

АДМИНИСТРАЦИЯ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПО КУЛЬТУРЕ
ОГБОУ ВО «СМОЛЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
ИСКУССТВ»

Утверждаю:

Ректор _____

Подгузова Е.Е.

«27» июня 2022г.

Отчёт

**о результатах анкетирования работодателей по удовлетворенности
качеством подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский
государственный институт искусств» и требованиям к качеству
подготовки выпускников**

Смоленск, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Результаты анкетирования «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств».....	5
2. Результаты анкетирования «Требования работодателей к качеству подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств».....	9
Выводы.....	14

ВВЕДЕНИЕ

Работодатели выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» являются одной из ключевых групп потребителей для образовательного учреждения, поэтому удовлетворенность работодателей выпускниками вуза выступает одним из важнейших критериев, определяющим эффективность работы вуза во всех сферах его деятельности, касающейся обучающихся. Наиболее важным моментом создания и функционирования системы обеспечения качества образования в институте является выявление требований и ожиданий потребителей, оценка степени соответствия этих требований показателям деятельности института и оценка удовлетворенности потребителей.

Для установления уровня удовлетворённости внешних потребителей качеством подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» и выявления требований работодателей к качеству подготовки выпускников института, было проведено анкетирование работодателей и их представителей.

Цель проведения анкетирования:

- определение степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств»;
- выявление требований работодателей к качеству подготовки выпускников, необходимому для успешной профессиональной деятельности;
- прогнозирование направления развития образовательного процесса и внесения в него скорректированных управленческих решений;
- создание согласованной системы подготовки кадров и потребителей рынка труда.

Объекты мониторинга: качество подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств», требования

работодателей к качеству подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств».

Субъекты мониторинга: работодатели (руководители учреждений/организаций и их представители).

Были разработаны 2 анкеты:

1. «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств».
2. «Требования работодателей к качеству подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств».

Анкетирование проводилось в рамках процедуры внутренней независимой оценки качества образования. Сбор информации осуществлялся методом анкетного опроса в период Государственной итоговой аттестации с 16.06.2022г. по 23.06.2022г.

1. Результаты анкетирования «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств»

В анкетировании «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» приняли участие 12 представителей из девяти организаций и учреждений, в которых трудоустроены выпускники СГИИ:

- Департамент Смоленской области по культуре;
- Отдел по культуре и спорту Администрации МО Шумячский район Смоленской области;
- ОГАУК «Смоленская областная филармония»;
- МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодёжи»;
- МБУДО «Детская музыкальная школа №5 им. В.П. Дубровского» г. Смоленска;
- МБУДО «Детская школа искусств №7» г. Смоленска;
- ОГБУК «Культурно-досуговый центр «Губернский»;
- МБУК ДК микрорайона Гнёздово;
- ОГБУК «Смоленский государственный музей-заповедник».

Вопрос 1. Какое количество выпускников нашего института (различных годов выпуска) работает в Вашем учреждении?

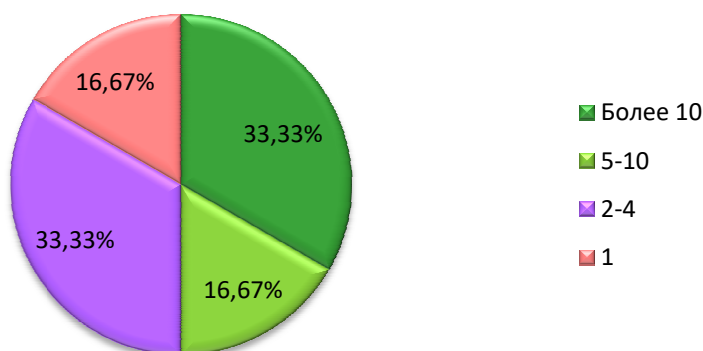


Рисунок 1 – Количество выпускников, работающих в учреждениях работодателей

Вопрос 2. Дайте оценку качества подготовки выпускников СГИИ, работающих в Вашем учреждении, используя 10-бальную систему.

