АДМИНИСТРАЦИЯ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО КУЛЬТУРЕ
ОГБОУ ВО «СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИСКУССТВ»

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе	_____	Е.В. Горбылева

«_____» _____ 20____г.

Обсуждена на заседании кафедры:

Зав. кафедрой _____ / _____
Протокол № _____
от «_____» _____ 20____г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Направление: **51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность**

Направленность (профиль): Библиотечно-информационное обеспечение потребителей информации

Форма обучения: заочная

Смоленск 2020г.

Паспорт оценочных материалов

по дисциплине «Библиотечно-информационное обслуживание»

1. **Модели контролируемых компетенций.**

- универсальные компетенции (УК):

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

- профессиональные (технологические) компетенции (ПК):

ПК-2. Готов к выявлению и изучению информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания;

ПК-6. Готов к эффективному общению с различными группами пользователей на основе применения психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании.

В результате изучения курса обучающийся должен:

Знать: технологии изучения информационных потребностей, информационных запросов, информационных интересов пользователей;

- организацию и технологии библиотечно-информационного обслуживания различных категорий пользователей;
- основные формы и виды библиотечного общения, барьеры, препятствующие общению, и способы их преодоления;
- особенности социально-культурной и психолого-педагогической деятельности в библиотеке;
- способы и технологии обеспечения доступа к удаленным региональным, национальным и глобальным информационным ресурсам;
- основное содержание информационно-библиографической деятельности;
- основы социально-педагогического проектирования образовательного пространства;
- проведение конкурсов, викторин, литературных вечеров по формированию у детей интереса к чтению;
- виды творческих мероприятий по формированию у детей интереса к чтению и формы их проведения
- формировать развивающее и комфортное книжное пространство в библиотеке;
- информационно-методическое обеспечение мероприятий по развитию у обучающихся интереса к чтению.

Уметь: выявлять и изучать информационные потребности пользователей с помощью различных методов;

- осуществлять библиотечно-информационное обслуживание пользователей в соответствии с их запросами и потребностями;
- осуществлять информационно-библиографическую деятельность;
- обеспечивать доступ субъектов воспитания к ресурсам библиотеки;
- разрабатывать социально-педагогические программы воспитания информационной культуры обучающихся;
- осуществлять педагогическую поддержку творческой информационной деятельности обучающихся.

Владеть: методикой изучения информационных потребностей;

- методами психолого-педагогического воздействия на потребителя информации;
- технологиями проектирования социально-педагогических программ воспитания у обучающихся информационной культуры;
- педагогическими технологиями информационно-методического обеспечения реализации программ образования и воспитания;
- технологией и методикой разработки и проведения социокультурных мероприятий в библиотеке;
- методикой выявления эффективных форм и методов библиотечно-педагогической работы средствами литературы и чтения.

2. **Программа оценивания контролируемой компетенции:**

Очная форма обучения

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	*Раздел 1.* Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания.	УК-3 ПК-2 ПК-6	Письменный опрос (Аналитический обзор документов)
2	*Раздел 2*. История изучения читателей и библиотечно-информационного обслуживания.	ПК-2 ПК-6	Устный опрос (Учебная дискуссия)
3	*Раздел 3*. Информационно-психологические ресурсы библиотечно-информационного обслуживания.	УК-3 ПК-2 ПК-6	Устный опрос (Доклад)
4	*Раздел 4.* Организация и технология библиотечно-информационного обслуживания.	УК-3 ПК-2 ПК-6	Собеседование
5	*Раздел 5.* Дифференцированное и специализированное библиотечно-информационное обслуживание.	УК-3 ПК-2 ПК-6	Письменный опрос (Творческое задание)
6	*Раздел 6.* Квалитология и квалиметрия библиотечного обслуживания.	УК-3 ПК-2 ПК-6	Творческое задание. Собеседование по результатам выполненных заданий.
7	**Контрольная работа** (6 семестр)		Письменный опрос
8	**Экзамен** (6 семестр)		Устный вопрос

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Смоленский государственный институт искусств»

Кафедра **Библиотечно-информационной деятельности**

Задания для проведения письменных опросов
по дисциплине «**БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»**

Письменный опрос – средство развития мышления и речи, он обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.

Раздел 1. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания.

Раздел 5. Дифференцированное и специализированное библиотечно-информационное обслуживание детей.

Критерии оценки:

ОЦЕНКА	ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАНИЯМ
ЗАЧТЕНО	Обучающийся выявил и изучил основные источники по теме за последние 5 лет; задания выполнил самостоятельно; проявил умения аналитического мышления; правильно оформил список источников.
НЕ ЗАЧТЕНО	Обучающийся выявил и изучил не в полном объеме основные источники по теме за последние 5 лет; задания выполнил не самостоятельно; не проявил умения аналитического мышления; допустил ошибки в оформлении списка источников.

