс РФ. Часть четвертая. ФЗ № 230-ФЗ от 18.12.2006. (Принят ГД ФС РФ 24.11.2006) (ред. от 01.12.2007) – любое издание.(1)

7. Дворкина, М.Я. Библиотечно-информационная деятельность: теоретические основы и особенности развития в традиционной и электронной среде / М.Я. Дворкина. – М.: Фаир, 2009. – 256 с. (1)

8. Дворкина, М. Я. Библиотечное обслуживание как система: учеб.пособие/ М. Я. Дворкина. – М., 1992. – 136 с. (1).

9. Дрешер, Ю.Н. Современная концепция подготовки специалиста – библиотерапевта: науч.-метод. пособие/ Ю.Н. Дрешер. – М., 2003. – 248 с. (1).

10. Езова, С.А. Библиотечное общение как феномен исследования. / С.А. Езова. – М.: Либерея-Бибинформ, 2007. - 160 с. (2)

11. Езова, С. А. Грани библиотечного общения: учебно-метод пособие/ С.А. Езова. – М., 2002. – 160 с. (2).

12. Жарков, А.Д. Технология культурно-досуговой деятельности: учебно-метод. пособие/ А.Д. Жарков. – М.,2008. -240 с. (1).

13. Збаровская, Н.В. Выставочная деятельность публичных библиотек / Н.В. Збаровская - СПб. : Профессия, 2004. – 221 с. (2)

14. Зиновьева, Н.Б. Информационная культура личности: учеб.пособиеН.В. Зиновьева. — Краснодар, 1996. — 136 с. (1)

15. Иванова, Г.А. Библиотечная работа с детьми за рубежом: учеб.пособие/ Г.А. Иванова, В.П. Чудинова. – М., 1999. – 266 с. (1)

16. Каптерев, А.И. Менеджмент знаний: от теории к технологиям / А.И. Каптерев. — М.: Либерея, 2005. — 294 с. (1)

17. Комиссарова Л.Д. Социально-психологические технологии в работе современной публичной библиотеки: метод.пособие/ Л.Д. Комиссарова. – М., 2003. – 150 с. (1).

18. Конфликтные ситуации в библиотечном общении и их разрешение: методика, тесты, тренинги: метод.рекомендации/ РГБ. – М., 1993. – 99 с. (5).

19. ЛовковаТ.Б. Библиотека как центр досуга : учеб.-метод. пособие / Т.Б. Ловкова. - М.: Либерея-Бибинформ, 2009. - 104 с.(1)

20. Мейжис, И.А. Социально-психологические основы библиотечного обслуживания: учеб.пособие / И.А. Мейжис. — Николаев, 1994. – 192 с. (5)

21. Мелентьева, Ю.П. Библиотека и юношество: поиски взаимопонимания: библиотечное обслуживание как процесс социализации личности/ Ю. П. Мелентьева. – М., 1999. – 160 с. (2).

22. Мелентьева, Ю.П. Библиотечное обслуживание: учебник / Ю.П. Мелентьева. - М.: Фаир, 2006. – 252 с. (4)

23. О библиотечном деле: Федеральный закон РФ №119-ФЗ (с изм. на 03.06.2009) – любое издание. (1)

24. Об информации, информационных технологиях и защите информации: Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 года №149// Библиотекарь: юридический консультант.- 2007.- №1.- С.2-13. (1)

25. ОлзоеваГ.К. Массовая работа библиотек: учеб.-метод. пособие / Г.К. Олзоева. - М.: Либерея, 2006. – 118 с. (1)

26. Опарина, Н.П. Книга – дети – творчество: учебно-метод. пособие/ Н.П. Опарина. – М., 2011. – 192 с. (1).

27. Пилко, И.С. Технологические процессы в библиотечной работе: учебно-метод. пособие/ И.С. Пилко. – М., 2005. – 176 с. (2).

28. Плугина, Н. А. Культурно-досуговое пространство библиотеки как средство формирования ценностно-смысловых ориентаций подростков с девиантным поведением: учебно – метод.пособие/ Н.А. Плугина, Г.В. Головина. – М., 2011. – 128 с. (1).

29. Работа с читателями. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Книга, 1981. - 296 с. (3)

30. Руководство чтением детей и подростков: учебно-метод. комплекс для студентов заочной формы обучения/ сост. Г.В. Максименкова. – Смоленск, 2003. – 37 с. (5).

31. Руководство чтением детей и юношества в библиотеке: учебник / под ред. Т.Д. Полозовой. – М.: Изд-во МГИК, 1992. – 232 с. (5)

32. Тихомирова, И.И. Библиотечная педагогика, или Воспитание книгой: учебно-метод. пособие для библиотекарей, работающих с детьми/ И.И. Тихомирова. – СПб, 2011. – 384 с. (2).

33. Шапошников, А.Е. Библиотечное обслуживание инвалидов: История, современность, тенденции. / А.Е. Шапошников. – М.: МП «Оптимист», 1992. – 210 с. (4)

34. Шлыкова, О.В. Культура мультимедиа: учеб.пособие. - М.: ФАИР-ПРЕСС, 2004. (1)

Университетская библиотека Online:

35. Боброва, Е.И. Корпоративные библиотечно-информационные системы : практикум / Е.И. Боброва ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт информационных и библиотечных технологий, Кафедра технологии автоматизированной обработки информации. - Кемерово :КемГУКИ, 2015. - 36 с. - Библ. в кн. - ISBN 978-8154-0306-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438300 (20.01.2017).

36. Тараненко, Л.Г. Информационное обеспечение потребностей региона : учебное пособие / Л.Г. Тараненко ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт информационных и библиотечных технологий, Кафедра технологии документальных коммуникаций. - Кемерово :КемГУКИ, 2009. - 195 с. - ISBN 978-5-8154-0202-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228135 (20.01.2017).

37.Леонидова, Г.Ф. Программно-техническое обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем : учебное пособие / Г.Ф. Леонидова. - Кемерово :КемГУКИ, 2012. - Ч. 2. - 264 с. - ISBN 978-5-8154-0221-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228108 (20.01.2017).

2.7.1.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ.

1. Алешин, Л.И. Безопасность в библиотеке / Л.И. Алешин. — М.: Либерея, 2005. - 247 с.

2. Багрова, И.Ю. Национальные библиотеки и проблемы развития библиотечного дела за рубежом в конце XX — начале XXI в. Обзоры, рефераты и переводы англоязычной литературы / И.Ю. Багрова. — М.: Пашков дом, 2004. — 499 с.

3. Библиотечное обслуживание: учеб. прогр.; учеб.-метод. материалы / Сост. В.С. Крейденко. - СПб. : СПбГАК, 1997. - 94 с.

4. Библиотечное обслуживание пользователей информации: сб. науч. тр. ГПНТБ России. - М., 1996. - 78 с.

5. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание: учеб.-метод. пособие. / В.А. Бородина – М.: Либерея, 2004. – 168 с. (повторное издание 2006)

6. Бородина, В.А. Психология библиотечного обслуживания / В.А. Бородина // Современное библиотечно-информационное образование: учеб.тетради. - Вып. 5. – СПб.: СПбГУКИ, 2000. – С. 3-14.

7. Бородина, В.А. Теория и технология читательского развития в отечественном библиотековедении. В 2 ч. Ч. 1. научн. и методологич. основы / В.А. Бородина. – М.: Школьная библиотека, 2006. - 336 с.

8. Бородина, В.А. Теория и технология читательского развития в отечественном библиотековедении. В 2 ч. Ч. 2. Практикум / В.А. Бородина. – М.: Школьная библиотека, 2006. - 208 с.

9. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание: учеб.пособие/ В. В. Брежнева. – СПб., 2012.- 368 с.

10. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание: концепция сервисного обслуживания/ В. В. Брежнева. – СПб., 2006. – 332 с.

11. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание: продукты и услуги, предоставляемые библиотеками и службами информации предприятий/ / В. В. Брежнева, В.А. Минкина.- СПб., 2004.- 304 с.

12. Гениева, Е.Ю. Библиотека как центр межкультурной коммуникации / Е.Ю. Гениева. - М: РОССПЭН, 2005. - 207 с.

13. Дворкина, М. Я. Библиотечно-информационная деятельность: теоретические основы и особенности развития в традиционной и электронной среде/ М. Я. Дворкина.- М., 2009.- 256 с.

14. Дыченко, Л.Ф. Психология и библиотекарь / Л.Ф. Дыченко. – М.:Либерея-Бибинформ, 2006. - 144 с.

15. Езова, С. А. Культура общения библиотекарей: учеб.-метод. пособие/ С. А. Езова.- М., 2004.- 143 с.

16. Ивашина, М.В. Человек и информация. Азбука информационной самостоятельности: учеб.пособие для основной школы / М.В. Ивашина, Н.С. Сулимова. – Екатеринбург: Форум-книга, 2008. – 176 с.

17. Кильпякова, И.С.Библиотечноеобслуживание:учебно-метод.комплекс/И.С.Кильпякова.-Белгород,2008.-80с.

18. Ловкова, Т.Б. Библиотечная конфликтология как учебная дисциплина / Т.Б. Ловкова // НТБ. – 2000. - № 11. – С. 10-16.

19. Манилова, Т. О концепции программы развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2015 года / Т. Манилова // Библиотека. – 2009. - № 2. – С. 6-9.

20. Мелентьева, Ю.П. Чтение, читатель, библиотека в изменяющемся мире. / Ю.П. Мелентьева; РАН. – М.: Наука, 2007. – 355 с.

21. Минкина, В.А. Библиотечная конфликтология: приглашение к продолжению дискуссии / В.А. Минкина // НТБ. – 2001. - № 10. – С. 13–17.

22. Минкина, В.А. Информационная культура специалиста и проблемы ее формирования / В.А. Минкина, В.В. Брежнева // Современное библиотечно-информационное образование: учеб.тетради. - Вып. 3. – СПб.: СПбГУКИ, 1999. – С. 121-136.

23. Моргенштерн, И.Г. Информационное общество: учеб.пособие для студ. инф.-библ. ф-та. – Челябинск: Урал LTD, 2000. – 128 с.

24. Опарина, Н.П. Игровые формы и методы в работе детских библиотек: учебно-метод. пособие/ Н. П. Опарина.- М., 2010.- 135 с.

25. Павлова, А.С. Социальные, психолого-педагогические и библиотековедческие проблемы семейного чтения / А.С. Павлова // Современное библиотечно-информационное образование: учеб.тетради. - Вып. 5. – СПб.: СПбГУКИ, 2000. – С. 108-122.

26. Рубакин, Н.А. Библиологическая психология. / Н.А. Рубакин. М.: Академический проект; Трикста, 2006. – 800 с.

27. Самохина, М. М. Социолог в библиотеке, или Библиотекарь как социолог: практ. пособие для тех, кто хочет и любит исследовать/ М. М. Самохина.- М., 2008.- 194 с.

28. Семилетов, С.И. Современные проблемы авторского права (предоставление документов из фондов публичных библиотек России). / С.И. Семилетов // Библиотековедение. – 2000. - № 6. – С. 21-25.

29. Старовойтова, О.Р. Возможности использования Internet в общедоступных библиотеках. / О.Р. Старовойтова // Современное библиотечно-информационное образование: учеб.тетради. - Вып. 5. – СПб.: СПбГУКИ, 2000. – С. 15-26.

30. Формирование информационной культуры личности: теоретическое обоснование и моделирование содержания учебной дисциплины. – М.: МЦБС, 2006. – 512 с.

31. Человек и информация. Информационно-библиографическое обеспечение учебной деятельности: учеб.пособие для основной и сред. шк. / М.В. Ивашина и др.; под ред. А.Г.Гейна, Н.С.Сулимовой. – Екатеринбург: Центр «Учебная книга», 2007. – 232 с.

32. Шрайберг, Я.Л. Состояние открытого доступа на библиотечно-информационном пространстве России и СНГ. / Я.Л. Шрайберг // НТБ. – 2009. - № 11. – С. 29-38.

2.7.2. СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

2.7.2.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ И МАТЕРИАЛЫ ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ. ПРАКТИЧЕСКИЕ:

Практическое занятие № 1.

Составление вопросника для анкеты или интервью

Вопросы:

1. Анкета и интервью как методы изучения читателей, их интересов и потребностей.
2. Разновидности анкетных вопросов.
3. Структура анкеты. Заполнение анкеты.
4. Методика проведения анкетирования и интервьюирования. Обобщение данных опроса.

Задание:

1. Наметить цели исследования, связанные с изучением читателей и их читательских интересов.
2. Составить анкету или разработать вопросы для интервью по теме исследования. (10 вопросов)
3. Провести опрос (анкетирование или интервьюирование) читателей (в общежитии, дома, в библиотеке, в институте – в зависимости от цели исследования) (20 человек)
4. Обобщить данные опроса, разработать рекомендации по улучшению библиотечно-информационного обслуживания пользователей.

Литература:

1. Самохина, М.М. Социолог в библиотеке, или библиотекарь как социолог: практ. пособие для тех, кто хочет и любит исследовать / М.М. Самохина. – М., 2008. – 194 с.
2. Социологические исследования в библиотеках: практ. пособие /И.Г. Васильев, М.Е. Илле, Д.К. Раввинский. – СПб, 2002. – 176 с.

Практическое занятие № 2
Методика подготовки и проведения библиотечного занятия по формированию информационной культуры у читателей-детей

Вопросы:

1. Задачи и содержание работы библиотеки по формированию информационной культуры у читателей-школьников.
2. Современная система формирования информационной культуры у читателей-школьников.
3. Методика библиотечных занятий с читателями разных возрастов.

Задание:

1. Выбрать тему занятия по формированию информационной культуры с читателями младшего, среднего или старшего возраста.
2. Составить план и конспект проведения занятия в соответствии со спецификой возраста, темы, уровнем подготовленности читателей.

В конспекте необходимо определить цель занятия, указать дидактические материалы, назвать использованную для подготовки методическую литературу.

Литература:

1. Антипова, В. А вдруг в этом что-то есть?: размышления перед единственным уроком. Программа библиотечно-библиографических уроков «Основы информационной культуры» / В. Антипова//Библиотека в школе: приложение к газете «1 сентября». - 2001. - № 6(16-31 марта).-С. 6.
2. Библиотечно-библиографические знания - школьникам: практическое пособие. - 3-е изд. - М., 1989. - 259 с.
3. Гендина, Н. И. [и др.] Информационная культура личности: диагностика, технология формирования: учебно-методическое пособие: в 2 ч. / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова. И. Л. Скипор. - Кемерово, 1999.
4. Гендина, Н. И. Дидактические основы формирования информационной культуры / Н. И. Гендина // Школьная библиотека. - 2002. - № 1. - С. 24-27.
5. Мартынова, Е. В. Классы информационной культуры в школах г. Кемерово / Е. В. Мартынова, Г. И. Сбитнева // Библиотековедение. - 1994. — № 4 (6).- С. 97-101.
6. Мелентьева, Ю. П. Культура чтения: лекция / Ю. П. Мелентьева; МГИК. - М., 1992.- 16 с.
7. Пронина, П. Золотой ключ к знаниям/ П. Пронина // Мир библиографии. -1999.- № 5.- С. 78-79.
8. Стародубова, Г. Информина: (Сценарий зачетного занятия по курсу «Основы информационной культуры») / Г. Стародубова // Школьная библиотека. - 2002. - № 1.- С. 29-32.
9. Хейден, К. Д. Дети и информационная техника в библиотеках / К. Д. Хейден // Библиотековедение и библиография за рубежом. - 1991. - Вып. 129.- С. 95-101.

10. Чулкина, Г. Библиотечно-библиографические и информационные знания школьникам / Г. Чулкина // Школьная библиотека. - 2001. - № 1.- С. 8-13.

Практическое занятие №3
Тренинг «Рекомендательная беседа»

Цель — сформировать умение нетрадиционного предъявления информации.

