Т.Н. ЛАДОЖИНА

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Смоленск
2022

АДМИНИСТРАЦИЯ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО КУЛЬТУРЕ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИСКУССТВ»

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной и воспитательной работе _____ Е.В.Горбылева
«_____» _____ 20____г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 052a556b0039ad5f8c4f749b3ade26ca30
Владелец: Подгузова Елена Евгеньевна
Действителен: с 05.08.2022 по 29.10.2023

Обсуждена на заседании кафедры:

Зав. кафедрой _____ / Е.С.Мертенс
Протокол № _____
от «_____» _____ 20____г.

Т.Н. ЛАДОЖИНА

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

рабочая программа дисциплины для обучающихся по направлению
51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность,
направленности (профилю) – Библиотечно-информационное обеспечение потребителей информации; **форме обучения:** заочной

Смоленск
2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – сформировать комплекс знаний, умений и навыков в области теоретических, методических, технологических и организационных аспектов библиотечно-информационного обслуживания индивидуальных пользователей и различных читательских групп; эффективного обслуживания пользователей универсальных и общедоступных библиотек с ориентацией на непрерывное изменение библиотеки как социального института в условиях развития информационных технологий.

Задачи курса:

- сформировать у студентов целостное представление о библиотечно-информационном обслуживании – основы деятельности библиотеки как социального института;
- сформировать у студентов профессиональное сознание и готовность к библиотечно-информационному обслуживанию как важнейшему ресурсу библиотечной деятельности стратегического характера;
- познакомить с законодательной базой и основными теоретико-методологическими концепциями по библиотечно-информационному обслуживанию;
- раскрыть возможности и перспективы библиотечно-информационного обслуживания с учётом существующего правового пространства;
- дать полидисциплинарное и междисциплинарное знание о содержании библиотечно-информационного обслуживания для разных типов библиотек;
- обучить практическим умениям и навыкам разработки и предоставления библиотечно-информационных услуг разным группам пользователей библиотек;
- развить у студентов творческие способности психолого-педагогического характера для организации библиотечно-информационного обслуживания в целях развития личности;
- развить умения и навыки в организации библиотечно-информационного пространства обслуживания на основе диалога;
- обучить специальным знаниям, практическим умениям и навыкам в области технологий библиотечно-информационного обслуживания;
- познакомить с опытом работы отечественных и зарубежных библиотек по внедрению инновационных технологий библиотечного обслуживания;
- вооружить знаниями закономерностей, механизмов, функций и принципов мониторинга качества библиотечно-информационного обслуживания;
- обучить методам проектной деятельности стратегического характера для удовлетворения и развития информационных потребностей пользователей библиотек.
- вооружить исследовательским инструментарием организации мониторинга качества библиотечно-информационного обслуживания.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Б 1.Б.Д 20 — дисциплина обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- универсальными компетенциями (УК):

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

- профессиональными (технологическими) компетенциями (ПК):

ПК-2. Готов к выявлению и изучению информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания;

ПК-6. Готов к эффективному общению с различными группами пользователей на основе применения психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании.

В результате изучения курса обучающийся должен:

Знать: технологии изучения информационных потребностей, информационных запросов, информационных интересов пользователей;

- организацию и технологии библиотечно-информационного обслуживания различных категорий пользователей;
- основные формы и виды библиотечного общения, барьеры, препятствующие общению, и способы их преодоления;
- особенности социально-культурной и психолого-педагогической деятельности в библиотеке;

- способы и технологии обеспечения доступа к удаленным региональным, национальным и глобальным информационным ресурсам;

- основное содержание информационно-библиографической деятельности;

- основы социально-педагогического проектирования образовательного пространства;

- проведение конкурсов, викторин, литературных вечеров по формированию у детей интереса к чтению;

- виды творческих мероприятий по формированию у детей интереса к чтению и формы их проведения

- формировать развивающее и комфортное книжное пространство в библиотеке;

- информационно-методическое обеспечение мероприятий по развитию у обучающихся интереса к чтению.

Уметь: выявлять и изучать информационные потребности пользователей с помощью различных методов;

- осуществлять библиотечно-информационное обслуживание пользователей в соответствии с их запросами и потребностями;

- осуществлять информационно-библиографическую деятельность;

- обеспечивать доступ субъектов воспитания к ресурсам библиотеки;

- разрабатывать социально-педагогические программы воспитания информационной культуры обучающихся;

- осуществлять педагогическую поддержку творческой информационной деятельности обучающихся.

Владеть: методикой изучения информационных потребностей;

- методами психолого-педагогического воздействия на потребителя информации;

- технологиями проектирования социально-педагогических программ воспитания у обучающихся информационной культуры;

- педагогическими технологиями информационно-методического обеспечения реализации программ образования и воспитания;

- технологией и методикой разработки и проведения социокультурных мероприятий в библиотеке;

- методикой выявления эффективных форм и методов библиотечно-педагогической работы средствами литературы и чтения.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет **6 зачетных единиц, 216 часов**

№ п / п	**Раздел дисциплины**	**семестр**	**Виды учебной работы,** включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в часах					**Формы текущего контроля успеваемости. Форма проме-жуточной аттестации** (по семестрам)
			Лекции	**Семинары**	**Практические**	**Практическая подготовка**	**Самостоят. работа студента**	
1.	*Раздел 1.* Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания.	*6*	4	2			26	аналитический обзор документов по теме
2.	*Раздел 2.* История изучения читателей и библиотечного обслуживания.	*7*	4		1	2	26	учебная дискуссия
	Контрольная работа	*7*					4	
	Зачёт	*7*					4	
3.	*Раздел 3.* Информационно-психологические ресурсы библиотечно-информационного обслуживания.	*8*	4	2			26	доклад
4.	*Раздел 4.* Организация и технология библиотечно-информационного обслуживания.	*8*	4	4	2	2	26	собеседование

	Реферат	*8*					4	
5.	*Раздел 5.* Дифференцированное и специализированное библиотечно-информационное обслуживание.	*9*	4	4	2		26	творческое задание
6.	*Раздел 6.* Квалитология и квалиметрия библиотечного обслуживания.	*10*	2		1		26	творческое задание
	Экзамен	*10*					4	
	Всего по курсу - 216		***22***	***12***	***6***	***4***	***172***	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении занятий и организации самостоятельной работы обучающихся используется: традиционные технологии обучения, предполагающие передачу информации в готовом виде, формирование **традиционных технологий** учебных умений по образцу: лекция-изложение, лекция-объяснение, семинары, практические работы, контрольная работа, реферат.

Согласно учебному плану количество аудиторных часов по дисциплине – 44 часа.

Раздел дисциплины	**Семестр**	**Виды учебной работы, включая СРС и трудоемкость (в часах)**					**Всего**
		Лекции	**Семинары**	**Практические**	**Практическая подготовка**	**Самостоят. работа студента**	
Раздел 1. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания							
Тема 1. Социальная роль библиотечно-информационного обслуживания. Место библиотечно-информационного обслуживания в структуре библиотечно-информационной деятельности.	*6*	1				4	**5**
Тема 2. Цели, задачи и принципы библиотечно-информационного обслуживания.	*6*	1				4	**5**
Тема 3. Основные теоретические концепции библиотечно-информационного обслуживания.	*6*	1				4	**5**
Тема 4. Социально-обоснованные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания в России и зарубежных странах.	*6*	1				4	**5**
Тема 5. Современная законодательная база осуществления социально-обоснованных приоритетных направлений библиотечно-информационного обслуживания.	*6*		2			4	**6**
Тема 6. Правоотношения библиотеки и пользователя.	*6*					6	**6**
		4	**2**	**-**	**-**	**26**	**32**
Раздел 2. История изучения читателей и библиотечного обслуживания							
Тема 7. История и современное состояние изучения читателей в России.	*7*	1				4	**5**
Тема 8. Изучение читателя как общемировая профессиональная проблема.	*7*	1				4	**5**
Тема 9. Социологические и психологические аспекты изучения чтения.	*7*	1		1		6	**8**
Тема 10. Типология пользователей различных типов библиотек.	*7*	1				6	**7**
Тема 11. Информационная культура пользователя: анализ потребностей и пути их удовлетворения.	*7*				2	6	**8**
Контрольная работа	*7*					4	**4**
Зачет	*7*					4	**4**
		4	**-**	**1**	**2**	**34**	**41**

Раздел 3. Информационно-психологические ресурсы библиотечно-информационного обслуживания							
Тема 12. Библиотекарь и пользователь как субъекты библиотечно-информационного обслуживания.	*8*	2				13	**15**
Тема 13. Общение библиотекаря и пользователя в процессе библиотечно-информационного обслуживания.	*8*	2	2			13	**17**
		4	**2**	**-**	**-**	**26**	**32**
Раздел 4. Организация и технология библиотечно-информационного обслуживания							
Тема 14. Технология библиотечно-информационных услуг: понятие, сущность, виды.	*8*	1				10	**11**
Тема 15. Технология библиотечно-информационного обслуживания индивидуальных интересов и запросов.	*8*	1		1		8	**10**
Тема 16. Технология массового библиотечно-информационного обслуживания.	*8*	2	4	1	2	8	**17**
Реферат	*8*					4	**4**
		4	**4**	**2**	**2**	**30**	**42**
Раздел 5. Дифференцированное и специализированное библиотечно-информационное обслуживание							
Тема 17. Стационарные виды библиотечно-информационного обслуживания.	*9*	1				6	**7**
Тема 18. Внестационарные виды библиотечно-информационного обслуживания.	*9*	1				6	**7**
Тема 19. МБА, ЭДД, дистанционное обслуживание.	*9*	1	2			6	**9**
Тема 20. Виртуальное библиотечно-информационное обслуживание.	*9*	1		1		2	**4**
Тема 21. Организация дифференцированного и специализированного библиотечно-информационного обслуживания.	*9*		2	1		6	**9**
		4	**4**	**2**	**-**	**26**	**36**
Раздел 6. Квалитология и квалиметрия библиотечного обслуживания							
Тема 22. Эффективность библиотечно-информационного обслуживания. Квалитология и квалиметрия библиотечного общения.	*10*	1				13	**14**
Тема 23. Библиотечно-информационное обслуживание в системе менеджмента качества библиотеки.	*10*	1		1		13	**15**
Экзамен	*10*					4	**4**
		2	**-**	**1**	**-**	**30**	**33**
Итого:		***22***	***12***	***6***	***4***	***172***	**216**

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

ТЕМА 1. СОЦИАЛЬНАЯ РОЛЬ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. МЕСТО БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СТРУКТУРЕ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Библиотечно-информационное обслуживание как система, обеспечивающая доступ к ресурсам библиотеки и совокупным информационным ресурсам общества с целью удовлетворения информационных потребностей её пользователей. Библиотечно-информационное обслуживание: цели, субъект, объект, предмет, условия, технические средства, другие ресурсы, процессы, результат. Основные этапы формирования и становления дисциплины «Библиотечно-информационное обслуживание». Вклад выдающихся российских теоретиков и практиков библиотечного дела в развитии курса. Предмет учебной дисциплины, структура и основная проблематика курса.

Понятийный аппарат дисциплины. Характеристика понятий: «читатель», «пользователь», «абонент», «потребитель информации», «потребитель библиотечных продуктов и услуг», «информационные потребности», «информационная культура и медиаграмотность», «информационные

продукты и услуги», «результативность и эффективность обслуживания», «библиотечная услуга», «библиотечное пространство», «библиотечная среда», «мероприятие» и др. Дискуссионность понятий. Терминологические ГОСТы.

Сравнительный анализ основных понятий учебной дисциплины «Библиотечно-информационное обслуживание» и аналогичных дисциплин («Libraryservice» и др.), преподаваемых в европейских и американских высших учебных заведениях библиотечно-информационного профиля. Выдающиеся зарубежные специалисты в этой области.

Обеспеченность курса учебными и методическими материалами печатного и электронного характера.

Место курса в кругу других учебных курсов, связь дисциплины с другими учебными предметами.

ТЕМА 2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Цели и задачи курса. История становления и развития БИО. Библиотечно-информационное обслуживание в контексте законов Ш.Р. Ранганатана. Задачи, цели и принципы библиотечно-информационного обслуживания на современном этапе. Принципы библиотечного обслуживания сегодня (целесообразность, полнота, оперативность, демократизация, комфорт, дифференцированный подход). Задачи библиотечного обслуживания по отношению к личности и обществу. Федеральный закон «О библиотечном деле», «Концепция развития библиотечного дела» как методологическая основа теории и практики библиотечного обслуживания. Модернизация форм и методов обслуживания.

Библиотечно-информационное сопровождение социальных программ. Содействие всестороннему гармоническому развитию личности.

ТЕМА 3. ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ КОНЦЕПЦИИ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Понятие «библиотечно-информационное обслуживание». «Узкое» («внутрибиблиотечное») и «широкое» («социальное») понимание сути библиотечного обслуживания. Основные функции библиотечного обслуживания; этапы их формирования.

Влияние социально-философских теорий (воспитательная ценность знания, личность как субъект воспитания, личность как субъект и объект социализации, суверенность развития личности, доступ к информации как основа развития личности и др.) на формирование теоретических основ (теории просвещения, теории руководства чтением, библиотечной педагогики, теории библиотечного обслуживания как средства социализации личности, теории свободного доступа к информации и др.) библиотечно-информационного обслуживания.

Анализ основных концепций (просветительской, идеологической, педагогической, социализирующей, информационной и др.) библиотечного обслуживания в России и в зарубежных странах.

ТЕМА 4. СОЦИАЛЬНО-ОБОСНОВАННЫЕ ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РОССИИ И ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ

Библиотечно-информационное обслуживание в помощь непрерывному образованию (Российские и международные программы, например программа ЮНЕСКО «Информация для всех»).

Библиотечно-информационное обслуживание как средство социализации личности (правовая социализация, семейное чтение и др.).

Библиотечно-информационное обслуживание пользователей с особыми потребностями (юношество и дети; инвалиды; пожилые; национальные меньшинства, мигранты и др.).

ТЕМА 5. СОВРЕМЕННАЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ОБОСНОВАННЫХ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Документы международных организаций (ООН, ЮНЕСКО, Совет Европы и т.н.), в которых заложены общие основы развития мирового сообщества, в том числе и мирового библиотечного дела. Документы международных организаций по развитию непосредственно библиотечно-информационной сферы.

Национальные документы (проекты), определяющие как развитие информационной сферы в целом, так и основные приоритеты библиотечно-информационного обслуживания российских библиотек.

ТЕМА 6. ПРАВООТНОШЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Современное состояние законодательства о персональных данных. Персональные данные пользователя: правовой аспект. Рекомендации по обработке персональных данных пользователей. Правовое регулирование оказания библиотечно-информационных услуг.

РАЗДЕЛ 2. ИСТОРИЯ ИЗУЧЕНИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ И БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТЕМА 7. ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ИЗУЧЕНИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ В РОССИИ

История изучения читателя в России. Читатель и чтение с IX по XIX век.

Дореволюционный период: основные направления изучения чтения: «просвещенческое» (опыт Корфа, Х.Д. Алчевской, Н.А. Рубакина и др.) и «политическое» (опыт Анского, революционных пропагандистов и др.).

Советский период изучения читателей: основные этапы, цели, задачи, принципы. История изучения чтения конкретных читательских групп (крестьянства, рабочих, студенчества, юношества, детей и др.). Исследования Б. Банка, А. Виленкина, Я. Шафира и др. Опыт А.М. Торопова «Крестьяне о писателях».

Центры изучения читателей в советский период. Централизованные исследования чтения («Советский читатель», «Специалист-библиотека-библиография», «Книга и чтение в жизни небольших городов» и др.). Региональные исследования чтения.

ТЕМА 8. ИЗУЧЕНИЕ ЧИТАТЕЛЯ КАК ОБЩЕМИРОВАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА

Обоснование необходимости изучения читательского контингента. Из общемирового опыта изучения читателей. Сравнительный анализ целей и задач исследования чтения в России и за рубежом.

Современное состояние исследований чтения. Развитие взглядов на понятие «читатель библиотеки», обоснование терминов «абонент», «пользователь», «клиент» и др. Изменение объекта исследования: от читательского контингента библиотеки – к потенциальному читателю и «местному сообществу».

История изучения читателей в зарубежных странах (Германии, Великобритании, Франции, США). Роль мировых (ИФЛА, ЮНЕСКО) и национальных (например, ALA - Американская библиотечная ассоциация) исследовательских центров в изучении читателя.

ТЕМА 9. СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ ЧТЕНИЯ

Социологический подход к изучению читателей: опыт России («Этюды о русской читающей публике» Н.А. Рубакина) и зарубежных стран. Основная проблематика при социологическом изучении (предпочитаемая тематика чтения, место чтения в структуре свободного времени и др.).

Психологический подход к изучению читателя. «Библиопсихология» Н.А. Рубакина и ее влияние на современные исследования. Основная проблематика изучения (мотивы чтения, читательские интересы, читательские потребности, общение по поводу прочитанного, восприятие и понимание прочитанного, сила влияния (прямого и опосредованного) чтения и библиотеки по сравнению с влиянием электронных коммуникаций и т. д.

Основные функции и задачи социологии чтения. История исследований по социологии чтения в России. Основные направления, методы и выводы исследований, членов кружка О.В. Кайдановой (кружок основан в 1885 г.); изучение культурного уровня и читательских интересов крестьянства в конце 50-х – начале 80-х гг. XIX века. Деятельность Х.К. Алчевской, Н.А. Рубакина и др.

Организация крупномасштабных исследований по социологии чтения в 1960–1980-е годы: «Советский читатель», «Книга и чтение в жизни небольших городов», «Книга и чтение в жизни советского села», «Советский читатель рабочий» и др.

Современное состояние социологии чтения. Деятельность сектора социологии чтения РГБ и НИИ книги, социологических служб республиканских и областных библиотек. Изучение читателей в библиотеке значение, организация, современное состояние. Новая маркетинговая концепция исследований чтения. Методы изучения чтения. Деятельность ЮНЕСКО, ИФЛА, международных форумов и конференций по проблемам чтения, связь с зарубежными исследованиями.

ТЕМА 10. ТИПОЛОГИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ РАЗЛИЧНЫХ ТИПОВ БИБЛИОТЕК

Психологическая характеристика пользователей (потребности, запросы, мотивы, интересы, установки, стимулы). Социально-психологическая характеристика групп пользователей.

Типология читателей как теоретическая проблема. Типология читателей как научное понятие. Цель типологии читателей. Принцип дифференцированного подхода. Попытки типологии читателей в дореволюционной России, в советское время. Характеристика различных подходов к типологии

читателей в современное время. Типология читателей как результат интегрального исследования чтения. Анализ типологий.

Особенности современного подхода к выделению читательских типов (групп) на основе социально-психологических признаков: лица с особыми читательскими потребностями (инвалиды, маргиналы, национальные меньшинства, мигранты и т. п.). Проблема создания универсальных классификации читателей системно-целостного характера.