В этом разделе оценивание осуществлялось по 10-бальной системе, где 10 баллов означает абсолютную удовлетворённость, а 1 балл – абсолютную неудовлетворённость. Вычислялось среднее значение полученных ответов.

В процессе анкетирования исследовались следующие параметры:

- теоретическая подготовка выпускников СГИИ;
- практическая подготовка выпускников СГИИ;
- коммуникативные качества выпускников СГИИ;
- дисциплина и исполнительность выпускников СГИИ;
- способность выпускников СГИИ к самообразованию;
- способность выпускников СГИИ применять правовые основы в профессиональной деятельности;
- иные профессионально значимые знания, умения и навыки выпускников СГИИ.

Результаты удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Удовлетворённость работодателей качеством подготовки выпускников СГИИ

Критерии и показатели	Средний балл	Количество затруднившихся ответить
Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников СГИИ:		
- актуальностью теоретических знаний выпускников	9,18	1
- соответствием теоретических знаний содержанию работы в занимаемой должности	9,08	
- умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности	9,58	

Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников СГИИ		
- актуальностью практических навыков выпускников	9,45	1
- достаточностью практических навыков для осуществления профессиональной деятельности	9,50	
-умением применять практические навыки в нестандартных ситуациях	9,25	
Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников СГИИ		
- способностью налаживать контакты в коллективе	9,58	
- культурой общения	9,67	
- способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения	9,42	
Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников СГИИ		
- выполнением должностных обязанностей	9,83	
- соблюдением трудовой дисциплины	9,67	
Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников СГИИ к самообразованию		
- стремлением к самообразованию	9,50	
- способностью самостоятельно усваивать новые знания	9,58	
Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника СГИИ применять правовые основы в профессиональной деятельности		
- владением основами законодательства	8,64	1
- владением иными нормативно-правовыми актами РФ	8,73	1
Насколько Вы удовлетворены иными профессионально значимыми знаниями, умениями и навыками выпускников СГИИ		
- осведомлённостью в смежных полученной специальности областях	9,30	2
- владением информационными технологиями	9,27	1
- умением работать с документацией	9,00	1

Обобщённые результаты степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств» представлены в нижеследующей диаграмме (Рисунок 2).