Задание: провести рекомендательную беседу по книге от лица литературного персонажа.

Раздаточный материал:

- Карточки с названиями произведений.
- Карточки с именами персонажей.
- Оценочные таблицы.

Участники тренинга выбирают по одной карточке с названием книги и именем персонажа. Например:

1. Агата Кристи. Двенадцать негритят — Шерлок Холмс.
2. Кун. Легенды и мифы Древней Греции — Незнайка.
3. Александр-Блок. Стихотворения и поэмы — Эраст Фандорин. Каждый из участников готовит и проводит свою беседу. Адресат беседы определяют самостоятельно, исходя из произведения. Оценка по пятибалльной системе дается всеми участниками в специальных таблицах по следующим параметрам:

1. Соответствие стиля беседы характеру персонажа.
2. Отражение сути произведения.
3.Соответствие беседы возрастным (профессиональным) особенностям адресата.
4. Четкость выражения мысли.
5. Логика изложения.

Литература:

1. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание: учеб. – метод. пособие / В.А. Бородина. – М., 2004. – С.77-79.

2. Езова, С.А. Индивидуальная беседа в библиотеке / С.А. Езова // Актуальные вопросы библиотечной работы. – М., 1989. – С.64-70

Практическое занятие №4
Тренинг «Рекомендательная беседа»

Цель — сформировать умение нетрадиционного предъявления информации.

Задание:провести рекомендательную беседу по книге от лица литературного персонажа.

Раздаточный материал:

- Карточки с названиями произведений.
- Карточки с именами персонажей.
- Оценочные таблицы.

Участники тренинга выбирают по одной карточке с названием книги и именем персонажа. Например:

1. Агата Кристи. Двенадцать негритят — Шерлок Холмс.
2. Кун. Легенды и мифы Древней Греции — Незнайка.
3. Александр-Блок. Стихотворения и поэмы — Эраст Фандорин. Каждый из участников готовит и проводит свою беседу. Адресат беседы определяют самостоятельно, исходя из произведения. Оценка по пятибалльной системе дается всеми участниками в специальных таблицах по следующим параметрам:

1. Соответствие стиля беседы характеру персонажа.
2. Отражение сути произведения.
3.Соответствие беседы возрастным (профессиональным) особенностям адресата.
4. Четкость выражения мысли.
5. Логика изложения.

Литература:

1. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание: учеб. – метод. пособие / В.А. Бородина. – М., 2004. – С.77-79.

2. Езова, С.А. Индивидуальная беседа в библиотеке / С.А. Езова // Актуальные вопросы библиотечной работы. – М., 1989. – С.64-70.

Практическое занятие №5

Подготовка библиографического обзора.

Вопросы:

1. Библиографический обзор. Классификация, виды.
2. Методика подготовки и проведения библиографического обзора.

Задание:

1. Подготовить библиографический обзор по актуальной теме (10-15 документов).
2. Оформить текст обзора в письменном виде.
3. Сформулировать основные требования к библиотекарю, проводящему библиографический обзор в разных формах (устной, письменной, комбинированной, рассказа с показом и как мультимедийный продукт).
4. Оценить обзор по ряду показателей.

Бланк оценки обзора

Ф И О проводящего обзор…				
	Шкала оценки			
	Не соответствует	**Степень**		
		низкая	**средняя**	**высокая**
	0	**1**	**2**	**3**
1. Актуальность темы 2. Целевое назначение 3. Читательское назначение 4. Доступность содержания обзора 5. Убедительность содержания 6. Значимость содержания 7. Логичность изложения 8. Культура речи в проведении обзора 9. Эмоциональность подачи материала 10. Заинтересованность аудитории 11. Оформление обзора 12. Общее впечатление				

Литература:

1. Бородина, В. А. Библиотечное обслуживание: учеб.-метод. пособие / В.А. Бородина. – М., 2004. – С.70-73.

Практическое занятие №6

Проектный семинар «Мы создаем выставку XXI века»

Цель: выявление уровня умений и навыков организации библиотечных выставок сотрудниками отделов обслуживания.

Задачи:

• развитие навыков критического осмысления действительности;

•формирование навыков коллективной интеллектуальной деятельности;

•совершенствование умения работать с целевыми читательскими группами;

•развитие умений аналитико-синтетической работы с информацией;

• выявление уровня развития выставочной деятельности в ЦБС.

Ход игры:

Первый этап: теоретическая часть занятия. Ведущий вкратце излагает основные требования к выставочной деятельности, напоминает участникам классификацию выставок, объясняет основные понятия: «концепция», «модель», «оценка эффективности» и т. п.

Второй этап: подготовка проектов. Участники игры делятся на две команды. Каждая команда представляет отдельную библиотеку (детскую или «взрослую» по выбору участников) и получает специальную матрицу, по итогам коллективного заполнения которой создается знаковая модель выставки. На эту работу отводится 45 минут.

Участникам игры разрешается (в пределах отведенного на данный этап времени) использовать каталоги и картотеки, сборники афоризмов и пр.

Третий этап: защита проектов. Представители каждой команды представляют коллективные проекты, участники заслушивают выступления, задают вопросы, дополняют выступающих, комментируют по ходу игры. Данный этап занимает от 30 до 45 минут игрового времени.

Четвертый этап: подведение итогов. Ведущий подводит итоги игры, выявляет проблемы, возникшие у команд, дает практические рекомендации.

Результаты игры могут быть использованы в качестве основы для методических разработок тематических выставок по различным направлениям деятельности.

Проект выставки-просмотра (матрица для занятия в системе повышения квалификации)

Параметры проекта выставки	
Читательское назначение	
Целевое назначение	
Концепция	
Месторасположение	
Название	
Разделы	
Используемые цитаты	
Необходимые оформительские средства	
Сопутствующие мероприятия	
Средства рекламы	
Способы оценки эффективности	

Практическое занятие № 7
Разработка и обсуждение выставки одной книги.

Вопросы:

1.Выставка одной книги как форма выставочной работы библиотеки.

2.Цели и задачи организации выставки одной книги.

3.Методика организации выставки одной книги.

Задание:

1. Разработать выставку одной книги: подготовить экспозиционный план.
2. Приложить комментарий, в котором:

2.1. Пояснить выбор данной книги, цель выставки, на какую читательскую группу рассчитана.

2.2. Указать источники, по которым производили подбор материалов для выставки, критерии отбора книг.

Литература:

1. Беляков, Л.В. Массовая работа библиотеки.- М.,1973.-С. 27-96.

2. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание: учеб.- метод. пособие/ В.А. Бородина.- М.,2004.- с. 64-66.

3. Выставка :какой ей быть? Многообразие тем, разнообразие форм: научно-практ.пособие/сост. Т.Е. Наместникова.-Москва,2011.-166 с.

4. Зыков, О. Выставочная работа публичных библиотек: опыт практического пособия/ О. Зыков.-Л.,1990.-55 с.

4. Мелентьева, Ю.П. Библиотечное обслуживание: учебник/ Ю.П. Мелентьева.- М.,2006.-С. 191-194.

5. Работа с читателями: Учебник/ под ред. В.Ф. Сахарова.-3-е изд., перераб. и доп. –М., 1981.- С.202-204; 207-212.

6. Татаринова, Е.А. Выставки в библиотеке: зачем и как?: практ.пособие/ Е.А.Татаринова.- Москва,2014.-144 с.

Практическое занятие №8
Подготовка библиотечной беседы при записи читателя в библиотеку.

Вопросы:

1. Классификация библиотечных бесед. Их виды.
2. Особенности беседы с читателем при первом посещении библиотеки.

Задание:

1. Смоделировать ситуацию записи читателя в библиотеку.
2. Провести беседу при записи читателя в библиотеку.

Литература:

1. Библиотечная беседа: метод.разработка для студентов по курсу «Обслуживание читателей». – М., 1990. – II с.
2. Индивидуальная работа с читателями в ЦБС: метод.рекомендации / ГБЛ; сост. М.Я. Дворкина. – М., 1987. – С.19-39.
3. Пудов, В.И. Беседа с читателем в системе индивидуальной работы / В.И. Пудов // Актуальные вопросы библиотечной работы. – М., 1987. – С. 68-80.
4. Работа с читателями: учебник / под ред. В. Ф. Сахарова. – 3-е изд. перераб. и доп. – М., 1981. – С.173-174.

Практическое занятие №9
Моделирующая игра
«Электронные библиотечные выставки»

В целях формирования навыков работы по созданию электронных библиотечных выставок нами разработана обучающая моделирующая игра.

Такие игры, содержащие элементы моделирования деятельности или объектов и используемые в системе повышения квалификации, позволяют органически соединить приемы работы с информацией и конкретную производственную деятельность библиотекарей. Модельный подход служит действенным средством развития творческих способностей и научного осмысления проблем.

Цель игры: Формирование навыков работы над электронными проектами.

Задачи игры:

- развитие аналитических навыков;
- практическое применение приемов создания и оформления презентаций;
- формирование умений работы с техническими средствами(сканером);
- развитие навыков рекламы книги.

В ходе игры целесообразно использовать следующий алгоритм подготовки и организации электронной библиотечной выставки.

1.Разработка модели электронной библиотечной выставки.

- Выберите тему вашей электронной выставки.
- Проанализируйте, какой материал будет вам необходим для организации выставки.
- Подберите необходимые вам книги и иллюстрации.
- Составьте схему выставки.

2.Техническая подготовка проекта.

- Проведите сканирование иллюстраций, подготовьте или отсканируйте текстовые материалы.
- Создайте на диске отдельную папку, в которой будут храниться ваши предварительные материалы.

3. Оформление работ в формате PowerPoint.

- Создайте 6-10 слайдов презентации самостоятельно или используя шаблоны.
- Проиллюстрируйте слайды, используя подготовленные вами материалы, а также эффекты анимации.
- Проведите предварительный просмотр презентации.
- Исправьте замеченные вами недостатки.
- Подготовьте презентацию к показу.

4. Проведение презентации.

Такую выставку при соответствующем звуковом оформлении и наличии мультимедийного проектора, можно использовать в качестве иллюстрированного материала на комплексном мероприятии: литературном вечере, Дне Информации(см. приложение 7).

Литература:

1.Выставка :какой ей быть? Многообразие тем, разнообразие форм: научно-практ.пособие/сост. Т.Е. Наместникова.-Москва,2011.-166 с. 2.Збаровская, Н.В. Выставочная деятельность публичных библиотек:пособие/Н.В. Збаровская.-СПб,2004.- С. 118-128.

3.Татаринова, Е.А. Выставки в библиотеке: зачем и как?: практ.пособие/ Е.А.Татаринова.-Москва,2014.-144 с.

Практическое занятие № 10

Разработка сценария досугового мероприятия для детей 10-11 лет

Задание:

1. Выбрать тему, форму проведения мероприятия. Обосновать свой выбор, учитывая читательский адрес и воспитательные задачи.
2. Составить развернутый план подготовки и проведения мероприятия.
3. Разработать сценарий массового мероприятия.
4. Провести мероприятие в реальной читательской аудитории.
5. Дать оценку эффективности мероприятия.
6. Представить отзыв о мероприятии директора (заведующей) библиотеки.

Литература:

1. Абраменкова, В. В мире детских игр / В. В. Абраменкова // Воспитание школьников.- 2000.-№ 7.-С. 16-19.
2. Баранова, М. Методика составления бесед о произведениях художественной литературы / М. Баранова // Вопросы воспитания читателя: сб. трудов. - М., 1977. - С. 36-46.
3. Бровман, Г. Путь к читательскому труду: (Об организации диспутов в библиотеках) / Г. Бровман // Библиотекарь. - 1976. - № 2. - С. 28—30.
4. Буслаев, Л. Литературный вечер: замысел, сценарий, постановка / Л. Буслаев // Библиотекарь. - 1984. - № 6. - С. 58-61.
5. Волкова, С. И. О классификации массовых форм библиотечной работы / С. И. Волкова, Н. С. Русавская// Сов.библиотековедение. - 1988. - №1.-С. 61-68.
6. Вяткина, В. В. Методика образно-диалоговой выставочной работы в библиотеках для детей / В. В. Вяткина // Школьная библиотека.- 2006.- № 2.- С. 77.
7. Ганзикова, Г. С. Настольные библиографические игры в инновационной деятельности библиотекаря / Г. С. Ганзикова // Школьная библиотека.- 2006.- № 3.- С. 23.
8. Гольдштейн, Д. А. Обсуждение книг с детьми / Д. А. Гольдштейн // Книги -детям.- М., 1963. -С. 44-71.
9. Гордиенко, Е. Такие разные клубы: об организации клубной работы библиотек / Е. Гордиенко // Библиотекарь. — 1984. - № 5. - С. 41-44.
10. Давыдов, В. Через игру к социализации личности / В. Давыдов // Воспитание школьников. - 2001. - № 9. - С. 30-32.
11. Дискуссионные мероприятия: (Диспут, нравственный диалог, конференция) // Библиотека. - 1994. - № 3. - С. 53-57.
12. Интересно. Весело. Полезно: сценарии проведения тематических вечеров и развлечений в дошкольных учреждениях. - Смоленск, 1993. -15 с.
13. Калашникова, Г. В. Освоение навыков информационного поиска и приобретение новых знаний при помощи современных технологий: библиотечно-библиографический урок для учащихся 8 класса / Г. В. Калашникова // Школьная библиотека.- 2007.- № 4.- С. 57.
14. Ким, Т. Х. Традиции и обновление массовой работы / Т. Х. Ким // Мир библиотек сегодня. - Вып. 1. - М., 1997. - С. 29-43.
15. Крысюк, Т. Н. Массовой работе - особое внимание / Т. Н. Крысюк // Школьная библиотека.- 2006.- № 4. - С. 17.
16. Лаврентьев, В. В. Значение игры в работе с детьми / В. В. Лаврентьев // Начальная школа. - 1999. - № 5. - С. 84-87.
17. Матлина, С. Г. Новые формы работы с читателями / С. Г. Матлина // Сов.библиотековедение.- 1987.- № 4. - С. 42-44.
18. Матлина, С. Г. Пути совершенствования массовых форм работы с читателями ЦБС / С. Г. Матлина // Актуальные вопросы библиотечной работы. - М., 1987.- С 51-68.
19. Методические рекомендации по проведению «Открытого урока чтения» в образовательных учреждениях России // Школьная библиотека.- 2007.- № 4.- С. 6.

20. Муравьева, Л. Пытаемся быть интересными друг другу: клубная работа в библиотеке / Л. Муравьёва, Т. Радишина // Библиотека в школе: газета «1 сентября». -2002. - № 4 (16-28 февраля). - С. 12-15. - (Мастер-класс).

21. Руководство чтением детей и юношества в библиотеке: учебник /под ред. Т. Д. Полозовой. - М., 1992. - С. 182-207.

22. Савельева, Г. В. Книжная выставка как путь к читателю в информационном пространстве библиотеки / Г. В. Савельева // Школьная библиотека.- 2005.- № 7.- С. 26.

23. Семяновская, А. П. Книжная выставка / А. П. Семяновская // Школьная библиотека.- 2007.- № 1.- С. 66.

24. Ступникова, Л. А. «Фестиваль детского чтения» как индикатор деятельности школьных библиотек по краеведческому воспитанию учащихся / Л. А. Ступникова, Т. В. Лавневич // Школьная библиотека.- 2007.- № 8.- С. 80.

25. Трахтман, Я. Н. К методике проведения утренников / Я. Н. Трахтман // Начальная школа.- 1974.-№ 11. - С. 12-15.

26. Тубельская, Г. Н. Роль игры в повышении эффективности руководства чтением подростков / Г. Н. Тубельская // Актуальные вопросы библиотечной работы. - М., 1989. -С. 114-124.

27. Читательская конференция. Какой ей быть? // Библиотекарь. - 1977. - № 4. - С.44-46.

28. Чуносова, Л. Н. Читательская конференция, как стратегия развития интереса к чтению / Л. Н. Чуносова // Школьная библиотека.- 2007.- № 4.- С. 12.