ТЕМА 11. ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ: АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТЕЙ И ПУТИ ИХ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ

Информационная культура личности как интегральный результат исследования личности читателя и основной показатель читательского развития. Формирование структуры понятия «информационная культуры»: культура чтения, библиотечно-библиографическая культура, компьютерная грамотность и др. Методы изучения структуры информационной культуры личности: российский и зарубежный опыт.

Технология формирования информационной культуры. Методика подготовки и проведения уроков информационной культуры.

РАЗДЕЛ 3. ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТЕМА 12. БИБЛИОТЕКАРЬ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ КАК СУБЪЕКТЫ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Из опыта изучения в российских и зарубежных исследованиях основных характеристик библиотекаря как профессионала и личности. Место библиотечной профессии в психологической классификации профессии (Е.А. Климов). Понятие профессиограммы. Фундаментальные и «подвижные» составляющие профессиограммы профессии «библиотекарь».

Возникновение новых профессиональных задач библиотекаря в современной библиотеке и формирование новых модификаций профессии: библиотекарь—информационный посредник; библиотекарь-аналитик; библиотекарь—информационный брокер; библиотекарь—социальный работник; библиотекарь-педагог и т.п.

Исследование роли и задач библиотекаря в процессе библиотечно-информационного обслуживания в российских и зарубежных исследованиях.

Основные профессиональные и личностные качества библиотекаря отдела библиотечно-информационного обслуживания. Разработка профессиограммы на основе интеграции двух типов профессий «человек-человек» и «человек-знаковые системы» в один – «человек-знаковые системы-человек». Читательская и информационная культура библиотекаря как его профессиональное качество. Речевая культура библиотекаря как непременная составляющая профессионализма.

Нормы профессионального поведения библиотекаря. Этические принципы в библиотечно-информационном обслуживании. Понятие о профессиональной этике библиотекаря. «Кодекс этики российского библиотекаря». Сравнительный анализ основных его положений с кодексами профессиональной этики библиотекарей зарубежных стран.

Библиотечный коллектив как организатор инфраструктуры библиотечно-информационного обслуживания.

Имидж библиотекаря в русской и зарубежной культуре.

ТЕМА 13. ОБЩЕНИЕ БИБЛИОТЕКАРЯ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ПРОЦЕССЕ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Библиотечное общение как феномен. Опыт изучения библиотечного общения в российских и зарубежных исследованиях. Основные функции библиотечного общения. Основные формы библиотечного общения: между читателем и библиотекарем; между читателями; между библиотекарем и группой читателей и др.

Основные виды библиотечного общения; непосредственное и опосредованное; индивидуальное и групповое; эпизодическое и постоянное. Социально-психологические механизмы библиотечного общения. Психосемиотические проблемы библиотечного общения. Речь библиотекаря как средство общения и библиотеке. Невербальные формы общения.

Основные барьеры, затрудняющие библиотечное общение. Способы снижения конфликтности и разрешения конфликтных ситуаций. Общение библиотекаря и читателя (пользователя): информационная и психологическая компетентность, особенности их взаимодействия в зависимости от групп читателей и пользователей библиотек в процессе библиотечно-информационного обслуживания. Создание комфортной психологической среды библиотечно-информационного обслуживания на основе индивидуализации и дифференциации.

РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТЕМА 14. ТЕХНОЛОГИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ: ПОНЯТИЕ, СУЩНОСТЬ, ВИДЫ

Понятие «услуга» в библиотековедческой литературе, основные и дополнительные услуги в библиотеке. История внедрения в библиотечную практику дополнительных платных услуг. Подходы к классификации библиотечно-информационных услуг, существующие классификации.

Основные группы библиотечных услуг: документные, коммуникативные, сервисные. Изучение и анализ библиотечно-информационных услуг, предоставляемых библиотеками на современном этапе. Основные требования к библиотечно-информационным услугам и их ориентация на спрос, конкурентоспособность.

ТЕМА 15. ТЕХНОЛОГИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ИНТЕРЕСОВ И ЗАПРОСОВ

Индивидуальное библиотечно-информационное обслуживание как основная форма библиотечного обслуживания. Разработка теории и практики индивидуального библиотечно-информационного обслуживания российскими и зарубежными специалистами. Особенности понимания сущности индивидуального библиотечно-информационного обслуживания в российской и западной традиции.

Психолого-педагогические основы индивидуальной работы. Учет индивидуальных различий читателей, способностей, интересов, темперамента в процессе обслуживания.

Основные цели индивидуального библиотечно-информационного обслуживания. Возможности осуществления индивидуального библиотечно-информационного обслуживания в библиотеках разных типов и видов.

Методы индивидуального библиотечно-информационного обслуживания:

- Индивидуальная беседа как базовый метод индивидуального библиотечно-информационного обслуживания. Основные виды беседы: при записи в библиотеку (ориентирующая); при рекомендации книг (тактическая); беседа о прочитанном (корректирующая);
- Метод составления индивидуального планового чтения. Актуальность данного приема для некоторых читательских категорий (детей, подростков);
- Метод индивидуального информирования. Актуальность данного метода для читателя с высокой информационной культурой.

Формы передачи информации в процессе индивидуального библиотечно-информационного обслуживания (рекомендации, справки, консультации). Использование современных средств связи для обеспечения индивидуального библиотечно-информационного обслуживания (Интернет, электронная почта, факс и др.).

Технологические и методические приемы, обеспечивающие эффективность индивидуального библиотечно-информационного обслуживания. Этические основы индивидуального библиотечно-информационного обслуживания.

Показатели эффективности индивидуального библиотечно-информационного обслуживания.

ТЕМА 16. ТЕХНОЛОГИЯ МАССОВОГО БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

История и современное развитие методики массовой работы библиотеки (начало термина относится к 20-м гг. XX века). Вклад известных библиотековедов Л.А. Белякова, Е.А. Торги, З.Э. Лусс, Т.В. Вороновой, В.С. Крейденко, С.Т. Матлиной и др. в основание методики массовой работы.

Учет социально-психологических особенностей групп читателей, социально-демографических характеристик читательской аудитории в процессе библиотечно-информационного обслуживания.

Основные требования, предъявляемые к массовой работе (актуальность, оперативность, конкретный характер, комплексный, дифференцированный подход, взаимосвязь с индивидуальной работой).

Первично-документный уровень группового и фронтального обслуживания. Применение различных форм наглядного информирования в аудиовизуальной рекомендации литературы. Основные формы наглядного информирования (книжные выставки, система выставочных работ в библиотеке). Современные технические средства в аудио-визуальной популяризации литературы.

Вторично-документальный уровень группового и фронтального обслуживания читателей (информационное сообщение, списки литературы, информационные бюллетени и др.).

Дифференциация массового библиотечно-информационного обслуживания на групповое и фронтальное. Фронтальное библиотечно-информационное обслуживание как ориентация на опережение возникновения информационных запросов реальной и потенциальной аудитории

библиотеки. Групповое библиотечно-информационное обслуживание как ориентация на существующие информационные интересы и потребности, общие для конкретных читательских групп. Виды читательских групп, основания их выделения: российский и зарубежный.

Сочетание устных и наглядных способов передачи информации при организации массового (фронтального и группового) библиотечно-информационного обслуживания.

Формы и методы массового библиотечно-информационного обслуживания. Технология подготовки устных обзоров литературы. Виды и формы книжных выставок в библиотеке, особенности подготовки. Алгоритм разработки и оформления книжной выставки. Блок-схема выполнения адресной справки. Алгоритмы поиска литературы по определенной темы с помощью систематического и алфавитного каталога для пользователей библиотек.

Книжно-иллюстративная выставка как основная форма массового библиотечно-информационного обслуживания: классификация книжных выставок; технология их подготовки и использования.

История и современная ситуация использования библиотечного плаката; виды и технология подготовки. Библиографический обзор: типы и виды, технология выставки.

«Дни информации», «Дни специалиста»: общее и особенное; история возникновения, технология проведения.

Информационное обеспечение групповых досугово-любительских потребностей. Технология организации наиболее распространенных форм (клубы по интересам и т. п.).

Использование возможностей средств массовой коммуникации в организации массового библиотечно-информационного обслуживания.

Показатели эффективности массового (фронтального и группового) библиотечно-информационного обслуживания.

РАЗДЕЛ 5. ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОЕ И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ТЕМА 17. СТАЦИОНАРНЫЕ ВИДЫ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Современные тенденции развития форм библиотечно-информационного обслуживания.

Абонемент как основной отдел библиотечно-информационного обслуживания. История появления абонемента в мировой библиотечной практике. Абонемент открытого доступа: история внедрения на Западе и в России. Основные формы абонемента: общий, функциональный, групповой, отраслевой, комплексный. Проблема дифференцированного обслуживания при различных формах абонемента.

Организация библиотечно-информационного обслуживания в читальных залах. Особенности библиотечно-информационного обслуживания в читальных залах. Основные виды читальных залов: общие и специализированные. Системы читальных залов крупной библиотеки.

Роль новых подразделений библиотеки (центров правовой информации, центров деловой информации, медиатеки, артотеки, видеотеки и др.) в обслуживании пользователей.

ТЕМА 18. ВНЕСТАЦИОНАРНЫЕ ВИДЫ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Значение внестационарного библиотечно-информационного обслуживания для населения. Из истории возникновения внестационарного библиотечно-информационного обслуживания в России и зарубежных странах.

Основные формы внестационарного библиотечно-информационного обслуживания: библиотечные пункты, передвижные библиотеки, библиобусы, книгоношества и др.

Подвижные формы библиотечно-информационного обслуживания: библиомобили, библиотеки на остановках общественного транспорта, в торгово-культурных центрах, скверах, открытых площадках города, книгоношество, «книжные» троллейбусы, трамваи и др. Современные модели библиомобилей. КИБО как современный тип современного обслуживания.

ТЕМА 19. МБА, ЭДД, ДИСТАНЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

МБА и ММБА: история, современное состояние и перспективы развития.

История и современные технологии электронной доставки документов в библиотеках. Алгоритм выполнения услуг ЭДД в библиотеке-заказчице и библиотеке-фондодержательнице. Принципы функционирования системы ЭДД. Технологические схемы ЭДД.

Юридические аспекты ЭДД. Стимулы развития доставки документов. ЭДД как платная услуга. Модель службы ЭДД. Основные модули службы. Модель посреднической службы ЭДД.

ЭДД в библиотеках России. Российские службы ЭДД. Опыт работы российских библиотек с услугой ЭДД.

Основные услуги, предоставляемые библиотеками России и других стран удаленному пользователю.

ТЕМА 20. ВИРТУАЛЬНОЕ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Становление и развитие информационных технологий в библиотеках России.

Модернизация традиционных форм библиотечно-информационного обслуживания. Развитие технологии библиотечно-информационного обслуживания на базе компьютерной техники, систем телекоммуникаций, современных носителей информации и др.

Виртуальное (электронное) библиотечно-информационное обслуживание как современная форма деятельности библиотеки. Электронная библиотека, как новая форма организации библиотечно-информационного обслуживания. Становление библиотек как информационных центров для населения. Правовая основа виртуального (электронного) библиотечно-информационного обслуживания. Этика работы в электронном пространстве корпоративного и индивидуального пользователя.

ТЕМА 21. ОРГАНИЗАЦИЯ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО И СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Организация дифференцированного и специализированного библиотечно-информационного обслуживания отдельных групп пользователей. Проблемы, содержание и формы библиотечно-информационного обслуживания детей. Группы пользователей (детей) и их дифференциация Особенности развития и восприятия детей. Диагностика чтения и читательских особенностей детей. механизмы и условия читательского развития. Обучающие и развивающие формы библиотечной работы с детьми.

Информационная культура: анализ потребностей и пути их удовлетворения. Библиотерапия: влияние читательской и литературно-творческой деятельности на личность ребенка.

Влияние компьютерных технологий на процесс развития детей и его взаимосвязь в библиотечно-информационном обслуживании.

Проблемы взаимодействия библиотеки с другими социальными институтами в целях улучшения библиотечной деятельности с подрастающим поколением.

История библиотечного обслуживания молодежи в России и за рубежом. Вопросы юношеского чтения в трудах выдающихся педагогов XIX века (В.Г. Белинский, Н.В. Чернышевский, А.И. Герцен, Н.А. Добролюбов, Н.В. Шелгунов, К.Д. Ушинский, Н.А. Корф, Л.Н. Толстой).

Возрастные особенности и характеристика подростков и молодежи. Цели, задачи, принципы библиотечно-информационного обслуживания. Особенности и основные направления библиотечно-информационного обслуживания. Организация библиотечно-информационного обслуживания подростков и молодежи. Влияние новых информационных технологий на процесс библиотечно-информационного обслуживания молодежи и подростков.

История библиотечного обслуживания инвалидов в России и за рубежом. Особенности и основные направления обслуживания социально-незащищенных групп населения (пенсионеров, инвалидов, больных и др.). Организация библиотечно-информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями.

Библиотерапия, применение специального оборудования, технических средств, специфических носителей информации. Особенности библиотечной работы с читателями-инвалидами. Формы и методы библиотечно-информационного обслуживания инвалидов в библиотеках.

Влияние информационных технологий на процесс библиотечно-информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями. Компьютерные технологии и их влияние на реабилитацию инвалидов. Программы и проекты, направленные на повышение качества библиотечно-информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями. Перспективы совершенствование библиотечно-информационного обслуживания на основе гуманистического принципа. Зарубежный опыт дифференцированного и специализированного библиотечно-информационного обслуживания.

РАЗДЕЛ 6. КВАЛИТОЛОГИЯ И КВАЛИМЕТРИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТЕМА 22. ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ. КВАЛИТОЛОГИЯ И КВАЛИМЕТРИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБЩЕНИЯ

Понятие «эффективность», его трактовка в специальной библиотековедческой литературе. Социальные и психологические аспекты эффективности библиотечно-информационного

обслуживания. «Качество» как важнейший компонент эффективности библиотечно-информационного обслуживания, оценка эффективности библиотечно-информационного обслуживания.

Критерии и показатели эффективности индивидуального библиотечно-информационного обслуживания. Показатели эффективности фронтального и группового библиотечно-информационного обслуживания.

Методы определения эффективности библиотечно-информационного обслуживания. Методика расчета показателей (Показатели результативности услуг по разовым запросам, по постоянным запросам (услуги ДОР, ИРИ): показатели результативности по библиотечным мероприятиям).

Многообразие взглядов исследователей по вопросу методики оценки эффективности библиотечно-информационного обслуживания (взгляды Н.С.Карташова, Ю.Н.Столярова, Л.В.Камушкиной и др.).

Квалитология и квалиметрия библиотечно-информационного обслуживания.

Квалитология – наука о качестве. Квалиметрия – научная дисциплина, изучающая измерение качества библиотечно-информационного обслуживания. Понятийный аппарат квалитологии и квалиметрии библиотечно-информационного обслуживания. Критерии и показатели библиотечно-информационного обслуживания в зависимости от типов библиотек. Квалитологическая и квалиметрическая проблема библиотечно-информационного обслуживания в историческом контексте. Проблема качества и эффективности библиотечно-информационного обслуживания за рубежом.

ТЕМА 23. БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА БИБЛИОТЕКИ

Проблемы внедрения в отечественные библиотеки Всеобщего управления качеством.

Система менеджмента качества (СМК) в библиотеке концепция управления библиотекой, предоставляющая совокупность действий персонала библиотеки, отвечающая предъявляемым на определенном периоде времени требованиям различных категорий читателей к качеству библиотечно-информационных продуктов и услуг, а также к качеству сервиса, способам и формам предоставления информации.

Цель внедрения СМК - обеспечить высокий уровень качества предоставляемых продуктов и услуг современными библиотеками.

Задачи внедрения СМК: изменить организацию и технологию своей работы, взаимоотношения между пользователями и библиотекарями, повысить эффективность использования ресурсов, документировать все производственные операции, установить ответственность за каждую из них, провести структуризацию производственных процессов, выстроить четкие технологические схемы, сделать деятельность библиотеки открытой и прозрачной как для пользователей, так и для сотрудников.

Процесс внедрения и сертификации системы качества.

Создание СМК: создание рабочей группы по качеству, разработки календарного плана внедрения по срокам исполнения работ, создания системы информирования коллектива библиотеки по вопросам СМК.

Документация СМК: предписывающие (составляют организационно-нормативную основу) и подтверждающие (показывают осуществление деятельности в системе).

Проблема влияния человеческого фактора на качество библиотечной деятельности (И.М. Суслова, Э.Р. Сукиасян, В.К. Клюев, Е.Я. Галимова).

Формирование и развитие квалификации персонала в СМК библиотеки, использование коучинга как новой формы развития библиотекарей.

5.2. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Наименование разделов и тем	Тематика практических занятий	Кол-во часов
Тема 9. Социологические и психологические аспекты изучения чтения.	*Практическое занятие № 1.* Составление вопросника для анкеты или интервью.	1
Тема 15. Технология библиотечно-информационного обслуживания.	*Практическое занятие № 2.* Тренинг. Рекомендательная беседа.	1
Тема 16. Технология массового библиотечно-информационного обслуживания.	*Практическое занятие № 3.* Разработка и обсуждение выставки одной книги.	1
Тема 20. Виртуальное библиотечно-информационное обслуживание.	*Практическое занятие № 4.* Моделирующая игра «Электронные библиотечные выставки».	1

Тема 21. Организация дифференцированного и специализированного библиотечно-информационного обслуживания.	*Практическое занятие № 5*. Разработка сценария досугового мероприятия для детей 10-11 лет.	1
Тема 23. Библиотечно-информационное обслуживание в системе менеджмента качества библиотеки.	*Практическое занятие № 6*. Определить эффективность проведения диалоговой формы массового мероприятия.	1
Всего:		**6 час**

5.2.1. Практическая подготовка

Тема 11. Информационная культура пользователя: анализ потребностей и пути их удовлетворения.

Практическая работа № 1

База проведения: МБУК «Централизованная библиотечная система города Смоленска».

Разработка и проведение библиотечного занятия по формированию информационной культуры у читателей-детей

Задание:

1. Разработать сценарий занятия по формированию информационной культуры с читателями старшего школьного возраста.

2. Участие в проведении занятия в соответствии со спецификой возраста, темы, уровнем подготовленности читателей.

Тема 16. Технология массового библиотечно-информационного обслуживания.

Практическая работа № 2

База проведения: МБУК «Централизованная библиотечная система города Смоленска»

Подготовка и проведение библиографического обзора

Вопросы:

1. Библиографический обзор. Классификация, виды.
2. Методика подготовки и проведения библиографического обзора.

Задание:

1. Подготовить библиографический обзор по актуальной теме (10–15 документов).
2. Оформить текст обзора в письменном виде.
3. Сформулировать основные требования к библиотекарю, проводящему библиографический обзор в разных формах (устной, письменной, комбинированной, рассказа с показом и как мультимедийный продукт).
4. Провести библиографический обзор.
5. Оценить обзор по ряду показателей.