Раздел 1. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания.

Тема 4. Социально-обоснованные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания в России и зарубежных странах.

Аналитический обзор документов

Подготовить аналитический обзор документов по теме «Концептуальные подходы к теории библиотечно-информационного обслуживания».

Обучающимся необходимо выявить и изучить основные источники по теме за последние 5 лет.

Выполняется письменно.

Раздел 5. Дифференцированное и специализированное библиотечно-информационное обслуживание детей.

Творческое задание: Разработать материалы клуба по интересам.

Выполняется письменно.

Составитель: _____ Т. Н. Ладожина

«___» _____ 20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Смоленский государственный институт искусств»

Кафедра **Библиотечно-информационной деятельности**

Вопросы для собеседования

по дисциплине «**БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»**

Собеседование – специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, рассчитанная на выяснение объема знаний обучающегося по определенной теме, проблеме и т.д.

Раздел 4. Организация и технология библиотечно-информационного обслуживания.
Раздел 6. Квалитология и квалиметрия библиотечного обслуживания.

Критерии оценки:

ОЦЕНКА	ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАНИЯМ
ОТЛИЧНО	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа.
ХОРОШО	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬ-НО	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕ-ЛЬНО	Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, гистологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося. Ответ на вопрос полностью отсутствует. Отказ от ответа.

Раздел 4. Организация и технология библиотечно-информационного обслуживания.

Собеседование по результатам выполненных заданий «Система обслуживания читателей в библиотеке».

Цель задания – проанализировать систему обслуживания читателей в конкретной библиотеке и определить оптимальные пути ее совершенствования.

Объем задания: 12–15 страниц.

Методика выполнения задания. В начале работы следует дать краткую характеристику библиотеки, на базе которой она выполнена: указать ее тип, объем фонда, количество читателей, годовую выдачу документов, число посещений, штат, состав читателей (по категориям). Затем охарактеризовать организационную структуру обслуживания, о возможности создания дополнительных удобств для пользователей, организации библиотечной среды, расширении номенклатуры библиотечных услуг. При выполнении контрольной работы рекомендуется обратить внимание на следующие вопросы:

1. Какие изменения произошли в организационной структуре обслуживания пользователей, выделении подразделений, зон обслуживания за последние 2–3 года, чем они были вызваны?
2. Увеличилось или сократилось время, когда библиотека (абонемент, читальный зал) открыты для читателей?
3. Расширилась или сократилась номенклатура предоставляемых библиотечно-информационных продуктов и услуг? От проведения каких мероприятий библиотека отказалась, какие новые виды БИПУ были введены (в том числе платные)?
4. Применяет ли библиотека формы внестационарного обслуживания читателей, их место в общих показателя (количество пользователей, выдача книг)?
5. Организации обслуживания каких групп пользователей библиотека уделяет особое внимание, и почему?
6. Основные трудности и недостатки в организации обслуживания читателей, возможные пути их преодоления.

Раздел 6. Квалитология и квалиметрия библиотечного обслуживания.

Творческое задание. Подготовить производственное совещание «Квалитология и квалиметрия библиотечно-информационного обслуживания».

Цель: формирование умений определения эффективности библиотечно-информационного обслуживания в разных типах библиотек. Можно выбрать любой метод или методику изучения какого-либо явления библиотечно-информационного обслуживания. Показать их возможности. Обсуждения конкретных методов и методик может быть как на концептуальном, так и на уровне получения результатов.

В совещании важным является принятие решения, насколько «работает» тот или иной метод, каковы механизмы и условия его реализации, адекватен ли он для изучения эффективности библиотечно-информационного обслуживания с точки зрения трудозатрат и квалификации библиотечных специалистов.

Список литературы:

1. Бородина, В. А. Библиотечное обслуживание: учебно-метод. пособие / В. А. Бородина. – М., 2004. – С. 117.
2. Бородина, В. А. Информационное обслуживание: описание, таблицы, схемы: спец. курс для методиста / В. А. Бородина. – М., 2013. – С. 16-25.
3. Кипа, И. Н. Квалиметрия качества библиотечного обслуживания / И. Н. Кипа // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 9. – С. 28-40.

Составитель: _____ Т. Н. Ладожина

«___» _____ 20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Смоленский государственный институт искусств»

Кафедра **Библиотечно-информационной деятельности**

Вопросы для устного опроса

по дисциплине «**БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»**

Опрос – средство развития мышления и речи, он обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.

Раздел 2. История изучения читателей и библиотечно-информационного обслуживания.