Практическое занятие № 11.
Разработка плана-проспекта для родителей юных читателей

Вопросы:

1. Задачи детских библиотек по библиотечно-информационному просвещению родителей.
2. Система работы библиотек с родителями юных читателей.

Задание:

1. Определить цели и задачи библиотечной работы с родителями одной из возрастных категорий читателей (дошкольников, младших школьников, подростков), составить годовой план-проспект работы лектория для этой группы родителей.
2. Обосновать формы проведения занятий (лекция, беседы, заседание "круглого стола" и др.) в зависимости от темы занятия, контингента родителей.
3. Разработать одно занятие лектория для родителей.

Литература:

1. Брюхова, В.М. Школа и семья: от диалога к партнёрству/ В.М.Брюхова // Классный руководитель. – 2007. - №8. – С.82-94.

2. Винокур, В. Л. Библиотекарь становится педагогом (отвечая на письма читателей) /В. Л. Винокур / /Школьная библиотека. - 2008. - № 1. - С. 44.

3. Громова, Е. А. Чтение взрослых как способ развития личности /Е. А. Громова // Школьная библиотека. - 2008. - № 4. - С. 35.

4. Гурович, Л. И. [и др.] Ребенок и книга: книга для воспитателей детского сада / Л. И. Гурович [и др.]. - М., 1992. - 64 с.

5. Девяткина, Т. П. Год семьи стартует с книгой /Т. П. Девяткина // Школьная библиотека. - 2008. - № 2. - С. 40.

6. Доценко. В. Т. Воспитательный потенциал семьи /В. Т. Доценко // Школьная библиотека. - 2008. - № 4. - С. 4.

7. Иванова, Г. А. Работа детской библиотеки с родителями: учеб.пособие / Г. А. Иванова, 3. И. Кадынцева; МГИК. - М, 1989. - 59 с.

8. Кабачек, О. Л. Проблемы взаимодействия библиотекарей и родителей / О. Л. Кабачек // Сов. Библиотековедение. - 1989. - № 1. - С. 44-49.

9. Коваль, Л. М. Библиотечная семья и воспитание патриотизма /Л. М. Коваль // Школьная библиотека. - 2008. - № 5. - С. 74,

10.Лиханов, А. А. Учитель - высокая духовная ценность / А. А. Лиханов // Школьная библиотека. - 2008. - № 2. - С. 37.

11.Михалева, Т. И. Дети и родители (к проблеме взаимоотношений в семье) / Т. И. Михалева // Школьная библиотека. – 2005. - № 5. - С. 36.

12.Невский, В. Еще раз о семейных чтениях / В. Невский // Библиотека. - 1993. - № 4.-С. 21-23.

13.Невский, В. Семейные чтения / В. Невский // Библиотека. - 1993. -№12.-С. 21-24.

14.Руководство чтением детей и юношества в библиотеке: учебник /под ред. Т. Д. Полозовой. - М., 1992. - С. 207-220.

15.Столяров. Ю. Н. Н. А, Рубакин о подборе книг для детей и руководстве детским чтением / Ю. Н. Столяров // Школьная библиотека. - 2005. - № 7. - С. 50.

16.Ташкинова, Е. Ю. Взаимодействие родителей, учителей, классных руководителей и школьной библиотеки в формировании личности ребенка / Е. Ю. Ташкинова // Школьная библиотека. - 2008. - № 5. - С. 61.

17.Тихомирова, И. И. За детское чтение берутся родители: Экспериментальная площадка по сбору апробации материалов к Общероссийскому родительскому собранию по проблеме чтения детей и подростков) /И. И. Тихомирова // Школьная библиотека. -2007. - № 9 - 10. - С. 173,

18.Тихомирова, И.И. Родителям – о детском чтении/ И.И.Тихомирова // Семейное чтение. – 2007. - №2. – С.2-13.

19.Тубельская, Г.Н. Готовясь к родительскому собранию/ Г.Н.Тубельская // Школьная библиотека. – 2005. - №9-10. – С.25-28.

20.Человек читающий: писатели XX в. о роли книги в жизни человека и общества. -М., 1983.-453 с.

21.Шоева, Е.К. Знакомые незнакомцы: ток-шоу родителей с детьми младшего школьного возраста в библиотеке/ Е.К.Шоева // Читаем, учимся, играем. – 1998. - №5. – С.54.

22.Шустнкова. Т. В. "Сеты взрослых, или как стать родителями читающего ребенка" /Т. В. Шустнкова// Школьная библиотека. - 2006. - *№* 2.- С. 64.

Практическое занятие №12

Определить эффективность проведения диалоговой формы массового мероприятия

Цель задания – определить результативность проведения диалоговой формы массового мероприятия библиотеки (обсуждение книг, диспута, вечера-диалога, пресс-конференции, презентации книги, викторины и т.п.).

Объем задания – дать характеристику одного массового мероприятия, основанного на применении диалога с читателями.

Методика выполнения. Указать, какое мероприятие взято для изучения, чем обусловлен выбор названия (темы) мероприятия, его целевое и читательское назначение. Состав организаторов и исполнителей, взаимодействие библиотеки с другими учреждениями и организациями. Подготовка мероприятия, его реклама (объявления, календарные планы, пригласительные билеты, сообщения по местному радио и в газетах). Формирование читательской аудитории. Информация читателей о литературе по теме мероприятия (через выставки, обзоры, консультации, беседы). Использование библиографических пособий, подготовка вопросов. Разработка программы мероприятия. Место, время и продолжительность его проведения. Число и состав присутствующих. Степень активности (количество читателей выступивших на мероприятии, обратившихся с вопросами к ведущему, общая реакция аудитории). Выдача книг по теме мероприятия (в период подготовки). Степень удовлетворенности читателей данным мероприятием (выявление путем опроса присутствующих с помощью небольшой анкеты или карты обратной связи).

Необходимо сделать выводы о степени эффективности мероприятия, высказать соображения о возможности повышения результативности подобных мероприятий.

СЕМИНАРЫ:

Семинар №1. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационной деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1.Понятие «Библиотечно-информационное обслуживание». «Узкое» (внутрибиблиотечное) и «широкое» (социальное) понимание сути библиотечно-информационного обслуживания.

2. Основные функции библиотечно-информационного обслуживания, этапы их оформления.

3.Влияние социально-философских теорий на формирование теоретических основ библиотечно-информационного обслуживания (теория просвещения, теория руководства чтением, теория библиотечной педагогики, теория библиотечно-информационного обслуживания как средства

социализации личности, теории свободного доступа к информации, библиотечно-информационное обслуживание на основе теории услуг и др.)

Список литературы:
1 Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание: учебно-метод. пособ./ В.А.Бородина – Москва, 2004. – С.3-41.

Семинар №2. Современная законодательная база осуществления социально-обоснованных приоритетных направлений библиотечно-информационного обслуживания.

Вопросы для обсуждения:

1. Документы международных организаций (ООН, ЮНЕСКО, Совета Европы), в которых заложены основы развития мирового сообщества, в том числе и мирового библиотечного дела.

1.1. «Всеобщая декларация прав человека» (Принята ООН в 1948 г.).

1.2. «Конвенция о защите прав человека и основных свобод» (Принята Советом Европы в 1950 г., последняя редакция 1994 г.).

1.3. «Декларация принципов международного культурного сотрудничества» (принята ООН в 1966 г.).

1.4. «Информационное общество: вызов Европе: Политическая декларация» (принята Советом Европы в 1997 г.).

1.5. Программа ЮНЕСКО «Информация для всех»(2000 г.)

2. Документы международных организаций по развитию непосредственно библиотечно-информационной сферы.

2.1. Манифест ЮНЕСКО «О чтении» (2006 г.)

2.2. Манифест ЮНЕСКО «О публичных библиотеках» (1994г.)

2.3. «Рекомендации по реформе библиотечного законодательства в Центральной Европе» (1994 г.)

2.4. «Резолюция о роли библиотек в современном обществе» (1998 г.)

2.5. «Руководящие принципы библиотечного законодательства и библиотечной политики в Европе» (1998 г.)

2.6. Проект рекомендаций по библиотечному законодательству в Европе. (1999 г.).

2.7. Копенгагенская декларация о публичных библиотеках (1999 г.)

2.8. Заявление о библиотеках и интеллектуальной свободе (1999 г.)

2.9. Профессиональные приоритеты ИФЛА (2000 г.)

2.10. Манифест ИФЛА об Интернете (2002 г.)

2.11. Манифест ИФЛА / ЮНЕСКО о школьных библиотеках (1996 г.)

2.12. Окинавская хартия (2000 г.)

3. Национальные документы (проекты), определяющие как развитие информационной сферы в целом, так и основные приоритеты библиотечного обслуживания российских библиотек.

3.1. Конституция РФ.

3.2. Закон РФ «О библиотечном деле» (1994 г.)

3.3. Закон РФ «Об информации, информационных технологиях и защите информации (2006 г.).

3.4. «Кодекс этики российского библиотекаря» (1992 г.)

3.5. «Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки» (2001 г.)

3.6. «Манифест РБА о публичной библиотеке в России» (2003 г.)

3.7. Концепция библиотечного обслуживания детей в России: проект (РГДБ, 2001 г.)

3.8. Национальная программа поддержки и развития чтения (2000 г.)

Литература:

1. Багрова, И.Ю. Об основных правовых нормативных актах как базе развития библиотечного дела страны / И.Ю. Багрова // Библиотека и закон. Вып. 1. – М., 1996. – С.97-99.

2. Библиотека и закон: сборник. Вып.1 – М.,1996 – С.1-28.

3. Библиотеки России в новой правовой среде / РНБ. – СПб., 1996. – 96 с.

4. Бойкова, О.Ф. Библиотечная практика и авторское право: науч.-практ. пособие / О.Ф. Бойкова.-М: Либерия, 2004.-120с.

5. Бойкова, О.Ф. Правовое регулирование библиотечно-информационной деятельности: науч.-практ. пособие / О.Ф. Бойкова. – М., 2006. – 480 с.

6. Бойкова, О.Ф. Правовое регулирование деятельности муниципальных библиотек: науч.-практ. пособие / О.Ф. Бойкова . – М, 2008. – 230 с.

7. Гениева, Е. Правовые аспекты деятельности отечественных библиотек и международная практика / Е. Гениева // Библиотека.-1996.-№9.- С.23-26.

8. Гражданский кодекс Российской Федерации: часть первая, вторая, третья.-Новосибирск: Сиб. унив. изд-во, 2006.-494с.

9. Гражданское право: часть вторая: учебник для вузов / под ред. В.П. Камышанского, Н.М. Коршунова, В.И. Иванова.- М.: Эксмо, 2007.- 592с.

10. Гражданское право: часть первая: учебник для вузов / под ред. В.П. Камы-шанского, Н.М. Коршунова, В.И. Иванова.- М.: Эксмо, 2007.- 704с.

11. Гриханов, Ю.А. Правовые регулирование библиотечно-информационной деятельности как основа международного сотрудничества библиотек / Ю.А. Гриханов // Науч. итехн. б-ки. – 1998. - №1. – С.44-51.

12. Еронина, Е. Правовые аспекты информатизации / Е. Еронина, Ф. Воройский // Библиотека.-1997.-№5.-С.31-35.

13. Клюев, В.К. Правовая основа деятельности библиотеки: учеб.- практ. пособие / В.К. Клюев. – М, 2002. – 96 с.

14. Ковалева, Н.Н. Информационное право России: учеб.пособ./ Н.Н. Ковалева.- М.: Дашков и К, 2007.-359с.

15. Копылов, В.А. Место библиотечного права в системе информационного права / В.А. Копылов // Правовые аспекты деятельности библиотек.- М.: Пашков дом, 2002.-С. 18-22.

16. Куликова, Л.В. Внутрибиблиотечная нормативно-правовая документация в системе правового регулирования деятельности библиотек/ Л.В. Куликова// Правовые аспекты деятельности библиотек.- М.: Пашков дом, 2002.- С. 112-118.

17. Мелентьева, Ю.П. Библиотечное обслуживание: учебник / Ю.П. Мелентьева. – М., 2006. – С.38-60.

18. Минаев, В.А. Авторское право и библиотеки в условиях развития новых технологий/ В.А. Минаев// Библиотековедение.-2006.-№3.-С.32-36.

19. Российская Федерация. Конституция(1993). Конституция Российской Федерации: офиц. текст.- Новосибирск: Сиб. унив. изд-во, 2007.- 32с.

20. Российская Федерация. О библиотечном деле: федеральный закон РФ от 29 дек. 1994г. Ж78-ФЗ// Библиотека.-1995.-№3.- С.41-48.

21. Российская Федерация. Об авторском праве и смежных правах: закон РФ от 09.07.93г. №5351-1// Б-чка «Рос.газ».-2005.-Вып.№21.- С.152-157.

22. Российская Федерация. Об информации, информатизации и защите информации: федеральный закон РФ от 20 февраля 1995г. №24-ФЗ // Б-чка «Рос.газ.».-2005 .-Вып.№21 .-С. 13 5-142.

Семинар №3. Коллоквиум «Библиотека и информационное право»

Вопросы для обсуждения:

1. Информационное право: основные понятия и определения. Система информационного права.
2. Структура информационного законодательства. Библиотеки как субъекты информационных правоотношений.
3. Библиотеки и международно- правовые аспекты формирования информационного общества.

Список литературы:

1. Библиотека и закон: юридический журнал- справочник.-Вып.36-40.- Москва, 2014-2016.
2. Чепелева, Л.Е. Библиотека и информационное право: учеб.пособие/Л.Е.Чепелева.- Москва,2014.-176 с.

Семинар 4. Изучение читателя как общемировая профессиональная проблема.

Вопросы для обсуждения:

1. Изучение читателя как общемировая профессиональная проблема.
2. Изучение читателей в России: исторический аспект.
3. Социологические и психологические аспекты изучения читателей.
4.Методика изучения читателей.

5.Современные ситуации чтения в России и мире: основные проблемы.

Проблемы глобализации чтения.

6.Типичные черты нового «электронного читателя».

Литература

1. Банк, Б.В. Изучение читателей до Великой Октябрьской социалистической революции / Б.В. Банк // Работа с читателями: учебник. – М, 1981. – С.96-102.

2. Банк, Б.В. Изучение читателя в России (XIX в.) / Б.В. Банк. – М., 1969. – 262 с.

3. Бородина, В. А. Психология чтения: учеб.пособие / В.А. Бородина. – СПб, 2007. – 75с.

4. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание: учеб. – метод. пособие / В.А. Бородина. – М, 2004. – С.41-60.

5. Васильев, И.Г. Социологические исследования в библиотеках: практ. пособие / И.Г. Васильев. – СПб, 2001. – 176 с.

6. Воропаев, А.Н. Читатель и книга. Проблемы чтения в развитых зарубежных странах / А.Н. Воропаев, А.А. Столяров // Проблемы полиграфии и издательского дела. – 2005. - №4. – С.89-99.

7. Кукатова, Г.И. Чтение молодежи: результаты исследований / Г.И. Кукатова // Мир библиографии. – 2005. - №1. – С.26-28.

8. Мелентьева, Ю.П. Социологические исследования чтения российского крестьянства (XIX- XX вв.) / Ю.П. Мелентьева // крестьяноведение. Теория. История. Современность: ученые записки. – М, 1999. – С.254-272.

9. Меленьева, Ю.П. Библиотечное обслуживание: учебник / Ю.П. Меленьева. – М, 2006. – С.62-93.

10. Миронова, М.В. Психология и социология чтения / В.М. Миронова. – Ульяновск, 2003. – 69 с.

11. Рубакин, Н.А. Этюды о русской читающей публике / Н.А. Рубакин // Рубакин, Н.А. Избранное: в 2-х т. Т.1. / Н.А. Рубакин. – М., 1975. – С.35-104.