Бланк оценки обзора

Ф И О проводящего обзор…				
	Шкала оценки			
	Не соответствует	**Степень**		
		низкая	**средняя**	**высокая**
	0	**1**	**2**	**3**
1. Актуальность темы 2. Целевое назначение 3. Читательское назначение 4. Доступность содержания обзора 5. Убедительность содержания 6. Значимость содержания 7. Логичность изложения 8. Культура речи в проведении обзора 9. Эмоциональность подачи материала 10. Заинтересованность аудитории 11. Оформление обзора 12. Общее впечатление				

Литература:

1. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание : учеб.-метод. пособие / В.А. Бородина. – Москва, 2004. – С.70–73.

5.3. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Наименование разделов и тем	Тематика семинарских занятий	Кол-во часов
Тема 5. Современная законодательная база осуществления социально-обоснованных приоритетных направлений библиотечно-информационного обслуживания.	*Семинар № 1.* Современная законодательная база осуществления социально-обоснованных приоритетных направлений библиотечно-информационного обслуживания.	2
Тема 13. Общение библиотекаря и пользователя в процессе библиотечно-информационного обслуживания	*Семинар № 2.* Деловая игра. Библиотекарь: идеал и реальность.	2
Тема 16. Технология массового библиотечно-информационного обслуживания.	*Семинар № 3.* Массовое библиотечно-информационное обслуживание.	4
Тема 19. МБА, ЭДД, дистанционное обслуживание.	*Семинар № 4.* Организация библиотечно-информационного обслуживания в современной библиотеке.	2
Тема 21. Организация дифференцированного и специализированного библиотечно-информационного обслуживания.	*Семинар № 5.* Характеристика читателей детской библиотеки и особенности методики работы с ними в библиотеке.	2
Всего:		**12 час**

5.4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Наименование разделов и тем	Тематика заданий для СРС	Кол-во часов
Тема 1. Социальная роль библиотечно-информационного обслуживания. Место библиотечно-информационного обслуживания в структуре библиотечно-информационной деятельности.	*Задание 1.* Сообщение. Уточнить и дополнить цели и задачи библиотечно-информационного обслуживания с учетом основных положений Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки, Манифеста РБА о публичной библиотеке в России, Манифеста ЮНЕСКО о публичной библиотеке.	4
Тема 3. Основные теоретические концепции библиотечно-информационного обслуживания.	*Задание 2.* Подготовка к семинару № 1. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационной деятельности.	8
Тема 4. Социально-обоснованные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания в России и зарубежных странах.	*Задание 3.* Изучить деятельность отечественных и зарубежных библиотек по социально-обоснованным приоритетным направлениям; результаты представить в таблице. *Задание 4.* Подготовить аналитический обзор документов по теме «Концептуальные подходы к теории библиотечно-информационного обслуживания».	2 2
Тема 5. Современная законодательная база осуществления социально-обоснованных приоритетных направлений библиотечно-информационного обслуживания.	*Задание 5.* Подготовить сообщение. Реализация в отечественных библиотеках Национальной программы поддержки и развития чтения.	4
Тема 6. Правоотношения библиотеки и пользователя.	*Задание 6.* Подготовить сообщение. Персональные данные пользователя библиотеки: обработка, использование и защита. *Задание 7.* Подготовка к семинару № 3. Коллоквиум «Библиотека и информационное право».	3 3
Тема 8. Изучение читателя как общемировая профессиональная проблема.	*Задание 8.* Сделайте общие выводы по изучению чтения и читателей на основе освоенного материала по теме. Наметьте перспективы дальнейших исследований чтения в интересах библиотечного обслуживания.	8
Тема 9. Социологические и психологические аспекты изучения чтения.	*Задание 9.* Провести анализ читательских формуляров.	6

Тема 10. Типология пользователей различных типов библиотек.	*Задание 10.* Подготовить сообщение «Социально-психологическая характеристика групп пользователей различных типов библиотек».	6
Тема 11. Информационная культура пользователя: анализ потребностей и пути их удовлетворения.	*Задание 11.* Определите перспективы развития информационной культуры в контексте библиотечного обслуживания с учетом традиций и инноваций. *Задание 12.* Сформулируйте требования к информационной культуре библиотекаря как важной составляющей профессиональной деятельности. *Задание 13.* Подготовка к круглому столу «Проблемы формирования информационной культуры в современном обществе».	2 2 2
	Подготовка контрольной работы.	4
	Подготовка к зачету.	4
Тема 12. Библиотекарь и пользователь как субъекты библиотечно-информационного обслуживания.	*Задание 14.* Подготовить сообщение «Система профессиональных требований к библиотекарю отдела обслуживания в контексте профессионального стандарта, кодекса этики, тарифно-квалификационных справочников и др.». *Задание 15.* Подготовить доклад «Имидж библиотекаря в отечественной и зарубежной литературе».	6 7
Тема 13. Общение библиотекаря и пользователя в процессе библиотечно-информационного обслуживания	*Задание 16.* Кейс-стадии. Описание и анализ различных по характеру конфликтных ситуаций.	13
Тема 14. Технология библиотечно-информационных услуг: понятие, сущность, виды.	*Задание 17.* Подготовить сообщение «Классификация и характеристика библиотечно-информационной продукции и услуг».	10
Тема 15. Технология библиотечно-информационного обслуживания индивидуальных интересов и запросов.	*Задание 18.* Подготовить сообщение. Библиотечная беседа в трудах выдающихся отечественных библиотековедов (В.Б. Банка, В. Балика, Л.В. Белякова, Е.М. Нагловской, В.С. Крейденко, Ю.Н. Столярова, Н.С. Карташова и др.).	8
Тема 16. Технология массового библиотечно-информационного обслуживания.	*Задание 19.* Изучить историю развития массовой работы публичной библиотеки и выявить с какого времени в библиотеках России начали проводить данные мероприятия? Заполните таблицу. *Задание 20.* Подготовка к семинару № 8. Конкурс докладов «Новые формы и методы массовой работы современной публичной библиотеки». *Задание 21.* Подготовка к семинару № 9. Защита проектов – сценариев массового мероприятия (по выбору студента).	2 2 4
	Подготовка реферата.	4
Тема 17. Стационарные виды библиотечно-информационного обслуживания.	*Задание 22.* Экскурсия в отдел абонементов Смоленской областной универсальной научной библиотеки им. А.Т. Твардовского и др. библиотек города.	6
Тема 18. Внестационарные виды библиотечно-информационного обслуживания.	*Задание 23.* Деловая игра «Содержание работы библиобуса, КИБО, разработка маршрутов, стоянок».	6
Тема 19. МБА, ЭДД, дистанционное обслуживание.	*Задание 24.* Подготовить доклад «Межбиблиотечный абонемент (МБА) и электронная доставка документов (ЭДД) как форма удалённой доставки библиотечного обслуживания пользователей».	6
Тема 20. Виртуальное библиотечно-информационное обслуживание.	*Задание 25.* Подготовить сообщение «Электронная библиотека как новая форма библиотечно-информационного обслуживания». *Задание 26.* Собеседование по результатам выполненных заданий. Система обслуживания читателей в библиотеке.	1 1

Тема 21. Организация дифференцированного и специализированного библиотечно-информационного обслуживания.	*Задание 27.* Экскурсия в Смоленскую областную специальную библиотеку для слепых и Социальную библиотеку. *Задание 28.* Творческое задание. Разработать материалы Клуба по интересам (для детей, для пожилых, для семьи и др.). *Задание 29.* Подготовка к семинару № 12. Научно-практическая конференция «Семейное чтение как развивающая среда».	2 2 2
Тема 22. Эффективность библиотечно-информационного обслуживания. Квалитология и квалиметрия библиотечного общения.	*Задание 30.* Выявить основные критерии и показатели библиотечно-информационного обслуживания в зависимости от типа библиотеки.	13
Тема 23. Библиотечно-информационное обслуживание в системе менеджмента качества библиотеки.	*Задание 31.* Творческое задание. Подготовить производственное совещание «Квалитология и квалиметрия библиотечно-информационного обслуживания».	13
	Подготовка к экзамену.	4
Всего:		**172 час.**

Курс предусматривает также самостоятельное его изучение. Формы самостоятельной работы:
- выполнение заданий, связанных с закреплением пройденного материала;
- подготовка к семинарским занятиям;
- подготовка к выполнению практических заданий;
- подготовка контрольной работы;
- подготовка к экзамену.

Формы и методы контроля самостоятельной работы:
- ответы на семинарских занятиях;
- проверка практических работ;
- проверка словаря и выступление на терминологическом коллоквиуме;
- тестирование;
- проверочные работы;
- экзамен.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Для студентов заочной формы обучения

Раздел 1. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационного обслуживания.	Аналитический обзор документов по теме «Концептуальные подходы к теории библиотечно-информационного обслуживания».
Раздел 2. История изучения читателей и библиотечного обслуживания.	учебная дискуссия
Контрольная работа	
Зачёт	
Раздел 3. Информационно-психологические ресурсы библиотечно-информационного обслуживания.	Доклад «Имидж библиотекаря в русской и зарубежной литературе»
Раздел 4. Организация и технология библиотечно-информационного обслуживания.	Собеседование по результатам выполненных заданий «Система обслуживания читателей в библиотеке».
Реферат	
Раздел 5. Дифференцированное и специализированное библиотечно-информационное обслуживание.	Научно-практическая конференция «Семейное чтение как развивающая среда».
Раздел 6. Квалитология и квалиметрия библиотечного обслуживания.	Подготовить производственное совещание «Квалитология и квалиметрия библиотечно-информационного

	обслуживания».
Экзамен	

Творческое задание (зачет) (7 семестр).

Экспертная оценка эффективности библиотечного обслуживания в ЦБС.

Цель: Выявление уровня понимания обучающимися и сотрудниками сущности библиотечно-информационного обслуживания.

Задачи:

1. Формирование навыков критического осмысления действительности.
2. Формирование системного подхода к оценке процессов библиотечно-информационного обслуживания.
3. Развитие навыков интеллектуальной деятельности.
4. Выявление и оценка уровней развития библиотечно-информационного обслуживания в ЦБС.

Этапы выполнения работы:

Первый этап.

Обучающемуся необходимо выбрать 10 параметров оценки библиотечно-информационного обслуживания из 15 предложенных и оценить выбранные параметры по 10-бальной системе, внести выбранные им параметры в матрицу.

Параметры:

1. Доступность библиотечно-информационного обслуживания со всем спектром услуг и продуктов для всех категорий населения.
2. Актуальность документного фонда.
3. Комфортность библиотечной среды (состояние здания, мебели, оборудования, информационная насыщенность).
4. Доступность и комфортность справочно-библиографического аппарата.
5. Точность и оперативность выполнения запросов.
6. Соответствие мероприятий читательским потребностям.
7. Наличие инноваций и их соответствие потребностям аудитории, целевых групп.
8. Использование информационных технологий.
9. Рациональность организации библиотечно-информационного обслуживания с точки зрения пользователя.
10. Динамика номенклатуры услуг.
11. Уровень информационной культуры библиотекарей.
12. Уровень культуры общения.
13. Внимательность по отношению к читателям.
14. Внешняя реклама библиотеки.

Образец заполнения матрицы:

№ п/п	Параметры	Оценка (в баллах)
1.	Актуальность документного фонда	10
2.	Внешняя реклама библиотеки	9

Все параметры подразделяются на уровни:

1-й уровень (высший) – 8-10 баллов.

2-й уровень (средний) – 5-7 баллов.

3-й уровень (низкий) – 1-4 балла.

Второй этап заключается в предложении путей активизации работы на направлениях, отнесенных к третьему (низкому) уровню эффективности.

По каждому из параметров необходимо внести 3 предложения по решению проблемы.

Список литературы:

Збаровская, Н.В. Деловые игры для занятий библиотечных специалистов : сб. метод. материалов / Н.В. Збаровская. – Москва, 2005. – С. 61–66.

Примерный перечень вопросов к экзамену по итогам освоения дисциплины

(10 семестр)

1. Библиотечно-информационное обслуживание как система, обеспечивающая доступ к ресурсам библиотеки и совокупным информационным ресурсам общества с целью удовлетворения информационных потребностей ее пользователей.

2. Цель, задачи и принципы современного библиотечно-информационного обслуживания в России и мировой практике.
3. Социально-обоснованные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания в России и зарубежных странах.
4. Современная законодательная база осуществления социально-обоснованных приоритетных направлений библиотечно-информационного обслуживания.
5. Правоотношения библиотеки и пользователя. Персональные данные пользователей.
6. История изучения читательских интересов в России.
7. Изучение читателя как общемировая профессиональная проблема.
8. Типология пользователей различных типов и видов библиотек.
9. Культура чтения и информационная культура: понятие, структура, содержание.
10. Библиотекарь как один из участников процесса библиотечно-информационного обслуживания.
11. Место библиотечной профессии в психологической квалификации профессии. Понятие профессиограммы.
12. Общения библиотекаря и пользователя в процессе библиотечно-информационного обслуживания.
13. Библиотечная услуга как результат процесса библиотечно-информационного обслуживания. Номенклатура услуг в современной российской и зарубежной библиотеке.
14. Индивидуальное библиотечное обслуживание как основная форма библиотечно-информационного обслуживания.
15. Эволюция представлений о целях и задачах массового библиотечно-информационного обслуживания в российской профессиональной среде.
16. Организация библиотечно-информационного обслуживания в традиционных стационарных подразделениях: на абонементе и в читальных залах.
17. Организация библиотечно-информационного обслуживания в «новых» стационарных отделах библиотек (медиатеках, игротеках, центрах правовой информации и др.).
18. Организация внестационарного библиотечного обслуживания: традиционные и новые формы.
19. Библиотечно-информационное обслуживание удаленного пользователя: опыт российских и зарубежных библиотек.
20. Эффективность библиотечно-информационного обслуживания. Квалитология и квалиметрия библиотечно-информационного обслуживания.
21. Охарактеризовать основные тенденции развития содержания и технологии библиотечно-информационного обслуживания в условиях глобализации.
22. Характеристика основных теоретических концепций библиотечно-информационного обслуживания.
23. Характеристика чтения современного российского читателя.
24. Характеристика современных технологий продвижения чтения в нечитающую среду. Национальная программа поддержки и развития чтения.
25. Характеристика основных исследовательских методов при социологическом и психологическом подходе к изучению читателя.
26. Характеристика основных профессиональных и личностных качеств библиотекаря отдела обслуживания.
27. Характеристика основных барьеров, затрудняющих библиотечно-информационное обслуживание.
28. Характеристика основных форм и методов индивидуального библиотечно-информационного обслуживания.
29. Раскрыть особенности выставочной деятельности современной публичной библиотеки.
30. Характеристика массовой работы современной публичной библиотеки.
31. Проанализировать влияние новых информационных технологий на процесс библиотечно-информационного обслуживания молодежи и подростков.
32. Характеристика «новых» форм массовой работы современной публичной библиотеки: Библионочь, Читательский марафон, Театр книги, Виртуальная экскурсия, Квест-игра и др.
33. Характеристика КИБО как современной формы мобильного обслуживания.
34. Раскрыть особенности организации виртуального библиотечно-информационного обслуживания.

35. Особенности библиотечно-информационного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности.
36. Раскрыть особенности библиотечно-информационного обслуживания детей и подростков.
37. Раскрыть особенности библиотечно-информационного обслуживания молодежи.
38. Раскрыть особенности библиотечно-информационного обслуживания пожилых людей.
39. Характеристика показателей эффективности индивидуального библиотечно-информационного обслуживания.
40. Характеристика показателей эффективности фронтального и группового библиотечно-информационного обслуживания.
41. Применение метода анализа читательских формуляров для изучения читателей.
42. Анкета и интервью как методы изучения читателей, их интересов и потребностей.
43. Применение метода наблюдения для изучения читателей.
44. Методика формирования информационной культуры личности.
45. Методика проведения ориентирующей беседы.
46. Методика проведения тактической беседы.
47. Методика подготовки и проведения тематической книжной выставки.
48. Методика подготовки и проведения книжной выставки, посвященной творчеству писателя.
49. Методика подготовки и проведения выставки-просмотра.
50. Методика подготовки и проведения рекомендательного библиографического обзора литературы.
51. Методика подготовки и проведения Читательской конференции.
52. Методика подготовки и проведения Презентации книги.
53. Методика подготовки и проведения Библиотечного вечера.
54. Методика подготовки и проведения Бенефиса книги (читателя, библиотекаря).
55. Методика организации Клуба по интересам или любительского объединения в библиотеке.
56. Технология записи читателя в библиотеку.
57. Формуляр читателя: структура, требования к заполнению.
58. Дневник работы библиотеки: структура, требования к заполнению.
59. Технология электронной доставки документов (ЭДД).
60. Методика подготовки виртуальной книжной выставки.

В качестве промежуточных средств оценки усвоения курса возможно применение тестового контроля (тематические и аналитические тесты, тестовые задания) в традиционной и компьютерной формах.

Контрольная работа (7 семестр).

Выставочная работа библиотеки и её эффективность.

Цель задания – определить основные направления выставочной работы библиотеки (по содержанию) в современных условиях глобальных социально-экономических преобразований, проанализировать ее эффективность на примере одной из выставок.

Объем задания – предоставить перечень тематических выставок и открытых просмотров литературы, экспонированных в библиотеке или в одном из отделов, а также проанализировать эффективность одной тематической выставки или одного открытого просмотра литературы за время экспонирования.

Методика выполнения задания. Перечень тематических выставок составляется на основании учетных документов (за последние 3–4 месяца). Отмечаются основные направления выставочной работы, анализируется ее связь с изменениями в общественном сознании, с новыми запросами пользователей. Указывается период действия выставки, взятой в качестве объекта наблюдения. Следует организовать учет выдачи документов с выставки за время ее экспонирования.

В контрольной работе необходимо дать схему выставки или ее фотографию. В пояснительной записке указать, сколько экземпляров документов было представлено на выставке, сколько выдано, были ли заказы копии или переводы и сколько, какова посещаемость выставки (открытого просмотра) и какие категории читатели пользовались литературой. Желательно

привести отзывы читателей о выставке, данные карт обратной связи. В заключении следует сделать вывод об эффективности конкретной выставки, объяснить причину ее успеха (или недостаточной эффективности), дать предложения о совершенствовании выставочной работы в целом.