Раздел 3. Информационно-психологические ресурсы библиотечно-информационного обслуживания.

Критерии оценки:

ОЦЕНКА	ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАНИЯМ
ОТЛИЧНО	ставится, если обучающийся полно излагает изученный материал, дает правильное определенное понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
ХОРОШО	ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	ставится, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Раздел 2. История изучения читателей и библиотечно-информационного обслуживания.

Тема 11. Информационная культура пользователя: анализ потребностей и пути их удовлетворения.

Учебная дискуссия «Требования к информационной культуре библиотекаря как важной составляющей его профессиональной деятельности».

Вопросы для обсуждения:

1. Информационная культура личности как интегральный результат исследования личности читателя и основной показатель читательского развития.
2. Формирование структуры понятий: информационная культура, культура чтения, библиотечно-библиографическая культура, компьютерная грамотность и др.

3. Методы изучения структуры информационной культуры личности: российский и зарубежный опыт.
4. Методика формирования информационной культуры личности.

Список литературы:

1. Аксёнова, Т.Н. Проект «Медиа-people»: развитие социально – активной личности, владеющей основами информационной культуры / Т.Н. Аксёнова // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2012. –№ 2. – С. 56-67.
2. Гендина, Н.И. Вклад библиотек в информационную подготовку граждан. Анализ деятельности образовательных учреждений и библиотек России по информационной подготовке / Н.И. Гендина // Библиотековедение. – 2011. – № 5. – С. 30-37.
3. Гендина, Н.И. Информационная культура личности в контексте формирования общества знаний / Н.И. Гендина // Библиотековедение. – 2006. – № 4. – С. 13-15.
4. Гендина, Н.И. Образование для общества знаний и проблемы формирования информационной культуры личности / Н.И. Гендина // Науч. и техн.б-ки. – 2007. – № 3. – С. 40-48.
5. Гендина, Н.И. Решение ключевых задач информационной подготовки граждан и реализация образовательной функции библиотек эпохи Интернета / Н.И. Гендина, Л.Н. Рябцева // Библиотековедение. – 2012. – № 2. – С. 36-41.

Раздел 3. Информационно-психологические ресурсы библиотечно-информационного обслуживания.

Тема 12. Библиотекарь и пользователь как субъекты библиотечно-информационного обслуживания.

Доклад – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение определенной темы.

Подготовить *доклад* «Имидж библиотекаря в отечественной и зарубежной литературе».

Список литературы:

1.Библиотекари и библиотеки в художественной литературе. 1960 – 1982 гг.: библиогр. указ. / ГБЛ. – Москва, 1982. – 8 с.
2.Блюм, А. В. Читатели и книжные работники в русской художественной литературе: учеб. пособие / А.В. Блюм. – Л: ЛГИК, 1986. – 63 с.
3.Галкина, Н. Люди высокого призвания: Образ библиотекаря в советской литературе: [обзор] / Н. Галкина // Клуб и худож. самодеятельность. – 1970. – № 12. – С. 30-31.
4.Зоркая, Н. А. Образ библиотекаря в немецкоязычной художественной литературе / Н.А. Зоркая // Библиотековедение и библиография за рубежом. – 1983. – № 95. – С. 99-103.
5.Кабачек, О. Л. Библиотека и библиотекарь в контексте истории / О. Л. Кабачек // Библиотека в контексте истории: материалы науч. конф. Москва, 8-10 июня 1995 г. – Москва, 1997. – С. 5-27.
6.Матвеев, М.Ю. Образ библиотеки в произведениях художественной литературы: литературно-социологические очерки / М.Ю. Матвеев, Д.К. Равинский. – Санкт-Петербург, 2003. – 136 с.
7.Первушина, А. Образ библиотекаря в художественной литературе: [обзор, 1955-1965] / А. Первушина // Библиотекарь. – 1969. – № 9. – С. 42-43.
8.Равинский, Д. К. Ловушка для интеллигента: замечания по поводу образа библиотечного работника в советской литературе / Д. К. Равинский // Профессиональное сознание библиотекарей: необходимость перемен в переходный период: материалы семинара. Москва, 3-4 июня 1993 г. – Москва, 1994. – С. 67-75.

Сообщение «Классификация и характеристика библиотечно-информационной продукции и услуг».

Составитель: _____ Т. Н. Ладожина

«___» _____ 20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Смоленский государственный институт искусств»

Кафедра **Библиотечно-информационной деятельности**

Задания для проведения письменных опросов (контрольная работа)
по дисциплине «**БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»**

Контрольная работа – средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

Все темы.