12. Самарин, А.Ю. Читатель в России во второй половине XVIIIв. (по спискам подписчиков) / А.Ю. Самарин. – М., 2000. – 287 с.

13. Самохина, М. Кто и что сегодня читает и зачем им это нужно / М. Самохина // Новое литературное обозрение. – 2001. - №51. – С.327-340.

14. Сметанникова, Н.Н. Участь чтения / Н.Н. Сметанникова // Октябрь. – 2005. - №3. – С.140-146.

15. Стефановская, Н.А. Портрет современного читателя. Чтение как духовная ценность / Н.А. Стефановская // Библиотечное дело. – 2004. - №11. – С.5-8.

16. Чтение в библиотеках России: вып.1-5 / РНБ. – СПб., 1997. – 2004.

17. Шапошников, А.В. История чтения и читателя в России (IX – XXв.в.): учеб. – справ. пособие / А.В. Шапошников. – М., 2001. – 80 с.

Семинар №5. Круглый стол

Проблемы формирования информационной культуры в современном обществе.

Вопросы для обсуждения:

1. Информационная культура личности как интегральный результат исследования личности читателя и основной показатель читательского развития.

2. Формирование структуры понятий: информационная культура, культура чтения, библиотечно-библиографическая культура, компьютерная грамотность и др.

3. Методы изучения структуры информационной культуры личности: российский и зарубежный опыт.

4. Методика формирования информационной культуры личности.

Список литературы:

1. Аксёнова, Т.Н. Проект «Медиа-people»: развитие социально – активной личности, владеющей основами информационной культуры/Т.Н. Аксёнова//Справочник руководителя учреждения культуры.- 2012.-№2.-С.56-67.

2.Гендина, Н.И. Вклад библиотек в информационную подготовку граждан. Анализ деятельности образовательных учреждений и библиотек России по информационной подготовке /Н.И.Гендина//Библиотековедение.-2011.-№ 5.-С.30-37.

3.Гендина, Н.И. Информационная культура личности в контексте формирования общества знаний/Н.И.Гендина//Библиотековедение.-2006.-№4.- С-13-15.

4.Гендина, Н.И. Образование для общества знаний и проблемы формирования информационной культуры личности/Н.И.Гендина//Науч. и техн.б-ки.-2007.-№3.- С.40-48.

5.Гендина, Н.И. Решение ключевых задач информационной подготовки граждан и реализация образовательной функции библиотек эпохи Интернета/Н.И.Гендина, Л.Н.Рябцева//Библиотековедение.-2012.- №2.- С.36-41.

Семинар № 6. Деловая игра.
Библиотекарь: идеал и реальность.

Цель игры-выявление профессионально значимых качеств библиотекаря. Задачи - развитие навыков оценки информации, логического мышления, коллективной мыслительной деятельности; знакомство с методикой «мозгового штурма».

Сценарий игры:

В процессе дискуссии участники игры формулируют 15 профессиональных качеств библиотекаря, из которых командам, участвующим в игре, необходимо выбрать 10 наиболее значимых. Их необходимо внести в заранее подготовленные матрицы, в которых отражаются качества идеального и реального библиотекаря. Каждый участник команды должен проранжировать параметры от 1 до 10(10 — самый высокий балл). Оценки в вертикальной графе не должны повторяться. По окончании ранжирования по горизонтальным строчкам подсчитывается средний балл и определяется место каждого параметра.

По итогам заполнения матриц для идеального и реального библиотекаря выявляются противоречия и сходство. Участники в каждой команде выдвигают предложения по решению проблемы несоответствия идеала и реальности.

Ведущий проводит сводный анализ по матрицам и предложениям.

№ п/п	**Качества, характеристики**	**Ранг**				**Средний балл**	**Место**
		1	**2**	**3**	**4**		
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Семинар № 7. Массовое библиотечно-информационное обслуживание.
Вопросы для обсуждения:

1.Становление и развитие массового библиотечно-информационного обслуживания .

2.Классификация форм массового библиотечно-информационного обслуживания.

3.Функции массового библиотечно-информационного обслуживания и требования к нему в современных социокультурных условиях.

4. Современные тенденции массовогобиблиотечно-информационного обслуживания.

5.Тематическая направленностьбиблиотечно-информационного обслуживания на современном этапе.

Литература:

1.Беляков, Л.В. Массовая работа библиотеки: учеб. пособие для студентов- заочников массовых и науч. б-к ин-тов культуры/Л.В. Беляков; Моск. гос. ин-т культуры.- М.,1973.-160 с.

2.Библиотечное обслуживание : теория и методика : учеб./ под ред. А.Я. Айзенберга.- М.: Изд. МГУК, 1996.-200с.

3.Бородина,В.А. Библиотечное обслуживание: учебно-метод. пособие/Бородина В.А.- М.:Либерея,2004.-168 с.

4.Волкова, С.И. О классификации форм библиотечной работы/ С.И. Волкова, Н.С. Русавская // Сов. Библиотековедение.-1988.-№1.-С.61-68.

5.Горш, Е.А. Массовая работа советских библиотек в годы восстановления народного хозяйства(1921-1925гг.)/ Е.А. Горш//Библиотеки СССР: опыт работы.-1966.-Вып.33.-С.3-16.

6. ГОСТ 7.0-99. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения// Стандарты по библиотечно-информационной деятельности.- СПб.: Профессия, 2003.-С. 11-38.

7.Дворкина, М.Я. Библиотечное обслуживание как система: учеб.пособие.- М.: Изд-во МГИК, 1991.-162 с.

8. Дворкина, М.Я. Деятельность массовых библиотек в 1950-1960-е годы/ М. Дворкина//Вестник б-к Москвы.-2006.-№3.-С. 43-45.

9.Дворкина, М.Я. Пути повышения эффективности индивидуальных и массовых форм и методов работы с читателями/ М.Я. Дворкина, С.Г. Матлина// Актуальные вопросы библиотечной работы. Теория и практика: сборник.- М.: Книга,1985.-С. 74-89.

10.Дворкина, М.Я. У истоков массовой образовательной и воспитательной работы библиотек/ М.Я. Дворкина//Сов.библиотековедение.- 1979.-№ 2.-С. 86-94.

11. Добрынина, Н. Нет плохих читателей, есть формы работы, которые давно устарели/ Н. Добрынина, С. Матлина// Библиотекарь.-1990.-№ 7.- С. 9-12.

12.Ефремова,Н. Досуговая деятельность современной библиотеки/ Н.Ефремова//Библиотека.-2002.-№1.-С.10-11.

13.Захарова,М. Массовая работа городских библиотек/ М. Захарова, Е. Купер// Кр. библиотекарь.-1935.-№8.-С. 56-68.

14.Карзникова, Л.Г. клубная работа6 чья это функция?/ Л. Карзникова// Библиотека.-2002.-№ 2.- С. 18-21.

15.Ким, Т.Х. Традиции и обновление массовой работы/ Т.Х. Ким// Мир библиотек сегодня.-1997.-Вып. 1.-С. 29-43.

16. Кондрашкина, Е.В. Массовое библиотечное обслуживание: учебно-практ. Пособие/ Е.В. Кондрашкина .-М, 2012.-176 с.

17.Крейденко, В.В. Групповое и фронтальное(массовое) библиотечно- библиографическое обслуживание/ Крейденко В.В.// Справочник библиотекаря.-2-е изд., испр. и доп.-Спб.,2001.-С. 162-167.

18.Крупская, Н.К. Об очередных задачах массовой работы/ Н.К. Крупская//Крупская Н.К. О библиотечном деле: сб.трудов.- М.: Книга,1983.-Т.2.-С. 175-179.

19.Ловкова, Т.Б. Досуговая деятельность или массовая работа?/ Т.Б. Ловкова// Библиотечное дело.- 2007.-№ 7.-С. 36-37.

20.Ловкова, Т.Б. Культурно-досуговая деятельность публичных библиотек: терминолог. аспект/Т.Б.Ловкова//Библиотековедение.-2004.-№ 4.-С.32-35.

21.Массовая работа с читателями в ЦБС: метод.рекомендации/ Гос. б-ка СССР им. В.И.Ленина; сост. С.Г. Матлина.-М.,1988.-72 с.

22.Массовая работа с читателями в централизованных библиотечных системах: метод. рекомендации/ Гос. публ. б-ка им. М.Е. Салтыкова- Щедрина; [сост.: М.И. Губанова, Л.В. Куликова].- Л.: ГПБ,1986.-33 с.-Библиогр.:с.31-33.

23.Матлина, С.Г. Поговорим о странностях любви…:к «мероприятиям» и «массовой» работе/ С.Г. Матлина// Библиотечное дело.-2008.-№10.-С.2-5.

24.Матлина, С.Г. Пути совершенствования массовых форм работы с читателями ЦБС/С.Г. Матлина// Актуальные вопросы библиотечной работы. Теория и практика: сб./Гос. б-ка им. В.И. Ленина.-М.: Кн. Палата, 1987.-С. 51-68.

25.Минц,Н.Н. О классификации методов и форм библиотечно- информационной деятельности/Н.Н. Минц// Анализ и оценка библиотечно-информационной деятельности: сб. науч. тр./сост. Н.Н. Минц; науч.-ред. кол.:Б.Ф. Володин(пред.), О.П. Зыков, Н.В. Могилевер и др.; ред. Н.А. Ефимова.-Л.,1989.-С.77-86.

26.Словарь библиотечных терминов.-м.6 Книга, 1976.-224 с.

27.Формы и методы массовой работы с книгой: Библиотечная активная работа/ под ред. Е.Хлебцевича .-М.:Л.: Гос. изд.,1927.-184 с.

Семинар №8. Конкурс докладов. Новые формы и методы массовой работы современной публичной библиотеки.

При подготовке к докладу обучающиеся должны познакомиться с опытом работы публичных библиотек региона, изучить методические материалы и профессиональные периодические издания за последние 5 лет.

Семинар №9. Защита проектов – сценариев массового мероприятия

Цель задания – научить обучающихся современным технологиям группового и фронтальногобиблиотечно - информационного обслуживания.

Задание:

1. Выбрать тему, форму проведения мероприятия. Обосновать свой выбор, учитывая читательский адрес и воспитательные задачи.
2. Составить развернутый план подготовки и проведения мероприятия.

В плане указать перечень подготовительных мероприятий, сроки их проведения и фамилии ответственных.

3. Разработать авторский сценарий массового мероприятия.
4. Провести мероприятие в реальной читательской аудитории.
5. Дать оценку эффективности мероприятия.
6. Представить отзыв о мероприятии директора (заведующей) библиотеки.

Проект оформляется в письменном виде.

Семинар № 10. Организация библиотечно-информационного обслуживания в современной библиотеке.

Вопросы для обсуждения:

1. Организация библиотечно-информационного обслуживания в структурных подразделениях библиотеки.

1.1. Абонемент как основной отдел библиотечно-информационного обслуживания. Эволюция форм организации абонемента на разных этапах развития общества.

1.2. Абонемент открытого доступа: история внедрения на Западе и в России.

1.3. Заочный, межбиблиотечный и международный абонемент как особая форма библиотечно-информационного обслуживания

1.4. Организация библиотечно-информационного обслуживания в читальных залах. Виды читальных залов.

2. Внестационарные формы библиотечно-информационного обслуживания.

2.1. Из истории возникновения внестационарного библиотечно-информационного обслуживания в России и зарубежных странах.

2.2. Формы внестационарного обслуживания пользователей.

3. Новые формы структурных подразделений библиотеки (ЦПИ, ЦДИ, медиатеки, игротеки и др.), их роль в организации библиотечно-информационного обслуживания.

4. Мировые тенденции развития обслуживания удаленных пользователей библиотек.

Литература:

1.Алешин, Л.И. Электрона доставка документов// Алешин Л.И. Автоматизация в библиотеке:ч.1.- М., 2002.- С. 134-147.

2.Библиотечно-библиографическое обслуживание// Справочник библиотекаря/ науч. ред. А.Н. Ванеев, В.А. Минкина.- СПб., 2007.- С. 208-210.

3.Веселовская, М.С. Развитие электронной доставки документов в библиотеках России/ М.С. Веселовская// Библиотека.- 2005.- №7.- С. 7-8.

4.Глухов, В.А. Электронная доставка документов в России: быть или не быть еще в XX веке?/ В.А. Глухов, О. Лаврик// Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: материалы международно конференции «Крым – 95»/ ГПНТБ России.- М., 1995.- Т.2.- С. 93-97.

5.Глухов, В.А. Электронная доставка документов/ В.А. Глухов, О.Л. Лаврик.- М.: ИНИОН РАН, 1999.- 132с.

6.Дворкина, М.Я. Библиотечное обслуживание как система: учеб.пособие/ М.Я. Дворкина.- М., 1992.- 136с.

7.Дементьева, В.В. Электронный межбиблиотечный абонемент – основа для равноправного информационного обмена в будущем и настоящем/ В.В. Дементьева// Дети. Книга. Библиотека. Поиски и обретения 90-х г.г.- Челябинск, 2000.- С.

8.Еронина, Е.А. Электронная доставка документов – ближайшая перспектива в развитии новых технологий ГПНТБ России/ Е.А. Еронина, Г.С. Лисицына// Научн. и техн. б-ки.- 1998.- №1.- С. 120-122.

9.Красильникова, И.Ю. Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов/ И.Ю. Красильникова// Научн. и техн. б-ки.- 2004.- №6.- С. 1-5.

10.Лаврик, О.Л. Перспективы использования ЭДД как коммуникативного канала/ О.Л. Лаврик, В.А. Глухов// Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: труды 9 международной конференции.- М., 2002.

11.Лисицына, Г.С. Новые направления работы службы МБА и доставки документов ГПНТБ России/ Г.С. Лисицына// Научн. и техн. б-ки.- 2006.-№2.- С. 29-32.

12.Логинов, Б.Р. Опыт государственной центральной научной медицинской библиотеки по электронной доставке документов/ Б.Р. Логинов, О.П. Котельникова, А.М. Гордов// Библиотечные компьютерные сети: Россия и Запад.- М., 1998.- С. 191-193.

13.Мелентьева, Ю.П. Библиотечное обслуживание: учебник/ Ю.П. Мелентьева.- М., 2006.- С. 202-221.

14.Муравлева, О. Л. Проблемы и тенденции развития системы МБА в современных условиях на примере работы МБА ВГБИЛ/ О.Л. Муравлева// Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: труды 10 международной конференции.- М., 2003.

15.Организация работы с читателями// Работа с читателями: учебник.- М., 1981.- С. 253-288.

16.Терехович, В.А. От изоляции к кооперации: развитие системы электронной доставки документов и электронногоМБА в региональных библиотеках / В.А. Терехович// Научн. и техн. б-ки.- 2004.-№1.- С.77-83.

17.Электронная доставка документов в библиотеки области на базе отдела МБА/ Смоленская областная универсальная библиотека.- Смоленск: СОУБ, 2003.- 17с.

Семинар №11
Характеристика читателей детской библиотеки и особенности методики работы с ними в библиотеке

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика читателей-дошкольников и особенности методики работы с ними в библиотеке.

2. Характеристика читателей младшего школьного возраста. Особенности методики работы с ними в библиотеке.

3. Особенности чтения и восприятия литературы подростками.Методика работы с ними в библиотеке.

4. Особенности чтения юношества.Методика работы с ними в библиотеке

Литература:

1. Руководство чтением детей и юношества в библиотеке: учебник / под ред. Т. Д. Полозовой. -М., 1992. - С. 136-146.

2. Кон, И. С. Психология ранней юности: кн. для учителя / И. С. Кон. - М, 1989.-255 с.

3. Кон, И. С, Формирование личности и психология юношеского чтения / И. С. Кон // Библиотекарь. - 1977. - № 1. - С. 46-50.

4. Матлина, С. Г. Руководство чтением молодежи в массовой библиотеке / С. Г. Матлина// Сов.библиотековедение. - 1984. - № 3. - С. 100-105.