Литература:

1. Беляков, Л.В. Массовая работа библиотеки / Л.В. Беляков. – Москва, 1973. – С. 27–96.
2. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание : учеб.-метод. пособие / В.А. Бородина. – Москва, 2004. – С. 64–66.
3. Жарков, А.Д. Технология культурно-досуговой деятельности библиотеки : учеб.-метод. пособие / А.Д. Жарков. – Москва, 2008. – 240 с.
4. Зыков, О. Выставочная работа публичных библиотек : опыт практического пособия / О. Зыков. – Ленинград, 1990. – 55 с.
5. Мелентьева, Ю.П. Библиотечное обслуживание : учебник / Ю.П. Мелентьева. – Москва, 2006. – С. 191–194.
6. Наместникова, Т.Я. Выставка : какой ей быть : многообразие тем, разнообразие форм : учеб.-метод. пособие /Т.Я. Наместникова. – Москва, 2011. – 160 с.
7. Работа с читателями : учебник / под ред. В.Ф. Сахарова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва, 1981. – С. 202–204; 207–212.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Тема 1. Социальная роль библиотечно-информационного обслуживания. Место библиотечно-информационного обслуживания в структуре библиотечно-информационной деятельности

Задание 1. Сообщение. Уточнить и дополнить цели и задачи библиотечно-информационного обслуживания с учетом основных положений Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки, Манифеста РБА о публичной библиотеке в России, Манифеста ЮНЕСКО о публичной библиотеке.

Список литературы:

1. Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки [Электронный ресурс]. – URL : http:// www.rba.ru
2. Манифеста РБА о публичной библиотеке в России [Электронный ресурс]. – URL : http://www.rba.ru/content/about/doc/manifest.php
3. Манифеста ЮНЕСКО о публичной библиотеке [Электронный ресурс]. – URL : http://www.mcbs.ru/documents/1/79/

Тема 4. Социально-обоснованные приоритетные направления библиотечно-информационного обслуживания в России и зарубежных странах

Задание 2. Изучить деятельность отечественных и зарубежных библиотек по социально-обоснованным приоритетным направлениям, результаты представить в таблице.

Основные социально – приоритетные направления деятельности библиотечно-информационного обслуживания	Основные формы работы в зарубежных библиотеках	Основные формы работы в отечественных библиотеках	Предложения по совершенствованию деятельности отечественных библиотек

Обучающиеся должны познакомиться с опытом работы отечественных и зарубежных публичных библиотек, изучить методические материалы и профессиональные периодические издания по теме за последние 5 лет.

Задание 3. Подготовить аналитический обзор документов по теме «Концептуальные подходы к теории библиотечно-информационного обслуживания».

Обучающимся необходимо выявить и изучить основные источники по теме за последние 5 лет.

Тема 5. Современная законодательная база осуществления социально-обоснованных приоритетных направлений библиотечно-информационного обслуживания

Задание 4. Подготовить сообщение «Реализация в отечественных библиотеках Национальной программы поддержки и развития чтения».

Обучающимся необходимо выявить и изучить основные источники (отчёты о работе библиотек, материалы научно-практических конференций, публикации в профессиональных изданиях и др.) по теме за последние 5 лет.

Список литературы:

1. Продвижение книги и чтения как фактор развития культурно-образовательной среды: материалы науч.-практ. конф., 27 апр. 2011 г. / Смоленская обл. универс. б-ка им. А.Т. Твардовского, Смоленский гос. ин-т искусств. – Смоленск, 2011. – 267 с.

Тема 6. Правоотношения библиотеки и пользователя

Задание 5. Подготовить сообщение «Персональные данные пользователя библиотеки: обработка, использование и защита».

Список литературы:

1. Бойкова, О. Ф. Персональные данные : обработка, использование и защита : метод. рекомендации / О. Ф. Бойкова. – М., 2013. – 118 с.

Задание 6. Подготовка к семинару. Коллоквиум «Библиотека и информационное право».

Вопросы для обсуждения:

- Информационное право: основные понятия и определения. Система информационного права.
- Структура информационного законодательства. Библиотеки как субъекты информационных правоотношений.
- Библиотеки и международно-правовые аспекты формирования информационного общества.

Список литературы:

1. Библиотека и закон : юридический журнал-справочник. Вып. 36–40. – Москва, 2014–2016.
2. Чепелева, Л.Е. Библиотека и информационное право : учеб. пособие / Л.Е. Чепелева. – Москва, 2014. – 176 с.

Тема 8. Изучение читателя как общемировая профессиональная проблема

Задание 7. Сделайте общие выводы по изучению чтения и читателей на основе освоенного материала по теме. Попытайтесь наметить перспективы дальнейших исследований по чтению в интересах библиотечного обслуживания.

Тема 9. Социологические и психологические аспекты изучения чтения

Задание 8. Анализ читательских формуляров.

Провести анализ читательских формуляров (10 человек) одной из читательских групп, заполнить таблицу, сделать выводы и разработать рекомендации для библиотекарей по работе с данной читательской группой.

Список литературы:

1. Работа с читателями : учебник / под ред. В.Ф. Сахарова. – 3-е изд. – Москва, 1988. – С. 254–265.
2. Техника работы ЦБС : инструктивно-метод. рекомендации и учетные формы. – Москва, 1978. – С. 25–29.

Тема 10. Типология пользователей различных типов библиотек

Задание 9. Подготовить сообщение «Социально-психологическая характеристика групп пользователей различных типов библиотек» (публичной, школьной, вузовской, публичной детской).

Задания:

1. Изучите основные источники по теме.

2. Сравните реально существующую дифференциацию читателей в библиотеках с теоретическими построениями ряда типологий. Попытайтесь обосновать причины, по которым предложенные типологии не работают или работают плохо на практике. Приведите аргументы в пользу решения проблемы на основе использования компьютерных технологий.

Список литературы:

1. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание : учеб.-метод. пособие / В.А. Бородина. – Москва, 2004. – С. 36–40.

2. Зубов, Ю.С. На пути создания научной классификации читателей / Ю.С. Зубов // Сов. библиотековедение. –1977. – № 2. – С. 36.

3. Серебряная, М.Я. Типизация читателей художественной литературы на этапе предчтения / М.Я. Серебряная, Г.Н. Швецова-Водка // Библиотековедение. – 2014. – №3. – С. 63–69.

Тема 11. Информационная культура пользователя: анализ потребностей и пути их удовлетворения

Задание 10. Определите перспективы развития информационной культуры в контексте библиотечного обслуживания с учетом традиций и инноваций.

Список литературы:

1. Бородина, В.А. Информационное обслуживание : описание, таблицы, схемы : спец. курс для методиста / В.А. Бородина. – Москва, 2013. – С. 16–25.

2. Ткаченко, С.С. Формирование информационно-независимой личности / С.С.Ткаченко // Юношеские библиотеки России. – 2007. – Вып. 3. – С. 68–72.

3. Хорунжий, В.П. Создание и использование современных мультимедийных средств для повышения информационной культуры пользователей / В.П.Хорунжий, Е.Ю. Талызина // Научные и технические библиотеки. – 2008. – №9. – С. 59–62.

Задание 11. Сформулируйте требования к информационной культуре библиотекаря как важной составляющей профессиональной деятельности.

Список литературы:

1. Бородина, В.А. Информационное обслуживание: описание, таблицы, схемы: спец. курс для методиста / В.А. Бородина. – Москва, 2013. – С.16-25.

2. Дригайло, В.Г. Технология работы библиотеки: научно-практ. пособие / В.Г. Дригайло. – Москва, 2009. – С. 308-311.

3. Казанцева, В. Информационная культура личности / В. Казанцева // Высшее образование в России. – 2008. – №12. – С. 134–136.

Задание 12. Подготовка к семинару № 5. Круглый стол «Проблемы формирования информационной культуры в современном обществе».

Вопросы для обсуждения:

1. Информационная культура личности как интегральный результат исследования личности читателя и основной показатель читательского развития.

2. Формирование структуры понятий: информационная культура, культура чтения, библиотечно-библиографическая культура, компьютерная грамотность и др.

3. Методы изучения структуры информационной культуры личности: российский и зарубежный опыт.

4. Методика формирования информационной культуры личности.

Список литературы:

1. Аксёнова, Т.Н. Проект «Медиа-people» : развитие социально-активной личности, владеющей основами информационной культуры / Т.Н. Аксёнова // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2012. – № 2. – С. 56–67.

2.Гендина, Н.И. Вклад библиотек в информационную подготовку граждан. Анализ деятельности образовательных учреждений и библиотек России по информационной подготовке / Н.И. Гендина // Библиотековедение. – 2011.-№ 5.-С.30-37.

3. Гендина, Н.И. Информационная культура личности в контексте формирования общества знаний / Н.И. Гендина // Библиотековедение. – 2006. – №4. – С. 13–15.

4. Гендина, Н.И. Образование для общества знаний и проблемы формирования информационной культуры личности / Н.И. Гендина // Научные и технические библиотеки. – 2007. – № 3.– С. 40–48.

5. Гендина, Н.И. Решение ключевых задач информационной подготовки граждан и реализация образовательной функции библиотек эпохи Интернета / Н.И. Гендина, Л.Н. Рябцева // Библиотековедение. – 2012. – № 2. – С. 36–41.

Тема 12. Библиотекарь и пользователь как субъекты библиотечно-информационного обслуживания

Задание 13. Подготовить сообщение «Система профессиональных требований к библиотекарю отдела обслуживания в контексте профессионального стандарта, кодекса этики, тарифно-квалификационных справочников и др.».

Список литературы:

1. Кодекс профессиональной этики библиотекаря [Электронный ресурс]. – URL : http://www.rba.ru/content/about/doc/codex.php

2. Ловкова, Т.Б. Профессиональная компетентность библиотекаря как организатора как организатора культурного досуга читателей // Ловкова, Т.Б. Библиотека как центр досуга : учеб.-метод. пособие / Т.Б. Ловкова. – Москва, 2009. – С. 67–73.

3. Профессиональный стандарт по направлению подготовки: Библиотечно-информационная деятельность [Электронный ресурс]. – URL : http://base.consultant.ru.

4. Справочник библиотекаря / науч. ред. А.Н. Ванеев. – 4-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург, 2010. – 656 с.

Задание 14. Подготовить доклад «Имидж библиотекаря в отечественной и зарубежной литературе».

Список литературы:

1. Библиотекари и библиотеки в художественной литературе. 1960–1982 гг. : библиогр. указ. / ГБЛ. – Москва, 1982. – 8 с.

2. Блюм, А.В. Читатели и книжные работники в русской художественной литературе : учеб. пособие / А.В. Блюм. – Ленинград : ЛГИК, 1986. – 63 с.

3. Галкина, Н. Люди высокого призвания : Образ библиотекаря в советской литературе : [обзор] / Н. Галкина // Клуб и худож. самодеятельность. – 1970. – № 12. – С. 30–31.

4. Зоркая, Н.А. Образ библиотекаря в немецкоязычной художественной литературе / Н.А. Зоркая // Библиотековедение и библиография за рубежом. – 1983. – №95. – С. 99–103.

5. Кабачек, О.Л. Библиотека и библиотекарь в контексте истории / О.Л. Кабачек // Библиотека в контексте истории : материалы науч. конф., Москва, 8–10 июня 1995 г. – Москва, 1997. – С. 5–27.

6. Матвеев, М.Ю. Образ библиотеки в произведениях художественной литературы : литературно-социологические очерки / М.Ю. Матвеев, Д.К. Равинский. – Санкт-Петербург, 2003. – 136 с.

7. Образ библиотекаря в художественной литературе : кн. и журн. статьи за 1946–1980 гг. на рус. яз. : библиогр. список / Пермская ОНБ им. М. Горького. – Пермь, 1980. – 6 с.

8. Первушина, А. Образ библиотекаря в художественной литературе : [обзор, 1955–1965] / А. Первушина // Библиотекарь. – 1969. – № 9. – С. 42–43.

9. Равинский, Д.К. Ловушка для интеллигента : замечания по поводу образа библиотечного работника в советской литературе / Д.К. Раввинский // Профессиональное сознание библиотекарей : необходимость перемен в переходный период: материалы семинара, Москва, 3–4 июня 1993 г. – Москва, 1994. – С. 67–75.

Тема 13. Общение библиотекаря и пользователя в процессе библиотечно-информационного обслуживания

Задание 15. Кейс-стадии. Описание и анализ различных по характеру конфликтных ситуаций.

Цель задания: Формирование профессиональных умений фиксировать (по определенной методике) разнообразные конфликтные ситуации (или ситуации общения), в которые включены библиотекарь и читатель, анализировать с учетом личностных особенностей участников и прогнозировать коррекцию их поведения.

Содержание задания

I. Описать конфликтные ситуацию следующей схеме:

1. Полное название библиотеки.

2. Тип библиотеки.

3. Место, где произошел конфликт (на абонементе при выдаче книг, в читальном зале у каталогов, у выставки и т.д.).

4. Характеристика библиотекаря, участвовавшего в конфликте: а) социально-демографические данные, б) черты характера.

5. Характеристика читателя, участвовавшего в конфликте: а) социально-демографические данные, б) черты характера.

6. Содержание и суть конфликтной ситуации.

7. Причины конфликта (правовые, психологические, технологические).

8. Инициатор конфликта (по чьей вине произошел конфликт).

9. Как разрешился конфликт.

10. Протокольная запись (описание поведения участников, точная формулировка сказанного в процессе конфликта, эмоциональные реакции, тон разговора и т.д.).

II. Проанализировать конфликтные ситуации и на основе анализа:

1. Сформулировать задачи воспитания читателей для преодоления конфликтов подобного вида.

2. Сформулировать задачи профессиональной подготовки библиотекарей в целях предупреждения и преодоления конфликтов.

3. Обосновать психологические механизмы конфликта в зависимости от психотипов библиотекаря и читателя.

4. Предложить оптимальный вариант общения библиотекаря и читателя в данной конкретной ситуации конфликта.

5. Выбрать и обосновать методику индивидуального обслуживания читателя, наиболее благоприятную в психологическом отношении.

Примеры описания конфликтных ситуаций

1. Конфликт произошел в общедоступной библиотеке в секторе информационных услуг. Библиотекарь с 15-летним библиотечным стажем работы. Образование – среднетехническое и библиотечное (училище культуры); возраст – 39 лет. Читатель (пользователь библиотеки) работает электриком, образование – среднее, возраст – 35 лет.

Протокольная запись конфликта

Ч.: Я вчера был у вас в библиотеке, программист "скинул" мне из Интернета информацию. Все картинки дома открылись, а текст — нет *(говорит довольно громко, уверенно; от него сильно пахнет спиртным).*

Б.: Пожалуйста, говорите тише, мы мешаем другим. Вы не могли бы зайти завтра, а сегодня мне не очень хотелось бы с вами общаться. Вы нетрезвы.

Ч. (Не слушая, продолжает громко говорить): Ваш программист вчера обещал мне, что все будет в порядке. Я пришел домой, а открыть не могу.

Б.: Пожалуйста, тише. Вы понимаете, что пришли в библиотеку не совсем в том состоянии, в каком сюда надо приходить? Это все-таки учреждение культуры!

Ч.: (Не реагируя на слова библиотекаря, продолжает громко говорить): У меня дома компьютер лучше всех ваших вместе взятых.

Б.: Давайте вашу дискету *(пытается открыть файл, он не открывается).*

Ч.: Вот видите, а ваш программист вчера мне обещал, что все будет в порядке. Я заплатил деньги.

Б.: Давайте поступим так. Вы оставите дискету, а я потом посмотрю, что можно сделать, и позвоню вам.

Ч.: Ну, хорошо, я оставлю дискету, а то вот картинки... *(снова начинает объяснять ситуацию довольно громко).*

Б.: Я все поняла. И мы с вами договорились. Извините, мне некогда. До свидания.

Ч.: А вы не обманете? *Б.:* Нет, нет, конечно. Можете верить.

Ч.: Ваша библиотека подвела меня, теперь придется терять время, пока дождешься вашего звонка.

Б.: Дождетесь. До свидания.

Читатель уходит.

2. Центральная районная детская библиотека. Библиотекарь – в возрасте 52 лет, образование – высшее педагогическое, стаж библиотечной работы – 11 лет. Читатель – подросток 14-летнего возраста.

Снежный зимний вечер. До закрытия библиотеки остается пять минут. Громко хлопает дверь, слышится топот человека, поднимающегося по лестнице. Входит мальчик в распахнутой куртке, хорошо одетый, упитанный. Несмотря на мокрый снег и грязь на улице, одежда и обувь у мальчика сухие и чистые. В руках у него книга, которую он пришел сдать.

Начинает разговор библиотекарь:

Б.: Здравствуй.

Ч.: Здрась! Вот, книгу пришел сдать.

Б.: Дай мне, пожалуйста, читательский билет.

Ч.: А зачем это?

Б.: Мне нужно найти твой формуляр, а в билете написан номер твоего читательского формуляра.

Ч.: Я не взял его, не знаю, где он. Я ж давно у вас не был, а щас мне к литературе другая книжка нужна.

Б.: Когда ты был в последний раз?

Ч.: Не помню. В чем дело, чего вы тянете, давайте быстрее, меня машина ждет!

Б.: Постарайся все же вспомнить, когда ты был в последний раз.

Ч.: Господи, опять об этом. Ну не знаю, может, весной.

Б.: Хорошо, поищу твой формуляр в "должниках" прошлого года. Фамилия?

Ч.: (Называет).

Б.: Имя?

Ч.: Господи, ну Андрей.

Б. (Ищет формуляр): Нет, не нашла. Какую книгу ты принес?

Ч.: Шота Руставели "Витязь в тигровой шкуре". Нам по литературе задавали эту муру читать.

Б.: А не припомнишь ли ты, в какой четверти?

Ч.: Господи, опять "вспомни, вспомни". Да не помню этого я! Потом найдете мой "формулятор", а щас дайте мне "Горе от ума".

Б.: (Все-таки находит формуляр, сделав соответствующие записи, говорит): Андрей, ты больше года не был в библиотеке.

Ч.: -Ну и что?!

Б.: Ты должен был сдать книгу через две недели. Или позвонить, чтобы тебе продлили срок пользования книгой.

Ч.: Ну...

Б.: Ты этого не сделал. Ты грубо нарушил правила пользования книгами в библиотеке. А ведь эту книгу ты держал больше года, а она нужна была другим ребятам.

Ч.: Уже восьмой час, я опаздываю, принесите мне эту *(употребляет эвфемизм "блин"),* как она там — "Горе от ума".

Б.: Милый Андрей! Спасибо тебе за сданную книгу, но новой ты уже не получишь. Я аннулирую твой формуляр, ты не можешь быть читателем нашей библиотеки.

Ч.: Как это? Мне нужна книга, чего вы это выдумали? Ну сдал же я эту, прежнюю. А у меня завтра литература по этому, не помню, как его, этого писателя.

Б.: Грибоедов, Андрей! Мое рабочее время кончилось пять минут назад. До свидания.

Ч.: Так вы че, книгу мне так и не дадите? Я щас папу позову *(быстро уходит).*

Б.: И вот так бывает не так уж редко *(говорит библиотекарь, обращаясь к присутствующей читательнице).*

Мальчик не вернулся ни с отцом, ни без отца.

3. Конфликтная ситуация произошла на абонементе общедоступной библиотеки. Участники: мужчина лет 40, студентка библиотечного колледжа, проходящая практику в библиотеке.

