

УТВЕРЖДАЮ:

ректор института

_____ Е.Е. Подгузова

Приказ №106 от 30 августа 2023 г.

**Положение о проведение опроса выпускников,
осваивающих образовательные программы высшего образования в
ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств»**

1. Общие положения

1.1. Положение о проведение опроса выпускников, осваивающих образовательные программы высшего образования (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения опроса выпускников с целью получения информации об их удовлетворенности образовательной деятельностью ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» (далее – институт) и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

1.2. Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ «Об образовании»);

– Приказ Минобрнауки России от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, Методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;

– Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Устав образовательной организации и иные локальные нормативные акты.

1.3. В целях обеспечения гарантий качества подготовки выпускников образовательной организации в числе прав выпускников предусматривается предоставление возможности оценивания ими содержания, организации и качества образовательного процесса.

1.4. Реализация предоставления выпускникам возможности оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса осуществляется в форме анкетирования.

1.5. Анкетирование выпускников проводится не реже 1 раз в год в рамках самообследования и функционирования внутренней системы качества образования.

1.6. Общее руководство процессом организации оценки содержания и качества образовательного процесса осуществляет проректор по учебной работе, курирующий данное направление работы.

1.7. В настоящем Положении используются следующие понятия:

– анкетирование – это метод исследования и первичного сбора информации у отдельного человека или группы людей, объединённых по определённому признаку. В основе этого способа – проведение опроса, раздача анкет с вопросами, разработанными в соответствии с темой исследования.

– внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса;

– качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

– мониторинг – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в исследуемой предметной области;

– образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ.

2. Цель и задачи анкетирования, требования к анкетированию

2.1. Анкетирование проводится в рамках ежегодного мониторинга качества образовательной деятельности образовательной организации, а также внутренних проверок (аудитов) по вопросам обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

2.2. Цель анкетирования – повышение эффективности образовательного процесса, получение обратной связи о качестве образовательного процесса от выпускников предыдущих лет.

2.3. Основные задачи анкетирования:

– получение сведений о содержании, организации и качестве образовательного процесса в образовательной организации;

– выявление динамики качества образовательного процесса;

– анализ полученных результатов и разработка рекомендации по дальнейшему совершенствованию учебного процесса, улучшению качества образования;

– принятие необходимых управленческих решений с учетом результатов анкетирования.

2.4. Анкетирование проводится с учетом следующих требований:

– соответствие содержания анкет целям и задачам ВСОКО в образовательной организации;

– анонимность участия;

– системность и последовательность процедур анкетирования;

– использование стандартизированных процедур и критериев опроса;

– информативность;

– конфиденциальность.

3. Организация и проведение анкетирования

3.1. Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются ректором института.

3.2. График анкетирования, содержание и количество вопросов, включенных в анкеты, определяются и утверждаются заместителем руководителя, курирующим данное направление работы.

3.3. Вопросы в анкете могут размещаться по тематическим блокам: введение, перечень вопросов, относящихся к направлению исследования.

В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

– альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;

– оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;

– написание краткого ответа.

3.4. Руководители структурных подразделений могут внести предложения по корректировке вопросов анкеты или включению в анкету дополнительных вопросов по актуальным темам.

3.5. Анкетирование выпускников сопровождается разъяснением его целей, инструкцией по заполнению анкеты. Анкета респондентами заполняется самостоятельно и анонимно.

3.6. Анкета считается недействительной, если на 20% вопросов респондент не дал ответы.

3.7. Анкетирование проводится с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Подведение итогов анкетирования

4.1. Обработка анкет проводится структурным подразделением, ответственным за данное направление работы. По итогам анкетирования составляется аналитический отчет.

4.2. Результаты анкетирования доводятся до сведения руководства института, обсуждаются на ученом совете института, размещаются на официальном сайте института.

4.3. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в институте.

4.4. Анкеты хранятся в течение 3 лет.

Приложение 1
Примерные вопросы анкеты для выпускника
об удовлетворенности качеством образования¹

1. Ваш пол:
Женский
Мужской
2. Ваш возраст: _____
3. Гражданство _____
4. Уровень образования, полученный Вами в образовательной организации
(выбрать вариант ответа):
высшее образование - бакалавриат
высшее образование - специалитет, магистратура
высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации
5. Вы поступили в образовательную организацию после освоения образовательной программы (выбрать вариант ответа):
среднего общего образования
среднего профессионального
программы бакалавриата
программы специалитета, магистратуры
6. Вы обучались в образовательной организации (выбрать вариант ответа):
очно
очно-заочно
заочно
7. Год окончания последней завершенной Вами образовательной программы в образовательной организации: _____
8. Укажите направление подготовки/специальность, по которому/которой Вы обучались _____
9. Обучаетесь ли Вы в настоящее время? (выбрать вариант ответа)
да, по программе магистратуры
да, по программе аспирантуры
да, второе высшее образование
нет
10. Трудоустроены ли Вы в настоящее время? (выбрать вариант ответа)
трудоустроен по направлению подготовки/специальности
трудоустроен, но не по направлению подготовки/специальности
вопрос трудоустройства не решен
отсутствует необходимость в трудоустройстве
11. Насколько учебный процесс носил практико-ориентированный характер?
(оцените в баллах от 0 до 5) _____
12. Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в образовательной организации, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве? (выбрать вариант ответа)
полностью соответствуют
в основном соответствуют

соответствуют частично
полностью не соответствуют
затрудняюсь ответить

13. Насколько Вы убыли удовлетворены применением современных методов обучения и информационных технологий на занятиях?

(оцените в баллах от 0 до 5) _____

14. Насколько учебный процесс был обеспечен учебно-методической литературой (учебники, пособия, иная литература в бумажном и/или в электронном виде)?

(оцените в баллах от 0 до 5) _____

15. Насколько Вас удовлетворяло качество аудиторий, в которых проходили занятия

(оцените в баллах от 0 до 5) _____

16. Насколько компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки/специальности, соответствуют Вашей настоящей профессиональной деятельности? (выбрать вариант ответа)

полностью соответствуют
в основном соответствуют
соответствуют частично
полностью не соответствуют
затрудняюсь ответить

17. Чувствуете ли Вы себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности? (выбрать вариант ответа)

да, вполне
частично
не чувствую

18. Удовлетворены ли Вы профессиональной деятельностью по направлению подготовки/специальности, полученной в образовательной организации?

(выбрать вариант ответа)

полностью удовлетворен
в основном удовлетворен
удовлетворен частично
полностью не удовлетворен
затрудняюсь ответить

19. Считаете ли Вы полученное образование и практические навыки востребованными в Вашем регионе и видите ли Вы возможность профессиональной реализации без смены места жительства? (выбрать вариант ответа)

да, полученное образование позволяет реализовать свой потенциал в регионе постоянного проживания

профессия востребованная, но малооплачиваемая, для трудоустройства нужен переезд

в нашем регионе переизбыток таких специалистов

не буду работать по профессии

другое _____