5. Мелентьева, Ю. П. Роль библиотеки в социализации читателя юношеского возраста: лекция / Ю. П. Мелентьева; МГИК. - М., 1989. - 32 с.

6. Мир детства: юность. - М., 1988. - 430 с.

7. Проблемы чтения детей и юношества в зарубежном библиотековедении: учеб.пособ. / ЛГИК. - Л., 1983. - 91 с.

8. Самохина, М. М. Юношеское чтение и библиотека / М. М. Самохина // Сов.библиотековедение.- 1990. - № 5.- С. 31-38.

9. Бородина. В. А. PISA до и после 15 лет / В. А. Бородина // Школьная библиотека. -2006.- № 1.-С.35.

10. Вдовиченко. В. П. От детства к взрослости: Юношество. Социализация. Библиотека (библиографический обзор - дайжест с комментариями) / В. П. Вдовиченко // Школьная библиотека. - 2005. - № 8. - С. 1 - 32.

11. Вдовиченко. В. П. От детства к взрослости: Юношество. Социализация. Библиотека (библиографический обзор - дайжест с комментариями)/В. П. Вдовиченко // Школьная библиотека. - 2006. - №1. - С. 1 - 32.

Семинар №12. Научно-практическая конференция Семейное чтение как развивающая среда.

Обучающимся необходимо выявить и изучить основные источники (отчёты о работе библиотек, материалы научно-практических конференций, публикации в профессиональных изданиях и др.) по теме за последние 5 лет.

На конференции, которая проходит в форме деловой игры, происходит публичная защита подготовленных докладов и оценка их студенческим жюри.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Тема 1. Социальная роль библиотечно-информационного обслуживания. Место библиотечно-информационного обслуживания в структуре библиотечно-информационной деятельности

Задание 1. Сообщение. Уточнить и дополнить цели и задачи библиотечно-информационного обслуживания с учетом основных положений Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки, Манифеста РБА о публичной библиотеке в России, Манифеста ЮНЕСКО о публичной библиотеке.

Список литературы:

1. Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http:// www.rba.ru
2. Манифеста РБА о публичной библиотеке в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.rba.ru/content/about/doc/manifest.php
3. Манифеста ЮНЕСКО о публичной библиотеке [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.mcbs.ru/documents/1/79/

Тема 4. Социально-обоснованные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания в России и зарубежных странах.

Задание 2. Изучить деятельность отечественных и зарубежных библиотек по социально – обоснованным приоритетным направлениям, результаты представить в таблице.

Основные социально – приоритетные направления деятельности библиотечно-информационного обслуживания	Основные формы работы в зарубежных библиотеках	Основные формы работы в отечественных библиотеках	Предложения по совершенствованию деятельности отечественных библиотек

Обучающиеся должны познакомиться с опытом работы отечественных и зарубежных публичных библиотек, изучить методические материалы и профессиональные периодические издания по теме за последние 5 лет.

Задание 3. Подготовить аналитический обзор документов по теме «Концептуальные подходы к теории библиотечно-информационного обслуживания».

Обучающимся необходимо выявить и изучить основные источники по теме за последние 5 лет.

Тема 5. Современная законодательная база осуществления социально-обоснованных приоритетных направлений библиотечно-информационного обслуживания.

Задание 4. Подготовить сообщение. Реализация в отечественных библиотеках Национальной программы поддержки и развития чтения.

Обучающимся необходимо выявить и изучить основные источники (отчёты о работе библиотек, материалы научно-практических конференций, публикации в профессиональных изданиях и др.) по теме за последние 5 лет.

Список литературы:

1. Продвижение книги и чтения как фактор развития культурно-образовательной среды: материалы научно-практической конференции. 27 апреля 2011 г./Смоленская областная универсальная библиотека им. А.Т. Твардовского; Смоленский государственный институт искусств.- Смоленск,2011.- 267 с.

Тема 6. Правоотношения библиотеки и пользователя.

Задание 5.Подготовить сообщение. Персональные данные пользователя библиотеки: обработка, использование и защита.

Список литературы:

3. Бойкова О. Ф. Персональные данные: обработка, использование и защита: метод.рекомендации/ О. Ф. Бойкова.- М., 2013.- 118 с.

Задание 6. Подготовка к семинару.Коллоквиум «Библиотека и информационное право»

Вопросы для обсуждения:

4. Информационное право: основные понятия и определения. Система информационного права.
5. Структура информационного законодательства. Библиотеки как субъекты информационных правоотношений.
6. Библиотеки и международно- правовые аспекты формирования информационного общества.

Список литературы:

3. Библиотека и закон: юридический журнал- справочник.-Вып.36-40.- Москва, 2014-2016.
4. Чепелева, Л.Е. Библиотека и информационное право: учеб.пособие/Л.Е.Чепелева.- Москва,2014.-176 с.

Тема 8. Изучение читателя как общемировая профессиональная проблема.

Задание 7.Сделайте общие выводы по изучению чтения и читателей на основе освоенного материала по теме. Попытайтесь наметить перспективы дальнейших исследований по чтению в интересах библиотечного обслуживания.

Тема 9. Социологические и психологические аспекты изучения чтения.

Задание 8.Анализ читательских формуляров.

Провести анализ читательских формуляров (10 человек) одной из читательских групп, заполнить таблицу, сделать выводы и разработать рекомендации для библиотекарей по работе с данной читательской группой.

Список литературы:

1. Работа с читателями: учебник/ под ред. В. Ф. Сахарова.- 3-е изд.-М., 1988.-С. 254-265.
2. Техника работы ЦБС: инструктивно – метод.рекомендации и учетные формы.- М., 1978.- С. 25-29.

Тема 10. Типология пользователей различных типов библиотек.

Задание 9. Подготовить сообщение «Социально – психологическая характеристика групп пользователей различных типов библиотек» (публичной, школьной, вузовской, публичной детской).

Задания:

1. Изучите основные источники по теме.
2. Сравните реально существующую дифференциацию читателей в библиотеках с теоретическими построениями ряда типологий. Попытайтесь обосновать причины, по которым предложенные типологии не работают или работают плохо на практике. Приведите аргументы в пользу решения проблемы на основе использования компьютерных технологий.

Список литературы:

1. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание: учебно-метод. пособие/В.А. Бородина.- Москва, 2004.- С. 36-40.
2. Зубов, Ю.С. На пути создания научной классификации читателей/Ю.С. Зубов// Сов.библиотековедение.-1977.-№2.- С.36.
3. Серебряная, М.Я. Типизация читателей художественной литературы на этапе предчтения /М.Я. Серебряная, Г.Н. Швецова-Водка// Библиотековедение.-2014.-№3.-С. 63-69.

Тема 11. Информационная культура пользователя: анализ потребностей и пути их удовлетворения.

Задание 10.Определите перспективы развития информационной культуры в контексте библиотечного обслуживания с учетом традиций и инноваций.

Список литературы:

1. Бородина, В.А. Информационное обслуживание: описание, таблицы, схемы: спец. курс для методиста/В.А. Бородина.-Москва,2013.-С.16-25.

2. Ткаченко, С.С. Формирование информационно- независимой личности /С.С.Ткаченко//Юношеские библиотеки России.-2007.-Вып.3.-С.68-72.

3. Хорунжий, В.П. Создание и использование современных мультимедийных средств для повышения информационной культуры пользователей/В.П.Хорунжий, Е.Ю. Талызина//Науч. итехн. б-ки.-2008.-№9.- С.59-62.

Задание 11. Сформулируйте требования к информационной культуре библиотекаря как важной составляющей профессиональной деятельности.

Список литературы:

1. Бородина, В.А. Информационное обслуживание: описание, таблицы, схемы: спец. курс для методиста/В.А. Бородина.-Москва,2013.-С.16-25.

2. Дригайло, В. Г. Технология работы библиотеки: научно-практ. пособие / В. Г. Дригайло. – Москва, 2009. – С. 308-311.

3. Казанцева, В. Информационная культура личности /В. Казанцева//Высшее образование в России.-2008.-№12.- С.134-136.

Задание 12.Подготовка к семинару №5 Круглый стол«Проблемы формирования информационной культуры в современном обществе.

Вопросы для обсуждения:

1. Информационная культура личности как интегральный результат исследования личности читателя и основной показатель читательского развития.

2. Формирование структуры понятий: информационная культура, культура чтения, библиотечно-библиографическая культура, компьютерная грамотность и др.

3. Методы изучения структуры информационной культуры личности: российский и зарубежный опыт.

4. Методика формирования информационной культуры личности.

Список литературы:

1. Аксёнова, Т.Н. Проект «Медиа-people»: развитие социально – активной личности, владеющей основами информационной культуры/Т.Н. Аксёнова//Справочник руководителя учреждения культуры.- 2012.-№2.-С.56-67.

2.Гендина, Н.И. Вклад библиотек в информационную подготовку граждан. Анализ деятельности образовательных учреждений и библиотек России по информационной подготовке /Н.И.Гендина//Библиотековедение.-2011.-№ 5.-С.30-37.

3.Гендина, Н.И. Информационная культура личности в контексте формирования общества знаний/Н.И.Гендина//Библиотековедение.-2006.-№4.- С-13-15.

4.Гендина, Н.И. Образование для общества знаний и проблемы формирования информационной культуры личности/Н.И.Гендина//Науч. и техн.б-ки.-2007.-№3.- С.40-48.

5.Гендина, Н.И. Решение ключевых задач информационной подготовки граждан и реализация образовательной функции библиотек эпохи Интернета/Н.И.Гендина, Л.Н.Рябцева//Библиотековедение.-2012.- №2.- С.36-41.

Тема 12. Библиотекарь и пользователь как субъекты библиотечно-информационного обслуживания.

Задание 13. Подготовить сообщение «Система профессиональных требований к библиотекарю отдела обслуживания в контексте профессионального стандарта, кодекса этики, тарифно – квалификационных справочников и др.».

Список литературы:

1. Кодекс профессиональной этики библиотекаря[Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.rba.ru/content/about/doc/codex.php

2. Ловкова, Т.Б. Профессиональная компетентность библиотекаря как организатора как организатора культурного досуга читателей// Ловкова, Т.Б. Библиотека как центр досуга: учебно-метод. пособие/Т.Б.Ловкова.- Москва, 2009.- С. 67-73.

3. Профессиональный стандарт по направлению подготовки: Библиотечно-информационная деятельность [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://base.consultant.ru

4. Справочник библиотекаря / науч. ред. А. Н. Ванеев. – 4-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург, 2010. – 656 с.

Задание 14. Подготовить доклад «Имидж библиотекаря в отечественной и зарубежной литературе».

Список литературы:

1. Библиотекари и библиотеки в художественной литературе. 1960 – 1982 гг.: библиогр. указ./ ГБЛ. – Москва, 1982. – 8 с.

2. Блюм, А. В. Читатели и книжные работники в русской художественной литературе: учеб.пособие/А. В. Блюм. – Л:.ЛГИК, 1986. – 63 с.

3. Галкина, Н. Люди высокого призвания: Образ библиотекаря в советской литературе: [обзор]/ Н. Галкина// Клуб и худож. самодеятельность. – 1970. - №12. – С. 30-31.

4. Зоркая, Н. А. Образ библиотекаря в немецкоязычной художественной литературе/ Н. А. Зоркая// Библиотековедение и библиография за рубежом. – 1983. - №95. – С. 99-103.

5. Кабачек, О. Л. Библиотека и библиотекарь в контексте истории/ О. Л. Кабачек// Библиотека в контексте истории: материалы науч. конф. Москва, 8-10 июня 1995 г. – Москва, 1997. –С. 5-27.

6. Матвеев, М.Ю. Образ библиотеки в произведениях художественной литературы: литературно-социологические очерки/М.Ю. Матвеев, Д.К. Равинский.- Санкт-Петербург,2003.- 136 с.

7. Образ библиотекаря в художественной литературе: кн. и журн. статьи за 1946 -1980 гг. на рус. яз.: библиогр. список/ Пермская ОНБ им. М. Горького. – Пермь, 1980. – 6 с.

8. Первушина, А. Образ библиотекаря в художественной литературе: [обзор, 1955-1965]/ А. Первушина//Библиотекарь. – 1969. - №9. – С. 42-43.

9. Равинский, Д. К. Ловушка для интеллигента: замечания по поводу образа библиотечного работника в советской литературе/ Д. К. Равинский// Профессиональное сознание библиотекарей: необходимость перемен в переходный период: материалы семинара. Москва, 3-4 июня 1993 г. – Москва., 1994. – С. 67-75.

Тема 13. Общение библиотекаря и пользователя в процессе библиотечно-информационного обслуживания.

Задание 15. Кейс – стадии. Описание и анализ различных по характеру конфликтных ситуаций.

ОПИСАНИЕ И АНАЛИЗ РАЗНЫХ ПО ХАРАКТЕРУ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

Цель задания

Формирование профессиональных умений фиксировать (по определенной методике) разнообразные конфликтные ситуации (или ситуации общения), в которые включены библиотекарь и читатель, анализировать с учетом личностных особенностей участников и прогнозировать коррекцию их поведения.

Содержание задания

I. Описать конфликтные ситуациипо следующей схеме:

1. Полное название библиотеки.
2. Тип библиотеки.
3. Место, где произошел конфликт (на абонементе при выдаче книг, в читальном зале у каталогов, у выставки и т.д.).
4. Характеристика библиотекаря, участвовавшего в конфликте: а) социально-демографические данные, б) черты характера.
5. Характеристика читателя, участвовавшего в конфликте: а) социально-демографические данные, б) черты характера.
6. Содержание и суть конфликтной ситуации.
7. Причины конфликта (правовые, психологические, технологические).
8. Инициатор конфликта (по чьей вине произошел конфликт).
9. Как разрешился конфликт.
10. Протокольная запись (описание поведения участников, точная формулировка сказанного в процессе конфликта, эмоциональные реакции, тон разговора и т.д.).

II. Проанализировать конфликтные ситуации и на основе анализа:

1. Сформулировать задачи воспитания читателей для преодоления конфликтов подобного вида.

2. Сформулировать задачи профессиональной подготовки библиотекарей в целях предупреждения и преодоления конфликтов.

3. Обосновать психологические механизмы конфликта в зависимости от психотипов библиотекаря и читателя.

4. Предложить оптимальный вариант общения библиотекаря и читателя в данной конкретной ситуации конфликта.

5. Выбрать и обосновать методику индивидуального обслуживания читателя, наиболее благоприятную в психологическом отношении.

Примеры описания конфликтных ситуаций

1. Конфликт произошел в общедоступной библиотеке в секторе информационных услуг. Библиотекарь с 15-летним библиотечным стажем работы. Образование — среднетехническое и библиотечное (училище культуры); возраст — 39 лет. Читатель (пользователь библиотеки) работает электриком, образование — среднее, возраст — 35 лет.

Протокольная запись конфликта

Ч.: Я вчера был у вас в библиотеке, программист "скинул" мне из Интернета информацию. Все картинки дома открылись, а текст — нет *(говорит довольно громко, уверенно; от него сильно пахнет спиртным).*

Б.: Пожалуйста, говорите тише, мы мешаем другим. Вы не могли бы зайти завтра, а сегодня мне не очень хотелось бы с вами общаться. Вы нетрезвы.

Ч. (Не слушая, продолжает громко говорить): Ваш программист вчера обещал мне, что все будет в порядке. Я пришел домой, а открыть не могу.

Б.: Пожалуйста, тише. Вы понимаете, что пришли в библиотеку не совсем в том состоянии, в каком сюда надо приходить? Это все-таки учреждение культуры!

Ч. (Не реагируя на слова библиотекаря, продолжает громко говорить): У меня дома компьютер лучше всех ваших вместе взятых.

Б.: Давайте вашу дискету *(пытается открыть файл, он не открывается).*

Ч.: Вот видите, а ваш программист вчера мне обещал, что все будет в порядке. Я заплатил деньги.