Пользователь по просьбе сына пришел в библиотеку с целью взять книгу из школьной программы. Он требует выдать книгу, не зная ни автора, ни названия. Невнятно пытается выразить содержание произведения такими словами: "Ну как одного мужика приняли за другого, а тот другой приехал в конце...". Девушка-библиотекарь, пытаясь понять его, задавала наводящие вопросы. Постепенно теряя терпение, стала раздражаться и вспылила, так как необходимо было обслуживать других читателей. Тогда в разгадывание автора и названия произведения включились другие читатели и библиотекари. Наконец сообразили, что это "Ревизор" Н. В. Гоголя. После этого мужчина, не говоря "спасибо" за помощь, резюмировал: "Образованные ведь, должны сами знать". Это было высказано в адрес библиотекаря.

4. Конфликт произошел на абонементе медицинской библиотеки с привлечением сотрудников отдела комплектования. В конфликте участвовали:

заведующая абонементом (33 года, высшее библиотечное образование, на заведовании 8 лет); заведующая отделом комплектования (42 года, высшее библиотечное образование, на заведовании 12 лет); читатель (60 лет, специалист в области челюстно-лицевой хирургии, доктор медицинских наук, профессор, постоянный читатель библиотеки, занимается научной, преподавательской деятельностью, клинической медициной).

Содержание конфликта

Примерно за две недели до конфликта читатель передал в дар библиотеке свою методичку, сказав, чтобы приняли в читальный зал и на дом студентам не выдавали, так как она очень ценная. Зав. отделом комплектования и зав. отделом обслуживания, посовещавшись с другими врачами — челюстно-лицевыми хирургами, решили принять методичку в фонд отдела обслуживания, то есть для выдачи на дом. Срок обработки новых поступлений в библиотеке — месяц со дня поступления издания в отдел комплектования.

Буквально на следующий день стали приходить читатели-интерны с просьбой выдать им эту методичку, так как профессор рекомендовал ее в качестве учебного пособия. Зав. отделом обслуживания обратилась в отдел с просьбой срочно провести полную обработку этой книги, так, как она нужна читателям. В результате в течение недели задание было выполнено, и книга была передана в методический отдел обслуживания в фонд читального зала.

Через несколько дней профессор пришел в библиотеку, что-то поискал в систематическом каталоге и попросил вызвать зав. отделом комплектования, которой в грубой форме выразил недовольство работой ее отдела. Оказалось, что он не нашел в систематическом каталоге карточки на свою методичку и сделал вывод, что она еще не принята в фонд. Ему была показана сама методичка, карточки на нее в систематическом и алфавитном каталогах и предложено извиниться перед библиотекарями (на абонементе произошел настоящий скандал, профессор кричал и топал ногами, требовал директора и обещал всех прижать к ногтю и научить работать, при этом присутствовали читатели и библиотекари). Профессор ушел не извинившись. По факту происшествия была составлена докладная на имя главного врача и второй ее экземпляр — на имя директора библиотеки. На методическом совете было решено отказать читателю в праве пользования библиотекой сроком на месяц, сделана соответствующая отметка в формуляре. Решение методического совета было запротоколировано, профессор письменно приглашался на заседание, но не пришел. Выписку из протокола передали читателю.

Примерно через неделю он снова пришел в библиотеку с просьбой подобрать литературу по теме. Библиограф пригласила директора, читателю вновь объяснили причину отказа в пользовании библиотекой. Он ушел. С тех пор в течение года, конфликтов и претензий с его стороны к библиотекарям больше не было. Сейчас профессор посещает библиотеку почти каждый день и его

обслуживают по очереди работники абонемента (к коробочке с чистыми формулярами прикреплен листок с фамилией библиотекаря, который будет обслуживать читателя в следующее посещение).

БЕСЕДЫ

Ситуация общения 1

Субъекты общения: читатель-пенсионер *(Ч)* и библиотекарь *(Б).*

Ч: Здравствуйте.

Б: Здравствуйте.

Ч: Что бы вы мне посоветовали почитать? Я люблю серьезную литературу, с философским уклоном.

Б: Вот только что освободился детектив Агаты Кристи. Очень интересно.

Ч: Я не люблю детективы.

Б: Напрасно, это так интересно. Знаете, за этим как гоняются! Вам просто повезло. Берите. Читайте.

Ч: Я не люблю детективов. А вот дайте-ка мне, пожалуйста, "Дон-Кихота". Я когда-то читал, хотелось бы еще раз прочитать.

Б: "Дон-Кихот" вас еще интересует?! Этот детский сад? По-моему сейчас это читать просто несолидно. Надо идти в духе со временем.

Ч: Не скажите. Это роман на все времена. Проблема Дон-Кихота вечная.

Б: Да бросьте вы. Сейчас это никому не нужно. Вы не то читаете.

Ч: Я считаю, что книги должны учить, воспитывать, а не превращаться в чтиво.

Б: Вот и трудно всегда с такими, как вы. Все до чего-то докапываетесь, ищете. Надо жить проще. Книга должна поднимать настроение.

Ч: Знаете, мы с вами стоим на разных позициях и вряд ли придем к общему мнению. Поэтому давайте мне "Дон-Кихота", и я пойду.

Б (про себя) Сколько в мире еще чудиков. Жизнь только осложняют и делают скучной.

Ситуация общения

Субъекты общения: читатель-пенсионер (Ч) и библиотекарь (Б). Беседу начинает библиотекарь в процессе обслуживания.

Текст беседы

Б.: Я вижу, вы больше увлекаетесь научной и научно-популярной литературой по истории, археологии, краеведению. Ведете краеведческую работу?

Ч.: Веду работу по истории края. Работы много по археологии, топонимике. Участвовал в экспедициях, раскопках.

Б.: А по своей бывшей специальности что-нибудь читаете? Вы ведь ботаник.

Ч.: Нет, ботаникой не увлекаюсь. Вообще, нужно сказать, никогда ее особо не любил. Мой любимый предмет — история. Просто время тогда было трудное. Ратовали за то, чтоб всех царей и королей навсегда забыть, из учебных программ изъять. Учить только обществоведение. Гуманитарные науки все к одной политике свели да к классовым противоречиям. Ну я и избрал ботанику как наиболее мирную и нейтральную область.

Б.: Любите ли вы читать художественную литературу, классику, например?

Ч.: Из художественных книг теперь редко что читаю. Если только журнал какой-нибудь попадется. В молодости, конечно, читал, классику любил.

Б.: А теперь любите?

Ч.: Конечно, только перечитывать некогда.

Б.: Какую классику любите — русскую или зарубежную?

Ч.: Пожалуй, отечественную. А зарубежную, на мой взгляд, лучше читать в оригинале. В языках же я не специалист.

Б.: Кто вам больше всего нравится из русских классиков?

Ч.: Многие: Аксаков, Лесков, Некрасов, Бунин.

Б.: А Лев Толстой?

Ч.: Нет. Он — деспот. Мне не нравятся писатели, которые навязывают свои мысли. Горький тоже деспот.

Б.: Наверное, любите Чехова?

Ч.: Нет.

Б.: Удивительно! Почему?

Ч.: Как сказать — почему... Это дело вкуса. Во-первых, мне не симпатичны чеховские герои. И всех он высмеивает, все у него в черном свете...

Б.: Странно, а мне Чехов совсем другим представляется. Кажется, что он людей любит; юмор у него незлобный, ирония — снисходительная. А что много в нем грусти — это да, но все-таки не все в черном свете.

Ч.: Не знаю. Возможно, я не прав.

Б.: Вот насчет восприятия классики. Пишут, что библиотекари, чтобы успешно пропагандировать классическую литературу, должны преодолевать ее временную и национальную замкнутость. Как вы думаете, осуществима ли эта задача?

Ч.: Пожалуй, задача слишком трудная.

Б.: Частично можно ее осуществить. А полностью? По-моему для этого мало знаний. Нужна связь поколений. Я тоже не уверена, смогла бы я понять многое из русской классики, если бы бабушка не рассказывала мне о прошлом. Ведь жизнь тогдашняя очень отличалась от современной.

Ч.: Конечно, молодежи трудно воспринимать старину. С каждым веком все труднее. Может быть, что-то с веками уйдет, создадут новое. Трудно сказать.

Б.: Как, на ваш взгляд, имеет ли совет библиотекаря большое значение при выборе литературы читателем?

Ч.: Когда как. Я предпочитаю выбирать литературу самостоятельно. Но совет, думаю, при случае нужен и полезен. Зависит от многого.

Б.: Спасибо за интересный разговор.

Проанализируйте ситуации. Используйте самые разнообразные варианты анализа. Обращайте, внимание и на подтекст ситуаций. Подумайте, какие могли бы быть другие варианты словесного (вербального) общения.

Задание

Прокомментируйте с информационных и психологических позиций содержание бесед. К каким типам можно отнести библиотекаря и читателя по личностным свойствам и степени информированности? Проанализируйте ситуации. Используйте самые разнообразные варианты анализа. Обратите внимание на подтекст ситуаций. Подумайте, какие могли бы быть другие варианты словесного (вербального) общения.

Какие социальные, психологические и педагогические функции можно реализовать применительно к описанным читателям в контексте современных задач работы с ними в библиотеке как социальном институте? Нарушены ли принципы библиотечного обслуживания? Если да, то какие? Что предпринять библиотечному коллективу для улучшения работы с читателями?

Тема 14. Технология библиотечно-информационных услуг: понятие, сущность, виды

Задание 16. Подготовить сообщение «Классификация и характеристика библиотечно-информационной продукции и услуг».

Список литературы:

1. Брежнева, В.В. Информационное обслуживание : продукты и услуги, предоставляемые библиотеками и службами информации предприятий / В.В. Брежнева, В.А. Минкина. – Санкт-Петербург, 2004. – С. 123–201.
2. Дригайло, В.Г. Технология работы библиотеки : науч.-практ. пособие / В.Г. Дригайло. – Москва, 2009. – С. 58–68.
3. Елисина, Е.Ю. Электронные услуги библиотек / Е.Ю. Елисина. – Санкт-Петербург, 2012. – С. 122–217.
4. Осипова, И.П. Библиотечные услуги : современное состояние, проблемы, региональные опыт/ И.П. Осипова // Библиотечное дело–XXI век. – Вып. 2. – С. 81–111.

Тема 15. Технология библиотечно-информационного обслуживания индивидуальных интересов и запросов

Задание 17. Подготовить сообщение. Библиотечная беседа в трудах выдающихся отечественных библиотековедов (В.Б. Банка, В. Балика, Л.В. Белякова, Е.М. Нагловской, В.С. Крейденко, Ю.Н. Столярова, Н.С. Карташова и др.).

Список литературы:

1. Библиотечное дело : терминологический словарь. – Москва, 1986. – С. 15.
2. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание : учеб.-метод. пособие / В.А. Бородина. – Москва, 2004. – С. 77–83.
3. Дворкина, М.Я. Индивидуальная работа с читателем в ЦБС / М.Я. Дворкина. – Москва, 1987. – 55 с.
4. Езова, С.А. Индивидуальная беседа в библиотеке / С.А. Езова // Актуальные вопросы библиотечной работы. – Москва, 1989. – С. 64–70.
5. Крейденко, В.С. Работа с читателями : учеб. пособие / В.С. Крейденко, Б.Т. Умнов. – Ленинград, 1972. – С. 24.
6. Работа с читателями : учебник. – Москва, 1981. – С. 170–186.

7. Руководство чтением детей в библиотек : учеб. пособие / ред. Н.Н. Житомирова. – Москва, 1976. – С. 83–19, 146–162, 244–274.
8. Справочник библиотекаря. – Москва, 1985. – С. 106–107.

Тема 16. Технология массового библиотечно-информационного обслуживания

Задание 18. Изучить историю развития массовой работы публичной библиотеки и выявить с какого времени в библиотеках России начали проводить данные мероприятия? Заполните таблицу.

№ п/п	Форма	Год	Источник
1.	Лекции		
2.	Литературные чтения		
3.	Конференции		
4.	Диспуты		
5.	Литературные суды		
6.	и другие формы		

Список литературы:

1. Ловкова, Т.Б. Библиотека как центр досуга : учеб.-метод. пособие / Т.Б. Ловкова. – Москва, 2009. – С. 36–50.
2. Рябков, В.М. Антология форм праздничной и развлекательной культуры России : учеб. пособие / В.М. Рябков. – Челябинск, 2007. – Т. 4–5.

Задание 19. Подготовить доклад «Новые формы и методы массовой работы современной публичной библиотеки».

При подготовке к докладу обучающиеся должны познакомиться с опытом работы публичных библиотек региона, изучить методические материалы и профессиональные периодические издания за последние 5 лет.

Задание 20. Защита проектов – сценариев массового мероприятия (по выбору студента).

Цель задания – научить обучающихся современным технологиям группового и фронтального библиотечно-информационного обслуживания.

Задание:

1. Выбрать тему, форму проведения мероприятия. Обосновать свой выбор, учитывая читательский адрес и воспитательные задачи.
2. Составить развернутый план подготовки и проведения мероприятия. В плане указать перечень подготовительных мероприятий, сроки их проведения и фамилии ответственных.
3. Разработать авторский сценарий массового мероприятия.
4. Провести мероприятие в реальной читательской аудитории.
5. Дать оценку эффективности мероприятия.
6. Представить отзыв о мероприятии директора (заведующей) библиотеки.

Проект оформляется в письменном виде.

Тема 17. Стационарные виды библиотечно-информационного обслуживания

Задание 21. Экскурсия в отдел абонементов Смоленской областной универсальной научной библиотеки им. А.Т. Твардовского и др. библиотек города.

Цель: Познакомиться с организацией библиотечно-информационного обслуживания в отделе абонементов, с особенностями учета читателей и книговыдачи, с АРМ библиотекаря абонемента.

Тема 18. Внестационарные виды библиотечно-информационного обслуживания

Задание 22. Деловая игра «Содержание работы библиобуса, КИБО, разработка маршрутов, стоянок».

Цель задания – изучить особенности организации внестационарного обслуживания населения муниципального образования.

Задания:

1. Разработать Положение о внестационарном библиотечном обслуживании в Муниципальном образовании «_____район».
2. На карте муниципального образования отметить все стационарные библиотеки, передвижные библиотеки и др.
3. Разработать стоянки библиобуса (КИБО), обосновать их необходимость.
4. Разработать маршруты библиобуса (КИБО).

Список литературы:

1. Алёшин, Л.И. Внестационарное библиотечное обслуживание : учеб.-практ. пособие / Л.И. Алёшин. – Москва, 2014. – 288 с. (1).

Тема 19. МБА, ЭДД, дистанционное обслуживание.

Задание 23. Подготовить доклад « Межбиблиотечный абонемент (МБА) и электронная доставка документов (ЭДД) как форма удалённой доставки библиотечного обслуживания пользователей.

Список литературы:

1. Буняева, М.А. Межбиблиотечное обслуживание : проблемы функционирования в традиционной и электронной среде / М.А. Буняева // Информационный бюллетень РБА. – 2007. – № 45. – С. 114–115.
2. Власова, С.А. Использование современных технологических средств в службе межбиблиотечного абонемента / С.А. Власова // Научные и технические библиотеки. – 1995. – №2. – С. 62–65.
3. Глухов, В. Электронная доставка документов / В. Глухов, О. Лаврик // Библиотека. – 1998. – № 7. – С. 34–36.
4. ГОСТ 7.31-89. Единая государственная система межбиблиотечного абонемента. Введен 01.01.1990. – М., 1989. – 16 с.
5. Дементьева, Е.В. Электронный межбиблиотечный абонемент – основа для равноправного информационного обмена в будущем и настоящем / Е. В. Дементьева // Научные и технические библиотеки. – 2003. – № 4. – С. 92-97.
6. Красильникова, И.Ю. Предоставление комплексных услуг по МБА и ДД / И.Ю. Красильникова // Информационный бюллетень РБА. – 2007. – № 45. – С. 117–119.
7. Лаврик, О.Л. Организация электронной доставки документов в библиотеке / О.Л. Лаврик, В.А. Глухов. – Новосибирск, 2000. – 26 с.
8. Шрайберг, Я.Л. Интернет-ресурсы и услуги для библиотек: учеб. пособие / Я.Л. Шрайберг [и др.]. – Москва, 2000. – 140 с.

Тема 20. Виртуальное библиотечно-информационное обслуживание.

Задание 24. Подготовить сообщение «Электронная библиотека как новая форма библиотечно-информационного обслуживания».

Список литературы:

1. Алешин, Л.И. Электронная доставка документов // Алешин Л.И. Автоматизация в библиотеке : учеб. пособие : в 2 ч. / Л.И. Алешин ; МГУКИ. – Москва, 2001. – Ч. 1. – С. 134–146.
2. Антопольский, А.Б. Электронная библиотека : принцип создания / А.Б. Антопольский, Т.В. Майстрович. – Москва : Либерея-Бибинформ, 2007. – 283 с.
3. Багрова, И.Ю. Виртуальное справочно-информационное обслуживание / И.Ю. Багрова // Библиотековедение. – 2005. – № 6. – С. 42–48.
4. Бойкова, О.Ф. Электронная библиотека / О.Ф. Бойкова // Учреждения культуры. – 2006. – №3. – С. 45–47.
5. Васькова, Н. Электронные источники правовых знаний / Н. Васькова // Библиотека. – 2006. – № 4. – С. 47–48.
6. Вислый, А.И. Национальная электронная библиотека / А.И. Вислый // Библиотека. – 2007. – № 5. – С. 26–29.
7. Виттен, И.С. Программное обеспечение процесса формирования электронной библиотеки / И.С. Виттен // Научные и технические библиотеки. – 2006. – № 9. – С. 52–57.
8. Глухов, В.А. Электронная доставка документов / В.А. Глухов, О.Л. Лаврик. – Москва, 1999. – С. 9–37 ; 86–102.
9. ГОСТ 7.31-89. Единая государственная система межбиблиотечного абонемента. – Введен 01.01.1990. – М., 1989. – 16 с.
10. Дементьева, Е.В. Электронный межбиблиотечный абонемент – основа для равноправного информационного обмена в будущем и настоящем / Е.В. Дементьева // Научные и технические библиотеки. – 2003. – № 4. – С. 92–97.
11. Евстигнеева, Г.А. Электронная информация – электронная библиотека / Г.А. Евстигнеева, А.И. Земсков // Научные и технические библиотеки. – 2000. – №6. – С. 46–52.
12. Ерохина, Н.О. МБА и доставка документов сегодня и завтра. Мировые тенденции развития обслуживания удаленных пользователей [Электронный ресурс] / Н.О. Ерохина. – URL : http:// www.nlr.ru
13. Земсков, А.И. К проекту Программы «Российские электронные библиотеки» / А.И. Земсков // Научные и технические библиотеки. – 2000. – № 3. – С. 4–10.
14. Земсков, А.И. Электронные библиотеки : учебник для вузов / А.И. Земсков, Я.Л. Шрайберг. – Москва : Либерея, 2003. – 351 с.