Критерии оценки:

ОЦЕНКА	ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАНИЯМ
ЗАЧТЕНО	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если работа выполнена самостоятельно, тема контрольной работы раскрыта полностью. При написании работы были изучены основные источники по теме, дан полный анализ теоретических и практических аспектов проблемы. Структура и оформление работы соответствует требованиям, предъявляемым к контрольным работам: соответствие содержания теме; глубина, полнота раскрытия темы; логика изложения материала; терминологическая четкость; уровень навыков самостоятельной работы с литературой; список источников оформлен правильно; в работе даются ссылки на источники.
НЕ ЗАЧТЕНО	Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если в ней поверхностно раскрыты вопросы, допущены принципиальные ошибки, а также при условии механически переписанного материала из учебников или другой литературы. В случае неудовлетворительной оценки контрольная работа направляется студенту для повторного выполнения. К повторно выполненной работе необходимо приложить первую редакцию.

Контрольная работа (6 семестр – очная форма обучения).

Вариант № 1. ***Использование методов изучения читателей и чтения в библиотеке***

Цель работы – формирование исследовательских навыков у студентов в методике и практике использования методов изучения читателей и чтения в библиотеке.

Структура работы:

1. Обосновать выбор библиотеки как базы для выполнения контрольной работы.
2. Дать характеристику деятельности библиотеки по обслуживанию читателей.
3. Проанализировать методы изучения читателей и чтения, используемые в практике библиотеки.
4. Разработать вопросник, провести устный опрос приоритетной для библиотеки группы или категории читателей, сделать выводы и рекомендации по совершенствованию обслуживания этой группы или категории читателей.
5. Разработать схему наблюдения за массовым мероприятием культурно-досугового характера, определить критерии наблюдения за читательской аудиторией, проанализировать эффективность мероприятия в соответствии с результатами наблюдения.
6. Сделать выводы о результативности использования методов изучения читателей и чтения в библиотеке, дать рекомендации по совершенствованию библиотечной практики.

Литература:

1. Крейденко, В.С. Библиотечные исследования: учеб.-метод. пособие / В.С. Крейденко // Русская школьная библиотечная ассоциация. – М., 2007. – 352 с.

2. Самохина, М.М. Социолог в библиотеке, или Библиотекарь как социолог / М.М. Самохина: практ. пособие для тех, кто хочет и любит исследовать. – М.: РГЮБ, 2008. – 194с.

Контрольная работа. Вариант № 2.

Экспертная оценка эффективности библиотечного обслуживания в ЦБС.

Цель: Выявление уровня понимания обучающимися и сотрудниками сущности библиотечно-информационного обслуживания.

Задачи:

1. Формирование навыков критического осмысления действительности.
2. Формирование системного подхода к оценке процессов библиотечно-информационного обслуживания.
3. Развитие навыков интеллектуальной деятельности.
4. Выявление и оценка уровней развития библиотечно-информационного обслуживания в ЦБС.

Этапы выполнения работы:

Первый этап. Обучающемуся необходимо выбрать 10 параметров оценки библиотечно-информационного обслуживания из 15 предложенных и оценить выбранные параметры по 10-бальной системе, внести выбранные им параметры в матрицу.

Параметры:

1. Доступность библиотечно-информационного обслуживания со всем спектром услуг и продуктов для всех категорий населения.
2. Актуальность документного фонда.
3. Комфортность библиотечной среды (состояние здания, мебели, оборудования, информационная насыщенность).
4. Доступность и комфортность справочно-библиографического аппарата.
5. Точность и оперативность выполнения запросов.
6. Соответствие мероприятий читательским потребностям.
7. Наличие инноваций и их соответствие потребностям аудитории, целевых групп.
8. Использование информационных технологий.
9. Рациональность организации библиотечно-информационного обслуживания с точки зрения пользователя.
10. Динамика номенклатуры услуг.
11. Уровень информационной культуры библиотекарей.
12. Уровень культуры общения.
13. Внимательность по отношению к читателям.
14. Внешняя реклама библиотеки.

Образец заполнения матрицы:

№ п/п	Параметры	Оценка (в баллах)
1.	Актуальность документного фонда	10
2.	Внешняя реклама библиотеки	9

Все параметры подразделяются на уровни:

1-й уровень (высший) – 8-10 баллов.

2-й уровень (средний) – 5-7 баллов.

3-й уровень (низкий) – 1-4 балла.

Второй этап заключается в предложении путей активизации работы на направлениях, отнесенных к третьему (низкому) уровню эффективности.

По каждому из параметров необходимо внести 3 предложения по решению проблемы.

Список литературы:

Збаровская, Н. В. Деловые игры для занятий библиотечных специалистов : сб. метод. Материалов / Н. В. Збаровская. – Москва, 2005. – С. 61–66.