Б.: Давайте поступим так. Вы оставите дискету, а я потом посмотрю, что можно сделать, и позвоню вам.

Ч.: Ну, хорошо, я оставлю дискету, а то вот картинки... *(снова начинает объяснять ситуацию довольно громко).*

Б.: Я все поняла. И мы с вами договорились. Извините, мне некогда. До свидания.

Ч.: А вы не обманете? *Б.:* Нет, нет, конечно. Можете верить.

Ч.: Ваша библиотека подвела меня, теперь придется терять время, пока дождешься вашего звонка. *Б.:* Дождетесь. До свидания.

Читатель уходит.

2.Центральная районная детская библиотека. Библиотекарь — в возрасте 52 лет, образование — высшее педагогическое, стаж библиотечной работы — 11 лет. Читатель — подросток 14-летнего возраста.

Снежный зимний вечер. До закрытия библиотеки остается пять минут. Громко хлопает дверь, слышится топот человека, поднимающегося по лестнице. Входит мальчик в распахнутой куртке, хорошо одетый, упитанный. Несмотря на мокры}': снег и грязь на улице, одежда и обувь у мальчика сухие и чистые. В руках у него книга, которую он пришел сдать.

Начинает разговор библиотекарь:

Б.: Здравствуй.

Ч.: Здрась! Вот, книгу пришел сдать.

Б.: Дай мне, пожалуйста, читательский билет.

Ч.:А зачем это?

Б.: Мне нужно найти твой формуляр, а в билете написан номер твоего читательского формуляра.

Ч.: Я не взял его, не знаю, где он. Я ж давно у вас не был, а щас мне к литературе другая книжка нужна.

Б.: Когда ты был в последний раз?

Ч.: Не помню. В чем дело, чего вы тянете, давайте быстрее, меня машина ждет!

Б.: Постарайся все же вспомнить, когда ты был в последний раз.

Ч.: Господи, опять об этом. Ну не знаю, может, весной.

Б.: Хорошо, поищу твой формуляр в "должниках" прошлого года. Фамилия?

Ч.: (Называет).

*Б.*Имя?

Ч.: Господи, ну Андрей.

Б. (Ищет формуляр): Нет, не нашла. Какую книгу ты принес?

Ч.: Шота Руставели "Витязь в тигровой шкуре". Нам по литературе задавали эту муру читать.

Б.: А не припомнишь ли ты, в какой четверти?

Ч.: Господи, опять "вспомни, вспомни". Да не помню этого я! Потом найдете мой "формулятор", а щас дайте мне "Горе от ума".

Б.: (Все-таки находит формуляр, сделав соответствующие записи, говорит): Андрей, ты больше года не был в библиотеке.

Ч.-Ну и что?!

Б.: Ты должен б.т.м сдать книгу через две недели. Или позвонить, чтобы тебе продлили срок пользования книгой.

Ч.: Ну...

Б.: Ты этого не сделал. Ты грубо нарушил правила пользования книгами в библиотеке. А ведь эту книгу ты держал больше года, а она нужна была другим ребятам.

Ч.: Уже восьмой час, я опаздываю, принесите мне эту *(употребляет эвфемизм "блин"),* как она там — "Горе от ума".

Б.: Милый Андрей! Спасибо тебе за сданную книгу, но новой ты уже не получишь. Я аннулирую твой формуляр, ты не можешь быть читателем нашей библиотеки.

Ч.: Как это? Мне нужна книга, чего вы это выдумали? Ну сдал же я эту, прежнюю. А у меня завтра литература по этому, не помню, как его, этого писателя.

Б.: Грибоедов, Андрей! Мое рабочее время кончилось пять минут назад. До свидания.

Ч.: Так вы че, книгу мне так и не дадите? Я щас папу позову *(быстро уходит).*

Б.: И вот так бывает не так уж редко *(говорит библиотекарь, обращаясь к присутствующей читательнице).*

Мальчик не вернулся ни с отцом, ни без отца.

3. Конфликтная ситуация произошла на абонементе общедоступной библиотеки. Участники: мужчина лет 40, студентка библиотечного колледжа, проходящая практику в библиотеке.

Пользователь по просьбе сына пришел в библиотеку с целью взять книгу из школьной программы. Он требует выдать книгу, не зная ни автора, ни названия. Невнятно пытается выразить содержание произведения такими словами: "Ну как одного мужика приняли за другого, а тот другой приехал в конце...". Девушка-библиотекарь, пытаясь понять его, задавала наводящие вопросы. Постепенно теряя терпение, стала раздражаться и вспылила, так как необходимо было обслуживать других читателей. Тогда в разгадывание автора и названия произведения включились другие читатели и библиотекари. Наконец сообразили, что это "Ревизор" Н. В. Гоголя. После этого мужчина, не говоря "спасибо" за помощь, резюмировал: "Образованные ведь, должны сами знать". Это было высказано в адрес библиотекаря.

4. Конфликт произошел на абонементе медицинской библиотеки с привлечением сотрудников отдела комплектования.

В конфликте участвовали:

заведующая абонементом (33 года, высшее библиотечное образование, на заведовании 8 лет); заведующая отделом комплектования (42 года, высшее библиотечное образование, на заведовании 12 лет); читатель (60 лет, специалист в области челюстно-лицевой хирургии, доктор медицинских наук, профессор, постоянный читатель библиотеки, занимается научной, преподавательской деятельностью, клинической медициной).

Содержание конфликта

Примерно за две недели до конфликта читатель передал в дар библиотеке свою методичку, сказав, чтобы приняли в читальный зал и на дом студентам не выдавали, так как она очень ценная. Зав. отделом комплектования и зав. отделом обслуживания, посовещавшись с другими врачами — челюстно-лицевыми хирургами, решили принять методичку в фонд отдела обслуживания, то есть

для выдачи на дом. Срок обработки новых поступлений в библиотеке — месяц со дня поступления издания в отдел комплектования.

Буквально на следующий день стали приходить читатели-интерны с просьбой выдать им эту методичку, так как профессор рекомендовал ее в качестве учебного пособия. Зав. отделом обслуживания обратилась в отдел с просьбой срочно провести полную обработку этой книги, так, как она нужна читателям. В результате в течение недели задание было выполнено и книга была передана в методический отдел обслуживания в фонд читального зала.

Через несколько дней профессор пришел в библиотеку, что-то поискал в систематическом каталоге и попросил вызвать зав. отделом комплектования, которой в грубой форме выразил недовольство работой ее отдела. Оказалось, что он не нашел в систематическом каталоге карточки на свою методичку и сделал вывод, что она еще не принята в фонд. Ему была показана сама методичка, карточки на нее в систематическом и алфавитном каталогах и предложено извиниться перед библиотекарями (на абонементе произошел настоящий скандал, профессор кричал и топал ногами, требовал директора и обещал всех прижать к ногтю и научить работать, при этом присутствовали читатели и библиотекари). Профессор ушел не извинившись. По факту происшествия была составлена докладная на имя главного врача и второй ее экземпляр — на имя директора библиотеки. На методическом совете было решено отказать читателю в праве пользования библиотекой сроком на месяц, сделана соответствующая отметка в формуляре. Решение методического совета было запротоколировано, профессор письменно приглашался на заседание, но не пришел. Выписку из протокола передали читателю.

Примерно через неделю он снова пришел в библиотеку с просьбой подобрать литературу по теме. Библиограф пригласила директора, читателю вновь объяснили причину отказа в пользовании библиотекой. Он ушел. С тех пор в течение года, конфликтов и претензий с его стороны к библиотекарям больше не было. Сейчас профессор посещает библиотеку почти каждый день и его обслуживают по очереди работники абонемента (к коробочке с чистыми формулярами прикреплен листок с фамилией библиотекаря, который будет обслуживать читателя в следующее посещение).

БЕСЕДЫ

Ситуация общения 1

Субъекты общения: читатель-пенсионер *(Ч)* и библиотекарь *(Б).*

Ч: Здравствуйте.

Б: Здравствуйте.

Ч: Что бы вы мне посоветовали почитать? Я люблю серьезную литературу, с философским уклоном.

Б: Вот только что освободился детектив Агаты Кристи. Очень интересно.

Ч: Я не люблю детективы.

Б: Напрасно, это так интересно. Знаете, за этим как гоняются! Вам просто повезло. Берите. Читайте.

Ч: Я не люблю детективов. А вот дайте-ка мне, пожалуйста, "Дон-Кихота" . Я когда-то читал, хотелось бы еще раз прочитать.

Б: "Дон-Кихот" вас еще интересует?! Этот детский сад? По-моему сейчас это читать просто несолидно. Надо идти в духе со временем.

Ч: Не скажите. Это роман на все времена. Проблема Дон-Кихота вечная.

Б: Да бросьте вы. Сейчас это никому не нужно. Вы не то читаете.

Ч: Я считаю, что книги должны учить, воспитывать, а не превращаться в чтиво.

Б: Вот и трудно всегда с такими, как вы. Все до чего-то докапываетесь, ищете. Надо жить проще. Книга должна поднимать настроение.

Ч: Знаете, мы с вами стоим на разных позициях и вряд ли придем к общему мнению. Поэтому давайте мне "Дон-Кихота", и я пойду.

Б (про себя) Сколько в мире еще чудиков. Жизнь только осложняют и делают скучной.

Ситуация общения 2

Субъекты общения: читатель-пенсионер (Ч) и библиотекарь (Б). Беседу начинает библиотекарь в процессе обслуживания.

Текст беседы

Б.: Я вижу, вы больше увлекаетесь научной и научно-популярной литературой по истории, археологии, краеведению. Ведете краеведческую работу?

Ч.: Веду работу по истории края. Работы много по археологии, топонимике. Участвовал в экспедициях, раскопках.

Б.: А по своей бывшей специальности что-нибудь читаете? Вы ведь

ботаник.

Ч.: Нет, ботаникой не увлекаюсь. Вообще, нужно сказать, никогда ее особо не любил. Мой любимый предмет — история. Просто время тогда было трудное. Ратовали за то, чтоб всех царей и королей навсегда забыть, из учебных программ изъять. Учить только обществоведение. Гуманитарные науки все к одной политике свели да к классовым противоречиям. Ну я и избрал ботанику как наиболее мирную и нейтральную область.

Б.: Любите ли вы читать художественную литературу, классику, например?

Ч.: Из художественных книг теперь редко что читаю. Если только журнал какой-нибудь попадется. В молодости, конечно, читал, классику любил.

Б..: А теперь любите?

Ч.: Конечно, только перечитывать некогда.

Б.: Какую классику любите — русскую или зарубежную?

Ч.: Пожалуй, отечественную. А зарубежную, на мой взгляд, лучше читать в оригинале. В языках же я не специалист.

Б.: Кто вам больше всего нравится из русских классиков?

Ч.: Многие: Аксаков, Лесков, Некрасов, Бунин.

Б.: А Л ев Толстой?

Ч.: Нет. Он — деспот. Мне не нравятся писатели, которые навязывают свои мысли. Горький тоже деспот.

Б.: Наверное, любите Чехова?

"У.: Нет.

Б.: Удивительно! Почему?

Ч.: Как сказать — почему... Это дело вкуса. Во-первых, мне не симпатичны чеховские герои. И всех он высмеивает, все у него в черном свете...

Б.: Странно, а мне Чехов совсем другим представляется. Кажется, что он людей любит; юмор у него незлобный, ирония — снисходительная. А что много в нем грусти — это да, но все-таки не все в черном свете.

Ч.: Не знаю. Возможно, я не прав.

Б.: Вот насчет восприятия классики. Пишут, что библиотекари, чтобы успешно пропагандировать классическую литературу, должны преодолевать ее временную и национальную замкнутость. Как вы думаете, осуществима ли эта задача?

Ч.: Пожалуй, задача слишком трудная.

Б.: Частично можно ее осуществить. А полностью? По-моему для этого мало знаний. Нужна связь поколений. Я тоже не уверена, смогла бы я понять многое из русской классики, если бы бабушка не рассказывала мне о прошлом. Ведь жизнь тогдашняя очень отличалась от современной.

Ч.: Конечно, молодежи трудно воспринимать старину. С каждым веком все труднее. Может быть, что-то с веками уйдет, создадут новое. Трудно сказать.

Б.: Как, на ваш взгляд, имеет ли совет библиотекаря большое значение при выборе литературы читателем?

Ч.: Когда как. Я предпочитаю выбирать литературу самостоятельно. Но совет, думаю, при случае нужен и полезен. Зависит от многого. *Б.:* Спасибо за интересный разговор.

Проанализируйте ситуации. Используйте самые разнообразные варианты анализа. Обращайте, внимание и на подтекст ситуаций. Подумайте, какие могли бы быть другие варианты словесного (вербального) общения.

Задание

Прокомментируйте с информационных и психологических позиций содержание бесед. К каким типам можно отнести библиотекаря и читателя по личностным свойствам и степени информированности? Проанализируйте ситуации. Используйте самые разнообразные варианты анализа. Обратите внимание на подтекст ситуаций. Подумайте, какие могли бы быть другие варианты словесного (вербального) общения.

Какие социальные, психологические и педагогические функции можно реализовать применительно к описанным читателям в контексте современных задач работы с ними в библиотеке как социальном институте? Нарушены ли принципы библиотечного обслуживания?

Если да, то какие? Что предпринять библиотечному коллективу для улучшения работы с читателями?

Тема 14. Технология библиотечно-информационных услуг: понятие, сущность, виды.

Задание 16.Подготовить сообщение «Классификация и характеристика библиотечно – информационной продукции и услуг».

Список литературы:

4. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание: продукты и услуги, предоставляемые библиотеками и службами информации предприятий/ В. В. Брежнева, В. А. Минкина. – СПб., 2004. – С. 123 – 201.

5. Дригайло, В. Г. Технология работы библиотеки: научно-практ. пособие / В. Г. Дригайло. – М., 2009. – С. 58-68.

6. Елисина, Е. Ю. Электронные услуги библиотек / Е. Ю. Елисина. – СПб., 2012. – С. 122-217.

7. Осипова, И. П. Библиотечные услуги: современное состояние, проблемы, региональные опыт/ И. П. Осипова// Библиотечное дело. – XXI век. – Вып. 2. – С. 81 – 111.

Тема 15. Технология библиотечно-информационного обслуживания индивидуальных интересов и запросов.

Задание 17. Подготовить сообщение. Библиотечная беседа в трудах выдающихся отечественных библиотековедов (В. Б. Банка, В. Балика, Л. В. Белякова, Е. М. Нагловской, В. С. Крейденко, Ю. Н. Столярова, Н. С. Карташова и др.).

Список литературы:

1. Библиотечное дело: терминологический словарь. – Москва, 1986. – С. 15.

2. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание : учебно.-метод. пособие/В.А. Бородина.- Москва,2004.- С. 77-83.

3. Дворкина, М. Я. Индивидуальная работа с читателем в ЦБС/ М. Я. Дворкина. – Москва, 1987. – 55 с.

4. Езова, С. А. Индивидуальная беседа в библиотеке/ С. А. Езова// Актуальные вопросы библиотечной работы. – Москва, 1989. – С. 64-70.

5. Крейденко, В. С. Работа с читателями: учеб. пособие/ В. С. Крейденко, Б. Т. Умнов. –Л., 1972. – С. 24.

6. Работа с читателями: учебник. – Москва, 1981. – С. 170-186.

7. Руководство чтением детей в библиотек: учеб.пособие/ ред. Н. Н. Житомирова. – Москва, 1976. – С. 83-119; 146-162; 244-274.

8. Справочник библиотекаря. – Москва, 1985. – С. 106-107.

Тема 16. Технология массового библиотечно - информационного обслуживания.

Задание 18.Изучить историю развития массовой работы публичной библиотеки и выявитьс какого времени в библиотеках России начали проводить данные мероприятия? Заполните таблицу.