15. Земсков, А.И. Электронные библиотеки : учеб. пособие/ А.И. Земсков, Я.Л. Шрайберг. – Москва: ГПНТБ России, 2001. – 91 с.

16. Иванов, В.К. Электронная библиотека как индикатор статуса университета / В.К. Иванов // Научные и технические библиотеки. – 2007. – № 8. – С. 22–31.

17. Качалина, В.В. Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов : современные тенденции / В.В. Качалина // Библиотечное дело–21 век : науч.-практ. сборник. – М., 2004. – С. 220–250.

18. Кожевников, Е.С. Виртуальная библиотека к услугам пользователей / Е.С. Кожевников // Научные и технические библиотеки. – 2007. – № 11. – С. 18–21.

19. Коломейчук, Е.М. Ориентиры библиотечного обслуживания в электронной среде / В.К. Коломейчук // Научные и технические библиотеки. – 2007. – № 10. – С. 68–73.

20. Концепция электронной библиотеки Российской государственной библиотеки // Библиотековедение. – 2001. – №4. – С. 83–92.

21. Красильникова, И.В. Электронные средства доставки / И.В. Красильникова // Библиотека. – 2006. – № 9. – С. 31–33.

22. Что такое электронное библиотековедение? // Научные и технические библиотеки. – 2002. – № 1. – С. 123–126.

Задание 25. Собеседование по результатам выполненных заданий.

Система обслуживания читателей в библиотеке.

Цель задания – проанализировать систему обслуживания читателей в конкретной библиотеке и определить оптимальные пути ее совершенствования.

Объем задания: 12–15 страниц.

Методика выполнения задания. В начале работы следует дать краткую характеристику библиотеки, на базе которой она выполнена: указать ее тип, объем фонда, количество читателей, годовую выдачу документов, число посещений, штат, состав читателей (по категориям). Затем охарактеризовать организационную структуру обслуживания, о возможности создания дополнительных удобств для пользователей, организации библиотечной среды, расширении номенклатуры библиотечных услуг. При выполнении контрольной работы рекомендуется обратить внимание на следующие вопросы:

1. Какие изменения произошли в организационной структуре обслуживания пользователей, выделении подразделений, зон обслуживания за последние 2–3 года, чем они были вызваны?
2. Увеличилось или сократилось время, когда библиотека (абонемент, читальный зал) открыты для читателей?
3. Расширилась или сократилась номенклатура предоставляемых библиотечно-информационных продуктов и услуг? От проведения каких мероприятий библиотека отказалась, какие новые виды БИПУ были введены (в том числе платные)?
4. Применяет ли библиотека формы внестационарного обслуживания читателей, их место в общих показателя (количество пользователей, выдача книг)?
5. Организации обслуживания каких групп пользователей библиотека уделяет особое внимание, и почему?
6. Основные трудности и недостатки в организации обслуживания читателей, возможные пути их преодоления.

Тема 21. Организация дифференцированного и специализированного библиотечно-информационного обслуживания

Задание 26. Экскурсия в Смоленскую областную специальную библиотеку для слепых и Социальную библиотеку.

Цель: Познакомиться с организацией библиотечно-информационного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности.

Задание 27. Творческое задание. Разработать материалы Клуба по интересам (для детей, для пожилых, для семьи и др.).

В ходе выполнения задания обучающиеся должны:

1. Изучить основные источники по теме.
2. Осуществить паспортизацию клубов публичных библиотек ЦБС города (района) по предложенной схеме.

Примерная схема для паспортизации клубов публичных библиотек.

Полное название клуба и его интерпретация _____

Базовое учреждение _____

Год создания _____

Документы, определяющие основы деятельности клуба (Положения, Устав, План работы и др.) _____

Основные направления и виды деятельности клуба_____

Основные формы клубной работы_____

Среднее количество мероприятий в год _____

Всего в клубе участвует _____ чел., из них зарегистрировано в качестве членов клуба _____ чел.

Характеристика клубной аудитории _____

Сведения о руководстве клуба _____

Организации, учреждения, с которыми клуб поддерживает постоянные контакты _____

Материально-техническое обеспечение работы клуба (помещения, оборудование, источники финансирования и др.) _____

Информационное обеспечение досуговой деятельности клуба _____

3. Охарактеризовать структурную и процессуальную модели клуба по интересам.

4. Обосновать выбор читательской аудитории и проблематики клуба.

5. Разработать документы, определяющие основы деятельности клуба (Положения, Устав, План работы и др.).

Список литературы:

Ловкова, Т.Б. Клубы и кружки в публичных библиотеках : от замысла к воплощению // Ловкова Т. Б. Библиотека как центр досуга : учеб.-метод пособие / Т.Б. Ловкова. – Москва, 2009. – С. 50–61, 93–94.

Задание 28. Семинар № 12. Научно-практическая конференция «Семейное чтение как развивающая среда».

Обучающимся необходимо выявить и изучить основные источники (отчёты о работе библиотек, материалы научно-практических конференций, публикации в профессиональных изданиях и др.) по теме за последние 5 лет.

На конференции, которая проходит в форме деловой игры, происходит публичная защита подготовленных докладов и оценка их студенческим жюри.

Тема 22. Эффективность библиотечно-информационного обслуживания Квалитология и квалиметрия библиотечного общения

Задание 29. Выявить основные критерии и показатели библиотечно-информационного обслуживания в зависимости от типа библиотеки.

Список литературы:

1. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание : учеб.-метод. пособие / В.А. Бородина. – Москва, 2004. – 166 с.

2. Бородина, В.А. Квалитология и квалиметрия библиотечного общения / В.А. Бородина // Научные и технические библиотеки. – 2005. – №10. – С. 37–42.

3. Квалитология и квалиметрия [Электронный ресурс]. – URL : http://www.finwords.ru/

4. Меньщикова, С.П. Современные критерии и показатели оценки качества библиотечной деятельности : практ. пособие / С.П. Меньщикова. – Москва, 2009. – 112 с.

5. Обеспечение качества информационно-библиотечного обслуживания : пособие для руководителей библиотек / РБА. – Санкт-Петербург, 2013. – 86 с.

6. Сборник стандартов СИБИД / сост. Т. В. Захарчук. – Санкт-Петербург, 2010. – 527 с.

7. Тикунова, И. Качество библиотечных услуг. Как его измерить и оценить? / И. Тикунова // Библиотечное дело. – 2008. – № 6. – С. 23–26.

8. Фенелонов, Е.А. Критерий и показатели экономической эффективности и методика их применения в библиотечном деле / Е.А. Фенелонов. – Москва, 2002. – 103 с.

9. Что такое квалитология и квалиметрия? [Электронный ресурс]. – URL : http:// fullref.ru/

10. Чудинова, В.П. Измерение ценности и критерии эффективности деятельности библиотек : зарубежный опыт / В.П. Чудинова. – Москва, 2011. – С. 29.

Тема 23. Библиотечно-информационное обслуживание в системе менеджмента качества библиотеки

Задание 30. Творческое задание. Подготовить производственное совещание «Квалитология и квалиметрия библиотечно-информационного обслуживания».

Цель: формирование умений определения эффективности библиотечно-информационного обслуживания в разных типах библиотек. Можно выбрать любой метод или методику изучения какого-либо явления библиотечно-информационного обслуживания. Показать их возможности. Обсуждение

конкретных методов и методик может быть как на концептуальном, так и на уровне получения результатов.

В совещании важным является принятие решения, насколько «работает» тот или иной метод, каковы механизмы и условия его реализации, адекватен ли он для изучения эффективности библиотечно-информационного обслуживания с точки зрения трудозатрат и квалификации библиотечных специалистов.

Список литературы:

1. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание : учеб.-метод. пособие / В.А. Бородина. – Москва, 2004. – С. 117.
2. Бородина, В.А. Информационное обслуживание : описание, таблицы, схемы : спец. курс для методиста / В.А. Бородина. – Москва, 2013. – С. 16–25.
3. Кипа, И.Н. Квалиметрия качества библиотечного обслуживания / И.Н. Кипа // Научные и технические библиотеки. – 2009. – №9. – С. 28–40.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

7.1.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Гражданский кодекс РФ. Часть четвертая. ФЗ № 230-ФЗ от 18.12.2006. (Принят ГД ФС РФ 24.11.2006). (1)
2. О библиотечном деле : Федеральный закон РФ №119-ФЗ (с изм. на 11.06.2021). (1)
3. Об информации, информационных технологиях и защите информации : Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 г. № 149 (принят ГД ФС РФ 08.07.2006).
4. Алтухова, Г.А. Профессиональная этика библиотекаря : учеб. пособие / Г.А. Алтухова. – Москва : МГУКИ : Профиздат, 2000. – 103 с. (5 раздел)
5. Библиотечно-информационное обслуживание : учебник для студ-в вузов, обучающихся по направлению подготовки 071900 "Библиотечно-информационная деятельность" (квалификация "бакалавр") / [Ю.Ф. Андреева, О.Ф. Бойкова, В.А. Бородина и др.] ; под ред. М.Я. Дворкиной. – Санкт-Петербург : Профессия, 2016. – 238 с. : ил., портр., табл. – (Бакалавр библиотечно-информационной деятельности : учебник : серия).
6. Библиотечное обслуживание : теория и методика : учебник. – Москва : Изд-во МГУК, 1996. – 200 с. (7)
7. Брежнева, В.В. Информационное обслуживание : концепция сервисного развития / В.В. Брежнева ; СПбГУКИ. – Санкт-Петербург, 2006. – 332 с. (1)
8. Ванеев, А.Н. Конфликты в библиотеке : предупреждение и разрешение : практ. пособие / А.Н. Ванеев. – Санкт-Петербург, 2001. – 128 с. (5)
9. Дворкина, М.Я. Библиотечно-информационная деятельность : теоретические основы и особенности развития в традиционной и электронной среде / М.Я. Дворкина. – Москва : Фаир, 2009. – 256 с. (1)
10. Дворкина, М.Я. Библиотечное обслуживание как система : учеб. пособие / М.Я. Дворкина. – Москва, 1992. – 136 с. (1)
11. Дрешер, Ю.Н. Современная концепция подготовки специалиста – библиотерапевта : науч.-метод. пособие / Ю.Н. Дрешер. – Москва, 2003. – 248 с. (1)
12. Езова, С.А. Библиотечное общение как феномен исследования / С.А. Езова. – Москва : Либерея-Бибинформ, 2007. – 160 с. (2)
13. Езова, С. А. Грани библиотечного общения : учеб.-метод пособие / С.А. Езова. – Москва, 2002. – 160 с. (2)
14. Жарков, А.Д. Технология культурно-досуговой деятельности : учеб.-метод. пособие/ А.Д. Жарков. – Москва, 2008. –240 с. (1)
15. Збаровская, Н.В. Выставочная деятельность публичных библиотек / Н.В. Збаровская. – Санкт-Петербург : Профессия, 2004. – 221 с. (2)
16. Зиновьева, Н.Б. Информационная культура личности : учеб. пособие / Н.В. Зиновьева. –Краснодар, 1996. – 136 с. (1)
17. Иванова, Г.А. Библиотечная работа с детьми за рубежом : учеб. пособие / Г.А. Иванова, В.П. Чудинова. – Москва, 1999. – 266 с. (1)
18. Каптерев, А.И. Менеджмент знаний : от теории к технологиям / А.И. Каптерев. – Москва : Либерея, 2005. – 294 с. (1)
19. Комисарова, Л.Д. Социально-психологические технологии в работе современной публичной библиотеки : метод. пособие/ Л.Д. Комиссарова. – Москва, 2003. – 150 с. (1)
20. Конфликтные ситуации в библиотечном общении и их разрешение : методика, тесты, тренинги : метод. рекомендации / РГБ. – Москва, 1993. – 99 с. (5)

21. Ловкова, Т.Б. Библиотека как центр досуга : учеб.-метод. пособие / Т.Б. Ловкова. – Москва : Либерея-Бибинформ, 2009. – 104 с. (1)
22. Мелентьева, Ю.П. Библиотека и юношество : поиски взаимопонимания : библиотечное обслуживание как процесс социализации личности / Ю.П. Мелентьева. – Москва, 1999. – 160 с. (2)
23. Мелентьева, Ю.П. Библиотечное обслуживание : учебник / Ю.П. Мелентьева. – Москва : Фаир, 2006. – 252 с. (4)
24. Олзоева, Г.К. Массовая работа библиотек : учеб.-метод. пособие / Г.К. Олзоева. – Москва: Либерея, 2006. – 118 с. (1)
25. Опарина, Н.П. Книга – дети – творчество : учеб.-метод. пособие / Н.П. Опарина. – Москва, 2011. – 192 с. (1)
26. Пилко, И.С. Технологические процессы в библиотечной работе : учеб.-метод. пособие / И.С. Пилко. – Москва, 2005. – 176 с. (2)
27. Плугина, Н. А. Культурно-досуговое пространство библиотеки как средство формирования ценностно-смысловых ориентаций подростков с девиантным поведением : учеб.-метод. пособие / Н.А. Плугина, Г.В. Головина. – Москва, 2011. – 128 с. (1)
28. Работа с читателями. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Книга, 1981. – 296 с. (3)
29. Руководство чтением детей и подростков : учебно-метод. комплекс для студентов заочной формы обучения / сост. Г.В. Максименкова. – Смоленск, 2003. – 37 с. (5)
30. Руководство чтением детей и юношества в библиотеке : учебник / под ред. Т.Д. Полозовой. – Москва : Изд-во МГИК, 1992. – 232 с. (5)
31. Тихомирова, И.И. Библиотечная педагогика, или Воспитание книгой : учеб.-метод. пособие для библиотекарей, работающих с детьми / И.И. Тихомирова. – Санкт-Петербург, 2011. – 384 с. (2)
32. Шапошников, А.Е. Библиотечное обслуживание инвалидов : История, современность, тенденции / А.Е. Шапошников. – Москва : МП «Оптимист», 1992. – 210 с. (4)
33. Шлыкова, О.В. Культура мультимедиа : учеб. пособие / О.В. Шлыкова. – Москва : ФАИР-ПРЕСС, 2004. (1)

Университетская библиотека On-line

34. Библиотечно-информационное обслуживание : практикум / сост. С.В. Савкина ; Кемеровский гос. ин-т культуры, Ин-т информ. и библиотеч. технологий [и др.]. – Кемерово : КемГИК, 2017. – 56 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=487660 (дата обращения: 26.08.2020). – Текст : электронный.
35. Голубенко, Н.Б. Библиотека XXI века : практическое пособие / Н.Б. Голубенко. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 200 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496774 (дата обращения: 26.08.2020). – Текст : электронный.
36. Документационное обеспечение управления библиотечно-информационной деятельностью: учебное пособие для бакалавров / авт.-сост. А.С. Румянцева ; Орловский гос. ин-т искусств и культуры. – Орел : ОрГИИиК, 2015. – 180 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439357 (дата обращения: 26.08.2020). – Текст : электронный.
37. Иванова, Г.А. Библиотечная педагогика : учеб. пособие / Г.А. Иванова. – Москва : Русская школьная библиотечная ассоциация, 2017. – 249 с. – (Профессиональная библиотека школьного библиотекаря: приложение к журналу «Школьная библиотека». Серия 1, вып. 6). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493501 (дата обращения: 26.08.2020). – Текст : электронный.
38. Информационно-библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями : учеб. пособие / авт.-сост. Ж.В. Гречкина. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 239 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466960 (дата обращения: 26.08.2020). – Текст : электронный.
39. Казаринова, И.Н. Информационно-психологическая безопасность читателя: учебная программа и учебно-методические материалы спецкурса / И.Н. Казаринова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 53 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274092 (дата обращения: 26.08.2020). – Текст : электронный.
40. Матвеева, И.Ю. Библиотечная инноватика : учебное пособие / И.Ю. Матвеева ; Челябинская гос. акад. культуры и искусств, Ин-т документ. коммуникаций, Каф. библиот.-информ. деятельности. – Челябинск : ЧГАКИ, 2010. – 128 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:

https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492220 (дата обращения: 26.08.2020). – Текст : электронный.
41. Олефир, С.В. Школьная библиотека в информационном веке : учеб. пособие / С.В. Олефир ; Челябинский гос. ин-т культуры, Каф. библиотечно-информ. деятельности. – Челябинск : ЧГИК, 2017. – 132 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492633 (дата обращения: 26.08.2020). – Текст : электронный.
42. Социология и психология чтения: учебно-методический комплекс по специальности 071201 «Библиотечно-информационная деятельность», квалификаций «Референт-аналитик информационных ресурсов», «Библиотекарь-библиограф, преподаватель» / сост. Л. М. Туева ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный университет культуры и искусств, Институт информационных и библиотечных технологий [и др.]. – Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2012. – 79 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274248 (дата обращения: 26.08.2020). – Текст : электронный.

7.1.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Алешин, Л.И. Безопасность в библиотеке / Л.И. Алешин. – Москва : Либерея, 2005. – 247 с.
2. Багрова, И.Ю. Национальные библиотеки и проблемы развития библиотечного дела за рубежом в конце XX — начале XXI в. Обзоры, рефераты и переводы англоязычной литературы / И.Ю. Багрова. — Москва : Пашков дом, 2004. — 499 с.
3. Библиотечное обслуживание пользователей информации : сб. науч. тр. ГПНТБ России. – Москва, 1996. – 78 с.
4. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание : учеб.-метод. пособие / В.А. Бородина. – Москва : Либерея, 2004. – 168 с.; 2- изд., 2006.
5. Бородина, В.А. Психология библиотечного обслуживания / В.А. Бородина // Современное библиотечно-информационное образование : учеб. тетради. – Вып. 5. – Санкт-Петербург : СПбГУКИ, 2000. – С. 3–14.
6. Бородина, В.А. Теория и технология читательского развития в отечественном библиотековедении. В 2 ч. Ч. 1. Научн. и методологич. основы / В.А. Бородина. – Москва : Школьная б-ка, 2006. – 336 с.
7. Бородина, В.А. Теория и технология читательского развития в отечественном библиотековедении. В 2 ч. Ч. 2. Практикум / В.А. Бородина. – Москва : Школьная б-ка, 2006. – 208 с.
8. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание : учеб. пособие / В.В. Брежнева. – Санкт-Петербург, 2012. – 368 с.
9. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание: концепция сервисного обслуживания / В. В. Брежнева. – Санкт-Петербург, 2006. – 332 с.
10. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание : продукты и услуги, предоставляемые библиотеками и службами информации предприятий / В.В. Брежнева, В.А. Минкина. – Санкт-Петербург, 2004. – 304 с.
11. Гениева, Е.Ю. Библиотека как центр межкультурной коммуникации / Е.Ю. Гениева. – Москва : РОССПЭН, 2005. – 207 с.
12. Дворкина, М.Я. Библиотечно-информационная деятельность : теоретические основы и особенности развития в традиционной и электронной среде / М.Я. Дворкина. – Москва, 2009. – 256 с.
13. Дворкина, М.Я. Разработка национального стандарта "Библиотечно-информационное обслуживание": проблемы и решения / М.Я. Дворкина // Библиотековедение. – 2018. – Т. 67, № 4. – С. 367-373.
14. Дыченко, Л.Ф. Психология и библиотекарь / Л.Ф. Дыченко. – Москва : Либерея-Бибинформ, 2006. – 144 с.
15. Езова, С. А. Культура общения библиотекарей : учеб.-метод. пособие / С.А. Езова. – Москва, 2004. – 143 с.
16. Мелентьева, Ю.П. Чтение, читатель, библиотека в изменяющемся мире / Ю.П. Мелентьева ; РАН. – Москва: Наука, 2007. – 355 с.
17. Опарина, Н.П. Игровые формы и методы в работе детских библиотек : учеб.-метод. пособие / Н.П. Опарина. – Москва, 2010. – 135 с.