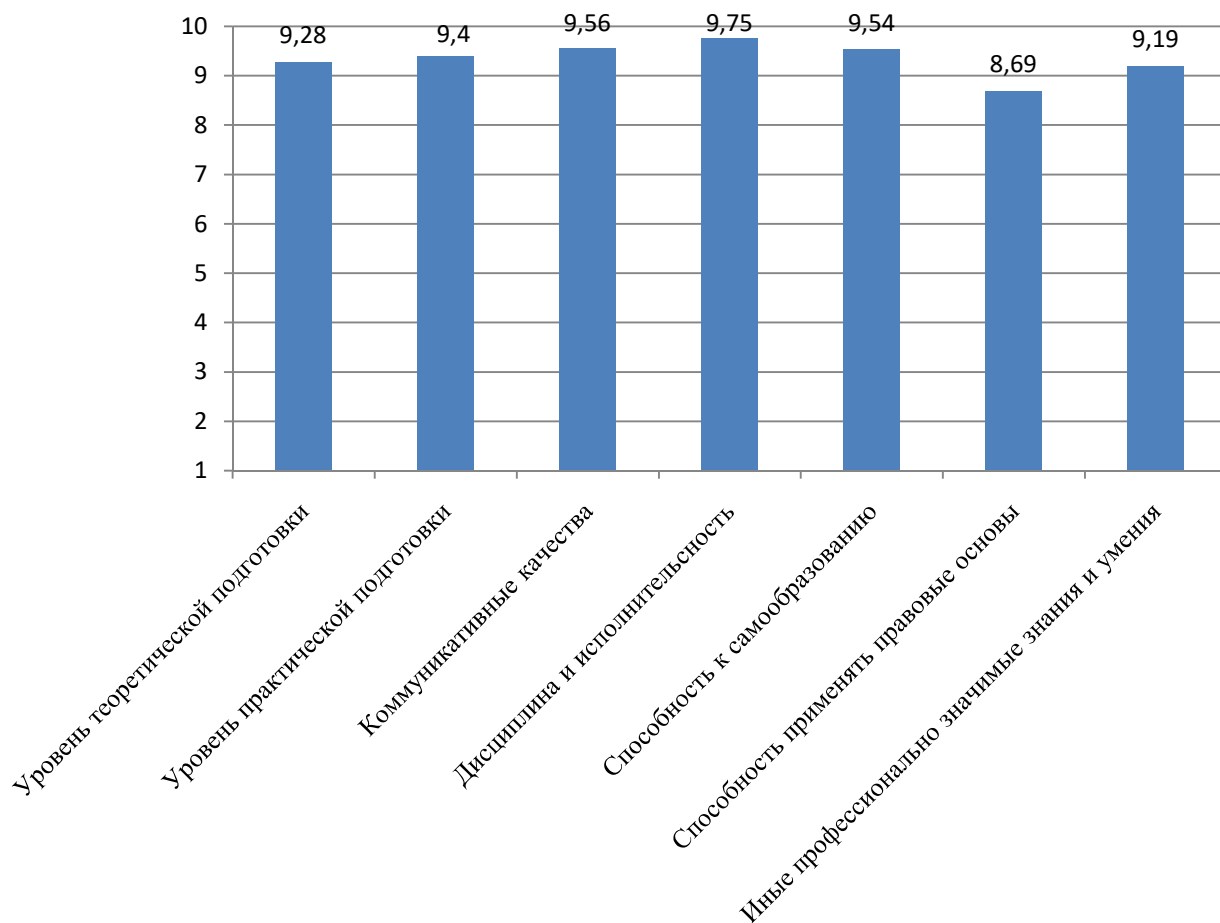


Рисунок 2 – Обобщённые результаты удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников СГИИ

Диапазон оценок по преобладающему большинству задаваемых вопросов составил 8-10 баллов. Наиболее высокие оценки получены в части удовлетворенности дисциплиной и исполнительностью выпускников СГИИ (9,75 балла), коммуникативными качествами (9,56 баллов) и способностью к самообразованию (9,54 балла). Наиболее низкие оценки получены по степени удовлетворенности способностью выпускника применять правовые основы в профессиональной деятельности (8,69 баллов), что, тем не менее, является показателем выше среднего уровня удовлетворённости.

Таким образом, итоговый обобщённый показатель удовлетворённости работодателей по всем показателям составил 9,34 балла. Данный результат позволяет сделать вывод о том, что работодатели высоко оценивают качество подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств».

2. Результаты анкетирования «Требования работодателей к качеству подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств»

С целью выявления основных требований, предъявляемых работодателями к качеству подготовки выпускников института, устраивающихся на работу в учреждения /организации работодателей, было проведено анкетирование, в котором приняли участие 11 представителей из восьми организаций и учреждений, в которых могут быть трудоустроены выпускники СГИИ: Отдел по культуре и спорту Администрации МО Шумячский район Смоленской области, ОГАУК «Смоленская областная филармония», МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодёжи», МБУДО «Детская музыкальная школа №5 им. В.П. Дубровского» г. Смоленска, МБУДО «Детская школа искусств №7» г. Смоленска, ОГБУК «Культурно-досуговый центр «Губернский», МБУК ДК микрорайона Гнёздово, ОГБУК «Смоленский государственный музей-заповедник».

Вопрос 1. Оцените степень важности каждого из приведённых ниже профессиональных и личностных качеств выпускника СГИИ в случае его трудоустройства в ваше учреждение/организацию.

Каждое названное профессиональное и личностное качество выпускника оценивалось по шкале от 1 до 4 в соответствии со степенью его важности в профессиональной деятельности (1 – имеет первостепенную важность, является основным критерием служебного соответствия; 2 – достаточно важно; 3 – желательно, но не обязательно; 4 – совершенно не важно).

Высчитывалась средняя оценка полученных ответов. Результаты оценивались в соответствии со следующей шкалой:

1 – 1,49 – качество имеет первостепенную важность, является основным критерием служебного соответствия;

1,50 – 2,49 – качество достаточно важно;

2,50 – 3,49 – качество желательно, но не обязательно;

3,50 – 4,00 – качество совершенно не важно.

В нижеследующей таблице (Таблица 2) представлены обобщённые результаты ответов работодателей. Качества изложены по степени убывания их важности в профессиональной деятельности выпускника вуза.

Таблица 2

Степень важности профессиональных и личностных качеств выпускника СГИИ

Степень важности профессиональных и личностных качеств выпускника СГИИ	Средняя оценка	Профессиональные и личностные качества выпускника СГИИ
Имеет первостепенную важность, является основным критерием служебного соответствия	1,18	Желание работать
	1,45	Владение навыками практической деятельности
		Творческий подход к профессиональной деятельности
		Соблюдение трудовой дисциплины
Достаточно важно	1,64	Общая культура
	1,73	Владение теоретическими знаниями
		Инициативность
		Организаторские способности
		Стремление к саморазвитию и самообразованию
	1,82	Владение коммуникативными навыками
	2	Владение современными информационными технологиями
	2,09	Умение самостоятельно найти необходимую информацию и нормативные документы
Быстрое реагирование в нестандартных ситуациях		
2,27	Владение правовыми основами в профессиональной деятельности	
Желательно, но не обязательно	2,55	Умение работать с документацией
	2,64	Осведомлённость в смежных полученной специальности областях
	2,73	Обладание качествами руководителя (способность занять одну из руководящих должностей)
		Нацеленность на карьерный рост
Совершенно не важно	–	–

Как показали ответы работодателей, наиболее важными и востребованными профессиональными и личностными качествами выпускника СГИИ являются: желание работать, владение навыками практической деятельности, творческий подход к профессиональной деятельности, соблюдение трудовой дисциплины. Наименее важными качествами из предложенного перечня, которые желательны, но не обязательны, были названы: умение работать с документацией, осведомлённость в смежных полученной специальности областях, обладание качествами руководителя (способность занять одну из руководящих должностей).

Анализ результатов показывает, что основополагающее значение для работодателей имеет умение выпускника качественно выполнять свои непосредственные трудовые функции, соответствующие занимаемой должности.

Вопрос 2. Доверяете ли Вы диплому и оценкам, получаемым выпускниками СГИИ?

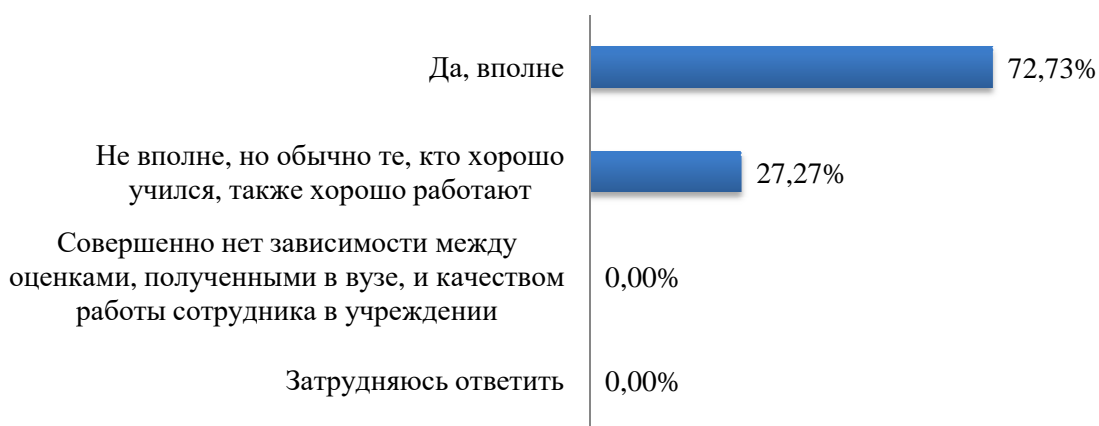


Рисунок 3 – Степень доверия работодателей диплому и оценкам, получаемыми выпускниками СГИИ

Более 2/3 респондентов полностью доверяют диплому и оценкам, получаемым выпускниками СГИИ.

Вопрос 3. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств»?

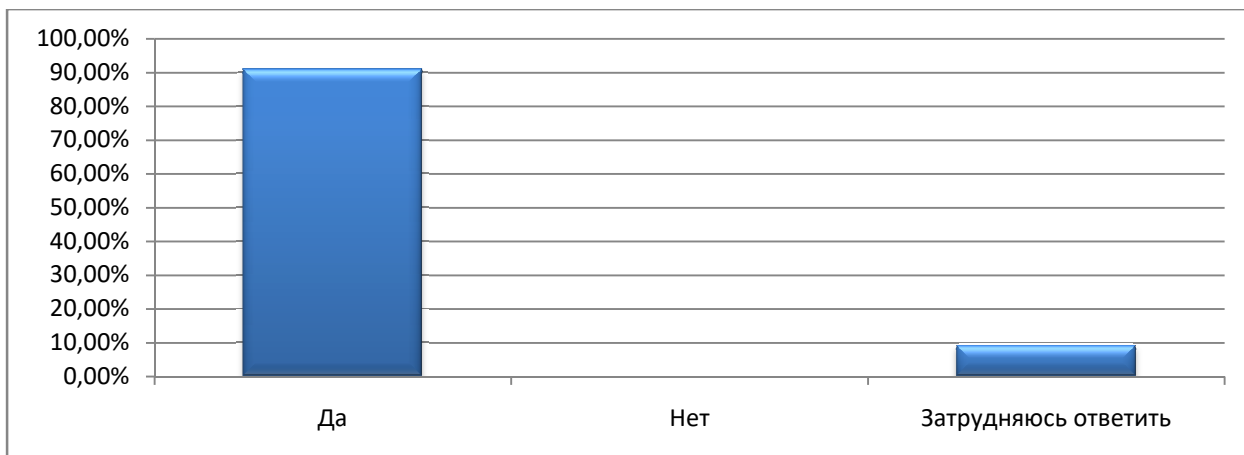


Рисунок 4 – Намерение организаций / учреждений работодателей развивать деловые связи и сотрудничать с институтом

Преобладающее большинство анкетированных выразили желание сотрудничать с институтом (из всех респондентов только один затруднился ответить на данный вопрос), что позволяет сделать вывод о востребованности выпускников СГИИ на рынке труда.

Структура вопроса предусматривала возможность работодателей конкретизировать свой ответ, указав направления, по которым они хотят сотрудничать с институтом. Ответы работодателей можно распределить на 3 группы:

1. Трудоустройство выпускников СГИИ в организациях/учреждениях работодателя. На данный момент востребованы следующие направления подготовки, реализуемые институтом: 53.03.02 Музыкально-инструментальное искусство, 53.03.01 Музыкальное искусство эстрады, 53.03.04 Искусство народного пения, 51.03.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия, 51.03.02 Народная художественная культура.
2. Проведение совместных мероприятий.
3. Волонтерство.

Вопрос 4. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

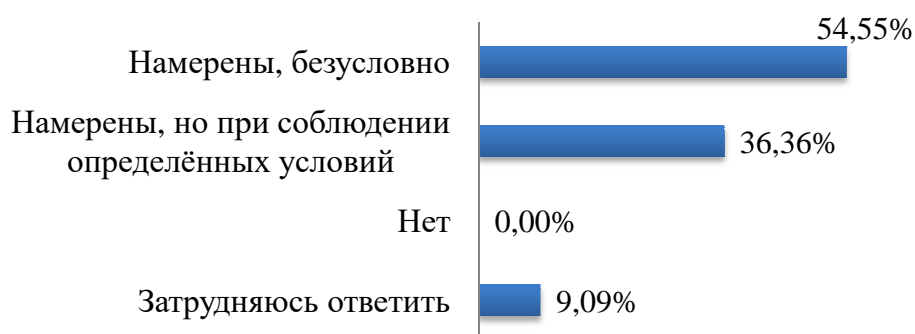


Рисунок 5 – Намерение организаций / учреждений работодателей принимать на работу выпускников СГИИ

Вопрос 5. Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?

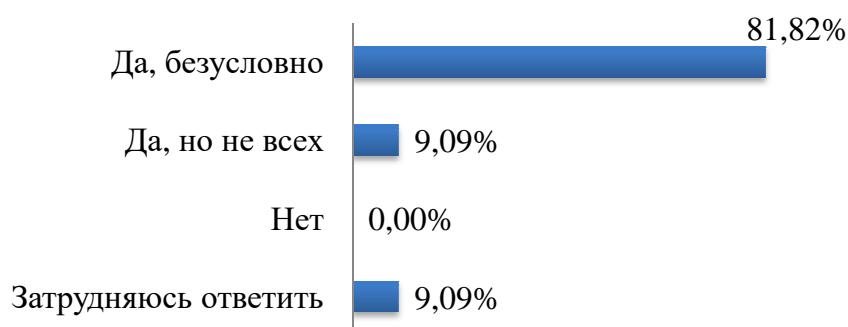


Рисунок 6 – Намерение организаций / учреждений работодателей рекламировать выпускников СГИИ другим работодателям

В завершении анкеты работодатели внесли предложения по улучшению качества образовательного процесса в институте, в частности: больше внимания уделять формированию юридической грамотности, повысить качество проведения производственной практики и уровень сформированности практических навыков осуществления профессиональной деятельности.

ВЫВОДЫ

Исходя из анализа полученных результатов, можно сделать вывод о том, что работодатели и их представители достаточно высоко оценивают качество подготовки выпускников ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств», и намерены продолжать сотрудничество с институтом как в виде предоставления выпускникам рабочих мест, так и в виде проведения совместных мероприятий и волонтерской деятельности.

Учитывая результаты анкетирования и предложения работодателей, в качестве корректирующих мероприятий для улучшения результатов качества образовательного процесса института рекомендуется:

1. Провести соответствующие работы по критериям, не в полной мере удовлетворяющим потребителей. Рассмотреть возможность расширения объема практической подготовки.

2. Для дальнейшего развития партнёрских связей работодателей с институтом и более тесной интеграции рекомендуется проводить больше совместных мероприятий, а так же практик на базе учреждений/организаций работодателей.

3. Каждой выпускающей кафедре рекомендуется провести круглый стол с работодателями и их представителями на тему: «О взаимодействии кафедр с работодателями по улучшению качества подготовки выпускников», и рассмотреть следующие вопросы: роль работодателей в образовательной деятельности института; наличие спроса на образовательную программу и востребованность выпускников, освоивших образовательную программу, на рынке труда; трудоустройство выпускников института и требования работодателей к выпускникам; удовлетворённость работодателей качеством подготовки выпускников; удовлетворённость работодателей качеством ОПОП и ОМ; предложения работодателей по повышению эффективности образовательного процесса.