Составитель: _____ Т. Н. Ладожина

«___» _____ 20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Смоленский государственный институт искусств»

Кафедра **Библиотечно-информационной деятельности**

Задания для проведения тестирования (экзамен)

по дисциплине «**БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»**

Тест - метод изучения глубинных процессов деятельности системы, посредством помещения системы в разные ситуации и отслеживание доступных наблюдению изменений в ней.

Разделы 1-3.

Критерии оценки:

ОЦЕНКА ТЕСТА	ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАНИЯМ
ЗАЧТЕНО	ставится, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной не грубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочетов, при наличии четырех-пяти недочетов.
НЕ ЗАЧТЕНО	ставится, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено не менее 2/3 всей работы.

ТЕСТ (6 семестр – очная форма обучения)

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Вопрос открытого типа

1. Вставьте пропущенное определение: «_____– это совокупность всех видов деятельности библиотеки по удовлетворению потребностей ее пользователей путем предоставления библиотечных услуг».

Ответ: Библиотечно-информационное обслуживание

ПК-2. Готов к выявлению и изучению информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания

Вопрос открытого типа

2. Завершите фразу: «Конкретным результатом библиотечного обслуживания является_____».

Ответ: Библиотечная услуга;

Вопрос открытого типа

3. Вставьте пропущенное определение: «_____ – это конкретный результат библиотечного обслуживания, удовлетворяющий определенную потребность пользователя библиотеки: (выдачу и абонирование документов; предоставление информации о новых поступлениях; справки, выставки, консультации и т.д.).

Ответ: Библиотечная услуга

Вопрос закрытого типа

4. К библиотечным услугам относятся:

а) выдача документов;

б) предоставление информации о новых поступлениях;

в) библиографическая справка;

г) бизнес-справка:

д) выставка;

е) консультация

Ответы: а, б, в, д. е

Вопрос закрытого типа

5. Пользователь библиотеки – это:

а) физическое или юридическое лицо, зарегистрированное библиотекой как ее постоянный пользователь;

б) юридическое лицо, физическое лицо, имеющее право на взаимодействие с информационным объектом, предоставляющим услуги (системой, сетью, комплексом);

в) физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки;

г) субъект, обращающийся к информационной системе или посреднику за получением необходимой ему информации;

д) лицо, группа лиц или организация, которые обращаются в информационное учреждение и/или получают его услуги;

е) лицо, пользующееся библиотекой на основании официальной записи в установленных документах.

Ответ: в

Вопрос закрытого типа

6. Абонент библиотеки – это:

а) физическое или юридическое лицо, зарегистрированное библиотекой как ее постоянный пользователь;

б) юридическое лицо, физическое лицо, имеющее право на взаимодействие с информационным объектом, предоставляющим услуги (системой, сетью, комплексом);

в) физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки.

г) субъект, обращающийся к информационной системе или посреднику за получением необходимой ему информации.

д) лицо, группа лиц или организация, которые обращаются в информационное учреждение и/или получают его услуги.

е) лицо, пользующееся библиотекой на основании официальной записи в установленных документах.

Ответы: а, е

Вопрос закрытого типа

7. Библиотечная сеть – это:

а) структурное подразделение централизованной библиотечной системы, работающее под руководством центральной библиотеки.

б) форма библиотечного обслуживания.

в) библиотечная система, объединенная общностью задач; организационных решений; и рядом единых признаков (принадлежность к определенной территории, учредителю, отрасли и др)

Ответ: в

ПК-6. Готов к эффективному общению с различными группами пользователей на основе применения психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании

Вопрос закрытого типа

8. Беседа о книге – это:

а) разговор с читателями, проводимый в основном при выдаче и приеме документов;

б) основная форма индивидуальной работы с пользователями в библиотеке;

в) корректирующая беседа.

Ответ: б

Вопрос закрытого типа

9. К видам бесед о книге относятся:

а) рекомендательная;

б) беседа тактическая;

в) беседа при записи в библиотеку;

г) беседа о прочитанном.

Ответы: а. в, г

Вопрос закрытого типа

10. К документам, используемым при библиотечно-информационного обслуживании, относятся:

а) Контрольный листок;

б) Круг чтения;

в) Формуляр читателя;

г) Читательский билет;

д) Читательский вкус;

е) Читательский интерес;

ж) Читательский спрос;

з) Читательское требование

Ответы: а, в, г, з

ПК-2. Готов к выявлению и изучению информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания

Вопрос открытого типа

11. Вставьте пропущенное определение: «_____ — это избирательно-положительное отношение читателя к чтению, эмоционально привлекательный или значимый для него в каком-либо аспекте».

Ответ: Читательский интерес

ПК-6. Готов к эффективному общению с различными группами пользователей на основе применения психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании

Вопрос открытого типа

12. Вставьте пропущенное определение: «_____ – это карточка определенной формы, предназначенная для индивидуального учета пользователей, выданных документов и анализа чтения».

Ответ: Формуляр читателя

Вопрос закрытого типа

13. К формам стационарного обслуживания читателей относятся:

а) Библиотека-филиал.

б) Библиотечный читальный зал.

в) Библиотечный абонемент.

г) Библиотечная сеть.

Ответы: б, в

Вопрос открытого типа

14. Вставьте пропущенное определение: «_____ – форма библиотечного обслуживания, предусматривающая выдачу на определенных условиях документов для использования вне библиотеки».

Ответ: Библиотечный абонемент.

Вопрос закрытого типа

15. Внестационарное библиотечное обслуживание – это:

а) обслуживание читателей внестационарной библиотеки, обеспечивающее приближение библиотечных услуг к месту работы, учебы или жительства населения в библиотечных пунктах, передвижных библиотеках средствами бригадного, заочного абонемента и др.

б) обслуживание читателей за пределами библиотеки с использованием передвижных библиотек, библиотечных пунктов, библиобусов и других форм работы, обеспечивающих приближение документов к месту работы, учебы или жительства населения.

в) предоставление информации для выработки и принятия решений; и/или удовлетворения культурных, научных, производственных, бытовых и других потребностей человека.

Ответ: б

Вопрос закрытого типа

16. К формам внестационарного обслуживания читателей относятся:

а) Библиобус.
б) Библиотечный абонемент.
в) Библиотечный пункт.
г) Книгоношество.
д) Передвижная библиотека.
е) Межбиблиотечный абонемент.
ж) Видеотека**.**

Ответы: а, в, г, д

Вопрос открытого типа

17. Вставьте пропущенное определение: «_____ – это библиотека, расположенная в специально оборудованном и укомплектованном транспортном средстве; или меняющая свое местонахождение с целью обслуживания территориально удаленных от стационарной библиотеки групп населения».

Ответ: Передвижная библиотека

Вопрос открытого типа

18. Перечислите формы массовой работы библиотек: _____, _____, _____, _____.

Ответы: Литературная викторина. Обсуждение книги. Тематический вечер. Читательская конференция.

Вопрос открытого типа

19. К комплексным мероприятиям библиотечно-информационного обслуживания относятся: _____ и _____.

Ответы: День информации, День специалиста.

Вопрос открытого типа

20. Вставьте пропущенное определение: «_____ – это мероприятие, предусматривающее информацию о новой литературе, поступившей в библиотеку за определенный период времени (обычно за месяц); организуются выставки, проводятся информационные библиографические обзоры».

Ответ: День информации

Составитель: _____ Т. Н. Ладожина

«___» _____ 20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Смоленский государственный институт искусств»

Кафедра **Библиотечно-информационной деятельности**

Задания для проведения устных опросов (экзамена)
по дисциплине «**БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»**

Опрос – средство развития мышления и речи, он обладает большими возможностями воспитательного воздействия преподавателя.

Все темы

Критерии оценки:

ОЦЕНКА ЭКЗАМЕНА	ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАНИЯМ
ОТЛИЧНО	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
ХОРОШО	Выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжать обучение без дополнительных занятий по дисциплине.

Перечень примерных контрольных вопросов к итоговому экзамену (6 семестр):

1. Библиотечно-информационное обслуживание как система, обеспечивающая доступ к ресурсам библиотеки и совокупным информационным ресурсам общества с целью удовлетворения информационных потребностей ее пользователей.
2. Цель, задачи и принципы современного библиотечно-информационного обслуживания в России и мировой практике.

3. Социально-обоснованные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания в России и зарубежных странах.

4. Современная законодательная база осуществления социально-обоснованных приоритетных направлений библиотечно-информационного обслуживания.

5. Правоотношения библиотеки и пользователя. Персональные данные пользователей.

6. История изучения читательских интересов в России.

7. Изучение читателя как общемировая профессиональная проблема.

8. Типология пользователей различных типов и видов библиотек.

9. Культура чтения и информационная культура: понятие, структура, содержание.

10. Библиотекарь как один из участников процесса библиотечно-информационного обслуживания.

11. Место библиотечной профессии в психологической квалификации профессии. Понятие профессиограммы.

12. Общения библиотекаря и пользователя в процессе библиотечно-информационного обслуживания.

13. Библиотечная услуга как результат процесса библиотечно-информационного обслуживания. Номенклатура услуг в современной российской и зарубежной библиотеке.

14. Индивидуальное библиотечное обслуживание как основная форма библиотечно-информационного обслуживания.

15. Эволюция представлений о целях и задачах массового библиотечно-информационного обслуживания в российской профессиональной среде.

16. Организация библиотечно-информационного обслуживания в традиционных стационарных подразделениях: на абонементе и в читальных залах.

17. Организация библиотечно-информационного обслуживания в «новых» стационарных отделах библиотек (медиатеках, игротеках, центрах правовой информации и др.).

18. Организация внестационарного библиотечного обслуживания: традиционные и новые формы.

19. Библиотечно-информационное обслуживание удаленного пользователя: опыт российских и зарубежных библиотек.

20. Эффективность библиотечно-информационного обслуживания. Квалитология и квалиметрия библиотечно-информационного обслуживания.

21. Охарактеризовать основные тенденции развития содержания и технологии библиотечно-информационного обслуживания в условиях глобализации.

22. Характеристика основных теоретических концепций библиотечно-информационного обслуживания.

23. Характеристика чтения современного российского читателя.

24. Характеристика современных технологий продвижения чтения в нечитающую среду. Национальная программа поддержки и развития чтения.

25. Характеристика основных исследовательских методов при социологическом и психологическом подходе к изучению читателя.

26. Характеристика основных профессиональных и личностных качеств библиотекаря отдела обслуживания.

27. Характеристика основных барьеров, затрудняющих библиотечно-информационное обслуживание.

28. Характеристика основных форм и методов индивидуального библиотечно-информационного обслуживания.

29. Раскрыть особенности выставочной деятельности современной публичной библиотеки.

30. Характеристика массовой работы современной публичной библиотеки.

31. Проанализировать влияние новых информационных технологий на процесс библиотечно-информационного обслуживания молодежи и подростков.

32. Характеристика «новых» форм массовой работы современной публичной библиотеки: Библионочь, Читательский марафон, Театр книги, Виртуальная экскурсия, Квест-игра и др.

33. Характеристика КИБО как современной формы мобильного обслуживания.
34. Раскрыть особенности организации виртуального библиотечно-информационного обслуживания.
35. Особенности библиотечно-информационного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности.
36. Раскрыть особенности библиотечно-информационного обслуживания детей и подростков.
37. Раскрыть особенности библиотечно-информационного обслуживания молодежи.
38. Раскрыть особенности библиотечно-информационного обслуживания пожилых людей.
39. Характеристика показателей эффективности индивидуального библиотечно-информационного обслуживания.
40. Характеристика показателей эффективности фронтального и группового библиотечно-информационного обслуживания.
41. Применение метода анализа читательских формуляров для изучения читателей.
42. Анкета и интервью как методы изучения читателей, их интересов и потребностей.
43. Применение метода наблюдения для изучения читателей.
44. Методика формирования информационной культуры личности.
45. Методика проведения ориентирующей беседы.
46. Методика проведения тактической беседы.
47. Методика подготовки и проведения тематической книжной выставки.
48. Методика подготовки и проведения книжной выставки, посвященной творчеству писателя.
49. Методика подготовки и проведения выставки-просмотра.
50. Методика подготовки и проведения рекомендательного библиографического обзора литературы.
51. Методика подготовки и проведения Читательской конференции.
52. Методика подготовки и проведения Презентации книги.
53. Методика подготовки и проведения Библиотечного вечера.
54. Методика подготовки и проведения Бенефиса книги (читателя, библиотекаря).
55. Методика организации Клуба по интересам или любительского объединения в библиотеке.
56. Технология записи читателя в библиотеку.
57. Формуляр читателя: структура, требования к заполнению.
58. Дневник работы библиотеки: структура, требования к заполнению.
59. Технология электронной доставки документов (ЭДД).
60. Методика подготовки виртуальной книжной выставки.

Составитель: _____ Т. Н. Ладожина

«___» _____ 20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Библиотечно-информационное обслуживание как система, обеспечивающая доступ к ресурсам библиотеки и совокупным информационным ресурсам общества с целью удовлетворения информационных потребностей ее пользователей.
2. Охарактеризовать основные тенденции развития содержания и технологии библиотечно-информационного обслуживания в условиях глобализации.
3. Применение метода анализа читательских формуляров для изучения читателей.

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина
«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Цель, задачи и принципы современного библиотечно-информационного обслуживания в России и мировой практике.
2. Характеристика основных теоретических концепций библиотечно-информационного обслуживания.
3. Анкета и интервью как методы изучения читателей, их интересов и потребностей.

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина
«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Социально-обоснованные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания в России и зарубежных странах.
2. Характеристика чтения современного российского читателя.
3. Применение метода наблюдения для изучения читателей.

