А.И. ВИНОКУРОВ

УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

АДМИНИСТРАЦИЯ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО КУЛЬТУРЕ
ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИСКУССТВ»

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной и воспитательной работе _____ Е.В.Горбылева

«_____» _____ 20____г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 052a556b0039ad5f8c4f749b3ade26ca30
Владелец: Подгузова Елена Евгеньевна
Действителен: с 05.08.2022 по 29.10.2023

Обсуждена на заседании кафедры:
Зав. кафедрой _____ / Ю.В. Иванова
Протокол № 5
От «25» июня 2020г.

А.И. ВИНОКУРОВ

УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

учебная (рабочая) программа дисциплины для обучающихся по направлению 51.03.03 Социально-культурная деятельность, **направленности (профилю) –** Менеджмент социально-культурной деятельности; **форме обучения:** заочной

Год начала подготовки - 2020

Смоленск

2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Управленческая конфликтология»: Знакомство будущих специалистов с основами теории конфликта, способами предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в практической деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Является дисциплиной вариативной части.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);

способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основы коллективной психологии; особенностей и закономерности групповой работы, развития коллектива; основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; процессы групповой динамики и принципы формирования команды; особенности проявления темперамента и характера личности в деловых коммуникациях, психологические приемы влияния на партнера и способы защиты от манипуляций в деловых коммуникациях; этические принципы деловых коммуникаций;
- основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач.

Уметь:

- учитывать психологические аспекты коммуникативного процесса и конфликтного поведения; анализировать личность партнера по невербальному поведению; распознавать стереотипы при восприятии партнера в коммуникации; использовать психологические приемы влияния на партнера в процессе коммуникации; организовывать работу малого коллектива, рабочей группы; управлять своими эмоциями и абстрагироваться от личных симпатий/антипатий; налаживать конструктивный диалог;
- использовать теории мотивации, лидерства и власти при анализе конфликтного взаимодействия, поиска наиболее оптимальных способов разрешения конфликтов;
- критически оценивать личностные достоинства и недостатки; использовать личностные преимущества в учебной и профессиональной деятельности; стремиться к саморазвитию и само- образованию.

Владеть:

- навыками учета психологических факторов, влияющих на процесс деловых коммуникаций; применения методов и техник аргументирования и приемов влияния на партнера в процессе делового общения;
- навыками психодиагностики личности делового партнера по невербальным признакам, навыками коммуникации и организации коллективной работы; управления эмоциями; методами управления конфликтами и командообразования, навыками анализа групповой динамики;
- приемами самоорганизации и самомотивации; приемами и техниками саморегуляции, самоорганизации и самоуправления, критического оценивания личных достоинств и недостатков; стремлением к личностному и профессиональному саморазвитию, самообучению; первичными навыками профессиональной рефлексии.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ (РАБОЧЕЙ) ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Недели семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в часах по очной форме обучения				Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	Практические	Самостоятельная работа студента	
1	Управленческая конфликтология	7	1-9	14	10	12	72	зачет

Всего: 108	**14**	**10**	**12**	**72**	

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Недели семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в часах по очной форме обучения				Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Семинары	Практические	Самостоятельная работа студента	
1	Управленческая конфликтология	7-8		4	4	4	96	зачет
Всего: 108				**4**	**4**	**4**	**96**	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Интерактивные технологии обучения, предполагают организацию обучения как продуктивной творческой деятельности в режиме взаимодействия обучающихся друг с другом и с преподавателем.

Согласно учебному плану количество часов по дисциплине – 36, из них проводимых в интерактивной форме – 7 часов.

Интерактивные образовательные технологии, используемые на аудиторных занятиях.

Тема	Виды учебной работы	Используемые интерактивные технологии	Количество часов
Тема 3. Социальный конфликт.	Лекция	Лекция-беседа	1
Тема 4. Анализ и диагностика конфликта.	Практическое занятие	Творческое задание	6
			Итого часов: 7

5.1. Содержание разделов (тем) дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в (часах)					Формы текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации.
				всего	лекции	семинары	практические	самостоятельная работа	
Раздел 1. Управленческая конфликтология									
1	Тема 1. Научный статус и уровни конфликтологического знания.	7	1		2	2		7	
2	Тема 2. Становление и развитие конфликтологии как науки.	7	2		2			7	
3	Тема 3. Социальный конфликт.	7	2-3		1	2		7	
4	Тема 4. Анализ и диагностика	7	3-4		1		6	7	