№ п/п	Форма	Год	Источник
1.	Лекции		
2.	Литературные чтения		
3.	Конференции		
4.	Диспуты		
5.	Литературные суды		
6.	и другие формы		

Список литературы:

1. Ловкова, Т.Б. Библиотека как центр досуга: учебно-метод. пособие / Т.Б. Ловкова. – Москва, 2009. – С. 36-50.

2. Рябков, В.М. Антология форм праздничной и развлекательной культуры России: учеб.пособие / В.М. Рябков.- Челябинск, 2007. – Т. 4-5.

Задание 19. Подготовить доклад «Новые формы и методы массовой работы современной публичной библиотеки».

При подготовке к докладу обучающиеся должны познакомиться с опытом работы публичных библиотек региона, изучить методические материалы и профессиональные периодические издания за последние 5 лет.

Задание 20. Защита проектов – сценариев массового мероприятия (по выбору студента).

Цель задания – научить обучающихся современным технологиям группового и фронтальногобиблиотечно - информационного обслуживания.

Задание:

1. Выбрать тему, форму проведения мероприятия. Обосновать свой выбор, учитывая читательский адрес и воспитательные задачи.

2. Составить развернутый план подготовки и проведения мероприятия.

В плане указать перечень подготовительных мероприятий, сроки их проведения и фамилии ответственных.

3. Разработать авторский сценарий массового мероприятия.

4. Провести мероприятие в реальной читательской аудитории.

5. Дать оценку эффективности мероприятия.

6. Представить отзыв о мероприятии директора (заведующей) библиотеки.

Проект оформляется в письменном виде.

Тема 17. Стационарные виды библиотечно - информационного обслуживания.

Задание 21. Экскурсия в отдел абонементов Смоленской областной универсальной библиотеки им. А. Т. Твардовского и др. библиотек города.

Цель: Познакомиться с организацией библиотечно-информационного обслуживания в отделе абонементов, с особенностями учета читателей и книговыдачи,с АРМ библиотекаря абонемента.

Тема 18. Внестационарные виды библиотечно - информационного обслуживания.

Задание 22. Деловая игра «Содержание работы библиобуса, КИБО, разработка маршрутов, стоянок».

Цель задания- изучить особенности организации внестационарного обслуживания населения муниципального образования.

Задания:

1. Разработать Положение о внестационарном библиотечном обслуживании в Муниципальном образовании «_____район».

2. На картемуниципального образования отметить все стационарные библиотеки, передвижные библиотеки и др.

3. Разработать стоянки библиобуса (КИБО), обосновать их необходимость.

4. Разработать маршруты библиобуса (КИБО).

Список литературы:

1. Алёшин, Л.И. Внестационарное библиотечное обслуживание: учебно-практ. пособие/Л.И.Алёшин.-Москва,2014.-288 с. (1).

Тема 19. МБА, ЭДД, дистанционное обслуживание.

Задание 23. Подготовить доклад « Межбиблиотечный абонемент (МБА) и электронная доставка документов (ЭДД) как форма удалённой доставки библиотечного обслуживания пользователей.

Список литературы:

1. Буняева, М. А. Межбиблиотечное обслуживание: проблемы функционирования в традиционной и электронной среде/ М. А. Буняева// Информационный бюллетень РБА. – 2007. - №45. – С. 114-115.

2. Власова, С. А. Использование современных технологических средств в службе межбиблиотечного абонемента/ С. А. Власова// Науч. итехн. б-ки. -1995. - №2. – С. 62-65.

3. Глухов, В. Электронная доставка документов/ В. Глухов, О. Лаврик// Библиотека. – 1998. - №7. –С. 34-36.

4. ГОСТ 7.31-89. Единая государственная система межбиблиотечного абонемента. Введен 01.01.1990. – Москва, 1989. – 16 с.

5. Дементьева, Е.В. Электронный межбиблиотечный абонемент – основа для равноправного информационного обмена в будущем и настоящем/ Е. В. Дементьева// Науч. итехн. б-ки. – 2003. - №4. – С. 92-97.

6. Ерохина, Н. О. МБА и доставка документов сегодня и завтра. Мировые тенденции развития обслуживания удаленных пользователей [Электронный ресурс]/Н. О. Ерохина. – Режим доступа: http://www.nlr.ru

7. Красильникова, И. Ю. Предоставление комплексных услуг по МБА и ДД/ И. Ю. Красильникова// Информационный бюллетень РБА. – 2007. - №45. – С. 117-119.

8. Лаврик, О. Л. Организация электронной доставки документов в библиотеке/ О. Л. Лаврик, В. А. Глухов. – Новосибирск, 2000. – 26 с.

9. Шрайберг, Я. Л. Интернет-ресурсы и услуги для библиотек: учеб.пособие/ Я. Л. Шрайберг и др. – Москва, 2000. – 140 с.

Тема 20. Виртуальное библиотечно - информационное обслуживание.

Задание 24. Подготовить сообщение «Электронная библиотека как новая форма библиотечно - информационного обслуживания»

Список литературы:

1. Алешин, Л. И. Электронная доставка документов// Алешин Л. И. Автоматизация в библиотеке: учеб.пособие: в 2 ч./ Л. И. Алешин; МГУКИ. – Москва, 2001. –Ч. 1. – С. 134-146.

2. Антопольский, А.Б. Электронная библиотека: принцип создания/ А.Б. Антопольский, Т.В. Майстрович.- М.: Либерея-Бибинформ, 2007.- 283с.

3. Багрова, И.Ю. Виртуальное справочно-информационное обслуживание/И.Ю. Багрова// Библиотековедение.- 2005.- №6.- С. 42-48.

4. Бойкова, О.Ф. Электронная библиотека/ О.Ф. Бойкова// Учреждения культуры.- 2006.-№3.- С. 45-47.

5. Васькова, Н. Электронные источники правовых знаний/ Н. Васькова// Библиотека.- 2006.- №4.- С. 47-48.

6. Вислый, А.И. Национальная электронная библиотека/ А.И. Вислый// Библиотека.- 2007.- №5.- С. 26-29.

7. Виттен, И.С. Программное обеспечение процесса формирования электронной библиотеки/ И.С. Виттен// Научн. и техн. б-ки.- 2006.- №9.- С. 52-57.

8. Глухов, В. А. Электронная доставка документов/ В. А. Глухов, О. Л. Лаврик. – Москва, 1999. – С. 9-37; 86-102.

9. ГОСТ 7.31-89. Единая государственная система межбиблиотечного абонемента. – Введен 01.01.1990. – Москва, 1989. -16 с.

10. Дементьева, Е. В. Электронный межбиблиотечный абонемент – основа для равноправного информационного обмена в будущем и настоящем/ Е. В. Дементьева// Науч. итехн. б-ки. – 2003. - №4. – С. 92-97.

11. Евстигнеева, Г.А. Электронная информация – электронная библиотека/ Г.А. Евстигнеева, А.И. Земсков// Научн. и техн. б-ки.- 2000.- №6.-С. 46-52.

12. Ерохина, Н. О. МБА и Доставка документов сегодня и завтра. Мировые тенденции развития обслуживания удаленных пользователей [Электронный ресурс] / Н. О. Ерохина. – Режим доступа: http:// www.nlr.ru

13. Земсков, А.И. К проекту Программы «Российские электронные библиотеки»/ А.И. Земсков// Научн. и техн. б-ки.- 2000.- №3.- С. 4-10.

14. Земсков, А.И. электронные библиотеки как элемент информационного общества/ А.И. Земсков// Научн. и техн. б-ки.- 2002.- №6.- С. 5-15.

15. Земсков, А.И. Электронные библиотеки: учебник для вузов/ А.И. Земсков, Я.Л. Шрайберг.- М.: Либерея, 2003.- 351с.

16. Земсков, А.И. Электронные библиотеки: учебное пособие/ А.И. Земсков, Я.Л. Шрайберг.- М.: ГПНТБ России, 2001.- 91с.

17. Золотарева, В. Традиционный документ в цифровой перспективе/ В. Золотарева// Библиотека.- 1999.- №9.- С. 35-37.

18. Иванов, В.К. Электронная библиотека как индикатор статуса университета/ В.К. Иванов// Научн. и техн. б-ки.- 2007.- №8.- С.22-31.

19. Качалина, В. В. Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов: современные тенденции/ В. В. Качалина// Библиотечное дело – 21 век: научно-практ. сборник. – Москва, 2004. – С. 220-250.

20. Кожевников, Е.С. Виртуальная библиотека к услугам пользователей/ Е.С. Кожевников// Научн. и техн. б-ки.- 2007.- №11.- С. 18-21.

21. Коломейчук, Е.М. Ориентиры библиотечного обслуживания в электронной среде/ В.К. Коломейчук// Научн. И техн. б-ки.- 2007.- №10.- С. 68-73.

22. Кондрашова, Н.М. Электронные ресурсы библиотеки/ Н.М. Кондрашова// Учреждения культуры.- 2007.- №3.- С. 5-8.

23. Концепция электронной библиотеки Российской государственной библиотеки// Библиотековедение.- 2001.- №4.- С. 83-92.

24. Красильникова, И.В. Электронные средства доставки/ И.В. Красильникова// Библиотека.- 2006.- №9.- С. 31-33.

25. Майстрович, Т.В. Национальная электронная библиотека как элемент культурно-образовательной среды/ Т.В. Майстрович// Телематика.- 2003: Труды 10-й всероссийской научно-методической конференции.- Т.1.- СПб., 2003.- С. 74-75.

26. Морган, Э. Электронные книги, библиотеки и право собственности/ Э. Морган// Научн. и техн. б-ки.- 2001.- №8.- С. 27-35.

27. Прусов, М.В. Электронная библиотека – новый ресурс предоставления информации/ М.В. Прусов// Учреждения культуры.- 2007.- №2.- С. 19-22.

28. Рихтер, А.Комментарий к Федеральному закону «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» [Электронный ресурс]/ А. Рихтер// HTTP://WWW.MEDIALAW.RU /PUBLICATIONS /ZIP/1 46/4.HTM[20.11.07].

29. Российская Федерация.Законы. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: федер. закон: от 27.07.2006; Ш49-ФЗ [Электронныйресурс]/HTTP://www.BUSi>ffiSSPRAVo.RU/T) ciJM/DocuMSHOW_ DocuMlD_l 13974нт ML[20.11.07].

30. Что такое электронноебиблиотековедение? // Научн. и техн. б-ки. - 2002. - №1. - С.123-126.

31. Шрайберг, Я.Л.Роль библиотек в преобразовании гражданского общества в информационное / Я.Л. Шрайберг // Науч. итехн. б-ки. - 2000.- №4. - С.83-92.

Задание 25.Собеседование по результатам выполненных заданий.

Система обслуживания читателей в библиотеке.

Цель задания – проанализировать систему обслуживания читателей в конкретной библиотеке и определить оптимальные пути ее совершенствования.

Объем задания: 12 – 15 страниц.

Методика выполнения задания. В начале работы следует дать краткую характеристику библиотеки, на базе которой она выполнена: указать ее тип, объем фонда, количество читателей, годовую выдачу документов, число посещений, штат, состав читателей (по категориям). Затем охарактеризовать организационную структуру обслуживания, о возможности создания дополнительных удобств для пользователей, организации библиотечной среды, расширении номенклатуры библиотечных услуг. При выполнении контрольной работы рекомендуется обратить внимание на следующие вопросы:

1. Какие изменения произошли в организационной структуре обслуживания пользователей, выделении подразделений, зон обслуживания за последние 2 – 3 года, чем они были вызваны?
2. Увеличилось или сократилось время, когда библиотека (абонемент, читальный зал) открыты для читателей?
3. Расширилась или сократилась номенклатура предоставляемых библиотечно-информационных продуктов и услуг? От проведения каких мероприятий библиотека отказалась, какие новые виды БИПУ были введены (в том числе платные)?
4. Применяет ли библиотека формы внестационарного обслуживания читателей, их место в общих показателя (количество пользователей, выдача книг)?
5. Организации обслуживания каких групп пользователей библиотека уделяет особое внимание, и почему?
6. Основные трудности и недостатки в организации обслуживания читателей, возможные пути их преодоления.

Тема 21. Организация дифференцированного и специализированного библиотечно - информационного обслуживания.

Задание 26. Экскурсия в Смоленскую областную специальную библиотеку для слепых и Социальную библиотеку.

Цель: Познакомиться с организацией библиотечно - информационного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности.

Задание 27. Творческое задание. Разработать материалы Клуба по интересам (для детей, для пожилых, для семьи и др.).

В ходе выполнения задания обучающиеся должны:

1. Изучить основные источники по теме.

2. Осуществить паспортизацию клубов публичных библиотек ЦБС города (района) по предложенной схеме.

Примерная схема для паспортизации клубов публичных библиотек.

Полное название клуба и его интерпретация _____

Базовое учреждение _____

Год создания _____

Документы, определяющие основы деятельности клуба (Положения, Устав, План работы и др.) _____

Основные направления и виды деятельности клуба_____

Основные формы клубной работы_____

Среднее количество мероприятий в год _____

Всего в клубе участвует _____ чел., из них зарегистрировано в качестве членов клуба _____ чел.

Характеристика клубной аудитории _____

Сведения о руководстве клуба _____

Организации, учреждения, с которыми клуб поддерживает постоянные контакты _____

Материально-техническое обеспечение работы клуба (помещения, оборудование, источники финансирования и др.) _____

Информационное обеспечение досуговой деятельности клуба _____

3. Охарактеризовать структурную и процессуальную модели клуба по интересам.

4. Обосновать выбор читательской аудитории и проблематики клуба.

5. Разработать документы, определяющие основы деятельности клуба (Положения, Устав, План работы и др.).

Список литературы:

Ловкова, Т. Б. Клубы и кружки в публичных библиотеках: от замысла к воплощению// Ловкова, Т. Б. Библиотека как центр досуга: учебно-метод пособие/ Т. Б. Ловкова. – М., 2009. – С. 50-61; 93-94.

Задание 28.Семинар №12. Научно – практическая конференция «Семейное чтение как развивающая среда».

Обучающимся необходимо выявить и изучить основные источники (отчёты о работе библиотек, материалы научно-практических конференций, публикации в профессиональных изданиях и др.) по теме за последние 5 лет.

На конференции, которая проходит в форме деловой игры, происходит публичная защита подготовленных докладов и оценка их студенческим жюри.

Тема 22. Эффективность библиотечно-информационного обслуживания. Квалитология и квалиметрия библиотечного общения.

Задание 29. Выявить основные критерии и показатели библиотечно-информационного обслуживания в зависимости от типа библиотеки.

Список литературы:

1. Бородина, В. А. Библиотечное обслуживание: учебно-метод. пособие/ В. А. Бородина. – М., 2004. – 166 с.

2. Бородина, В. А. Квалитология и квалиметрия библиотечного общения / В. А. Бородина // Науч. итехн. б-ки. – 2005. - №10. –С. 37 – 42.

3. Квалитология и квалиметрия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.finwords.ru/

4. Меньщикова, С. П. Современные критерии и показатели оценки качества библиотечной деятельности: практ. пособие/ С. П. Меньщикова. – М., 2009. – 112 с.

5. Обеспечение качества информационно-библиотечного обслуживания: пособие для руководителей библиотек/ РБА. – СПб., 2013. – 86 с.

6. Сборник стандартов СИБИД/ сост. Т. В. Захарчук. – СПб., 2010. – 527 с.

7. Тикунова, И. Качество библиотечных услуг. Как его измерить и оценить?/ И. Тикунова// Библиотечное дело. – 2008. - №6. – С. 23-26.

8. Фенелонов, Е. А. Критерий и показатели экономической эффективности и методика их применения в библиотечном деле/ Е. А. Фенелонов. – М., 2002. – 103 с.

9. Что такое квалитология и квалиметрия? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http:// fullref.ru/

10. Чудинова, В. П. Измерение ценности и критерии эффективности деятельности библиотек: зарубежный опыт/ В. П. Чудинова. – М., 2011. – С. 29.

Тема 23. Библиотечно-информационное обслуживание в системе менеджмента качества библиотеки.