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина
«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Современная законодательная база осуществления социально-обоснованных приоритетных направлений библиотечно-информационного обслуживания.
2. Характеристика современных технологий продвижения чтения в нечитающую среду. Национальная программа поддержки и развития чтения.
3. Методика формирования информационной культуры личности.

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина

«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Правоотношения библиотеки и пользователя. Персональные данные пользователей.
2. Характеристика основных исследовательских методов при социологическом и психологическом подходе к изучению читателя.
3. Методика проведения ориентирующей беседы.

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина
«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. История изучения читательских интересов в России.
2. Характеристика основных профессиональных и личностных качеств библиотекаря.
3. Методика проведения тактической беседы.

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина
«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Изучение читателя как общемировая профессиональная проблема.
2. Характеристика основных барьеров, затрудняющих библиотечно-информационное обслуживание.
3. Методика подготовки и проведения тематической книжной выставки.

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина
«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Типология пользователей библиотек.
2. Характеристика основных форм и методов индивидуального библиотечно-информационного обслуживания.
3. Методика подготовки и проведения книжной выставки, посвященной творчеству писателя.

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина
«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Культура чтения и информационная культура: понятие, структура, содержание.
2. Раскрыть особенности выставочной деятельности современной библиотеки.
3. Методика подготовки и проведения выставки-просмотра.

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина
«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Библиотекарь как один из участников процесса библиотечно-информационного обслуживания.
2. Характеристика массовой работы современной библиотеки.
3. Технология записи читателя в библиотеку.

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина
«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Место библиотечной профессии в психологической квалификации профессии. Понятие профессиограммы.
2. Проанализировать влияние новых информационных технологий на процесс библиотечно-информационного обслуживания молодежи и подростков.
3. Методика подготовки и проведения Читательской конференции.

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина
«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Общение библиотекаря и читателя в процессе библиотечно-информационного обслуживания.
2. Характеристика «новых» форм массовой работы современной библиотеки: Библионочь, Читательский марафон, Театр книги, Виртуальная экскурсия, Квест-игра и др.
3. Методика подготовки и проведения Презентации книги.

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина
«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Библиотечная услуга как результат процесса библиотечно-информационного обслуживания.
2. Характеристика КИБО как современной формы мобильного обслуживания.
3. Методика подготовки и проведения Библиотечного вечера.

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина
«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Индивидуальное библиотечное обслуживание как основная форма библиотечно-информационного обслуживании.
2. Раскрыть особенности организации виртуального библиотечно-информационного обслуживания.
3. Методика подготовки и проведения Бенефиса книги (читателя, библиотекаря).

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина
«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Эволюция представлений о целях и задачах массового библиотечно-информационного обслуживания в российской профессиональной среде.
2. Особенности библиотечно-информационного обслуживания пользователей с ограничениями жизнедеятельности.
3. Методика организации Клуба по интересам или любительского объединения в библиотеке.

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина

«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

1. Организация библиотечно-информационного обслуживания в традиционных стационарных подразделениях: на абонементе и в читальных залах.
2. Раскрыть особенности библиотечно-информационного обслуживания молодёжи.
3. Методика подготовки и проведения рекомендательного библиографического обзора литературы.

Составитель: __ _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина

«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

1. Организация библиотечно-информационного обслуживания детей в «новых» стационарных отделах библиотек (медиатеках, игротеках и др.).
2. Раскрыть особенности библиотечно-информационного обслуживания пожилых людей.
3. Методика подготовки виртуальной книжной выставки.

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина
«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

1. Организация внестационарного библиотечного обслуживания: традиционные и новые формы.
2. Раскрыть особенности библиотечно-информационного обслуживания подростков.
3. Дневник работы библиотеки: структура, требования к заполнению.

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина
«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

1. Библиотечно-информационное обслуживание удаленного пользователя: опыт российских и зарубежных библиотек.
2. Характеристика показателей эффективности индивидуального библиотечно-информационного обслуживания.
3. Формуляр читателя: структура, требования к заполнению.

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина
«____»_____20___г.

Областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Смоленский государственный институт искусств»

Направление подготовки: **51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность»**

Дисциплина:
БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

1. Эффективность библиотечно-информационного обслуживания детей. Квалитология и квалиметрия библиотечно-информационного обслуживания.
2. Характеристика показателей эффективности фронтального и группового библиотечно-информационного обслуживания.
3. Технология электронной доставки документов (ЭДД).

Составитель: _____ Т.Н. Ладожина
И.о. зав. кафедрой: _____ Т.Н. Ладожина
«____»_____20___г.