18. Рубакин, Н.А. Библиологическая психология / Н.А. Рубакин. – Москва : Академ. проект : Трикста, 2006. – 800 с.
19. Самохина, М.М. Социолог в библиотеке, или Библиотекарь как социолог : практ. пособие для тех, кто хочет и любит исследовать / М.М. Самохина. – Москва, 2008. – 194 с.
20. Ситникова, Н.П. Тенденции информационно-библиографического обслуживания (по материалам Моргенштерновских чтений - 2016) / Н.П. Ситникова // Библиография. – 2017. – № 1. – С. 146-151: 4 фот.
21. Формирование информационной культуры личности : теоретическое обоснование и моделирование содержания учебной дисциплины. – Москва : МЦБС, 2006. – 512 с.
22. Человек и информация. Информационно-библиографическое обеспечение учебной деятельности : учеб. пособие для основной и сред. шк. / М.В. Ивашина [и др.] ; под ред. А.Г. Гейна, Н.С. Сулимовой. – Екатеринбург : Центр «Учебная книга», 2007. – 232 с.
23. Шрайберг, Я.Л. Состояние открытого доступа на библиотечно-информационном пространстве России и СНГ / Я.Л. Шрайберг // Научные и технические библиотеки. – 2009. – № 11. – С. 29–38.

7.2. СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.
7.2.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ И МАТЕРИАЛЫ ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРОВЕДЕНИЮ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Семинар №1. Теоретико-методологические основы библиотечно-информационной деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «Библиотечно-информационное обслуживание». «Узкое» (внутрибиблиотечное) и «широкое» (социальное) понимание сути библиотечно-информационного обслуживания.
2. Основные функции библиотечно-информационного обслуживания, этапы их оформления.
3. Влияние социально-философских теорий на формирование теоретических основ библиотечно-информационного обслуживания (теория просвещения, теория руководства чтением, теория библиотечной педагогики, теория библиотечно-информационного обслуживания как средства социализации личности, теории свободного доступа к информации, библиотечно-информационное обслуживание на основе теории услуг и др.)

Список литературы:

1. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание : учеб.-метод. пособие / В.А. Бородина. – Москва, 2004. – С. 3–41.

Семинар № 2. Деловая игра. Библиотекарь: идеал и реальность.

Цель игры - выявление профессионально значимых качеств библиотекаря. Задачи - развитие навыков оценки информации, логического мышления, коллективной мыслительной деятельности; знакомство с методикой «мозгового штурма».

Сценарий игры:

В процессе дискуссии участники игры формулируют 15 профессиональных качеств библиотекаря, из которых командам, участвующим в игре, необходимо выбрать 10 наиболее значимых. Их необходимо внести в заранее подготовленные матрицы, в которых отражаются качества идеального и реального библиотекаря. Каждый участник команды должен проранжировать параметры от 1 до 10 (10 — самый высокий балл). Оценки в вертикальной графе не должны повторяться. По окончании ранжирования по горизонтальным строчкам подсчитывается средний балл и определяется место каждого параметра.

По итогам заполнения матриц для идеального и реального библиотекаря выявляются противоречия и сходство. Участники в каждой команде выдвигают предложения по решению проблемы несоответствия идеала и реальности.

Ведущий проводит сводный анализ по матрицам и предложениям.

№ п/п	Качества, характеристики	Ранг				Средний балл	Место
		1	2	3	4		
1							
2							

3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

Семинар № 3. Массовое библиотечно-информационное обслуживание.

Вопросы для обсуждения:

1. Становление и развитие массового библиотечно-информационного обслуживания.
2. Классификация форм массового библиотечно-информационного обслуживания.
3. Функции массового библиотечно-информационного обслуживания и требования к нему в современных социокультурных условиях.
4. Современные тенденции массового библиотечно-информационного обслуживания.
5. Тематическая направленность библиотечно-информационного обслуживания на современном этапе.

Список литературы:

1. Беляков, Л.В. Массовая работа библиотеки : учеб. пособие для студентов- заочников массовых и науч. б-к ин-тов культуры / Л.В. Беляков ; Моск. гос. ин-т культуры. – Москва, 1973. – 160 с.
2. Библиотечное обслуживание : теория и методика : учеб./ под ред. А.Я. Айзенберга. – Москва : Изд. МГУК, 1996. – 200 с.
3. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание : учебно-метод. пособие / В.А. Бородина. – Москва : Либерея, 2004. –168 с.
4. Волкова, С.И. О классификации форм библиотечной работы / С.И. Волкова, Н.С. Русавская // Сов. библиотековедение. – 1988. – №1. – С. 61–68.
5. Горш, Е.А. Массовая работа советских библиотек в годы восстановления народного хозяйства (1921–1925 гг.) / Е.А. Горш // Библиотеки СССР : опыт работы. – 1966. – Вып. 33. – С. 3–16.
6. ГОСТ 7.0-99. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения // Стандарты по библиотечно-информационной деятельности. – Санкт-Петербург : Профессия, 2003. –С. 11–38.
7. Дворкина, М.Я. Библиотечное обслуживание как система : учеб. пособие / М.Я. Дворкина. – Москва : Изд-во МГИК, 1991. – 162 с.
8. Дворкина, М.Я. Деятельность массовых библиотек в 1950-1960-е годы / М.Я. Дворкина // Вестник библиотек Москвы. – 2006. – №3. – С. 43–45.
9. Дворкина, М.Я. Пути повышения эффективности индивидуальных и массовых форм и методов работы с читателями / М.Я. Дворкина, С.Г. Матлина // Актуальные вопросы библиотечной работы. Теория и практика : сборник. – Москва : Книга, 1985. – С. 74–89.
10. Дворкина, М.Я. У истоков массовой образовательной и воспитательной работы библиотек / М.Я. Дворкина // Сов. библиотековедение. – 1979. – № 2. – С. 86–94.
11. Добрынина, Н. Нет плохих читателей, есть формы работы, которые давно устарели / Н. Добрынина, С. Матлина // Библиотекарь. – 1990. – № 7. – С. 9–12.
12. Ефремова, Н. Досуговая деятельность современной библиотеки / Н. Ефремова // Библиотека. – 2002. – №1. – С. 10–11.
13. Захарова, М. Массовая работа городских библиотек / М. Захарова, Е. Купер // Красный библиотекарь. – 1935. – № 8. – С. 56–68.
14. Информационно-библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями : учеб. пособие / авт.-сост. Ж.В. Гречкина. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 239 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=466960 (дата обращения: 26.08.2020). – Текст : электронный.
15. Казаринова, И.Н. Информационно-психологическая безопасность читателя: учебная программа и учебно-методические материалы спецкурса / И.Н. Казаринова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 53 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274092 (дата обращения: 26.08.2020). – Текст : электронный.

16. Карзникова, Л.Г. Клубная работа : чья это функция? / Л. Карзникова // Библиотека. – 2002. – № 2. – С. 18–21.

17. Ким, Т.Х. Традиции и обновление массовой работы / Т.Х. Ким // Мир библиотек сегодня. – 1997. – Вып. 1. – С. 29–43.

18. Кондрашкина, Е.В. Массовое библиотечное обслуживание : учеб.-практ. пособие / Е.В. Кондрашкина. – Москва, 2012. – 176 с.

19. Крейденко, В.В. Групповое и фронтальное (массовое) библиотечно-библиографическое обслуживание / В.В. Крейденко // Справочник библиотекаря. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург, 2001. – С. 162–167.

20. Крупская, Н.К. Об очередных задачах массовой работы / Н.К. Крупская // Крупская Н.К. О библиотечном деле : сб. трудов. – Москва : Книга, 1983. – Т. 2. – С. 175–179.

21. Ловкова, Т.Б. Досуговая деятельность или массовая работа? / Т.Б. Ловкова // Библиотечное дело. – 2007. – № 7. – С. 36–37.

22. Ловкова, Т.Б. Культурно-досуговая деятельность публичных библиотек : терминолог. аспект / Т.Б. Ловкова // Библиотековедение. – 2004. – № 4. – С. 32–35.

23. Массовая работа с читателями в ЦБС : метод. рекомендации / Гос. б-ка СССР им. В.И. Ленина ; сост. С.Г. Матлина. – Москва, 1988. – 72 с.

24. Массовая работа с читателями в централизованных библиотечных системах : метод. рекомендации / Гос. публ. б-ка им. М.Е. Салтыкова- Щедрина ; [сост. : М.И. Губанова, Л.В. Куликова]. – Ленинград : ГПБ, 1986. – 33 с.

25. Матлина, С.Г. Поговорим о странностях любви… : к «мероприятиям» и «массовой» работе / С.Г. Матлина // Библиотечное дело. – 2008. – №10. – С. 2–5.

26. Матлина, С.Г. Пути совершенствования массовых форм работы с читателями ЦБС / С.Г. Матлина // Актуальные вопросы библиотечной работы. Теория и практика : сб. / Гос. б-ка им. В.И. Ленина. – Москва : Кн. палата, 1987. – С. 51–68.

27. Минц, Н.Н. О классификации методов и форм библиотечно-информационной деятельности / Н.Н. Минц // Анализ и оценка библиотечно-информационной деятельности : сб. науч. тр. / сост. Н.Н. Минц ; науч.-ред. кол.: Б.Ф. Володин (пред.), О.П. Зыков, Н.В. Могилевер [и др.] ; ред. Н.А. Ефимова. – Ленинград, 1989. – С.77–86.

28. Словарь библиотечных терминов. – Москва : Книга, 1976. – 224 с.

29. Формы и методы массовой работы с книгой : Библиотечная активная работа / под ред. Е. Хлебцевича. – Москва, Ленинград : Гос. изд-во,1927. –184 с.

Семинар № 4. Организация библиотечно-информационного обслуживания в современной библиотеке.

Вопросы для обсуждения:

1. Организация библиотечно-информационного обслуживания в структурных подразделениях библиотеки.

1.1. Абонемент как основной отдел библиотечно-информационного обслуживания. Эволюция форм организации абонемента на разных этапах развития общества.

1.2. Абонемент открытого доступа: история внедрения на Западе и в России.

1.3. Заочный, межбиблиотечный и международный абонемент как особая форма библиотечно-информационного обслуживания

1.4. Организация библиотечно-информационного обслуживания в читальных залах. Виды читальных залов.

2. Внестационарные формы библиотечно-информационного обслуживания.

2.1. Из истории возникновения внестационарного библиотечно-информационного обслуживания в России и зарубежных странах.

2.2. Формы внестационарного обслуживания пользователей.

3. Новые формы структурных подразделений библиотеки (ЦПИ, ЦДИ, медиатеки, игротеки и др.), их роль в организации библиотечно-информационного обслуживания.

4. Мировые тенденции развития обслуживания удаленных пользователей библиотек.

Список литературы:

1. Алешин, Л.И. Электрона доставка документов // Алешин Л.И. Автоматизация в библиотеке : ч. 1 / Л.И. Алешин. – Москва, 2002. – С. 134–147.

2. Библиотечно-библиографическое обслуживание // Справочник библиотекаря / науч. ред. А.Н. Ванеев, В.А. Минкина. – Санкт-Петербург, 2007. – С. 208–210.

3. Веселовская, М.С. Развитие электронной доставки документов в библиотеках России / М.С. Веселовская // Библиотека. – 2005. – №7. – С. 7–8.

4. Глухов, В.А. Электронная доставка документов в России : быть или не быть еще в XX веке? / В.А. Глухов, О. Лаврик // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире : новые технологии и новые формы сотрудничества : материалы междунар. конф. «Крым – 95»/ ГПНТБ России. – Москва, 1995. – Т. 2. – С. 93–97.

5. Глухов, В.А. Электронная доставка документов / В.А. Глухов, О.Л. Лаврик. – Москва : ИНИОН РАН, 1999. – 132 с.

6. Дворкина, М.Я. Библиотечное обслуживание как система : учеб. пособие / М.Я. Дворкина. – Москва, 1992. – 136 с.

7. Дементьева, В.В. Электронный межбиблиотечный абонемент – основа для равноправного информационного обмена в будущем и настоящем / В.В. Дементьева // Дети. Книга. Библиотека. Поиски и обретения 90-х гг. – Челябинск, 2000.

8. Еронина, Е.А. Электронная доставка документов – ближайшая перспектива в развитии новых технологий ГПНТБ России / Е.А. Еронина, Г.С. Лисицына // Научные и технические библиотеки. – 1998. – № 1. – С. 120–122.

9. Красильникова, И.Ю. Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов / И.Ю. Красильникова // Научные и технические библиотеки. – 2004. – № 6. – С. 1–5.

10. Лаврик, О.Л. Перспективы использования ЭДД как коммуникативного канала / О.Л. Лаврик, В.А. Глухов // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире : новые технологии и новые формы сотрудничества : труды 9 международной конференции. – Москва, 2002.

11. Лисицына, Г.С. Новые направления работы службы МБА и доставки документов ГПНТБ России / Г.С. Лисицына // Научные и технические библиотеки. – 2006. – № 2. – С. 29–32.

12. Логинов, Б.Р. Опыт государственной центральной научной медицинской библиотеки по электронной доставке документов / Б.Р. Логинов, О.П. Котельникова, А.М. Гордов // Библиотечные компьютерные сети : Россия и Запад. – Москва, 1998. – С. 191–193.

13. Мелентьева, Ю.П. Библиотечное обслуживание : учебник / Ю.П. Мелентьева. – Москва, 2006. – С. 202–221.

14. Муравлева, О.Л. Проблемы и тенденции развития системы МБА в современных условиях на примере работы МБА ВГБИЛ / О.Л. Муравлева // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире : новые технологии и новые формы сотрудничества : труды 10 междунар. конф. – Москва, 2003.

15. Организация работы с читателями // Работа с читателями : учебник. – Москва, 1981. – С. 253–288.

16. Терехович, В.А. От изоляции к кооперации : развитие системы электронной доставки документов и электронного МБА в региональных библиотеках / В.А. Терехович // Научные и технические библиотеки. – 2004. – №1. – С. 77–83.

17. Электронная доставка документов в библиотеки области на базе отдела МБА / Смоленская областная универсальная библиотека. – Смоленск : СОУБ, 2003. – 17 с.

Семинар № 5. Характеристика читателей детской библиотеки и особенности методики работы с ними в библиотеке

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика читателей-дошкольников и особенности методики работы с ними в библиотеке.

2. Характеристика читателей младшего школьного возраста. Особенности методики работы с ними в библиотеке.

3. Особенности чтения и восприятия литературы подростками. Методика работы с ними в библиотеке.

4. Особенности чтения юношества. Методика работы с ними в библиотеке.

Список литературы:

1. Руководство чтением детей и юношества в библиотеке : учебник / под ред. Т.Д. Полозовой. – Москва, 1992. – С. 136–146.

2. Кон, И.С. Психология ранней юности : кн. для учителя / И.С. Кон. – Москва, 1989. – 255 с.

3. Кон, И.С. Формирование личности и психология юношеского чтения / И.С. Кон // Библиотекарь. – 1977. – № 1. – С. 46–50.

4. Матлина, С.Г. Руководство чтением молодежи в массовой библиотеке / С.Г. Матлина // Сов. библиотековедение. – 1984. – № 3. – С. 100–105.

5. Мелентьева, Ю.П. Роль библиотеки в социализации читателя юношеского возраста : лекция / Ю.П. Мелентьева; МГИК. – Москва, 1989. – 32 с.

6. Мир детства : юность. – Москва, 1988. – 430 с.

7. Проблемы чтения детей и юношества в зарубежном библиотековедении : учеб. пособ. / ЛГИК. – Ленинград, 1983. – 91 с.

8. Самохина, М.М. Юношеское чтение и библиотека / М.М. Самохина // Сов. библиотековедение. – 1990. – № 5. – С. 31–38.

9. Бородина, В.А. PISA до и после 15 лет / В.А. Бородина // Школьная библиотека. – 2006. – № 1. – С. 35.

10. Вдовиченко. В.П. От детства к взрослости : Юношество. Социализация. Библиотека (библиографический обзор-дайжест с комментариями) / В.П. Вдовиченко // Школьная библиотека. – 2005. – № 8. – С. 1–32.

11. Вдовиченко, В.П. От детства к взрослости : Юношество. Социализация. Библиотека (библиографический обзор-дайжест с комментариями) / В.П. Вдовиченко // Школьная библиотека. – 2006. – №1. – С. 1–32.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРОВЕДЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Практическое занятие № 1.
Составление вопросника для анкеты или интервью

Вопросы:

1. Анкета и интервью как методы изучения читателей, их интересов и потребностей.
2. Разновидности анкетных вопросов.
3. Структура анкеты. Заполнение анкеты.
4. Методика проведения анкетирования и интервьюирования. Обобщение данных опроса.

Задание:

1. Наметить цели исследования, связанные с изучением читателей и их читательских интересов.
2. Составить анкету или разработать вопросы для интервью по теме исследования. (10 вопросов)
3. Провести опрос (анкетирование или интервьюирование) читателей (в общежитии, дома, в библиотеке, в институте – в зависимости от цели исследования) (20 человек)
4. Обобщить данные опроса, разработать рекомендации по улучшению библиотечно-информационного обслуживания пользователей.

Литература:

1. Самохина, М.М. Социолог в библиотеке, или библиотекарь как социолог : практ. пособие для тех, кто хочет и любит исследовать / М.М. Самохина. – Москва, 2008. – 194 с.

2. Социологические исследования в библиотеках : практ. пособие / И.Г. Васильев, М.Е. Илле, Д.К. Раввинский. – Санкт-Петербург, 2002. – 176 с.

Практическое занятие № 2
Тренинг «Рекомендательная беседа»

Цель — сформировать умение нетрадиционного предъявления информации.

Задание: провести рекомендательную беседу по книге от лица литературного персонажа.

Раздаточный материал:

- Карточки с названиями произведений.
- Карточки с именами персонажей.
- Оценочные таблицы.