	конфликта.								
5	Тема 5. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов.	7	5-6		2		6	7	
6	Тема 6. Внутриличностные конфликты.	7	7		1	2		7	
7	Тема 7. Межличностные конфликты.	7	7-8		1	2		7	
8	Тема 8. Конфликты в семье.	7	8		1			7	
9	Тема 9. Конфликты в организациях.	7	8-9		1	2		7	
10	Тема 10. Массовые конфликты.	7	9		2			9	зачет
					14	**10**	**12**	**72**	

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в (часах)					Формы текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации.
				всего	лекции	семинары	практические	самостоятельная работа	
Раздел 1. Управленческая конфликтология									
1	Тема 1. Научный статус и уровни конфликтологического знания.	7		10	1			9	
2	Тема 2. Становление и развитие конфликтологии как науки.	7		10	1			9	
3	Тема 3. Социальный конфликт.	7		9				9	
4	Тема 4. Анализ и диагностика конфликта.	7		11			2	9	
5	Тема 5. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов.	7		11			2	9	
6	Тема 6. Внутриличностные конфликты.	8		12	1	2		9	
7	Тема 7. Межличностные конфликты.	8		11		2		9	
8	Тема 8. Конфликты в семье.	8		10	1			9	
9	Тема 9. Конфликты в организациях.	8		9				9	
10	Тема 10. Массовые конфликты.	8		15				15	зачет
				108	**4**	**4**	**4**	**96**	

Тема 1. Научный статус и уровни конфликтологического знания.

Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфлитология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.

Тема 2. Становление и развитие конфликтологии как науки.

Конфликтология как научное направление. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Социологи-

ческие теории конфликта. Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.

Тема 3. Социальный конфликт.

Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.

Тема 4. Анализ и диагностика конфликта.

Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики НАОС (наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению). Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Издержки, функции и альтернативы «пределам». Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта.

Тема 5. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов.

Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.

Тема 6. Внутриличностные конфликты.

Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

Тема 7. Межличностные конфликты.

Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения меж- личностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы.

Тема 8. Конфликты в семье.

Концепция «Томаса-Киллмена». Факторы, способствующие успешному сотрудничеству. Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Самоактуализация и манипуляция. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта (гендерные, возрастные и характерологические различия). Конфликтные типы личности.

Тема 9. Конфликты в организациях.

Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Позитивные функции организационного конфликта: преодоление застоя жизнедеятельности; определение слабых мест в организационной структуре; формирование лидерства. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Коллективный и индивидуальный договор и его роль в бесконфликтном взаимодействии. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов

Тема 10. Массовые конфликты.

Малая социальная группа как первичный элемент социума. Групповая динамика, внутриг- рупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах: организационно-производственных, учебно-педагогических, семейных. Социально-экономические, политические, национально- этнические процессы в современном обществе и конфликты между большими социальны- ми группами. Возможности достижения консенсуса в обществе. Наиболее приемлемые стратегии конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социально-экономической и управленческой сфер.

5.2. Практические занятия.

Практическое занятие № 1. Тема 4. Анализ и диагностика конфликта.
Практическое занятие № 2. Тема 5. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов.

5.3. Семинарские занятия.

Семинарское занятие № 1. Тема 1. Научный статус и уровни конфликтологического знания.
Семинарское занятие № 2. Тема 3. Социальный конфликт.
Семинарское занятие № 3. Тема 6. Внутриличностные конфликты.
Семинарское занятие № 4. Тема 7. Межличностные конфликты.
Семинарское занятие № 5. Тема 9. Конфликты в организациях.

5.4. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа предусматривает закрепление полученных знаний, работу с дополнительной литературой, со справочниками и словарями, с источниками в Интернете в поисках необходимого материала для подготовки к семинарским и практическим занятиям, подготовку к сдаче зачете.

График СРС

№ п/п	Название раздела (темы) дисциплины	Виды СРС	Периодичность (сроки) контроля СРС	№ семестра	Время на изучение, выполнение задания
1	Управленческая конфликтология	Самостоятельное изучение материала; подготовка к семинарским и практическим занятиям.	9 семестр	9	16
Итого по дисциплине					**72**