Задание 30. Творческое задание. Подготовить производственное совещание «Квалитология и квалиметрия библиотечно-информационного обслуживания».

Цель: формирование умений определения эффективности библиотечно-информационного обслуживания в разных типах библиотек. Можно выбрать любой метод или методику изучения какого-либо явления библиотечно-информационного обслуживания. Показать их возможности. Обсуждение конкретных методов и методик может быть как на концептуальном, так и на уровне получения результатов.

В совещании важным является принятие решения, насколько «работает» тот или иной метод, каковы механизмы и условия его реализации, адекватен ли он для изучения эффективности библиотечно-информационного обслуживания с точки зрения трудозатрат и квалификации библиотечных специалистов.

Список литературы:

1. Бородина, В. А. Библиотечное обслуживание: учебно-метод. пособие/ В. А. Бородина. – М., 2004. – С. 117.

2. Бородина, В. А. Информационное обслуживание: описание, таблицы, схемы: спец. курс для методиста/ В. А. Бородина. – М., 2013. – С16-25.

3. Кипа, И. Н. Квалиметрия качества библиотечного обслуживания/ И. Н. Кипа// Науч. итехн. б-ки. – 2009.- №9. – С. 28-40.

2.7.2.2. ИНФОРМАЦИОННО-ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

в) Программноеобеспечение

- MicrosoftOffice,
- InternetExplorer,
- MozillaFirefox

г) Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- информационно-поисковые системы сети Интернет, в том числе Yandex, Google, Yahoo, Rambler и др.;
- электронные каталоги и ресурсы web-сайтов отечественных и зарубежных библиотек;
- информационно-справочный портал www.library.ru

2.8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

Оборудованная учебная аудитория (лаборатория) с маркерной доской, экраном и видеопроектором для проведения лекционных занятий; персональные компьютеры и доступ к сети Интернет.

Электронный учебно-методический комплекс.

Фонд профильной справочно-информационной литературы библиотеки СГИИ и библиотек города Смоленска.

Информационные стенды / витрины для демонстрации наглядного материалы и визуального позиционирования инновационного опыта управленческой деятельности библиотек.

2.8.1. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ АУДИТОРИИ.
2.8.2. УЧЕБНО-ЛАБОРАТОРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ.

1. кабинеты-аудитории, оснащенные обычной доской, интерактивной доской, партами, кафедрами – для проведения лекционных и практических занятий;
2. аудитория, оснащенная круглым столом – для дискуссий и коллоквиумов;

3. ГЛОССАРИЙ.

Абонент - юридическое лицо, физическое лицо, имеющее право на взаимодействие с информационным объектом, предоставляющим услуги (системой, сетью, комплексом).

Абонент библиотеки - физическое или юридическое лицо, зарегистрированное библиотекой как ее постоянный пользователь.

Беседа о книге – разговор с читателями, проводимый в основном при выдаче и приеме документов. Различают два вида беседы: рекомендательную и беседу о прочитанном. Беседа является основной формой индивидуальной работы с пользователями в библиотеке.

Библиобус – передвижная библиотека, располагающаяся в специально оборудованной автомашине и предназначенная для обслуживания пользователей, которые по характеру своей трудовой деятельности или условий быта не могут пользоваться стационарной библиотекой.

Библиотека-филиал - структурное подразделение централизованной библиотечной системы, работающее под руководством центральной библиотеки.

Библиотечная сеть – библиотечная система, объединенная общностью задач; организационных решений; и рядом единых признаков (принадлежность к определенной территории, учредителю, отрасли и т.д.).

Библиотечная услуга - конкретный результат библиотечного обслуживания, удовлетворяющий определенную потребность пользователя библиотеки: (выдачу и абонирование документов; предоставление информации о новых поступлениях; справки, выставки, консультации и т.д.).

Библиотечно-библиографические ресурсы - информационный, материально-технический и кадровый потенциал, которым располагают библиотеки для осуществления своих функций.

Библиотечно-информационное обслуживание - совокупность всех видов деятельности библиотеки по удовлетворению потребностей ее пользователей путем предоставления библиотечных услуг.

Библиотечный абонемент - форма библиотечного обслуживания, предусматривающая выдачу на определенных условиях документов для использования вне библиотеки.

Библиотечный пункт - форма нестационарного библиотечного обслуживания; территориально обособленное подразделение библиотеки, организуемое по месту жительства, работы или учебы пользователей библиотек.

Библиотечный читальный зал - форма обслуживания читателей, предусматривающая выдачу произведений печати и других документов для работы в помещении библиотеки, специально оборудованном для читателей и работы с документами.

Видеоконференцсвязь - услуга, предоставляемая операторами электросвязи и компьютерных сетей и обеспечивающая обмен аудио- и видео-информацией в режиме реального времени между участниками территориально распределенной группы.

Видеотека - организация, служба или отдел библиотеки, в обязанность которых входит сбор, хранение и предоставление в распоряжение пользователей видеодокументов.

Внестационарное библиотечное обслуживание - обслуживание читателей внестационарной библиотеки, обеспечивающее приближение библиотечных услуг к месту работы, учебы или жительства населения в библиотечных пунктах, передвижных библиотеках средствами бригадного, заочного абонемента и др.

Внестационарное обслуживание – обслуживание читателей за пределами библиотеки с использованием передвижных библиотек, библиотечных пунктов, библиобусов и других форм работы, обеспечивающих приближение документов к месту работы, учебы или жительства населения.

Восприятие литературы – сложная психическая деятельность пользователя, осуществляемая в процессе работы с документом и направленная на отражение его содержания и формы.

День информации – комплексное мероприятие, предусматривающее информацию о новой литературе, поступившей в библиотеку за определенный период времени (обычно за месяц); организуются выставки, проводятся информационные библиографические обзоры.

День специалиста – комплексное мероприятие, предусматривающее организацию открытого просмотра документов по конкретной специальности; сопровождается библиографическими обзорами, лекциями, экскурсиями по библиотеке.

Дистанционное образование - процесс приобретения знаний и навыков с помощью образовательной среды, основанной на использовании информационных технологий, обеспечивающих обмен учебной информацией на расстоянии, и реализующей систему сопровождения и администрирования учебного процесса.

Дифференциация пользователей – группировка пользователей по признакам (демографическим, социально-профессиональным, социально-психологическим и др.), существенно влияющим на формирование запросов.

Дифференцированное библиотечное обслуживание – обслуживание пользователей с учетом запросов пользователей; выражается в создании определенных условий и применении различных форм обслуживания для более эффективного информационного использования документов.

Заочный библиотечный абонемент - библиотечный абонемент, предоставляющий читателям возможность получения произведений печати и других документов непосредственно по месту жительства или работы путем пересылки по почте.

Запрос пользователя библиотеки - требование пользователя библиотеки на предоставление библиотечной услуги.

Изучение читателей – исследование различных читательских групп и читательской психологии в конкретных условиях и с определенной целью.

Индивидуальное информирование – информационная деятельность библиотеки, направленная на удовлетворение информационных потребностей пользователей: этим целям служат системы ИРИ и ДОР.

Индивидуальный план чтения – библиографический список документов по определенной теме для чтения в последовательном порядке, учитывающий индивидуальные особенности пользователя (потребности, интересы, подготовку).

Интернет-услуги - услуги, оказываемые пользователям: - в обеспечении доступа в глобальную сеть; - в разработке и сопровождении Интернет-ресурсов; - в разработке и размещении рекламы.

Информационная услуга - услуга, ориентированные на удовлетворение информационных потребностей пользователей путем предоставления информационных продуктов. Информационные услуги - по законодательству РФ - действия субъектов (собственников и владельцев) по обеспечению пользователей информационными продуктами.

Информационное агентство - организация, предоставляющая инвестиционную и другую информацию.

Информационное обслуживание - предоставление информации для: выработки и принятия решений; и/или удовлетворения культурных, научных, производственных, бытовых и других потребностей человека.

Информационный продукт - документированная информация, подготовленная в соответствии с потребностями пользователей и представленная в форме товара. Информационными продуктами являются программные продукты, базы и банки данных и другая информация.

Книгоношество – форма внестационарного обслуживания пользователей, заключающаяся в доставке документов (из стационарной или передвижной библиотеки) по месту жительства или работы пользователя. Особенно большое значение имеет книгоношество в обслуживании лиц, которые по каким-либо причинам не могут посещать библиотеку.

Контрольный листок – листок установленной формы, в котором регистрируется получение и сдача пользователем документов. Используется для контроля и первичного учета книговыдачи и посещений в читальных залах библиотек.

Круг чтения – совокупность произведений печати, отражающая направление чтения различных читательских групп и отдельных читателей может изменяться под влиянием социальных факторов. Важнейшая задача библиотеки – расширить круг чтения, углубить интересы читателя, сделать чтение систематическим и последовательным.

Культура чтения – составная часть общей культуры личности, представляющая собой комплекс навыков в работе с книгой, включающий осознанный выбор тематики чтения, его систематичность и последовательность, а также умение: находить нужные документы с помощью библиографических пособий, пользоваться СБА; ориентироваться в книге с целью максимального усвоения и глубокого восприятия прочитанного; применять рациональные приемы работы с книгой.

Литературная викторина – вид литературной игры, во время которой читатель отвечает на вопросы, касающиеся различных областей литературы. Применяется в библиотеках как форма массовой работы.

Массовое информирование – информационная деятельность библиотеки, охватывающая всех пользователей.

Межбиблиотечный абонемент - абонемент, основанный на использовании документов из фондов других библиотек.

Начитанность – осведомленность в различных областях знаний или в какой-либо одной области. Различают общую начитанность, начитанность в определенных областях знаний и начитанность в художественной литературе. Начитанность отличается от многочтения качеством приобретаемых знаний и их семантичностью.

Обзор – научное произведение (или его часть), в котором изложено в сжатой форме (основное) содержание других научных документов по какой-либо теме.

Обсуждение книги – коллективный анализ и оценка произведения художественной и отраслевой литературы группой читателей совместно с библиотекарями, авторами, критиками, представителями редакций журналов, издателями. Обсуждение способствует возбуждению читательской активности, выработке умений и навыков критического мышления, самостоятельной работы над книгой, формированию эстетических взглядов и вкусов.

Общедоступная библиотека - в РФ - библиотека, которая предоставляет возможность пользования ее фондом и услугами юридическим лицам независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности и гражданам без ограничений по уровню образования, специальности, отношению к религии.

Отказ – отказ на запрос, содержащий мотивировку невозможности выдать читателю документ, отсутствующий в фонде вообще или в момент поступления запроса.

Открытый просмотр – выставка с открытым доступом к литературе, включающая значительное число изданий всех видов по одной или нескольким отраслям знания.

Передвижная библиотека - библиотека: - расположенная в специально оборудованном и укомплектованном транспортном средстве; и - меняющая свое местонахождение с целью обслуживания территориально удаленных от стационарной библиотеки групп населения.

Пользователь библиотеки - по законодательству РФ - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки.

Пользователь информации - по законодательству РФ - субъект, обращающийся к информационной системе или посреднику за получением необходимой ему информации.

Пользователь информационного учреждения - лицо, группа лиц или организация, которые обращаются в информационное учреждение и/или получают его услуги.

Потребность в чтении – отношение социального субъекта (личности, группы, обществ) к чтению как жизненно необходимой деятельности, посредствам которой специфический образом удовлетворяются коммуникативные, познавательные, житейские, нравственные и другие потребности.

Психология читателя – научная дисциплина, изучающая структуру читательской психологии, природу и закономерности ее основных направлений (потребность в чтении, читательские интересы, установки, мнения и др.), факторы ее формирования и воспитания, типологию читателей, социально-психологические особенности читательских групп.

Психология чтения – научная дисциплина, изучающая формирование навыков чтения, структуру восприятия и понимание литературы, роль и особенности психических процессов и состояний человека при чтении, их зависимости от объективных качеств документа, от особенностей читательской психологии личности.

Руководство чтением – целенаправленное педагогическое воздействие на содержание и характер чтения, на выбор литературы и усвоение литературы с помощью различных форм и методов деятельности библиотеки.

Самообразование – систематическая самостоятельная познавательная деятельность личности, обусловленная общественными и личностными потребностями, выходящая за пределы планов и программ учебных заведений.

Сводный каталог - библиотечный каталог, отражающий фонды нескольких самостоятельных библиотек или библиотечной сети региона/отрасли.

Социология чтения – научная дисциплина, изучающая социальные факты и закономерности функционирования произведений печати в обществе. Социологический анализ чтения вскрывает социальную природу читательских потребностей и интересов, определяет место чтения в системе общественных явлений и его роль в формировании всесторонне развитой личности.

Стимулы чтения – воздействия, являющиеся внешними побудителями факторами при выборе и чтении литературы. К стимулам относятся формы библиотечно-библиографической популяризации литературы: выставки, рекомендательные библиографические пособия, обзоры литературы, беседы и др.

Стратегия чтения – наиболее оптимальный с точки зрения продуктивности способ чтения.

Телеуслуга - услуга, предоставляемая дистанционно с использованием информационно-коммуникационной инфраструктуры.

Тематический вечер – массовое мероприятие, организуемое для привлечения читателей к чтению литературы по теме вечера.

Типология читателей – научная классификация читателей по общности признаков; является одним из средств дифференциации читателей, развивается в двух основных направлениях: 1) с учетом структуры читательских интересов или мотивов чтения, степени читательской активности, начитанности и др.; 2) с учетом особенностей восприятия литературы различных видов и жанров.

Услуги - действия, направленные непосредственно на потребителя; виды деятельности, в процессе выполнения которых не создается новый материально-вещественный продукт, но изменяется качество имеющегося продукта; блага, предоставляемые в форме деятельности; в экономической теории - неосязаемые товары, которые могут производиться, передаваться и потребляться одновременно.

Фильмотека - организация, служба или отдел библиотеки, в обязанность которых входит сбор, хранение и предоставление в распоряжение пользователей кинематографических документов и видеограмм.

Фонотека - организация, служба или отдел библиотеки, в обязанность которых входит сбор, хранение и предоставление в распоряжение пользователей звуковых документов.

Формуляр читателя – карточка определенной формы, предназначенная для индивидуального учета пользователей, выданных документов и анализа чтения.

Читатель библиотеки - лицо, пользующееся библиотекой на основании официальной записи в установленных документах.

Читательская конференция – форма устной популяризации документов – обсуждение книг широкой читательской аудиторией – ведущая в библиотеке.

Читательская направленность – динамическая система отношений личности, группы или общества к чтению; определяется избирательностью читательской активности и проявляется в потребности чтения, читательских интересах, устойчивых мотивах чтения.

Читательская установка – компонент читательской направленности – целостное психологическое состояние личности (группы, общества), выражающееся в готовности реагировать определенным образом на произведение печати: выбирать их, читать, воспринимать, оценивать.

Читательский билет – документ, дающий право пользоваться библиотекой или ЦБС, содержащий основные сведения о читателе.

Читательский вкус – способность читателя к самостоятельному суждению об эстетических достоинствах произведений. Как свойство читательской психологии, вкус связан с эстетическими потребностями читателей. Его развитие зависит от индивидуального читательского опыта – начитанности и культуры чтения, образованности и общей культуры личности.

Читательский интерес – избирательно-положительное отношение читателя к чтению, эмоционально привлекательный или значимый для него в каком-либо аспекте. Читательские интересы классифицируются по содержанию (направленности на литературу различных видов, жанров, тематик и т.д.) и по глубине, устойчивости и активности. Выявление и удовлетворение читательских интересов – одна из важнейших функций библиотеки.

Читательский спрос – потребность читателя в документе за которым они обращаются в библиотеку. Может быть определенным и неопределенным. Отражает читательские интересы и потребности.

Читательское требование – бланк для заказа документа, заполненный пользователем.

Чтение – вид коммуникативно-познавательной деятельности, направленный на удовлетворение различных потребностей средствами печатной информации.