Участники тренинга выбирают по одной карточке с названием книги и именем персонажа. Например:

1. Агата Кристи. Двенадцать негритят — Шерлок Холмс.
2. Кун. Легенды и мифы Древней Греции — Незнайка.
3. Александр-Блок. Стихотворения и поэмы — Эраст Фандорин.

Каждый из участников готовит и проводит свою беседу. Адресат беседы определяют самостоятельно, исходя из произведения. Оценка по пятибалльной системе дается всеми участниками в специальных таблицах по следующим параметрам:

1. Соответствие стиля беседы характеру персонажа.
2. Отражение сути произведения.
3.Соответствие беседы возрастным (профессиональным) особенностям адресата.
4. Четкость выражения мысли.
5. Логика изложения.

Литература:

1. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание : учеб.-метод. пособие / В.А. Бородина. – Москва, 2004. – С.77–79.

2. Езова, С.А. Индивидуальная беседа в библиотеке / С.А. Езова // Актуальные вопросы библиотечной работы. – Москва, 1989. – С.64–70.

Практическое занятие № 3

Разработка и обсуждение выставки одной книги.

Вопросы:

1. Выставка одной книги как форма выставочной работы библиотеки.
2. Цели и задачи организации выставки одной книги.
3. Методика организации выставки одной книги.

Задание:

1. Разработать выставку одной книги: подготовить экспозиционный план.
2. Приложить комментарий, в котором:
   2.1. Пояснить выбор данной книги, цель выставки, на какую читательскую группу рассчитана.
   2.2. Указать источники, по которым производили подбор материалов для выставки, критерии отбора книг.

Литература:

1. Беляков, Л.В. Массовая работа библиотеки / Л.В. Беляков. – Москва, 1973. – С. 27–96.
2. Бородина, В.А. Библиотечное обслуживание : учеб.- метод. пособие / В.А. Бородина. – Москва, 2004. – С. 64–66.
3. Выставка : какой ей быть? Многообразие тем, разнообразие форм : науч.-практ. пособие / сост. Т.Е. Наместникова. – Москва, 2011. – 166 с.
4. Зыков, О. Выставочная работа публичных библиотек : опыт практического пособия / О. Зыков. – Ленинград, 1990. – 55 с.
4. Мелентьева, Ю.П. Библиотечное обслуживание : учебник / Ю.П. Мелентьева. – Москва, 2006. – С. 191–194.
5. Работа с читателями : учебник / под ред. В.Ф. Сахарова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва, 1981. – С. 202–204 ; 207–212.
6. Татаринова, Е.А. Выставки в библиотеке : зачем и как? : практ. пособие / Е.А. Татаринова. – Москва, 2014. –144 с.

Практическое занятие № 4
Моделирующая игра «Электронные библиотечные выставки»

В целях формирования навыков работы по созданию электронных библиотечных выставок нами разработана обучающая моделирующая игра.

Такие игры, содержащие элементы моделирования деятельности или объектов и используемые в системе повышения квалификации, позволяют органически соединить приемы работы с информацией и конкретную производственную деятельность библиотекарей. Модельный подход служит действенным средством развития творческих способностей и научного осмысления проблем.

Цель игры: Формирование навыков работы над электронными проектами.

Задачи игры:

- развитие аналитических навыков;
- практическое применение приемов создания и оформления презентаций;
- формирование умений работы с техническими средствами (сканером);
- развитие навыков рекламы книги.

В ходе игры целесообразно использовать следующий алгоритм подготовки и организации электронной библиотечной выставки.

1. Разработка модели электронной библиотечной выставки.

- Выберите тему вашей электронной выставки.
- Проанализируйте, какой материал будет вам необходим для организации выставки.
- Подберите необходимые вам книги и иллюстрации.
- Составьте схему выставки.

2. Техническая подготовка проекта.

- Проведите сканирование иллюстраций, подготовьте или отсканируйте текстовые материалы.
- Создайте на диске отдельную папку, в которой будут храниться ваши предварительные материалы.

3. Оформление работ в формате PowerPoint.

- Создайте 6-10 слайдов презентации самостоятельно или используя шаблоны.
- Проиллюстрируйте слайды, используя подготовленные вами материалы, а также эффекты анимации.
- Проведите предварительный просмотр презентации.
- Исправьте замеченные вами недостатки.
- Подготовьте презентацию к показу.

4. Проведение презентации.

Такую выставку при соответствующем звуковом оформлении и наличии мультимедийного проектора, можно использовать в качестве иллюстрированного материала на комплексном мероприятии: литературном вечере, Дне информации.

Литература:

1. Выставка : какой ей быть? Многообразие тем, разнообразие форм : науч.-практ. пособие / сост. Т.Е. Наместникова. – Москва, 2011. – 166 с.

2. Збаровская, Н.В. Выставочная деятельность публичных библиотек : пособие / Н.В. Збаровская. – Санкт-Петербург, 2004. – С. 118–128.

3. Татаринова, Е.А. Выставки в библиотеке : зачем и как? : практ. пособие / Е.А. Татаринова. – Москва, 2014. –144 с.

Практическое занятие № 5
Разработка сценария досугового мероприятия для детей 10-11 лет

Задание:

1. Выбрать тему, форму проведения мероприятия. Обосновать свой выбор, учитывая читательский адрес и воспитательные задачи.
2. Составить развернутый план подготовки и проведения мероприятия.
3. Разработать сценарий массового мероприятия.
4. Провести мероприятие в реальной читательской аудитории.
5. Дать оценку эффективности мероприятия.
6. Представить отзыв о мероприятии директора (заведующей) библиотеки.

Литература:

1. Абраменкова, В. В мире детских игр / В. В. Абраменкова // Воспитание школьников. – 2000. – № 7. – С. 16–19.
2. Баранова, М. Методика составления бесед о произведениях художественной литературы / М. Баранова // Вопросы воспитания читателя : сб. трудов. – М., 1977. – С. 36–46.
3. Бровман, Г. Путь к читательскому труду : (Об организации диспутов в библиотеках) / Г. Бровман // Библиотекарь. – 1976. – № 2. – С. 28–30.
4. Буслаев, Л. Литературный вечер : замысел, сценарий, постановка / Л. Буслаев // Библиотекарь. – 1984. – № 6. – С. 58–61.
5. Волкова, С.И. О классификации массовых форм библиотечной работы / С.И. Волкова, Н.С. Русавская // Сов. библиотековедение. – 1988. – №1. – С. 61–68.
6. Вяткина, В. В. Методика образно-диалоговой выставочной работы в библиотеках для детей / В. В. Вяткина // Школьная библиотека. – 2006. – № 2. – С. 77.
7. Ганзикова, Г.С. Настольные библиографические игры в инновационной деятельности библиотекаря / Г.С. Ганзикова // Школьная библиотека. – 2006. – № 3. – С. 23.
8. Гольдштейн, Д. А. Обсуждение книг с детьми / Д. А. Гольдштейн // Книги - детям. – Москва, 1963. – С. 44–71.
9. Гордиенко, Е. Такие разные клубы : об организации клубной работы библиотек / Е. Гордиенко // Библиотекарь. – 1984. – № 5. – С. 41–44.
10. Давыдов, В. Через игру к социализации личности / В. Давыдов // Воспитание школьников. – 2001. – № 9. – С. 30–32.
11. Дискуссионные мероприятия : (Диспут, нравственный диалог, конференция) // Библиотека. – 1994. – № 3. – С. 53–57.
12. Интересно. Весело. Полезно : сценарии проведения тематических вечеров и развлечений в дошкольных учреждениях. – Смоленск, 1993. – 15 с.
13. Калашникова, Г.В. Освоение навыков информационного поиска и приобретение новых знаний при помощи современных технологий: библиотечно-библиографический урок для учащихся 8 класса / Г.В. Калашникова // Школьная библиотека. – 2007. – № 4. – С. 57.
14. Ким, Т.Х. Традиции и обновление массовой работы / Т.Х. Ким // Мир библиотек сегодня. – Вып. 1. – М., 1997. – С. 29–43.
15. Крысюк, Т.Н. Массовой работе - особое внимание / Т.Н. Крысюк // Школьная библиотека. – 2006. – № 4. – С. 17.
16. Лаврентьев, В.В. Значение игры в работе с детьми / В.В. Лаврентьев // Начальная школа. – 1999. – № 5. – С. 84–87.
17. Матлина, С.Г. Новые формы работы с читателями / С.Г. Матлина // Сов. библиотековедение. – 1987. – № 4. – С. 42–44.
18. Матлина, С.Г. Пути совершенствования массовых форм работы с читателями ЦБС / С.Г. Матлина // Актуальные вопросы библиотечной работы. – Москва, 1987. – С 51–68.

19. Методические рекомендации по проведению «Открытого урока чтения» в образовательных учреждениях России // Школьная библиотека. – 2007. – № 4. – С. 6.

20. Муравьева, Л. Пытаемся быть интересными друг другу : клубная работа в библиотеке / Л. Муравьёва, Т. Радишина // Библиотека в школе : газета «1 сентября». – 2002. – № 4 (16–28 февр.). – С. 12–15. – (Мастер-класс).

21. Руководство чтением детей и юношества в библиотеке : учебник / под ред. Т.Д. Полозовой. – Москва, 1992. – С. 182–207.

22. Савельева, Г.В. Книжная выставка как путь к читателю в информационном пространстве библиотеки / Г.В. Савельева // Школьная библиотека. – 2005. – № 7. – С. 26.

23. Семяновская, А.П. Книжная выставка / А.П. Семяновская // Школьная библиотека. – 2007. – № 1. – С. 66.

24. Ступникова, Л.А. «Фестиваль детского чтения» как индикатор деятельности школьных библиотек по краеведческому воспитанию учащихся / Л.А. Ступникова, Т.В. Лавневич // Школьная библиотека. – 2007. – № 8. – С. 80.

25. Трахтман, Я. Н. К методике проведения утренников / Я. Н. Трахтман // Начальная школа. – 1974. – № 11. – С. 12–15.

26. Тубельская, Г.Н. Роль игры в повышении эффективности руководства чтением подростков / Г.Н. Тубельская // Актуальные вопросы библиотечной работы. – Москва, 1989. – С. 114–124.

27. Читательская конференция. Какой ей быть? // Библиотекарь. – 1977. – № 4. – С.44–46.

28. Чуносова, Л.Н. Читательская конференция, как стратегия развития интереса к чтению / Л.Н. Чуносова // Школьная библиотека. – 2007. – № 4. – С. 12.

Практическое занятие № 6
Определить эффективность проведения диалоговой формы массового мероприятия

Цель задания – определить результативность проведения диалоговой формы массового мероприятия библиотеки (обсуждение книг, диспута, вечера-диалога, пресс-конференции, презентации книги, викторины и т.п.).

Объем задания – дать характеристику одного массового мероприятия, основанного на применении диалога с читателями.

Методика выполнения. Указать, какое мероприятие взято для изучения, чем обусловлен выбор названия (темы) мероприятия, его целевое и читательское назначение. Состав организаторов и исполнителей, взаимодействие библиотеки с другими учреждениями и организациями. Подготовка мероприятия, его реклама (объявления, календарные планы, пригласительные билеты, сообщения по местному радио и в газетах). Формирование читательской аудитории. Информация читателей о литературе по теме мероприятия (через выставки, обзоры, консультации, беседы). Использование библиографических пособий, подготовка вопросов. Разработка программы мероприятия. Место, время и продолжительность его проведения. Число и состав присутствующих. Степень активности (количество читателей, выступивших на мероприятии, обратившихся с вопросами к ведущему, общая реакция аудитории). Выдача книг по теме мероприятия (в период подготовки). Степень удовлетворенности читателей данным мероприятием (выявление путем опроса присутствующих с помощью небольшой анкеты или карты обратной связи).

Необходимо сделать выводы о степени эффективности мероприятия, высказать соображения о возможности повышения результативности подобных мероприятий.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ КУРСА ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

При подготовке к занятию преподаватель, ведущий семинарские занятия, должен внимательно ознакомиться с учебно-методическим комплексом по дисциплине и уточнить план его проведения. Более того необходимо ознакомиться с новыми публикациями по теме семинара и дополнительной литературы по вопросам плана занятия. Оказывать методическую помощь студентам в подготовке докладов и рефератов. В ходе семинара во вступительном слове преподаватель должен раскрыть теоретическую и практическую значимость темы семинарского занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Дать возможность выступить всем желающим, а также предложить выступить тем студентам, которые по тем или иным причинам пропустили лекционное занятие или проявляют пассивность. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем. Поощрять выступления с места в виде кратких дополнений и постановки вопросов выступающим и преподавателю. Для наглядности и закрепления изучаемого материала преподаватель может использовать таблицы, схемы и т.д. В заключительной части семинарского занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку

выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного семинарского занятия. Ответить на вопросы студентов. Назвать тему очередного занятия. К тому же преподаватель обязан проводить групповые и индивидуальные консультации студентов по вопросам, возникающим у студентов в ходе их подготовки к текущей и промежуточной аттестации по *«Библиотечно-информационное обслуживание»*, рекомендовать в помощь учебные и другие материалы, а также справочную литературу. Освоение дисциплины *«Библиотечно-информационное обслуживание»* предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе интерактивных форм проведения занятий. Семинарские занятия в традиционной форме проводятся в соответствии с утвержденной учебно-методической разработкой для проведения семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по соответствующей дисциплине. Каждая тема разработки содержит перечень основных вопросов для обсуждения, контрольные вопросы темы, задания для самостоятельной работы и список литературы, рекомендуемой к изучению. Если занятие проводится в интерактивной форме, преподаватель должен обсудить в группе на предыдущем занятии план проведения последующего семинара в интерактивной форме. При этом необходимо распределить задания, темы презентаций, дать рекомендации студентам по подготовке и проведению занятия в интерактивной форме. В процессе обучения необходимо обращать внимание в первую очередь на те методы, при которых слушатели идентифицируют себя с учебным материалом, включаются в изучаемую ситуацию, побуждаются к активным действиям, переживают состояние успеха и соответственно мотивируют свое поведение. Всем этим требованиям в наибольшей степени отвечают интерактивные методы обучения. Учебный процесс, опирающийся на использование интерактивных методов обучения, организуется с учетом включенности в процесс познания всех студентов группы без исключения. Совместная деятельность означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Организуются индивидуальная, парная и групповая работа, используется проектная работа, осуществляется работа с документами и различными источниками информации. Интерактивные методы основаны на принципах взаимодействия, активности обучаемых, опоре на групповой опыт, обязательной обратной связи. Создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместного знания, возможностью взаимной оценки и контроля. Ведущий преподаватель вместе с новыми знаниями ведет участников обучения к самостоятельному поиску. Активность преподавателя уступает место активности студентов, его задачей становится создание условий для их инициативы. Преподаватель отказывается от роли своеобразного фильтра, пропускающего через себя учебную информацию, и выполняет функцию помощника в работе, одного из источников информации.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ КУРСА ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Успешное освоение материала курса возможно лишь при систематической работе в соответствии с РПД. Поможет в этом и серьезное изучение ряда базовых дисциплин Курс дает материал обобщающего характера, он конкретизируется в других дисциплинах. Для овладения понятийным аппаратом важно не только знание терминологических стандартов, но их оценка специалистами. Важно отслеживать изменения в них по печатным и электронным источникам. Освоение сложного курса в последнее время облегчено изданием учебной литературы разных жанров. Она указана в списках основной и дополнительной литературы. Вместе с тем, разнообразие научных концепций и подходов к содержанию учебной дисциплины усиливает ориентирующую роль лекций и занятий, проводимых преподавателем. При подготовке к любым видам занятий, читая и конспектируя источники, необходимо выделять спорные моменты, противоположные точки зрения и др. Самостоятельная работа, как аудиторная, так и внеаудиторная, осуществляется в виде подготовки к семинарам и практическим занятиям, выполнения домашних заданий. Обязательно использование новых информационных технологий: поиск определений в сети, мониторинг отраслевого документального потока. При изучении курса необходимы:

1. подготовка к семинарским занятиям;
2. подготовка к практическим занятиям;
3. создание собственного «банка данных», включающего:

а) дайджесты к семинарам;

б) «тезаурус» (словарь основных терминов предметной области);

в) структурно-логические схемы и таблицы;

г) выполнение аудиторных практических занятий и домашних заданий.

Подготовка к лекции не нужна. Подготовка к семинарским занятиям заключается в освоении теоретического материала по рекомендуемой литературе и конспектам лекций. После выполнения задания обсуждаются результаты. Подготовка к экзамену должна быть регулярной. Она начинается с первого занятия (общее знакомство с ресурсной базой дисциплины, в том числе ее методическим обеспечением; информирование о формах контроля) и завершается подготовкой к тестированию - повторением материала дисциплины.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Обучающийся, в ходе выполнения самостоятельной работы должен проявить способность к самостоятельному поиску в русле выбранной проблематики; умение находить и использовать нужную информацию; показать умение строить научное развернутое и аргументированное высказывание.

При изучении материала необходимо наличие требуемых текстов для рассмотрения. Для достижения четкости и структурированности работы студент должен фиксировать выполнение самостоятельных заданий и оформлять записи в рабочих тетрадях.

Для успешного освоения материала профессиональных статей и составления грамотного конспекта необходимо сначала внимательно прочитать статью или все статьи, выделить основные положения и только после этого приступить к конспектированию. Конспект не должен превращаться в механическое «переписывание», в конспекте нужно кратко и сжато отразить основные концепции статьи. Самый лучший конспект – тезисы, которые являются результатом глубокой проработки материала.

7.2.2. ИНФОРМАЦИОННО-ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА.

1. 1. Персональные компьютеры с доступом к сети Интернет.

2. Программное обеспечение: пакет программ: Microsoft Office (MC Word, MS Excel, MS Power Point), браузер (Opera, Mozilla Firefox).

3. Обучающимся в рамках дисциплины предоставляется доступ к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам), электронной информационно-образовательной среде, доступ к информационно-коммуникационной сети «Интернет», сайтам отечественных библиотек и информационных Центров – РГБ, РНБ, ГПНТБ, ГПИБ и др.), Электронная библиотека диссертаций (http://diss.rsl.ru/).

4. Электронно-образовательные ресурсы учебной дисциплины включают так называемые статичные электронно-образовательные ресурсы: файлы с текстами лекций, электронные презентации, изображения), полезные ссылки на Интернет-ресурсы и др.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Специализированные аудитории

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, выполнения практических работ, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактики обслуживания учебного оборудования. Оснащено компьютерной техникой с выходом в Интернет; телевизором, подключенным к компьютеру и Интернет.

8. 2. Учебно-лабораторное оборудование

Для реализации рабочей программы дисциплины перечень материально-технического обеспечения включает в себя лабораторию, оснащенную лабораторным оборудованием: наборы демонстрационного оборудования (мультимедийный проектор, экран (плазменная панель), телевизор и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин.