Областное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Смоленский государственный институт искусств»

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

«___»_____20__ г., протокол №___

Заведующий кафедрой

_____/ _____

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки: **51.03.03 Социально-культурная деятельность**

Направленность (профиль): **Менеджмент социально-культурной деятельности**

Форма обучения: ***заочная***

Смоленск 2020г.

Паспорт оценочных материалов

1.Модели контролируемых компетенций:

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

ОПК-3. Способен соблюдать требования профессиональных стандартов и нормы профессиональной этики

ОПК-3.1.Знать: номенклатуру и назначение документов, регламентирующих профессиональную деятельность, требования профессиональных стандартов в социально-культурной сфере, нормы профессиональной этики работников социально- культурной сферы

ОПК-3.2.Уметь: адекватно оценивать результаты своей профессиональной деятельности на основе требований профессиональных стандартов и норм профессиональной этики

ОПК-3.3.Владеть: навыками применения стандартов и норм профессиональной этики; навыками самооценки, критического анализа особенностей своего профессионального поведения

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№ п/п	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
1	Раздел 1. Управленческая конфликтология	ОПК –3	зачет

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
2. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
3. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
4. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
5. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
6. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
7. Особенности инновационных конфликтов.
8. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
9. Особенности педагогических конфликтов.
10. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
11. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
12. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
13. Причины и источники супружеских конфликтов.
14. Способы разрешения супружеских конфликтов.
15. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
16. Функции и последствия конфликтов в семье.
17. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
18. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.
19. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
20. Регулирование современных национальных противоречий в России.
21. Понятие и типология политического конфликта.
22. Социальные и психологические причины политических конфликтов.
23. Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе.
24. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
25. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
26. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
27. Место конфликтологии в системе наук об обществе.
28. Движущие силы и мотивация конфликтов.
29. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.

30. Источники и причины конфликтов в социально-культурной сфере.

Критерии оценки:

ОЦЕНКА	ТРЕБОВАНИЯ К ЗНАНИЯМ
зачтено	Дан полный, развернутый ответ по теме контрольной работы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения темы: прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены недочеты.
незачтено	оценка «незачтено» выставляется обучающемуся, если он не раскрыл суть проблемы, не способен к обобщению информации.