Вопросы для самоконтроля и задания для самостоятельной работы

1. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
2. Конфликтология как отрасль научного знания.
3. Социологический подход к конфликту.
4. Психологический подход к конфликту.
5. Объективные причины возникновения межличностных конфликтов.
6. Субъективные причины возникновения конфликтов.
7. Психологические барьеры общения.
8. Конфликт в деловой коммуникации.
9. Способы преодоления конфликтной ситуации.
10. Стадии развития конфликта.
11. Каковы исторические особенности отношения общества к конфликту?
12. К какому конституционному типу Вы себя относите?
13. В чем отличия характера от темперамента?
14. Какие акцентуации характера существуют?
15. Каковы причины конфликтов в деловом общении?
16. Что такое конфликт и каковы его разновидности?
17. Каковы способы разрешения конфликтных ситуаций?
18. Охарактеризуйте модель конфликтного процесса и его последствия. 9.Охарактеризуйте стадии развития конфликта.
19. Что такое профессиональный стресс и каковы его причины?
20. Каковы причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления?

Тематика рефератов

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социологические подходы к анализу конфликтов.
3. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
4. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
5. Социальные конфликты в современной России.
6. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
7. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
8. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
9. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
10. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
11. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
12. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
13. Регулирование экономического конфликта на промышленном предприятии. 13.Социально-трудовые конфликты.
14. Конфликты в сфере культуры.
15. Конфликты в сфере образования.
16. Конфликты в армии.
17. Конфликты в правоохранительных органах.

Темы эссе

1. Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
2. Проблема насилия в конфликтах.
3. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
4. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
5. Политические конфликты: причины, формы, способы регулирования.
6. Социальная напряженность и социальные конфликты.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Вопросы для подготовки к зачету

1. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.

3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Этапы развития конфликтологии.
6. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
7. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
8. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
9. Диалектическая теория конфликта К. Маркса.
10. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
11. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
12. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
13. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
14. Конфликт как форма воспроизводства общества А. Турена.
15. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
16. Структура социального конфликта.
17. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
18. Динамическая модель конфликта.
19. Функции социальных конфликтов.
20. Проблема типологии конфликтов
21. Диагностика конфликтов.
22. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
23. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
24. Виды внутриличностных конфликтов.
25. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
26. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
27. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
28. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
29. Групповой процесс: особенности, динамика.
30. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
31. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
32. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
33. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
34. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
35. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
36. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
37. Особенности инновационных конфликтов.
38. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
39. Особенности педагогических конфликтов.
40. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
41. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
42. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
43. Причины и источники супружеских конфликтов.
44. Способы разрешения супружеских конфликтов.
45. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
46. Функции и последствия конфликтов в семье.
47. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
48. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.
49. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
50. Регулирование современных национальных противоречий в России.
51. Понятие и типология политического конфликта.
52. Социальные и психологические причины политических конфликтов.
53. Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе.
54. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
55. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
56. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
57. Место конфликтологии в системе наук об обществе.
58. Движущие силы и мотивация конфликтов.
59. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.
60. Источники и причины конфликтов в социально-экономической сфере.
61. Охарактеризуйте основные субъекты конфликтного взаимодействия в социально- экономической сфере.

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1. Основная литература

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб.: Питер, 2005. – 288 с.
2. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Наука, 1989. – 190 с.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер,2000. – 464 с.
4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2001. – 368 с
5. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта
6. Козер Л.А. Функции социального конфликта. М., 2000.
7. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. Пособие. М.:ВЛАДОС, 1999. – 176 с
8. Конфликтология /под ред. А.С. Кармина. СПб.: Издательство «Лань», 1999. – 448 с
9. Конфликтология : учебник [Электронный ресурс] / под ред. В.П. Ратников. - 3-е изд., пе- рераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 544 с. – Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393

7.1.2. Дополнительная литература

1. Кузнецов И.Н. Деловое общение : учеб. пособие [Электронный ресурс] / И.Н. Кузнецов. - 5-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 528 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112230

2. Абельская Р.Ш. Теория и практика делового общения для разработчиков программного обеспечения и IT-менеджеров [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Р.Ш. Абельская ; Министер- ство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина ; науч. ред. И. . Обабков. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. - 113 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275655

3. Деловое общение [Электронный ресурс] : сборник контрольных заданий / Министерство культуры Российской Федерации. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 76 с. Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279466

4. Кузнецов И.Н. Деловое письмо [Электронный ресурс] : учебно-справочное пособие / И.Н. Кузнецов.

5. - М. : Дашков и Ко, 2013. - 196 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229283 5. Чудинов А.П. Деловое общение: практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.П. Чудинов, Е.А. Нахимова. - Екатеринбург : Уральский государственный педагогический уни- верситет, 2012. - 154 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137760

6. Коноваленко М.Ю. Деловые коммуникации: учебник для бакалавров по экономическим направлениям и специальностям / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко ; РГТЭУ. – М. : Юрайт, 2013. – 468 с.

7.2.1. Методические материалы и материалы по видам занятий

Практические занятия

Тема 4. Анализ и диагностика конфликта.

Выявление противоречия как основы конфликта. Решение ситуационных

задач. Выделение позитивных и негативных функций конфликта. Решение ситуационных задач. Типологии конфликта. Определение типа конфликта на примерах конфликтных ситуаций. Выявление причинных факторов конфликта. Решение ситуационных задач

Тема 5. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов.

Стратегии поведения в конфликте. Выполнение теста К. Томаса «Стратегии поведения в конфликте». Поведенческие паттерны, связанные с полом, возрастом, темпераментом. Решение ситуационных задач. Причины конфликтов в диаде «руководитель – подчиненый». Решение ситуационных задач. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Преодоление коммуникативных барьеров. Принципы конструктивного взаимодействия. Дидактический тренинг «искусство критики». Отработка тренинговых упражнений.

Семинарские занятия

Тема 1. Научный статус и уровни конфликтологического знания.

1. Конфликт как объект и предмет конфликтологии.
2. Конфликт как свойство социальных систем.
3. Социальные противоречия и социальные конфликты.
4. Конфликт как феномен общественной жизни.
5. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной кофликтологии.
6. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом.

Тема 3. Социальный конфликт.

1. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации.

2. Источники и причины конфликтов.
3. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики.
4. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта.
5. Структура конфликта.
6. Динамика развития конфликта.
7. Способы разрешения конфликта.

Тема 6. Внутриличностные конфликты.

1. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).
2. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности.
3. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.
4. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы.
5. Формы проявления внутриличностных конфликтов.

Тема 7. Межличностные конфликты.

1. Причины возникновения межличностных конфликтов.
2. Конфликт как форма социального взаимодействия.
3. Ролевые конфликты.
4. Манипуляция в межличностном взаимодействии.
5. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.
6. Способы разрешения межличностных конфликтов.
7. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы.

Тема 9. Конфликты в организациях.

1. Причины возникновения организационных конфликтов.
2. Типол гия организационных конфликтов.
3. Информационные и структурные конфликты в организации.
4. Дисбаланс структуры рабочего места.
5. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации.
6. Позитивные и негативные функции организационного конфликта.

Литература для подготовки к семинарским занятиям

Основная:

1. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология: учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. / М.И. Еникеев. – М.: ИНФРА-М, 2011.
2. Журавлев А.Л., Соснин В.А., Красников М.А. Социальная психология. – М.: Форум-Инфра-М, 2009.
3. Немов Р.С., Алтунина И.Р. Социальная психология. Теория и практика. – СПб.: Питер, 2008.
4. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология. – М.: Форум – Инфра – М, 2009.

Дополнительная:

1. Качалова А.В., Жидкова В.В., Капиева К.Р. Психотехнологии стресс – мededжмента: Учебно- методическое пособие для студента вуза. – Армавир: РИЦ АГПА 2012.
2. Качалова А.В., Кулаковский В.С. Радужный мост или искусство жить с непохожими людьми: психотехники толерантности - Армавир: РИЦ АГПА, 2012.
3. Крижанская Ю.С., Третьяков В..П. Грамматика общения. – М., 1999.
4. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. – СПб, 2002.
5. Литвак М.Е. Психологическое айкидо.- Ростов н/Д.: Феникс, 2009.
6. Максимов А.М. Как разговорить собеседника, или Ремесло общения. – М., 2010.
7. Рогов Е.И. Психология общения. - М., 2004.
8. Социальная психология. Практикум: Учебное пособие / Под ред. Т.В. Фоломеевой.- М.: Аспект- Пресс, 2006.
9. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании. – М., 1995.

7.2.2. Информационно-программные средства

1. Персональные компьютеры с доступом к сети Интернет.
2. Программное обеспечение: пакет программ Microsoft Office (MC Word, MS Excel, MS PowerPoint).

Интернет-ресурсы:
www.biblioclub.ru - Университетская библиотека ONLINE
www.rsl.ru - Российская государственная библиотека
www.nlr.ru - Российская национальная библиотека
www.stihi-rus.ru - Библиотека России

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.8.1. Специализированные аудитории

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

2.8.2. Учебно-лабораторное оборудование

Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения лекционных занятий предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие теоретические иллюстрации, соответствующие примерной программе дисциплины.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.